

**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN
NONFINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI
(X)**

TUGAS AKHIR



DERY RAMADHAN
1081001149

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan
Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Dery Ramadhan

Nim : 1081001149

Tanda Tangan :

Tanggal :

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Dery Ramadhan

NIM : 1081001149

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kompensasi Finansial dan Nonfinansial Terhadap Kinerja Karyawan Pt Asuransi (x)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan di terima sebagai bagian Persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Achmad H. Sutawidjaya, SE, M.Com, M.Phil (_____)

Penguji I : Dr. Dudi Rudianto, SE, M.Si (_____)

Penguji II : Ananda Fortunisa, SE., M.Si. (_____)

Di tetapkan di : Jakarta

Tanggal : _____ 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul “**ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN NONFINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ASURANSI (x)**”. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Achmad Hidayat Sutawidjaya, SE, M.Com, M.Phil selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga dan pikiran serta banyak memberikan saran dalam mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
2. Dr. Dudi Rudianto, SE, M.Si selaku dosen sekaligus Pembimbing Akademik yang selalu bersedia memberikan konsultasi kepada penulis selama masa perkuliahan
3. Ibu Ananda Fortunisa, SE., M.Si. Selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran perbaikan dalam penyusunan tugas akhir.
3. Kedua orang tua tercinta yang tak hentinya mendoakan kelancaran dalam masa perkuliahan hingga penulisan Tugas Akhir ini;
4. Dr. Deni Hamzah, ST, M.M selaku Kepala Divisi Finansial PT Asuransi Tugu Mandiri yang telah banyak membantu penulis memberikan data-data yang dibutuhkan;
5. Karyawan PT. Asuransi Tugu Mandiri yang banyak memberikan masukan serta bersedia menjadi responden dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
6. Rutinias Halolong yang meluangkan waktunya untuk membantu pengoperasian SPSS dalam penyelesaian Tugas Akhir ini;
7. Ibu Diana yang telah memberikan dukungan kepada penulis selama kuliah di Universitas Bakrie;

8. Seluruh teman-teman, Universitas Bakrie angkatan 2008 yang banyak memberikan masukan, kritik, dan saran serta dorongan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

9. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini

Penulis menyadari bahwa dalam tugas akhir ini tidaklah sempurna dan masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu penulis mohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan.

Semoga tugas akhiri ini dapat bermanfaat bagi mereka yang membacanya dan untuk penelitian selanjutnya. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 12 Mei 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dery Ramadhan
NIM : 1081001149
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Pengaruh kompensasi Finansial dan Nonfinansial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi (x)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Mei 2015

Yang Menyatakan

Dery Ramadhan

ANALISIS PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.ASURANSI(X)

Dery Ramadhan²

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kinerja karyawan PT.Asuransi X. Penelitian bertujuan untuk menguji pengaruh kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kinerja karyawan PT.Asuransi X. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, kompensasi finansial berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan yang dinyatakan melalui nilai signifikan t sebesar dengan nilai signifikan 0,000 dan kompensasi non finansial berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan dengan nilai signifikan t sebesar 0,015. Namun, secara simultan kompensasi finansial dan kompensasi non finansial dan melalui nilai F sebesar 102.921 dengan signifikansi kurang dari 0,05. Hasil uji determinasi menunjukkan bahwa $\text{adj}R^2$ disesuaikan adalah 74 %. Variabel dapat dijadikan acuan, baik oleh manajemen PT.Asuransi X.

Kata kunci: Kompensasi finansial, kompensasi non finansial, kinerja karyawan

²Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF EFFECT OF COMPENSATION FINANCIAL AND NON-FINANCIAL COMPENSATION TO THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES
PT.ASURANSI (X)**

Dery Ramadhan¹

ABSTRACT

The background of this study was to analyze the effect of financial compensation and non-financial compensation to employee performance PT.Asuransi X. The study aimed to examine the effect of financial compensation and non-financial compensation to employee performance PT.Asuransi X. The analysis technique used in this research is the analysis multiple linear regression. The results showed that the Partially, financial compensation terhadapkinerja company significant influence expressed through the significant value of t at the significant value of 0.000 and non financial compensation have a significant effect on the performance of companies with significant t value of 0.015. However, simultaneous financial compensation and non-financial compensation and through the F value of 102,921 with a significance of less than 0.05. Determination of test results showed that the adjusted square $adjR$ is 74%. This Variables can be used as a references of the PT. Asuransi (X)

Keywords: financial compensation, non-financial compensation, employees' performance

¹Student of Bakrie University, Management Major

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PROPOSAL TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Pembatasan Masalah.....	4
1.3. Rumusan Masalah.....	4
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika Penulisan	6

BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Kompensasi.....	8
2.2. Jenis – Jenis Kompensasi.....	9
2.3. Komponen – Komponen Dalam Kompensasi	11
2.4. Tujuan Pemberian Kompensasi	15
2.5. Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.6. Pengukuran Kinerja Karyawan	18
2.7. Indikator Kinerja.....	18
2.8. Penelitian Terdahulu	19
2.9. Hubungan Variabel	21
2.10. Kerangka Pikir	21
2.11. Hipotesis	22

BAB 3. METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	24
3.2. Pendekatan Penelitian	24
3.3. Tahapan Studi	24
3.4. Tehnik Pengumpulan Data.....	25
3.4.1. Tehnik Penarikan Populasi dan Sampel	26
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	27
3.6. Jenis dan Sumber Data.....	28
3.6.1. Jenis Data	28
3.6.2. Sumber Data	29

3.7. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.7.1. Variabel Independen.....	32
3.7.2. Variabel Dependen	32
3.8. Metode Analisis Data.....	33
3.8.1. Uji Instrument Penelitian	33
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	36
3.8.3. Uji Hipotesis	37

BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Latar Belakang Singkat Perusahaan.....	41
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	41
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan	42
4.1.3. Pemegang Saham	42
4.1.4. Struktur Organisasi.....	44
4.1.5. Abstraksi Proses Bisnis	45
4.2. Karakteristik Responden.....	46
4.3. Analisa Deskriptif	49
4.3.1. Variabel Kompensasi Finansial Langsung (x1)	49
4.3.2. Variabel Kompensasi Finansial Tidak Langsung (x2)	50
4.3.3. Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.4. Hasil Uji Instrumen.....	53
4.4.1. Uji Validitas	55
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	55
4.5. Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.5.1. Uji Normalitas	56
4.5.2. Uji Heterokedatisitas	57
4.5.3. Uji Multikolinearitas	58
4.5.4. Autokorelasi	58
4.6. Hasil Uji Linier Berganda.....	59
4.7. Uji Hipotesis	61
4.7.1. Uji Secara Parsial (t-test).....	61
4.7.2. Uji Simultan (Uji F)	62
4.7.3. Uji Koefisien Determinasi.....	62
4.8. Pembahasan.....	63

BAB 5. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	67
5.2. Saran	68

DAFTAR PUSTAKA.....	69
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	72
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Target Perusahaan PT Asuransi (x)	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.2. Sampel Responden Menurut Unit Kerja	27
Tabel 3.1. Hubungan Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	29
Tabel 4.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	48
Tabel 4.4. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.5. Instrumen Penelitian Variabel (X1)	49
Tabel 4.6. Instrumen Penelitian Variabel (X2)	50
Tabel 4.7. Instrumen Penelitian Variabel (Y).....	52
Tabel 4.8. Hasil Uji Variabel (X1).....	54
Tabel 4.9. Hasil Uji Variabel (X2).....	54
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel (Y)	55
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.12. Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.13. Autokorelasi.....	59
Tabel 4.14. Persamaan Regresi.....	60
Tabel 4.15. Uji Parsial (Uji T)	61
Tabel 4.16. Uji Simultan (Uji F).....	62
Tabel 4.17. Analisa Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1.3.	Pemegang Saham	42
Gambar 4.1.4.	Struktur Organisasi PT Asuransi Tugu Mandiri	44
Gambar 4.1.	Uji Normalitas Metode Grafik P-P plot	56
Gambar 4.2.	Uji Heterokedasitisitas Metode Grafik	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	78
Lampiran 2. Uji Validitas dan Reabilitas.....	94
Lampiran 3. Uji Normalitas	97
Lampiran 4. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	98
Lampiran 5. Surat Keterangan Mahasiswa	
Lampiran 6. Surat Persetujuan Ijin Riset	