

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN PT ABC**

TUGAS AKHIR



REGITA DIAN PERTIWI

1081001030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2015

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT ABC

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan tugas akhir
Pada Program Studi Manajemen
Universitas Bakrie



REGITA DIAN PERTIWI

1081001030

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2015

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Regita Dian Pertiwi

NIM : 1081001030

Tanda tangan :

Tanggal : 28 Agustus 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Regita Dian Pertiwi

NIM : 1081001030

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas
Karyawan PT ABC

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Achmad Hidayat Sutawidjaya, M.Com, M.Phil. ()

Penguji 1 : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. ()

Penguji 2 : Suharyanti, Dra., M.S.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas Karyawan PT ABC*”. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Penulis Menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk bisa menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Achmad Hidayat Sutawidjaya, M.Com, M.Phil, DBA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini;
2. Ibu Ananda Fortunisa, SE, M.Si. dan Ibu Suharyanti, Dra., M.S.M. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan saran yang membantu penulis dalam perbaikan tugas akhir;
3. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan banyak doa serta bantuan dukungan material dan moral;
4. Bapak dan Ibu dosen Universitas Bakrie yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat; dan
5. Teman-teman yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Jakarta, 28 Agustus 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Regita Dian Pertiwi
NIM : 1081001030
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Riset Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Loyalitas Karyawan PT ABC

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 28 Agustus 2015

Yang menyatakan

Regita Dian Pertiwi

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT ABC

Regita Dian Pertiwi ¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi terhadap loyalitas karyawan. Pada penelitian ini, kompensasi yang diukur hanya kompensasi finansial yang terdiri dari gaji, bonus, *insurance*, pensiun, dan pesangon. Kompensasi diukur berdasarkan tingkat keadilannya jika dibandingkan dengan jabatan berbeda dalam perusahaan ini dan tingkat kelayakannya jika dibandingkan dengan jabatan sama dalam perusahaan berbeda. Sementara loyalitas karyawan diukur melalui ketaatan, tanggung jawab, pengabdian, dan kejujuran, serta pengukuran loyalitas dilakukan berdasarkan evaluasi diri. Target responden adalah para karyawan yang bekerja di PT ABC cabang Jakarta. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data sekunder diperoleh dari berbagai macam sumber seperti jurnal, buku dan bentuk publikasi lainnya. Data primer diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada target responden. Dengan menggunakan teknik *purposive sampling* diperoleh 30 responden. Uji statistik yang dilakukan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Dengan menggunakan analisis regresi linear sederhana diperoleh bahwa kompensasi yang diberikan perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan. Disarankan kepada PT ABC agar meningkatkan kompensasi baik finansial maupun non finansial berdasarkan asas keadilan dan kelayakan, agar mampu meningkatkan loyalitas karyawannya. Penelitian lebih lanjut terhadap variabel lain yang belum disebutkan pada penelitian ini seperti motivasi kerja, struktur organisasi, dan kualitas atasan akan memberikan gambaran lebih atas faktor-faktor yang berpengaruh terhadap loyalitas karyawan.

Kata kunci : kompensasi, loyalitas karyawan

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

**THE INFLUENCE OF FINANCIAL COMPENSATION
ON EMPLOYEES' LOYALTY
(A CASE STUDY IN PT ABC)**

Regita Dian Pertiwi¹

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the influence of compensation on employees' loyalty. The compensation measured in this study is only financial compensation, consists of wage, bonus, insurance, pension, and retirement allowance. Compensation was measured based on its fairness and justice. Meanwhile, loyalty was measured based on its obedience, responsibility, devotion, and honesty. The measurement of employee's loyalty was done by self evaluation. Employees of PT ABC were taken as target respondents. Both primary and secondary data were gathered. Secondary data were gathered from various sources such as journals, books and other related publications. Primary data were collected using questionnaire which were distributed to the target respondents. Using a purposive sampling technique, a total of 30 respondents were gathered. Various statistical tests such as validity, reliability and classical assumptions tests were employed. Using a regression analysis, it was found that compensation had a positive and significant effect on employees' loyalty, both partially and simultaneously. It is suggested that PT ABC should increase its compensation both financial and non-financial so it will increase the employees' loyalty as well. Further research on other variables such as motivation, organizational structure, and supervisor's quality will provide a better pictures about factors that affect customer satisfaction.

Keywords: compensation, loyalty

¹ Management Student of Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Rumusan Masalah	4
1.5 Tujuan Penelitian	4
1.6 Manfaat Penelitian	4
2. TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN.....	5
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2.1.1 Peran Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.2 Kompensasi	9
2.2.1 Asas Kompensasi.....	10
2.2.2 Jenis Kompensasi.....	10
2.2.3 Sistem Kompensasi.....	11
2.2.4 Tujuan Pemberian Kompensasi.....	12
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	13
2.3 Loyalitas Kerja Karyawan	14
2.3.1 Pengertian Loyalitas.....	14

2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas.....	16
2.3.3	Indikator Loyalitas.....	17
2.4	Hubungan Kompensasi Dengan Loyalitas	18
2.5	Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
2.6	Kerangka Pemikiran	20
3.	METODE PENELITIAN	22
3.1	Waktu dan Tempat Penelitian	22
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	22
3.2.1	Variabel X.....	22
3.2.2	Variabel Y.....	26
3.3	Metode Pengumpulan Data	28
3.3.1	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.3.2	Populasi dan Sampel	29
3.3.3	Etika Penelitian	30
3.4	Uji Instrumen Penelitian	31
3.4.1	Uji Validitas	31
3.4.2	Uji Reliabilitas	31
3.5	Uji Asumsi Klasik	32
3.5.1	Uji Heteroskedastisitas.....	32
3.5.2	Uji Normalitas	33
3.6	Uji Hipotesis	33
3.6.1	Uji T	33
3.6.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	34
4.	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
4.1.1	Sejarah Singkat PT ABC	35
4.1.2	Visi PT ABC.....	36
4.1.3	Misi PT ABC	36
4.1.4	Struktur Organisasi PT ABC	36
4.2	Analisis Karakteristik Responden	37
4.2.1	Jenis Kelamin Responden	37
4.2.2	Usia Responden.....	37

4.2.3 Lama Bekerja Responden	38
4.3 Uji Instrumen Penelitian	38
4.3.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi ...	38
4.3.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Loyalitas	40
4.4 Uji Asumsi Klasik	
4.4.1 Uji Heteroskedastisitas	43
4.4.2 Uji Normalitas	44
4.5 Uji Hipotesis	45
4.5.1 Uji T	45
4.5.2 Koefisien Determinasi.....	45
4.6 Pembahasan.....	45
5. KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran.....	47
5.2.1 Bagi Akademisi	47
5.2.2 Bagi Praktisi	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Turn Over Karyawan PT ABC.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Indikator Variabel Kompensasi	23
Tabel 3.2 Indikator Variabel Loyalitas Karyawan	26
Tabel 4.1 Data Responden Menurut Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Data Responden Menurut Usia	37
Tabel 4.3 Data Responden Menurut Lama Bekerja	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kompensasi	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Loyalitas.....	40
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Loyalitas	42
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan Antar Variabel	19
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT ABC	37
Gambar 4.2 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	43
Gambar 4.2 P Plot	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	52
Lampiran 2 Hasil Pengolahan Data Karakteristik Responden.....	56
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data Uji Reliabilitas	57
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data Uji Validitas	58
Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data Uji Normalitas.....	62
Lampiran 6 Hasil Pengolahan Data Uji Heterokedastisitas	63
Lampiran 9 Hasil Pengolahan Data Uji Hipotesis	64