

**PENGARUH POLA 12 JAM KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PT KALTIM PRIMA COAL**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



CHRISTINE NATALIA CHAREL

1111001064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Christine Natalia Charel

NIM : 1111001064

Tanda Tangan :

.....

Tanggal : 21 Agustus 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh,

Nama : Christine Natalia Charel
NIM : 1111001064
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Pola 12 Jam Kerja Terhadap Motivasi Kerja
Karyawan di PT Kaltim Prima Coal

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Gunardi Endro, Ph.D. ()
Penguji I : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. ()
Penguji II : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 21 Agustus 2015

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Christine Natalia Charel
NIM : 1111001064
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Pola 12 Jam Kerja Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di PT Kaltim Prima Coal”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 21 Agustus 2015

Yang menyatakan,

Christine Natalia Charel

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.
2. Gunardi Endro, Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. selaku dosen pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan guna memperbaiki hasil penelitian ini.
4. M. Taufiq Amir, S.E., M.M, Ph.D selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan guna memperbaiki hasil penelitian ini.
5. Bapak/Ibu dosen jurusan manajemen Universitas Bakrie, yang telah membimbing penulis mulai dari awal perkuliahan sampai dengan penulisan Tugas Akhir ini
6. Seluruh pihak *management* PT Kaltim Prima Coal yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan dan seluruh karyawan yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk membantu menjawab kuesioner sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
7. Samuel Karel selaku ayah dari penulis, Herika Kabanga selaku Ibu dari penulis. Eva Victoria Charel, Jhon Alfredo Charel dan Mikhael Surya Charel selaku saudara kandung dari penulis dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan segala dukungan dan doa penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir ini.
8. Albert Kripen Panggiki yang telah memberikan semangat, doa dan membantu penulis dalam proses penulisan penelitian

9. Friend'ship (Gita, Tezsa, Iin, Meta, Yudho, Fadil, Merdiansyah, Abe, Adit, Krisnadi, Hasan, Dion, Yohan dan Gio), teman-teman kampus Nella, Nelly, Hesli, Maria, Rizki, Ayuu, Angel, Dea, dan Sita yang telah memberikan semangat, dukungan dan kebersamaan yang berarti bagi penulis. Sahabat-sahabat tercinta meskipun beda universitas tetapi selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan kepada penulis : Bakri, Armida, Sanila, Dwi, Annisa, Tiwik, Anid.
10. Teman-teman Universitas Bakrie khususnya mahasiswa manajemen Universitas Bakrie angkatan 2011 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dan berbagi baik suka dan duka selama kurun waktu empat tahun bersama-sama.
11. Mas Anwar, Mas Ogi, Mbak Cindy, Mbak Farida yang telah memberikan bantuan selama proses pelaksanaan dari seminar hingga tugas akhir.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa proposal tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata, penulis mengharapkan tugas akhir ini dapat berguna bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 21 Agustus 2015

Penulis

**PENGARUH POLA KERJA 12 JAM KERJA TERHADAP MOTIVASI
KERJA KARYAWAN PT KALTIM PRIMA COAL**

ABSTRAK

Pola 12 jam kerja merupakan rentan waktu yang panjang dibandingkan jam kerja normal pada umumnya, hal inilah menjadi sebuah alasan penting dalam penelitian ini. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sikap karyawan dan persepsi besaran insentif terhadap motivasi kerja karyawan yang bekerja 12 jam di PT. Kaltim Prima Coal. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif yang melibatkan sampel penelitian sebanyak 105 karyawan yang bekerja di tambang PT Kaltim Prima Coal, Sangatta Kutai Timur. Instrumen dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Berdasarkan hasil uji hipotesis untuk melihat hubungan antara variabel baik secara parsial ataupun simultan, Hasil penelitian ini menyatakan bahwa sikap kerja karyawan terhadap pola kerja 12 jam berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja. Besaran insentif juga memiliki pengaruh yang signifikan terhadap motivasi kerja. kesimpulannya adalah motivasi memiliki nilai signifikan terhadap variabel sikap karyawan terhadap pola 12 jam kerja dan besaran insentif secara simultan.

Kata kunci : Pola kerja 12 jam, sikap, insentif, motivasi kerja

EFFECT OF PATTERNS 12 HOURS WORK OF MOTIVATION EMPLOYEES PT KALTIM PRIMA COAL

¹ Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie

ABSTRACT

Pattern of 12 hours of work a long time prone than normal working hours in general, this is becoming an important reason in this study. This study was conclude to analyze the influence of employee attitudes and perceptions of the amount of incentives on employee motivation are working 12 hours in PT. Kaltim Prima Coal. The method used is descriptive quantitative study involving a sample of 105 employees working in the mines PT Kaltim Prima Coal, Sangatta East Kutai. The instrument in this research is multiple linear regression. Based on the results of hypothesis testing to determining relationships between variables either partially or simultaneously, results of this study stated that the attitude of employees to work 12-hour patterns have a significant effect on work motivation. The amount of incentives also have a significant effect on work motivation. the conclusion is the motivation to have a significant value to variable employee attitudes towards patterns of 12 hours of work and the amount of incentives simultaneously.

Keywords: pattern 12-hour, Attitudes, incentives, work motivation

DAFTAR ISI

² Students of Management Studies, University of Bakrie

HALAMAN JUDUL	i
KATA PERNYATAAN ORISINAALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Fokus Penelitian.....	5
1.3. Rumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Batasan Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIRAN

2.1 Definisi Konsep	9
2.1.1 Pola Kerja	9
2.1.2 Sikap Kerja	9
2.1.2.1 Definisi Sikap	11
2.1.2.2 Komponen Sikap	13
2.1.2.3 Fungsi Sikap	14
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator sikap.....	15
2.1.3 Motivasi	16
2.1.3.1 Definisi Motivasi	16
2.1.3.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.3 Teori Motivasi	20
2.1.3.4 Tujuan dan Pendekatan Manajerial dalam Motivasi	24
2.1.3.5 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	25

2.1.4 Pemberian Insentif	27
2.1.4.1 Definisi Insentif	27
2.1.4.2 Tujuan Pemberian Insentif	29
2.1.4.3 Jenis-Jenis Insentif.....	30
2.1.4.4 Prinsip Pemberian Insentif	33
2.1.4.5 Dimensi dan Indikator Insentif.....	35
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran.....	40
2.3.1 Model Analisis	41
2.3.2 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Penelitian	43
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	44
3.2.1 Variabel Penelitian.....	44
3.2.2 Operasional Variabel	45
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.3.1 Penentuan Jumlah Sampel	48
3.3.2 Penentuan Penarikan Sampel.....	48
3.3.3 Objek Penelitian.....	49
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Sumber Data	49
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.5 Metode Analisis Data.....	52
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	52
3.5.1.1 Uji Validitas.....	53
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	54
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	55
3.5.2.1 Uji Normalitas	56
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas	56
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	56
3.5.3 Analisis Deskriptif	56
3.5.3.1 Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	57

3.5.3.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	57
3.5.5 Uji Regresi Linear Berganda	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Pola Kerja 12-jam PT.Kaltim Prima Coal.....	61
4.2 Uji Instrumen Penelitian	64
4.2.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Pretest	64
4.2.2 Uji Validitas Instrumen Berdasarkan Data Penelitian.....	67
4.2.3 Uji Reliabilitas Instrumen Berdasarkan Data Penelitian.....	69
4.3 Uji Asumsi Klasik Data Penelitian	70
4.3.1 Uji Normalitas Data Penelitian	70
4.3.2 Uji Multikolinearitas	72
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	73
4.4 Analisis Karakteristik Responden.....	74
4.5 Analisis Deskriptif Hasil Penelitian.....	78
4.6 Analisis Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	85
5.1 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	94

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Jenis-Jenis Insentif	32
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	37
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 4.1 Uji Validitas <i>Pretest</i>	65
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas <i>Pretest</i>	67
Tabel 4.3 Uji Validitas.....	68
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Kolomogrov Smirnov.....	72
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas.....	73
Tabel 4.7 Uji Karakteristik Responden.....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Piramida Maslow	22
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 4.1 Grafik P-plot	71
Gambar 4.2 Grafik Scatter Plot	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	95
Lampiran 2	98
Lampiran 3	119
Lampiran 4	126