

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS BAHAN AJAR DAN
KUALITAS METODE PENGAJARAN YANG DIGUNAKAN
TRAINER PADA PELATIHAN ANZEN LEADER TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA ANZEN LEADER
(STUDI KASUS PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



IKHSAN KAMIZAL

1111001056

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ikhsan Kamizal

NIM : 1111001056

Tanda Tangan :

Tanggal : 04 Maret 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ikhsan Kamizal

NIM : 1111001056

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Bahan Ajar dan Kualitas Metode Pengajaran yang digunakan *Trainer* pada Pelatihan *Anzen Leader* terhadap Peningkatan Kinerja *Anzen Leader* (Studi Kasus PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. (.....)

Penguji I : Ir. Gunardi Endro, M.BA, M.Hum, Ph.D. (.....)

Penguji II : M. Taufiq Amir, S.E, M.M, Ph.D (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Penulis Puji syukur penulis ucapkan atas rahmat Allah SWT, yang telah diberikan kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini diberi judul “**Analisis Pengaruh Kualitas Bahan Ajar dan Kualitas Metode Pengajaran yang digunakan *Trainer* pada Pelatihan *Anzen Leader* terhadap Peningkatan Kinerja *Anzen Leader* (Studi Kasus PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia)**”. Adapun tujuan dalam penyusunan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat dalam proses mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) di Universitas Bakrie. Selama penulisan, terdapat beberapa kendala yang penulis hadapi sehingga menghambat proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Dalam menghadapi kendala tersebut penulis sangat bersyukur dan mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah bersedia memberikan dukungan kepada penulis dalam bentuk pemberian saran, memberikan arahan dan semangat sehingga kendala tersebut dapat penulis lewati dan Tugas Akhir ini diselesaikan dengan baik. Adapun ucapan terima kasih yang tidak terhingga penulis berikan kepada pihak-pihak berikut:

1. Ibu Ananda fortunisa, SE, M.Si selaku pembimbing tugas akhir yang senantiasa memberikan masukan, dukungan, dan ilmu yang sangat bermanfaat selama proses pembuatan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Ir. Gunardi Endro, M.BA, M.Hum, Ph.D. dan M. Taufiq Amir, S.E, M.M, Ph.D selaku Dosen Penguji sidang akhir, yang memberikan masukan guna memperbaiki hasil penelitian ini.
3. Bapak Kamizal S.E, dan Ibu Elviera selaku orang tua atas segala do’a dan dukungannya yang sangat luar biasa. Terima kasih telah membimbing dan memberikan semangat serta kepercayaan tanpa henti sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Uni Lidya Pratiwi, dan Uda Rafri Kamizal, yang selalu menyemangati penulis selama proses penyelesaian Tugas Akhir.

5. Mia Fahmawati, Fakhri Raditya, Vino Tirtana Ramdhan, Dian Ilma Amalia, Shadrina Arifin Putri, Nicky Octavia Wijaya, Mufahim Abqori, Rani Aqella serta teman-teman Manajemen 2011 selaku teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan membantu dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Dinda dan Arief rahmat selaku teman-teman magang yang senantiasa membantu penulis dalam pengumpulan data yang dibutuhkan pada penelitian ini.
7. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dalam kemajuan ilmu pendidikan dan juga dapat dijadikan sebagai salah satu sumber referensi akademik.

Jakarta, 04 Maret 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ikhsan Kamizal
NIM : 1111001056
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Pengaruh Kualitas Bahan Ajar dan Kualitas Metode Pengajaran yang digunakan *Trainer* pada Pelatihan *Anzen Leader* terhadap Peningkatan Kinerja *Anzen Leader* (Studi Kasus PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 04 Maret 2015

Yang menyatakan,

(Ikhsan Kamizal)

ANALISIS PENGARUH KUALITAS BAHAN AJAR DAN KUALITAS METODE PENGAJARAN YANG DIGUNAKAN *TRAINER* PADA PELATIHAN *ANZEN LEADER* TERHADAP PENINGKATAN KINERJA *ANZEN LEADER* (STUDI KASUS PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA)

Ikhsan Kamizal¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kualitas bahan ajar dan kualitas metode pengajaran yang digunakan *trainer* pada *Anzen Leader Training* terhadap peningkatan kinerja *Anzen Leader*. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kualitas bahan ajar dan kualitas metode pengajaran yang digunakan oleh *trainer*, sedangkan untuk variabel terikat dalam penelitian ini adalah kinerja *Anzen Leader* (karyawan). Objek penelitian ini adalah *Anzen Leader* yang memiliki proyek pada PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, melalui proses uji asumsi klasik dan uji hipotesis untuk melihat hubungan antara variabel baik secara parsial ataupun simultan. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kualitas bahan ajar dan kualitas metode pengajaran yang digunakan oleh *trainer* memiliki pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap kinerja *Anzen Leader*. Namun secara parsial hanya kualitas metode pengajaran yang digunakan oleh *trainer* yang memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja *Anzen Leader*, sedangkan kualitas bahan ajar tidak berpengaruh terhadap secara signifikan terhadap kinerja *Anzen Leader*.

Kata kunci : Bahan Ajar, Metode Pengajaran, Kinerja, *Anzen Leader*, *Training*

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**ANALYSIS OF EFFECT OF QUALITY TEACHING MATERIALS
AND QUALITY OF TEACHING METHODS USED IN ANZEN
LEADER TRAINING TRAINER FOR PERFORMANCE
IMPROVEMENT ANZEN LEADER (CASE STUDY PT TOYOTA
MOTOR MANUFACTURING INDONESIA)**

Ikhsan Kamizal¹

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of the quality of teaching materials and the quality of the teaching methods used in Anzen Leader Training trainers to increase the performance of Anzen Leader. The independent variable in this study is the quality of teaching materials and the quality of the teaching methods used by trainers, while the dependent variable in this study is the performance of Anzen Leader (employee). The object of this study is Anzen Leader who has a project at PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia. Tools of analysis in this study is multiple regression analysis, through the classical assumption and hypothesis test to see relationships between variables either partially or simultaneously. The results of this study stated that the quality of teaching materials and the quality of the teaching methods used by the trainer has a significant influence on the performance of Anzen Leader simultaneously. However, only partial quality teaching methods used by trainers who have a significant influence on the performance of Anzen Leader, while the quality of teaching materials do not significantly influence on the performance of Anzen Leader

Keywords : Teaching Material, Teaching Methods, Performance, Anzen leader, Training

¹ Student of Universitas Bakrie, Management Major

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusa Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Pelatihan	8
2.1.1 Komponen Pelatihan	9
2.2 Kualitas	11
2.3 Bahan Ajar Pelatihan	12
2.3.1 Kualitas Bahan Ajar	13
2.4 Metode Pengajaran yang digunakan Trainer	18
2.4.1 Kualitas Mengajar	20
2.5 Kinerja Karyawan.....	23
2.5.1 Pengukuran Kinerja dengan Self Assessment	24
2.5.2 Aspek-aspek Kinerja	25
2.6 Hubungan antar variabel	27

2.6.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	27
2.6.2 Hubungan Variabel Kualitas Bahan Ajar Pelatihan dengan Kinerja Karyawan.....	36
2.6.3 Hubungan Variabel Kualitas Metode Pengajaran yang digunakan <i>Trainer</i> dengan Kinerja Karyawan	36
2.7 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	37
2.7.1 Kerangka Pemikiran	37
2.7.2 Hipotesis.....	38
 BAB III METODELOGI PENELITIAN	 39
3.1 Objek Penelitian.....	39
3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian (OVP)	39
3.3 Jenis Data	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	45
3.4.1 Proses Pengambilan data sampel.....	47
3.5 Uji Instrumen Penelitian	47
3.5.1 Uji Validitas	48
3.5.2 Uji Realibilitas.....	48
3.6 Uji Asumsi Klasik	49
3.6.1 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.6.2 Uji Multikolinearitas.....	50
3.6.3 Uji Normalitas.....	50
3.7 Uji Hipotesis.....	51
3.7.1 Analisis regresi.....	51
3.7.2 Uji t.....	52
3.7.3 Uji F	52
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 54
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	54
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	54
4.1.2 Divisi Safety and Health	56
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	57
4.2.1 Karakteristik Responden.....	57

4.2.2 Analisis Deskriptif Penelitian	58
4.2.3 Uji Instrumen Penelitian.....	61
4.2.3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
4.2.3.2 Uji Asumsi Klasik	63
4.2.4 Pengujian Hipotesis	66
4.2.4.1 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	66
4.2.4.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	67
4.2.4.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	68
4.2.5 Pembahasan Hipotesis	68
4.2.6 Implikasi Manajerial	69
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Simpulan	73
5.2 Saran	73
 DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Oleh Utuko, A.H dkk Pada Mumias Sugar Company Ltd Kenya	31
Table 2.2 Penelitian Kualitatif Oleh Amir Elnaga dan Amren Imran	32
Table 2.3 Penelitian oleh Firsas Hadi Rispati dkk pada Hotel Grasia Semarang	33
Table 2.4 Penelitian Terdahulu oleh Denny Triasmoko dkk pada PT Pos Indonesia Kediri.....	34
Table 2.5 Penelitian Terdahulu oleh Nihayati pada PT Bank Mandiri Cabang Malang	35
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Kualitas Bahan Ajar Pelatihan	41
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Kualitas Metode Pengajaran	42
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Kinerja Anzen Leader	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	57
Tabel 4.2 Analisis Deskriptif X1	61
Tabel 4.3 Analisis Deskriptif X2	61
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif Y	61
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas dan Uji Validitas	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Glejser	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Kolomogorov Smirnov	65
Tabel 4.9 <i>Standard Error of Estimate (SEE)</i>	65
Tabel 4.10 Hasil Uji F	66
Tabel 4.11 Uji Statistik t.....	67
Tabel 4.12 Implikasi Manajerial	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	37
Gambar 2.2 Kerangka Hipotesis.....	38
Gambar 4.1 Milestone PT Toyota Motor Manufacturing Indonesia	55
Gambar 4.2 Business Schema PT TMMIN	56
Gambar 4.3 Grafik Scatter Plot.....	64
Gambar 4.4 Grafik P-plot	66

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	74
LAMPIRAN 2.....	77
LAMPIRAN 3.....	78
LAMPIRAN 4.....	79
LAMPIRAN 5.....	80
LAMPIRAN 6.....	81
LAMPIRAN 7.....	82
LAMPIRAN 8.....	83
LAMPIRAN 9.....	84
LAMPIRAN 10.....	85
LAMPIRAN 11.....	86