

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DIPO STAR  
*FINANCE (HEAD OFFICE)***

**TUGAS AKHIR**



**TRIAJI PRABOWO**

**1081001069**

**PROGRAM SARJANA STRATA 1  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2015**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Triaji Prabowo

NIM : 1081001069

Tanda Tangan :

Tanggal : Juni 2015

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh,

Nama : Triaji Prabowo

NIM : 1091001069

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo Star Finance (Head Office)

Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

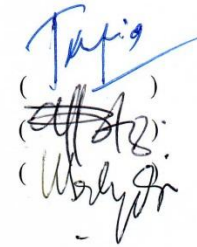
Pembimbing : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D

Penguji I : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si

Penguji II : Ir. Urip Sedyowidodo, M.M.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal :



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena dengan karunia dan rahmat-Nya tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo *Star Finance (Head Office)*” ini dapat diselesaikan. Tugas akhir ini disusun karena merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Taufiq Amir, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, ide, saran, informasi, fasilitas, pelajaran, dan bantuan lainnya dalam penyusunan dan penyempurnaan tugas akhir ini.
2. Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si sebagai dosen pembahas usulan tugas akhir dan dosen penguji tugas akhir.
3. Bapak Ir. Urip Sedyowidodo, M.M. Selaku dosen penguji tugas akhir yang memberikan saran serta bimbingan kepada peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Kedua orang tua tercinta, Bapak Mulyono BM (Alm) dan Ibu Hj. Priatun Handoyo Wardani, yang telah memberikan dorongan dan semangat, serta doa yang selalu mengalir kepada peneliti dalam pengerjaan tugas akhir ini.
5. Kakak-kakak tersayang, Dimas Priyo Handono, Adi Kumoro dan adik tersayang Ratih Kusuma Wardani. Keluarga Besar H. Bambang Sumitro, S.H. yang tidak pernah berhenti memberikan semangat, dukungan, nasihat, dan doa sehingga menjadi motivasi bagi penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Teman-teman kontrakan Pengadegan yang berjuang bersama mengarungi masa-masa perkuliahan dan berbagi keceriaan saat mengerjakan tugas akhir, Muhammad Iqbal A.R, Bagus Darmawan Santoso, Rudy Paryono, Dhika Ahmad Farizi, Gilang Revolusi, Hajar Adhi Wibowo, Audy Ishida Djansen, Gita Bagia Romadhoni, dan Setyo Aji Saputra.

7. Teman-teman kontrakan Menteng Atas yang juga pernah mengarungi masa-masa perkuliahan Muhammad Fauzan, Mohammad Zaki, Muhammad Ikhsan, Muhammad Lutfi, Ishbir, Arifin, Muhammad A. Humam dan lainnya.
8. Teman-teman Management 02 dan semua teman Universitas Bakrie angkatan 2008, khususnya Nadia Ekasani dan Muchamad Pradana teirmakasih atas bantuan, dukungan dan semangatnya.
9. Teman-teman KMPA Wicaktala angkatan Perintis yaitu Palagan Rona Laksmi. Angkatan Pelopor yaitu, Suharjono, Gilang Revolusi, Drian Tama Rzky, Muhammad Ilham, Dewi Sartika, Dimas, Cule, Riska, dan Aven. Serta teman-teman angkatan Edelweis Kencana danWatu Sedoso semoga selalu diberkati, diberi kelancaran, kemudahan dan kesuksesan
10. Teman-teman di Program Studi Manajemen angkatan 2009, 2010, 2011, 2012, dan 2013 yang selalu membantu dan menjadi tempat bertanya bagi penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
11. Keluarga besar 98 Hockey Club dan kawan-kawan Baba Speed yang selalu memberikan kritik dan saran, motivasi, dukungan, semangat, dan menjadi tempat bercerita penulis.
12. Terimakasih kepada suara-suara yang tidak pernah lelah berhenti berkata,”Ji! Gimana skripsi udah selesai?”

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta,

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan dibawah ini,

Nama : Triaji Prabowo

NIM : 1081001069

Program Studi : Manajemen

Jenis Tugas Akhir : Hasil Penelitian

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free-Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Dipo *Star Finance (Head Office)*”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di :

Tanggal :

Yang menyatakan,

Triaji Prabowo

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DIPO STAR FINANCE  
(HEAD OFFICE)**

Triaji Prabowo<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT Dipo star Finance (Head Office). Penelitian ini dilakukan dengan melibatkan 100 responden. Metode pengumpulan data primer yang digunakan pada penelitian ini adalah metode pengisian kuesioner. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan regresi sederhana menggunakan SPSS 20.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional mempengaruhi kinerja karyawan secara positif dan signifikan. Selain itu, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa motivasi kerja mempengaruhi kinerja karyawan secara positif dan signifikan, serta secara bersama-sama kepemimpinan transformasional dan motivasi kerja mempengaruhi kinerja karyawan secara signifikan.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

---

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Management, Universitas Bakrie

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN MOTIVASI  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DIPO STAR FINANCE  
(HEAD OFFICE)**

Triaji Prabowo<sup>1</sup>

---

**ABSTRACT**

*This study aim to examine the influence of transformational leadership and work motivation to employees performance PT Dipo Star Finance (Head Office). The research was involved 100 respondents. Primary data collection method in this study is questionnaire method. The data that collected was analyzed by simple linear regression with SPSS 20.*

*The results of this study showed that transformational leadership is positively and significant effects on employees performance. On the other hand, work motivation also positively and significant effects on employees performance. Simultaneously transformational leadership and work motivation have significant effects on employees performance.*

*Keywords: Transformational Leadership, Work Motivation, Employees Performance*

---

<sup>1</sup>Student of management major, Bakrie University

## DAFTAR ISI

|                                                                      |             |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                           | <b>I</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                         | <b>III</b>  |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                       | <b>III</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                           | <b>IV</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>                 | <b>VII</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                 | <b>VIII</b> |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                                 | <b>VIII</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                               | <b>IX</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                            | <b>VI</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                            | <b>VII</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                         | <b>XIV</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                        | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                              | 1           |
| 1.2 Batasan Masalah .....                                            | 5           |
| 1.3 Rumusan Masalah.....                                             | 5           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                          | 6           |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....                                         | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                  | <b>7</b>    |
| 2.1 Tinjauan Tentang Kepemimpinan Transformasional.....              | 7           |
| 2.2 Tinjauan Tentang Motivasi Kerja.....                             | 8           |
| 2.3 Tinjauan Tentang Kinerja .....                                   | 11          |
| 2.3.1 Penilaian Kinerja .....                                        | 12          |
| 2.3.2 Tujuan Dan Manfaat Penilaian Kinerja.....                      | 13          |
| 2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....                               | 15          |
| 2.5 Hubungan Antar Variabel .....                                    | 16          |
| 2.5.1 Hubungan Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan | 16          |
| 2.5.2 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan .....                | 17          |
| 2.6 Kerangka Pemikiran.....                                          | 17          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                           | <b>19</b>   |

|                                                               |           |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>3.1 Pendekatan Penelitian, Jenis, dan Sumber Data.....</b> | <b>19</b> |
| <b>3.2 Subjek &amp; Objek Penelitian.....</b>                 | <b>20</b> |
| <b>3.3 Teknik Sampling .....</b>                              | <b>21</b> |
| <b>3.4 Teknik Pengambilan Data.....</b>                       | <b>22</b> |
| <b>3.5 Operasional Variabel.....</b>                          | <b>23</b> |
| 3.5.1 Kepemimpinan Transformasional.....                      | 23        |
| 3.5.2 Motivasi Kerja.....                                     | 24        |
| 3.4.3 Kinerja Karyawan .....                                  | 24        |
| <b>3.6 Uji Instrumen Penelitian .....</b>                     | <b>28</b> |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                                     | 28        |
| 3.6.2 Uji Reabilitas.....                                     | 28        |
| <b>3.7 Uji Asumsi Klasik.....</b>                             | <b>28</b> |
| <b>3.8 Uji Hipotesis.....</b>                                 | <b>29</b> |
| <b>BAB VI ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>                   | <b>32</b> |
| <b>4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....</b>                     | <b>32</b> |
| <b>4.2 Karakteristik Responden .....</b>                      | <b>33</b> |
| <b>4.3 Deskripsi Variabel.....</b>                            | <b>36</b> |
| 4.3.1 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....   | 36        |
| 4.3.2 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja.....                  | 38        |
| 4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....               | 39        |
| <b>4.4 Uji Validitas Dan Reabilitas.....</b>                  | <b>40</b> |
| 4.4.1 Uji Coba 30 Responden .....                             | 40        |
| 4.4.2 Uji Keseluruhan Data Penelitian.....                    | 43        |
| <b>4.5 Uji Asumsi Klasik.....</b>                             | <b>45</b> |
| 4.5.1 Uji Normalitas .....                                    | 45        |
| 4.5.2 Uji Multikolinearitas .....                             | 46        |
| 4.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....                            | 46        |
| <b>4.6 Analisis Regresi .....</b>                             | <b>47</b> |
| 4.6.1 Uji Parsial.....                                        | 47        |
| 4.6.2 Uji F .....                                             | 50        |
| 4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....                | 50        |
| <b>4.7 Rangkuman Pengujian Hipotesis .....</b>                | <b>51</b> |

|                                         |                                                                                                                    |           |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>4.8</b>                              | <b>Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>                                                                           | <b>52</b> |
| 4.8.1                                   | Pengaruh Variabel Kepemimpinan Transformatif Terhadap Kinerja Karyawan .....                                       | 52        |
| 4.8.2                                   | Pengaruh Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....                                                   | 55        |
| 4.8.3                                   | Pengaruh Variabel Kepemimpinan Transformatif dan Motivasi Kerja Secara Bersama-Sama Terhadap Kinerja Karyawan..... | 56        |
| <b>4.9</b>                              | <b>Implikasi Manajerial .....</b>                                                                                  | <b>57</b> |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                                    | <b>64</b> |
| <b>5.1</b>                              | <b>Kesimpulan .....</b>                                                                                            | <b>64</b> |
| <b>5.2</b>                              | <b>Saran .....</b>                                                                                                 | <b>65</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>             |                                                                                                                    | <b>66</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                    |                                                                                                                    | <b>69</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1. 1 Data Penjualan dan Pencapaian Target Penjualan <i>Passangger Car</i> PT<br>Dipo Star Finance ..... | 3  |
| Tabel 2. 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....                                                                | 15 |
| Tabel 3. 1 Detail Penyebaran Kuesioner .....                                                                  | 22 |
| Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kepemimpinan Transformasional.....                                            | 25 |
| Tabel 3. 3 Operasional Variabel Motivasi Kerja .....                                                          | 26 |
| Tabel 3. 4 Operasional Variabel Kinerja Karyawan .....                                                        | 27 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....                                                                      | 33 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....                                              | 36 |
| Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....                                                            | 38 |
| Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....                                                          | 39 |
| Tabel 4. 5 Uji Validitas dan Reliabilitas 30 Responden .....                                                  | 41 |
| Tabel 4. 6 Uji Validitas dan Reliabilitas Seluruh Data Penelitian .....                                       | 43 |
| Tabel 4. 7 Uji Normalitas.....                                                                                | 45 |
| Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas .....                                                                        | 46 |
| Tabel 4. 9 Uji Signifikansi Variabel Kepemimpinan Transformasional.....                                       | 47 |
| Tabel 4. 10 Uji Signifikansi Variabel Motivasi Kerja .....                                                    | 48 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Regresi.....                                                                   | 48 |
| Tabel 4. 12 ANOVA <sup>a</sup> .....                                                                          | 50 |
| Tabel 4. 13 Rangkuman Hasil Penelitian.....                                                                   | 52 |
| Tabel 1. 15 Kepemimpinan Transformasional Berdasarkan Responden Laki-laki ....<br>.....                       | 53 |
| Tabel 1. 15 Kepemimpinan Transformasional Berdasarkan Responden Perempuan .<br>.....                          | 53 |
| Tabel 4. 16 Motivasi Kerja Berdasarkan Responden Laki-laki .....                                              | 55 |
| Tabel 4. 17 Motivasi Kerja Berdasarkan Responden Perempuan.....                                               | 55 |
| Tabel 4. 18 ANOVA <sup>a</sup> .....                                                                          | 57 |
| Tabel 4. 19 Kesimpulan Analisa Deskripsi Kepemimpinan Transformasional.....                                   | 58 |
| Tabel 4. 20 Kesimpulan Analisa Deskripsi Motivasi Kerja.....                                                  | 60 |
| Tabel 4. 21 Kesimpulan Analisa Deskripsi Kinerja Karyawan .....                                               | 62 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....                  | 18 |
| Gambar 4. 1 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas..... | 47 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....                  | 69 |
| Lampiran 2 Data Jawaban Responden .....               | 73 |
| Lampiran 3 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas ..... | 76 |
| Lampiran 4 Hasil Analisa Deskripsi Variabel .....     | 79 |
| Lampiran 5 Hasil Uji Kolmogorv-Smirnov .....          | 81 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Multikolinearitas .....          | 81 |
| Lampiran 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....         | 82 |
| Lampiran 8 Hasil Uji Regresi .....                    | 82 |