

**KEBIJAKAN INTEGRASI TRANSPORTASI PUBLIK DKI JAKARTA PERIODE
2018 -2024**



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

Disusun Oleh:

Muhammad Ikhlasul Akbar

1191004067

Dosen Pembimbing:

Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos, M.Litt

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Program Studi Kebijakan Publik

Universitas Bakrie

Jakarta

2025

**KEBIJAKAN INTEGRASI TRANSPORTASI PUBLIK DKI JAKARTA PERIODE
2018 -2024**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik Universitas
Bakrie, Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.**



**U N I V E R S I T A S
B A K R I E**

Disusun Oleh:

Muhammad Ikhlasul Akbar

1191004067

Dosen Pembimbing:

Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos, M.Litt

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Program Studi Kebijakan Publik

Universitas Bakrie

Jakarta

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ikhlasul Akbar

NIM : 1191004067

Program Studi : Ilmu Politik

Menyatakan bahwa:

1. Penulis penelitian ini yang berjudul **“KEBIJAKAN INTEGRASI TRANSPORTASI PUBLIK DKI JAKARTA PERIODE 2018 - 2024”** adalah karya orisinal yang sungguh-sungguh saya buat dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya serta di bawah bimbingan Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos, M.Litt.
2. Semua aspek penelitian yang saya lakukan, mulai dari perencanaan, pengumpulan, data, analisis, hingga interpretasi hasil, dilakukan dengan penuh kejujuran dan tanpa melakukan plagiarisme atau pelanggaran hak cipta pihak lain.

Demikian pernyataan orisinalitas penelitian ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan saya siap menanggung segala konsekuensi yang timbul apabila terbukti melakukan pelanggaran etik penelitian.

Atas perhatian dan pertimbangannya, saya mengucapkan terima kasih.

Jakarta 4 Februari 2026

Yang membuat pernyataan



Muhammad Ikhlasul Akbar

1191004067

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Ikhlasul Akbar

NIM : 1191004067

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi :

KEBIJAKAN INTEGRASI TRANSPORTASI PUBLIK DKI JAKARTA PERIODE 2018 - 2024

Telah berhasil menyelesaikan revisi tugas akhir dan telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji serta diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan dalam mengikuti sidang tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik konsentrasi Kebijakan Publik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt. ()

Pembahas 1 : Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP. ()

Pembahas 2 : Dr. Muhammad Badaruddin, S.sos., M.A ()

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 4 Februari 2026

PERSEMBAHAN

Dengan segala rasa syukur dan segala puji kepada Allah SWT, yang telah memberikan penulis ridho dan rezeki-Nya agar penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir/skripsi ini dengan baik. Dengan penuh rasa hormat, bangga, dan cinta penulis mempersembahkan penulisan ini kepada Buya, Bunda, Nadilla, Nacilla dan kepada yang menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan kasih sayang baik berbentuk materi dan Nenek/Eyang dan Kakek, tak lupa kepada sahabat-sahabat penulis sebagai bentuk dukungan materi dan non-materi selama perjalanan kuliah bahkan hidup penulis. Terima kasih atas segala doa yang telah dipanjatkan kepada penulis, dukungan, dan pengorbanan dalam bentuk apapun yang tidak terhingga sepanjang waktu

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Yang Maha Esa, dengan rahmat dan karunianya, yang telah memberikan penulis kekuatan dalam menyelesaikan penelitian pada tepat waktu. Penelitian yang ditunjukan sebagai pemenuhan tugas akhir, penulis menyadari banyaknya dukungan yang diberikan penulis dalam rangka memenuhi capaian dalam penulisan ini. Sehingga dalam menyelesaikan tugas akhir ini penulis mendapat banyak dukungan dari berbagai pihak dalam bentuk moral dan material. Selain itu, tidak lupa juga akan kontribusi maupun peran pihak-pihak lain yang mendukung segala keperluan penulisan. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang dimaksud, yaitu:

1. Kepada Keluargaku, Buya dan Bunda Yang menjadi motivasi utama untuk menempuh atau mengejar gelar Sarjana penulis dan juga untuk Nadilla dan Nacilla menjadi support utama dari keluarga bahagia penulis, penulis ucapkan terima kasih karena selalu memberikan rasa hormat, bangga, dan cinta. Terima kasih karena keluarga bahagia penulis yang menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan cinta kasih. Terimakasih atas segala doa, dukungan, materi dan pengorbanan dalam bentuk apapun yang tidak bisa digantikan dan terhingga sepanjang waktu.
2. Kepada Almarhum kakek dan nenek/eyang serta saudara - saudara penulis yang sudah dipanggil menghadap Allah SWT, yang senantiasa mendukung, merawat, dan mendoakan penulis hingga dapat berada di titik ini. Walaupun tidak berada lagi di dunia dan tidak sempat melihat perkembangan penulis, tetapi penulis menyadari dan berterima kasih bahwa doa-doa serta didikan dan tanggung jawab yang telah dipanatkan semasa hidupnya membuat penulis berhasil bahkan kuat dalam menjalaninya. Al-Fatihah.
3. Kepada pak Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt, selaku dosen pembimbing saya yang senantiasa membimbing tugas akhir penulis, Terima kasih pak atas bantuan, dukungan, waktu, bimbingan serta ilmu yang telah diberikan kepada penulis terlebih untuk penulis mendapatkan gelar Sarjana. Masih menjadi hal yang tidak terduga bagi penulis bisa terpilih menjadi mahasiswa bimbingan skripsi dengan pak Aditya. Penulis sangat bersyukur dalam penugasan tugas akhir kuliah ini dapat di bimbingan langsung dengan pak Aditya, Terima kasih Pak.

4. Kepada Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.AP dan Dr. Muhammad Badaruddin, S.sos., M.A selaku dosen penguji I dan II. Terima kasih pak Badar dan pak Insan atas saran dan perhatiannya akan penulisan tugas akhir penulis. Sehingga, penelitian ini dapat menemukan kekurangan-kekurangan agar sesuai dengan tujuan dalam penelitian ini.
5. Kepada pertemanan penulis dimulai dari TK atau SD hingga di titik sekarang. Terima kasih kepada Syauqi Aufar, Septi Shalsabila dan Dinda Arliani yang mau mengenal dan berteman hingga titik sekarang serta memberikan dukungan sebesar-besarnya pada penulis. Membantu apapun titik kesulitan dalam permasalahan hidup maupun skripsi. Mendukung serta ikut menemani penulis dalam mengerjakan dan mencari inspirasi. Terima kasih banyak karena selalu merayakan.
6. Terima kasih banyak kepada Azalia Sofie Shalfahira yang sudah mau mengenal dan selalu menemani penulis dari titik terbawah hingga di titik sekarang. Terima kasih sudah selalu ada di setiap moment dan selalu menghargai keberadaan penulis. Terima kasih sudah memberi kepercayaan penuh kepada penulis disetiap proses kehidupan dan selalu ada di sisi penulis. Terima kasih sudah memberikan segalanya kepada penulis. Semoga penulis dan Azalia Sofie Shalfahira bisa berkembang, sejalan serta mengejar mimpi bersama.
7. Kepada pertemanan semasa perkuliahan, Nada Aliati, Keanu Gerald, Ahmad Rifqy dan Bandang Sugiarto terima kasih banyak sudah mau kenal dan berteman dengan penulis. Terima kasih untuk semua dukungan dan masukan semasa penulisan ini berjalan. Terima kasih selalu siap menerima keluhan selama proses perkuliahan serta mendukung dan menemani setiap proses penulis dalam masa kesulitan kehidupan.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Ikhlasul Akbar
NIM : 1191004067
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi Penelitian Kualitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas bakrie **Hak Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

KEBIJAKAN INTEGRASI TRANSPORTASI PUBLIK DKI JAKARTA PERIODE 2018 -2024

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal :4 Februari 2026

Yang menyatakan,



Muhammad Ikhlasul Akbar

1191004067

ABSTRAK (INDO)

Penelitian ini menganalisis implementasi kebijakan integrasi transportasi publik di DKI Jakarta periode 2018–2024 dengan fokus pada sistem Bus Rapid Transit (BRT) Transjakarta sebagai tulang punggung layanan. Kebijakan ini bertujuan membangun sistem transportasi perkotaan yang terintegrasi melalui konektivitas antar moda, integrasi tarif, dan sistem pembayaran terpadu. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan analisis kebijakan publik berdasarkan model Van Meter dan Van Horn, dengan data yang diperoleh dari dokumen kebijakan dan studi literatur. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan telah mencapai kemajuan dalam integrasi layanan dan sistem pembayaran, namun masih menghadapi kendala pada aspek infrastruktur, konsistensi operasional, pemahaman pengguna, serta koordinasi antar lembaga. Faktor komunikasi, ketersediaan sumber daya, disposisi pelaksana, dan struktur birokrasi menjadi determinan utama keberhasilan implementasi. Penelitian ini memberikan kontribusi dengan menunjukkan bahwa integrasi transportasi di Jakarta tidak hanya bergantung pada desain kebijakan, tetapi juga pada kapasitas kelembagaan dan keberlanjutan koordinasi lintas sektor dalam jangka panjang.

Kata kunci: implementasi kebijakan, integrasi transportasi, Transjakarta, kebijakan publik

ABSTRAK (INGGRIS)

This study examines the implementation of public transportation integration policy in Jakarta from 2018 to 2024, focusing on the Bus Rapid Transit (BRT) Transjakarta system as the backbone of urban mobility. The policy aims to establish an integrated urban transport system through intermodal connectivity, fare integration, and unified payment mechanisms. This research employs a qualitative approach using public policy analysis based on the Van Meter and Van Horn implementation model, with data derived from policy documents and literature review. The findings reveal that the policy has achieved progress in service integration and cashless payment systems; however, challenges remain in infrastructure capacity, operational consistency, user awareness, and inter-agency coordination. The effectiveness of implementation is primarily influenced by communication, resource availability, implementers' disposition, and bureaucratic structure. This study contributes by highlighting that successful transport integration depends not only on policy design but also on institutional capacity and sustained cross-sector coordination.

Keywords: *policy implementation, transport integration, Transjakarta, public policy*

DAFTAR

ISI

1.1 Latar belakang penelitian.....	3
1.2 Penelitian Terdahulu.....	12
1.3 Pertanyaan penelitian.....	13
1.4 Tujuan penelitian.....	13
1.5 Manfaat penelitian.....	14
1.6 Sistematika Pembahasan.....	14
2.1 Paradigma penelitian.....	16
2.2 Konsep Kebijakan Publik.....	17
2.2.1 Tujuan dan Karakteristik Kebijakan Publik.....	18
2.2.2 Proses dan Tahapan Kebijakan Publik.....	18
2.2.3 Kebijakan Publik dalam Konteks Pemerintahan Daerah.....	19
2.2.4 Relevansi Konsep Kebijakan Publik terhadap Penelitian.....	20
2.3 Konsep Integrasi dalam Kebijakan Publik.....	20
2.3.1 Prinsip Integrasi Dalam Transportasi.....	21
2.3.2 Relevansi Konsep Integrasi terhadap Penelitian.....	23
2.4 Konsep Implementasi Dalam Kebijakan Publik.....	24
2.4.1 Tujuan dan Pentingnya Implementasi Kebijakan.....	24
2.4.2 Teori Implementasi Kebijakan Publik.....	25
2.4.3 Relevansi Teori Implementasi terhadap Penelitian.....	30
2.5 Alur Berfikir.....	31

3.1 Metode Penelitian.....	33
3.2 Sumber Data.....	34
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Teknik Pengolahan Data.....	35
4.1 Landasan Kebijakan Integrasi Transportasi Publik DKI Jakarta.....	39
4.2 Upaya Membangun Sinergitas Antar Lembaga Terkait Integrasi Transportasi oleh Pemprov DKI Jakarta.....	40
4.3 Upaya Menghilangkan Hambatan Menuju Integrasi Transportasi oleh Pemprov DKI Jakarta.....	44
4.4 Implementasi Kebijakan Integrasi Transportasi Publik DKI Jakarta 2018–2024...	50
4.4.1 Implementasi Sistem dan Layanan dalam Kebijakan Integrasi Transportasi Publik	50
4.4.2 Bukti Fisik Implementasi Integrasi Infrastruktur Transportasi Publik.....	52
Tabel 4.4.2 Ringkasan Bukti Implementasi Infrastruktur Integrasi Transportasi Publik DKI Jakarta 2018–2024.....	54
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56