

**Evaluasi Kegunaan Aplikasi Locus dalam Mendukung Operasional
Pengemudi Menggunakan *System Usability Scale* (Studi Kasus pada PT
XYZ)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer



**BERLIANA SABINA RAHMAH
1212002016**

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

**Evaluasi Kegunaan Aplikasi Locus dalam Mendukung Operasional
Pengemudi Menggunakan *System Usability Scale* (Studi Kasus pada PT
XYZ)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer



**BERLIANA SABINA RAHMAH
1212002016**

**SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Berliana Sabina Rahmah

NIM : 1212002016



Tanda Tangan :

Tanggal : 10 Juli 2026

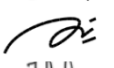
HALAMAN PENGESAHAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Berliana Sabina Rahmah
NIM : 1212002016
Program Studi : Sistem Informasi
Fakulta : Teknologi dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Evaluasi Kegunaan Aplikasi Locus dalam Mendukung
Operasional Pengemudi Menggunakan *System Usability Scale* (Studi Kasus pada PT XYZ)

Telah berhasil menyelesaikan tugas akhir dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Prof. Dr.Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom. ()
Pembimbing II : Zakiul Fahmi Jailani, S.Kom., MSc. ()
Pembahas I : Dita Nurmadewi S.Kom., M.Kom. ()
Pembahas II : Haris Rafi, S.Kom., M.Kom. ()

Diterapkan di Jakarta

Tanggal : 5 Agustus 2026

Jakarta, 5 Agustus 2026



Berliana Sabina Rahmah

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie. Penulis menyadari Tugas Akhir ini tersusun berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir dan meluangkan waktunya.
2. Zakiul Fahmi Jailani, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan kepada penulis.
3. Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji satu.
4. Haris Rafi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji dua.
5. Prof. Dr. Hoga Saragih, S.T., M.T, IPM., CIRR., MIEEE., M.Th, Ph.D., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
6. Keluarga penulis yang memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada yang telah disebutkan maupun tidak. Penulis menyadari laporan ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Penulis menerima kritik dan saran sebagai evaluasi penulis untuk lebih baik ke depannya.

Jakarta, 10 Juli 2026



Berliana Sabina Rahmah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Berliana Sabina Rahmah
NIM : 1212002016
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Evaluasi Kegunaan Aplikasi Locus dalam Mendukung Operasional Pengemudi Menggunakan *System Usability Scale* (Studi Kasus pada PT XYZ)

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 10 Juli 2026

Yang menyatakan



Berliana Sabina Rahmah

Evaluasi Kegunaan Aplikasi Locus dalam Mendukung Operasional Pengemudi Menggunakan *System Usability Scale* (Studi Kasus pada PT XYZ)

Berliana Sabina Rahmah

ABSTRAK

PT XYZ adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang distribusi bahan kimia. Perusahaan ini menggunakan Locus untuk membantu perencanaan rute dan pengelolaan pengiriman. Namun, keberhasilan aplikasi ini tidak hanya tergantung pada fitur yang dimilikinya, tetapi juga pada seberapa mudah pengemudi menggunakan aplikasi tersebut. Sampai saat ini, belum ada evaluasi yang dilakukan untuk mengetahui *usability* Locus digunakan oleh pengemudi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi seberapa mudah Locus digunakan oleh pengemudi PT XYZ. Penelitian ini menggunakan metode *System Usability Scale* yang melibatkan pengemudi PT XYZ. Penelitian ini juga menggunakan pendekatan *mixed methods*, yang berarti menggunakan data kuantitatif dan kualitatif. Data kuantitatif diperoleh melalui kuesioner yang terdiri dari 10 pernyataan. Sementara itu, data kualitatif diperoleh melalui wawancara dengan pengemudi. Data kuantitatif dianalisis menggunakan perhitungan skor SUS, sedangkan data kualitatif dianalisis secara deskriptif. Hasil menunjukkan bahwa skor SUS Locus adalah 58,91. Skor ini termasuk dalam kategori *Marginal*, *Grade F*, dan *Adjective Rating OK*, yang berarti bahwa *usability* Locus masih berada pada tingkat yang rendah, masih memerlukan peningkatan. Oleh karena itu, PT XYZ disarankan untuk mengoptimalkan fitur Locus, meningkatkan pelatihan pengemudi, dan memperbaiki mekanisme sinkronisasi data. Dengan demikian, Locus dapat menjadi lebih efektif dan efisien dalam mendukung kegiatan pengiriman PT XYZ.

Kata Kunci: Kegunaan, Locus, Logistik, Pengemudi, *System Usability Scale*

Usability Evaluation of the Locus Application to Support Driver's Operational Activities Using the System Usability Scale (A Case Study at PT XYZ)

Berliana Sabina Rahmah

ABSTRACT

PT XYZ is a company operating in the chemical distribution sector. The company utilizes Locus to assist in route planning and delivery management. However, the success of this application does not solely depend on its features, but also on the ease with which drivers are able to use it. To date, no evaluation has been conducted to determine the effectiveness of Locus as used by the drivers. This study aims to evaluate the usability of Locus among PT XYZ's drivers. This research employs the System Usability Scale (SUS) method, involving PT XYZ drivers as respondents. A mixed-methods approach was also adopted, incorporating both quantitative and qualitative data. Quantitative data were collected through a questionnaire consisting of ten items, while qualitative data were obtained through in-depth interviews with the drivers. The quantitative data were analyzed using SUS score calculations, whereas the qualitative data were analyzed descriptively. The findings indicate that the SUS score of Locus is 58.91. This score falls into the Marginal category, Grade F, and Adjective Rating OK, which means that the usability of Locus is still at a low level and requires improvement. Therefore, PT XYZ is recommended to optimize the features of Locus, enhance driver training programs, and improve data synchronization mechanisms. By doing so, Locus can become more effective and efficient in supporting PT XYZ's delivery operations.

Keywords: Driver, Locus, Logistics, Usability, System Usability Scale.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Rumusan Masalah	2
1.4. Batasan Masalah	2
1.5. Tujuan Penelitian	3
1.6. Manfaat Penelitian	3
1.7. Sistematika Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Locus	5
2.2 <i>Usability</i>	6
2.3 Evaluasi <i>Usability</i>	7
2.4 <i>System Usability Scale</i> (SUS)	8
2.5 Penelitian Sebelumnya.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Kerangka Penelitian	15
3.2 Instrumen Penelitian	18
3.3 Jenis Penelitian	19
3.4 Populasi dan Sampel	20
3.5 Pengumpulan Data	21
3.6 Waktu Penelitian	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Gambaran Umum Responden	23
4.2 Karakteristik Responden	23

4.3	Analisis Hubungan Karakteristik dengan <i>Usability</i>	26
4.4	Hasil Pengumpulan Data.....	29
4.5	Hasil Penelitian SUS.....	31
4.6	Hasil Analisis Data Kualitatif.....	34
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		39
5.1	Kesimpulan	39
5.2	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....		41
LAMPIRAN.....		43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian.....	15
Gambar 4. 1 Analisis Hubungan Usia dan <i>Usability</i>	27
Gambar 4. 2 Analisis Hubungan Pendidikan dan <i>Usability</i>	27
Gambar 4. 3 Analisis Hubungan Lama Bekerja dan <i>Usability</i>	28
Gambar 4. 4 Analisis Hubungan Tipe Kendaraan	28

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pernyataan SUS.....	8
Tabel 2. 2 Perhitungan Skor SUS.....	9
Tabel 2. 3 Klasifikasi Skor SUS.....	10
Tabel 2. 4 Penelitian Sebelumnya.....	12
Tabel 3. 1 Daftar Pernyataan dan Pengkodean Kuesioner.....	18
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	21
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	23
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	24
Tabel 4. 3 Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	25
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Karakteristik Responden Berdasarkan Tipe Kendaraan	26
Tabel 4. 5 Uji validitas SUS.....	29
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas SUS.....	31
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Kuesioner SUS	31
Tabel 4. 8 Distribusi Skor Akhir	33