

**PENGARUH KEJELASAN *JOB DESCRIPTION* DAN *JOB SPECIFICATION* PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT XYZ**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



SOLIHIN

1111001007

**PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Solihin

NIM : 1111001007

Tanda Tangan :

.....

Tanggal : 8 Juni 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh,

Nama : Solihin

NIM : 1111001007

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Kejelasan *Job Description* dan *Job Specification* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. ()

Penguji I : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D ()

Penguji II : Ir. Urip Sedyowidodo, M.M. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 8 Juni 2015

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Solihin
NIM : 1111001007
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Kejelasan *Job Description* dan *Job Specification* Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan PT XYZ”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 8 Juni 2015

Yang
menyatakan,

Solihin

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ananda Fortunisa, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
2. M. Taufiq Amir, S.E., M.M, Ph.D selaku dosen pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan guna memperbaiki hasil penelitian ini.
3. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan guna memperbaiki hasil penelitian ini.
4. Nursamawatie Hafied selaku *Organization Development Section Head*, Tina Septiani selaku *Organization Development Senior Officer* dan Evinka Puti selaku *Organization Development Officer* dan seluruh pihak PT XYZ yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
5. Sari Ratna Dewi selaku ibu dari penulis yang sangat membantu penulis dalam segala hal dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
6. Freakers selaku sahabat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Paul Burow yang telah memberikan semangat kepada penulis dan membantu dalam proses penulisan penelitian.

8. Teman-teman Universitas Bakrie khususnya mahasiswa manajemen Universitas Bakrie angkatan 2011 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dan berbagi baik suka dan duka selama kurun waktu empat tahun bersama-sama.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengahuan.

Jakarta, Juni 2015

Solihin

PENGARUH KEJELASAN *JOB DESCRIPTION* DAN *JOB SPECIFICATION* TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT XYZ

Solihin¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kejelasan *job description* dan *job specification* yang telah diterapkan atau jalankan oleh PT XYZ terhadap kepuasan kerja karyawan. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah kejelasan *job description* dan *job specification*, sedangkan untuk variabel terikat dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 60 responden yang merupakan karyawan PT XYZ. Metode analisis yang digunakan adalah metode analisis regresi berganda untuk mengetahui pengaruh antara variabel-variabel bebas terhadap variabel terikat dengan melalui proses uji asumsi klasik dan uji hipotesis untuk mengetahui hubungan antar variabel baik secara parsial ataupun secara simultan. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa kejelasan *job description* dan *job specification* memiliki pengaruh yang signifikan secara parsial dan secara simultan terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hasil R^2 sebesar 0,756 dan menunjukkan bahwa variabel *job description* dan variabel *job specification* pada penelitian ini memberikan proporsi kepada variabel kepuasan kerja sebesar 75,6%.

Kata Kunci: *job description*, *job specification*, kepuasan kerja karyawan

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie

**EFFECT THE SUITABILITY OF JOB DESCRIPTION AND JOB
SPECIFICATION TO EMPLOYEE JOB SATISFACTION BY PT XYZ**

Solihin²

ABSTRACT

This study aims to determine the effect the clarity of job description and job specification which has been applied or run by PT XYZ on employee job satisfaction. The independent variable in this study is the clarity of job description and job specification, while the dependent variable in this research is the employee satisfaction. This study used a sample of 60 respondents who are employees of XYZ. The analytical method used is multiple regression analysis to determine the effect of independent variables on the dependent variable through the process of classical assumption and hypothesis testing to determine the relationship between variables either partially or simultaneously. Results of this study stated that the clarity of job description and job specification has a significant effect partially and simultaneously on employee job satisfaction. Based on the results R^2 of 0.756 an shows that variable job description and job specification variables in this study provide a variable proportion of the job satisfaction of 75.6%. To improve job satisfaction for employees of XYZ Company should be able to perform periodic evaluation of job descriptions of each position according to the needs and abilities and softskills tests conducted to support the ability of workers in doing task or job.

Keywords: *job description, job specification, empoloyee job satisfaction*

²Students of Management Studies, University of Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUUL	i
KATA PERNYATAAN ORISINAALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2.1.1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.2. Analisis Jabatan.....	9
2.3. <i>Job Description</i>	11
2.3.1 Manfaat <i>Job Description</i>	13
2.4. <i>Job Specification</i>	14
2.5. Kepuasan Kerja.....	16
2.5.1 Indikator Kepuasan Kerja	18
2.5.2 Teori Kepuasan Kerja	19
2.5.3 Mengukur Kepuasan Kerja	21
2.6 Penelitian Terdahulu	23
2.7 Hubungan Antar Variabel	27
2.7.1 Hubungan <i>Job Description</i> dengan Kepuasan Kerja	27

2.7.2	Hubungan <i>Job Specification</i> dengan Kepuasan Kerja	27
2.7.3	Hubungan <i>Job Description</i> dan <i>Job Specification</i> dengan Kepuasan Kerja..	28
2.8	Kerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	28
2.8.1	Kerangka Pemikiran.....	28
2.8.2	Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4	Teknik Pengambilan Sampel	39
3.4.1	Teknik Pengolahan Sampel	40
3.5	Metode Analisis	42
3.6	Uji Instrumen Penelitian	44
3.6.1	Uji Validitas	44
3.6.2	Uji Reliabilitas	44
3.7	Uji Asumsi Klasik.....	45
3.7.1	Uji Normalitas.....	45
3.7.2	Uji Multikolinearitas	46
3.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	46
3.8	Uji Regresi Linear Berganda.....	47
3.8.1	Uji Koefisien Determinasi	47
3.9	Uji Hipotesis.....	48
3.9.1	Uji t	48
3.9.2	Uji F	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	49
4.1.1	Sejarah Perusahaan	49
4.1.2	Visi dan Misi.....	50
4.2	Uji Instrumen Penelitian	51
4.2.1	Uji Instrumen Penelitian Pretest	51
4.2.2	Uji Validitas	53

4.2.3	Uji Reliabilitas	54
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan	55
4.3.1	Karakteristik Responden.....	55
4.3.2	Analisis Deskriptif	56
4.3.2.1	Analisis Deskriptif <i>Job Description</i>	57
4.3.2.2	Analisis Deskriptif <i>Job Specification</i>	59
4.3.2.3	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	60
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.4.1	Uji Multikolinearitas	61
4.4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.4.3	Uji Normalitas.....	62
4.5	Pengujian Hipotesis	64
4.5.1	Analisis Koefisiensi Determinasi.....	64
4.5.2	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	65
4.5.3	Uji Signifikansi Simultan (Uji F).....	66
4.5.4	Pembahasan Hipotesis	67
4.6	Implikasi Manajerial	68
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Simpulan	70
5.1	Saran	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keterangan Karyawan.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Alice Z Zinyemba dan Judias Peter Sai.....	24
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu Abdi Akbar	26
Tabel 3.1	Operasional Variabel Penelitian <i>Job Description</i>	36
Tabel 3.2	Operasional Variabel Penelitian <i>Job Specification</i>	37
Tabel 3.3	Operasional Variabel Penelitian Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 3.4	Populasi.....	40
Tabel 3.5	Sampel.....	41
Tabel 3.6	Pengolahan Sampel.....	42
Tabel 3.7	Skala Likert.....	43
Tabel 3.8	Batas Penelitian.....	43
Tabel 4.1	Uji Validitas Pretest	51
Tabel 4.2	Uji Reliabilitas Pretest	53
Tabel 4.3	Uji Validitas	53
Tabel 4.4	Uji Reliabilitas	55
Tabel 4.5	Karakteristik Responden.....	55
Tabel 4.6	Analisi Deskriptif Kejelasan <i>Job Description</i>	57
Tabel 4.7	Analisi Deskriptif Kejelasan <i>Job Specification</i>	59
Tabel 4.8	Analisi Deskriptif Kepuasan Kerja	60
Tabel 4.9	Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.10	Uji Kolmogorov-Smirnov	63
Tabel 4.11	Analisi Koefisien Determinasi.....	64
Tabel 4.12	Uji t	66
Tabel 4.13	Uji F	66
Tabel 4.14	Implikasi Manajerial	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	29
Gambar 2.2	Hipotesis	30
Gambar 4.1	Grafik Scatter Plot	62
Gambar 4.2	Grafik P-Plot.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian Pretest.....	76
Lampiran 2	Uji Validitas Pretest.....	80
Lampiran 3	Uji Reliabilitas Pretest.....	85
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian Posttest	86
Lampiran 5	Uji Validitas.....	90
Lampiran 6	Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 7	Analisis Deskriptif.....	96
Lampiran 8	Uji Normalitas	98
Lampiran 9	Uji Multikolinearitas	99
Lampiran 10	Uji Heteroskedastisitas	100
Lampiran 11	Uji Hipotesis & Analisis Regresi Linear Berganda.....	101
Lampiran 12	Hasil Jawaban Responden	102
Lampiran 13	Struktur Organisasi PT XYZ	108
Lampiran 14	Contoh <i>Job Description</i>	109