

**EVALUASI TINGKAT *USABILITY* APLIKASI RAPOR DIGITAL
MADRASAH (RDM) DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)* DI MADRASAH ALIYAH NURUL
HIDAYAH**

TUGAS AKHIR



**QOERONESYA MEYCYANA
1242912007**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

**EVALUASI TINGKAT *USABILITY* APLIKASI RAPOR DIGITAL
MADRASAH (RDM) DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM*
USABILITY SCALE (SUS) DI MADRASAH ALIYAH NURUL**

HIDAYAH

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer**



QOERONESYA MEYCYANA

1242912007

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Qoeronesya Meycyana

NIM 1242912007

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Qoeronesya Meycyana', written in a cursive style.

Tanggal : 24 Agustus 2026

PERNYATAAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Dosen Pembimbing :

Nama : Dita Nurmadewi, S.Kom, M.Kom.

Dengan ini menyatakan bahwa penelitian tugas akhir skripsi dengan judul :

**EVALUASI TINGKAT *USABILITY* APLIKASI RAPOR DIGITAL MADRASAH
(RDM) DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DI
MADRASAH ALIYAH NURUL HIDAYAH**

Yang disusun oleh :

Nama : Qoeronesya Meycyana

NIM 1242912007

Telah selesai dan siap untuk disajikan dan dipertahankan di hadapan sidang tugas akhir.

Demikian pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagai kelengkapan mengikuti sidang tugas akhir di Universitas Bakrie.

Jakarta, 7 Agustus 2026

Yang Menyatakan

Dosen Pembimbing

()
Dita Nurmadewi, S.Kom, M.Kom

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh:

Nama : Qoeronesya Meycyana

NIM : 1242912007

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

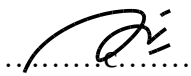
Judul Skripsi : EVALUASI TINGKAT *USABILITY* APLIKASI RAPOR

DIGITAL MADRASAH (RDM) DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM USABILITY SCALE* (SUS) DI MADRASAH ALIYAH NURUL HIDAYAH

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dita Nurmadewi, S.Kom, M.Kom.

(.....)

Penguji 1 : Zakiul Fahmi Jailani, S.Kom., MSc.

(.....)

Penguji 2 : Prof. Dr. Hoga Saragih, S.T, M.T, Ph.D., IPU., IPM.

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Agustus 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkat, rahmat, hidayah serta innayah-Nya, penyusun tugas akhir yang berjudul “**Evaluasi Tingkat Usability Aplikasi Rapor Digital Madrasah (RDM) Dengan Pendekatan System Usability Scale (SUS) Di Madrasah Aliyah Nurul Hidayah**” dapat diselesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk dapat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar S.Kom (Sarjana Komputer di Universitas Bakrie).

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan Tugas Akhir ini banyak mengalami kendala, namun berkat do’a, bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut bisa dapat diatasi.

Terselesaikannya Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak, sehingga pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya bagi semua pihak yang telah memberikan bantuan moril maupun materil baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Proposal ini hingga selesai.

Dengan penuh rasa ketulusan hati dan terima kasih penulis ucapkan kepada :

1. Kedua orang tua yang penulis cintai, yang selalu memberi kasih sayang dan perhatian yang tidak tergantikan sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Pasangan penulis yang selalu membantu serta memberi dukungan kepada penulis dalam kegiatan sehari-hari sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Kemudian anak-anak yang Penulis sayangi, yang selalu kooperatif selama Penulis menulis tugas akhir ini.
4. Kepada Ibu Dita Nurmadewi, S.Kom, M.Kom, selaku dosen pembimbing tugas akhir penulis yang telah membantu membimbing dan memberi saran penulis dalam penelitian, penulisan, hingga menyelesaikan tugas akhir.

5. Kepada seluruh Bapak dan Ibu Dosen Sistem Informasi Kelas Karyawan Universitas Bakrie yang telah menyampaikan ilmu-ilmu yang bermanfaat. Semoga dari ilmu yang telah diberikan dapat menjadi bekal bagi penulis dimasa yang akan datang untuk meraih kesuksesan.
6. Kepada seluruh Keluarga Besar Yayasan Nurul Hidayah Al-Mubarakah terutama Madrasah Aliyah Nurul Hidayah yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
7. Kepada teman-teman Sistem Informasi kelas karyawan angkatan 2024 yang selalu mengajak dan mengingatkan untuk mengerjakan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dalam segi penulisan dan masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, kritik serta saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan harapan dapat memperbaiki penulis agar lebih baik lagi kedepannya serta dijadikan proses pembelajaran. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 7 Agustus 2026

Yang Menyatakan,



Qoeronesya Meycyana

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Qoeronesya Meycyana
NIM : 1242912007
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**EVALUASI TINGKAT *USABILITY* APLIKASI RAPOR DIGITAL
MADRASAH (RDM) DENGAN PENDEKATAN *SYSTEM USABILITY
SCALE* (SUS) DI MADRASAH ALIYAH NURUL HIDAYAH**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihkan media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal :

Yang menyatakan



Qoeronesya Meycyana

ABSTRAK

Perkembangan digitalisasi pendidikan mendorong penggunaan Aplikasi Rapor Digital Madrasah (RDM) untuk membantu guru dalam penginputan nilai, pengolahan hasil belajar, dan penyusunan rapor siswa. Namun, dalam penggunaannya masih ditemukan kendala terkait navigasi, kerumitan proses, dan kebutuhan bantuan teknis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *usability* Aplikasi RDM di Madrasah Aliyah Nurul Hidayah serta mengidentifikasi aspek yang perlu ditingkatkan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode *System Usability Scale* (SUS). Responden penelitian berjumlah 20 guru pengguna aktif RDM yang dipilih menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner SUS yang terdiri dari 10 pernyataan dan dianalisis berdasarkan *acceptability range*, *grade scale*, dan *adjective rating*, serta analisis pada setiap item pernyataan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Aplikasi RDM memperoleh skor SUS sebesar 66,75, yang termasuk kategori *Marginal High*, *Grade D*, dan *adjective rating* OK. Hasil analisis item menunjukkan bahwa aspek yang perlu diperhatikan meliputi konsistensi sistem, kemudahan mengingat tahapan penggunaan, kebutuhan bantuan teknis, dan tingkat kerumitan aplikasi. Sementara itu, aspek kemudahan penggunaan, kecepatan mempelajari aplikasi, dan kepercayaan diri pengguna dinilai cukup baik. Hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi madrasah dan pengembang dalam meningkatkan *usability* Aplikasi RDM.

Kata Kunci : *Usability*, Rapor Digital Madrasah, *System Usability Scale*, Aplikasi RDM, Madrasah Aliyah Nurul Hidayah

ABSTRACT

The development of digitalization in education has encouraged the use of the Madrasah Digital Report Card Application (RDM) to assist teachers in entering grades, processing learning outcomes, and preparing student report cards. However, several challenges are still encountered in its use, particularly related to navigation, process complexity, and the need for technical assistance. This study aims to determine the usability level of the RDM Application at Madrasah Aliyah Nurul Hidayah and to identify aspects that need improvement. This study employed a descriptive quantitative approach using the System Usability Scale (SUS) method. The respondents consisted of 20 active RDM users who were selected using a saturated sampling technique. Data were collected through a SUS questionnaire consisting of 10 statements and analyzed based on acceptability range, grade scale, and adjective rating, as well as through an analysis of each questionnaire item. The results showed that the RDM Application obtained a SUS score of 66.75, which falls into the Marginal High, Grade D, and adjective rating OK category. The item analysis showed that the aspects requiring attention include system consistency, ease of remembering usage steps, the need for technical assistance, and application complexity. Meanwhile, ease of use, speed of learning the application, and user confidence were rated relatively well. These findings can serve as input for the madrasah and application developers to improve the usability of the RDM Application.

Keywords: *Usability, Madrasah Digital Report Card, System Usability Scale, RDM Application, Madrasah Aliyah Nurul Hidayah*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
PERNYATAAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB 2.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Aplikasi Rapor Digital Madrasah (RDM).....	9
2.2 Evaluasi <i>Usability</i> Sistem Informasi.....	10
2.3 <i>Usability</i>	11
2.3.1 Indikator <i>Usability</i>	12
2.3.2 Standar Nielsen Model.....	14
2.4 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	18
2.5 Penelitian Terdahulu	22
2.6 Kerangka Berpikir	30
BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN.....	33

3.1 Kerangka Penelitian	33
3.1.1 Identifikasi Masalah	34
3.1.2 Studi Literatur	34
3.1.3 Penentuan Responden.....	35
3.1.4 Pengumpulan Data.....	35
3.1.5 Perhitungan Skor SUS	37
3.1.6 Analisis Hasil SUS	39
3.2 Objek Penelitian.....	40
3.3 Populasi dan Sampel	40
3.4 Model Analisis Data.....	41
3.5 Analisis <i>System Usability Scale</i> (SUS)	42
3.5.1 Pernyataan Kuesioner SUS	42
3.6 Interpretasi Hasil SUS.....	44
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	45
3.8 Alokasi Waktu Penelitian.....	47
BAB IV.....	48
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Responden.....	48
4.2 Karakteristik Responden	48
4.2.1 Jenis Kelamin.....	49
4.2.2 Usia	49
4.2.3 Jabatan.....	50
4.2.4 Lama Menggunakan RDM	51
4.2.5 Frekuensi Pengguna RDM.....	51
4.3 Hasil Uji Alat Ukur	52
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	54
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	54

4.4.1 Hasil Menggunakan Metode SUS.....	54
4.4.2 Interpretasi hasil Skor SUS	57
4.4.3 Analisis hasil Setiap Pernyataan SUS	58
BAB V	62
KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1. KESIMPULAN.....	62
5.2. SARAN.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Indikator Usability	13
Tabel 2.2 Item Pertanyaan SUS	19
Tabel 3.1 Skala Likert untuk penilaian Kuesioner	36
Tabel 3.2 Pernyataan Kuesioner System Usability scale (SUS)	43
Tabel 4.1 Persentase Jenis Kelamin Responden	49
Tabel 4.2 Persentase Usia Responden	49
Tabel 4.3 Jabatan Responden	50
Tabel 4.4 Lama Menggunakan RDM Responden	51
Tabel 4.5 Frekuensi Pengguna RDM Responden	52
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas SUS	53
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas SUS	54
Tabel 4.8 Hasil Hitung Kuesioner SUS Setiap Responden	55
Table 4.9 Interpretasi Hasil Skor SUS	57
Tabel 4.10 Analisis Hasil Skor SUS	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penentuan Hasil Penilaian Bangor, Kortum, & Miller (2009).....	20
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir Rapor Digital Madrasah.....	31
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	33
Gambar 4.1 SUS Score Percentile Ranks	57