

**PERAN *COMPASSION* DALAM *WORK ENGAGEMENT*
DOSEN PERGURUAN TINGGI SWASTA (PTS)**

TUGAS AKHIR



SAYLA FADHILAH

1111001084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015**

**PERAN *COMPASSION* DALAM *WORK ENGAGEMENT*
DOSEN PERGURUAN TINGGI SWASTA (PTS)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen



SAYLA FADHILAH

1111001084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Sayla Fadhilah

NIM : 1111001084

Tanda Tangan :



Tanggal : 10 Juli 2015

HALAMAN PENGESAHAN

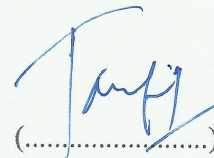
Tugas akhir ini diajukan oleh,

Nama : Sayla Fadhilah
NIM : 1111001084
Progran Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Peran *Compassion* dalam *Work Enggagement* Dosen
Perguruan Tinggi Swasta (PTS)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan .Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M.Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D



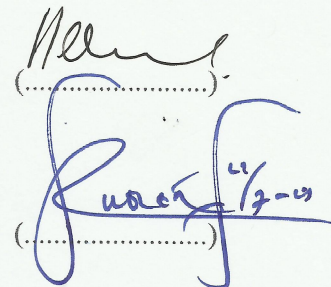
(.....)

Penguji I : Dr. Suwandi, SE, M.Si



(.....)

Penguji II : Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si.



(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 10 Juli 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
- 2) Dr. Suwandi, SE, M.Si selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktunya untuk mengarahkan dan memberi masukan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
- 3) Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si. selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktunya untuk membantu penulis, serta memberi arahan dan masukan kepada penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
- 4) Orang tua dan keluarga saya yang tidak pernah berhenti memberikan semangat, dukungan, nasihat, dan doa sehingga menjadi motivasi bagi penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.
- 5) Norman Valentino, SE yang bersedia membantu penulis dalam mencari data penelitian, memberi masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
- 6) Sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, mendoakan serta mendukung secara moril dalam menyelesaikan tugas akhir ini; Hilda Tri Oktaviasari, Inda Lestari, Devi Kurnilita, Dhea Amalia Chaerunissa, Farah Wildaniyah, Wahyu Tri Mukti, Anis Khairunisa.

- 7) Teman-teman Universitas Bakrie; Lisa Rachmani Nugraha, Rani Aqella, Meidira, Nadea Arfiani, Dini Andrini, Shadrina Arifin Putri, Nicky Octavia Wijaya, dan Avrilla Virani Ticonuwu, serta semua teman Manajemen angkatan 2011 yang saling menyemangati.
- 8) Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan kepada penulis, serta selalu menyemangati penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, Juli 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sayla Fadhilah

NIM : 1111001084

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Peran *Compassion* dalam *Work Engagement* Dosen Perguruan Tinggi Swasta (PTS)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada : Juli 2015

Yang menyatakan,



(Sayla Fadhilah)

ABSTRAK
PERAN *COMPASSION* DALAM *WORK ENGAGEMENT* DOSEN
PERGURUAN TINGGI SWASTA (PTS)

Sayla Fadhilah¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *compassion* dalam *work engagement* dosen perguruan tinggi swasta (PTS) di wilayah Kopertis III. Survei dilakukan secara manual dan online kepada 125 responden dan data dianalisis dengan korelasi menggunakan SPSS 20. Hasil penelitian dari uji korelasi menunjukkan bahwa hubungan kedua variabel tersebut positif. Penelitian ini menyimpulkan bahwa ketika *compassion* yang dimiliki seseorang tinggi maka hal tersebut berpotensi meningkatkan *engagement* terhadap pekerjaan. Perguruan tinggi dapat meningkatkan *compassion* dosen dengan memenuhi kebutuhan (*need*) dan keinginan (*desire*) yang memadai sedangkan dosen dapat meningkatkan *compassion* yang dimilikinya secara individual dengan menjadi lebih proaktif dan berempati tinggi.

Kata kunci: *Compassion* dan *Work Engagement*

¹Mahasiswi Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie

THE ROLE OF COMPASSION IN WORK ENGAGEMENT AT PRIVATE UNIVERSITY

Sayla Fadhilah¹

ABSTRACT

This study aimed to examine the role of compassion in work engagement at private university. Paper based and online survey were conducted involving 125 participants and SPSS 20 was employed to analyze the data using correlations of variable. The results of research correlations show that the relationship of both variables is positive. The conclusion is high compassion potentially increase work engagement. Universities can use the results of this research to increase compassion by providing lecturers need and desire while lecturers able to increase their compassion by being more proactive and emphathetic.

Keywords: Compassion and Work Engagement

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR PERSAMAAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Praktis	4
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	4
1.5 Batasan Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 <i>Compassion</i>	6

2.1.1 Konsep dan Pengertian <i>Compassion</i>	6
2.1.2 Komponen <i>Compassion</i>	7
2.2 <i>Engagement</i>	9
2.2.1 Konsep dan Pengertian <i>Engagement</i>	9
2.2.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	9
2.3 Kerangka Berfikir Menejerial	10
2.3.1 Hubungan <i>Compassion</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	10
2.4 Kerangka Pemikiran.....	12
2.5 Penelitian Terdahulu.....	13
BAB III	14
METODE PENELITIAN.....	14
3.1 Pendekatan Penelitian, Jenis, dan Sumber Data.....	14
3.2 Subjek Penelitian.....	14
3.3 Objek Penelitian	15
3.4 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	15
3.5 Teknik Pengambilan Data	16
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	17
3.6.1 <i>Compassion</i>	18
3.6.2 <i>Work Engagement</i>	18
3.7 Metode Analisis Data	19
3.7.1 Variabel Kontrol	19
3.7.2 Uji Kualitas Data.....	20
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	20
3.7.2.2 Uji Validitas	20
3.7.1.1 Uji Reliabilitas	21
3.7.3 Analisis Deskriptif	21

3.7.4 Metode Pengujian Hipotesis	21
3.7.4.1 Uji Korelasi	22
BAB IV	23
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	23
4.1 Variabel Kontrol	23
4.1.1 Variabel Kontrol Untuk Mengetahui Faktor <i>Compassion</i>	23
4.1.2 Variabel Kontrol Untuk Mengetahui Faktor <i>Work Engagement</i>	25
4.2 Uji Kualitas Data	26
4.2.1 Uji Normalitas	26
4.2.2 Uji Validitas	27
4.2.3 Uji Reliabilitas	29
4.3 Analisis Deskriptif	30
4.3.1 Deskripsi Responden	30
4.3.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.3.1.2 Responden Berdasarkan Usia	31
4.3.1.3 Responden Berdasarkan Status Pernikahan	32
4.3.1.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	32
4.3.1.5 Responden Berdasarkan Lama Kerja	33
4.3.1.6 Responden Berdasarkan Jabatan Akademis	33
4.3.2 Deskripsi Variabel	34
4.3.2.1 Deskripsi Variabel <i>Compassion</i>	34
4.3.2.2 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	35
4.4 Uji Hipotesis	37
4.4.1 Uji Korelasi <i>Compassion</i> dengan <i>Work Engagement</i>	37
4.4.2 Uji Analisis <i>Compassion</i> terhadap Dimensi <i>Work Engagement</i>	38
4.4.2.1 Uji Korelasi <i>Compassion</i> dengan <i>Vigor</i>	38

4.4.2.2 Uji Korelasi <i>Compassion</i> dengan Dedikasi	39
4.4.2.3 Uji Korelasi <i>Compassion</i> dengan <i>Absorption</i>	40
4.5 Rangkuman Hasil Penelitian	41
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	41
4.6.1 Pengaruh <i>Compassion</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	42
4.6.1.1 Pengaruh <i>Compassion</i> terhadap <i>Vigor</i>	44
4.6.1.2 Pengaruh <i>Compassion</i> terhadap Dedikasi.....	44
4.6.1.3 Pengaruh <i>Compassion</i> terhadap <i>Absorption</i>	45
BAB V	46
SIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1 Simpulan.....	46
5.2 Limitasi Penelitian.....	46
5.3 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Detail Penyebaran Kuesioner.....	16
Tabel 3.2 Detail Penyebaran Kuesioner Online	17
Tabel 3.3 Total Penyebaran Kuesioner	17
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel	18
Tabel 4.1 Hasil Uji Variabel Kontrol Untuk Mengetahui Faktor <i>Compassion</i>	23
Tabel 4.2 Hasil Uji Variabel Kontrol Untuk Mengetahui Faktor <i>Work Engagement</i>	25
Tabel 4.3 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov	27
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Compassion</i>	28
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Engagement</i>	28
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	30
Tabel 4.7 Rata-rata <i>Mean</i> Dimensi <i>Compassion</i>	35
Tabel 4.8 Rata-rata <i>Mean</i> Dimensi <i>Work Engagement</i>	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Korelasi berdasarkan Koefisien Korelasi	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Korelasi berdasarkan Signifikansi	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Korelasi berdasarkan Koefisien Korelasi (<i>Compassion</i> dengan <i>Vigor</i>)	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi berdasarkan Signifikansi (<i>Compassion</i> dengan <i>Vigor</i>)	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Korelasi berdasarkan Koefisien Korelasi (<i>Compassion</i> dengan Dedikasi)	39

Tabel 4.14 Hasil Uji Korelasi berdasarkan Signifikansi (<i>Compassion</i> dengan Dedikasi).....	40
Tabel 4.15 Hasil Uji Korelasi berdasarkan Koefisien Korelasi (<i>Compassion</i> dengan <i>Absorption</i>).....	40
Tabel 4.16 Hasil Uji Korelasi berdasarkan Signifikansi (<i>Compassion</i> dengan <i>Absorption</i>).....	41
Tabel 4.17 Rangkuman Hasil Penelitian.....	41

DAFTAR PERSAMAAN

Persamaan 3.1 Rumus penarikan sampel populasi tak hingga.....	15
Persamaan 4.1 Rumus derajat kebebasan.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	11
Gambar 2.2 Hubungan <i>compassion</i> dengan dimensi <i>work engagement</i>	12
Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Responden Berdasarkan Usia.....	31
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	32
Gambar 4. 4 Diagram Lingkaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	32
Gambar 4. 5 Diagram Lingkaran Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	33
Gambar 4. 6 Diagram Lingkaran Responden Berdasarkan Jabatan Akademis.....	33
Gambar 4. 7 Grafik Deskripsi Variabel <i>Compassion</i>	34
Gambar 4. 8 Grafik Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i>	36
Gambar 4. 9 Kerangka Pemikiran dan Hasil Penelitian.....	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Waktu Penelitian	53
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	54
Lampiran 3 Hasil Uji Variabel Kontrol	59
Lampiran 4 Uji Kolmogorov-Smirnov	63
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	64
Lampiran 6 Hasil Analisis Deskriptif	68
Lampiran 7 Hasil Uji Korelasi	71
Lampiran 8 Hasil Uji Korelasi <i>Compassion</i> dengan dimensi <i>Work Engagement</i>	72
Lampiran 9 Tabel r	73