

DAFTAR PUSTAKA

- Adzkia, M. (2025, December 31). *Kaleidoskop 2025: Gelombang Aksi Massa Agustus Berujung Kriminalisasi Aktivis*. NU Online. Retrieved April 24, 2026, from <https://www.nu.or.id/nasional/kaleidoskop-2025-gelombang-aksi-massa-agustus-berujung-kriminalisasi-aktivis-9tGPh>
- Arifin, A. (2010). *Opini publik*. Gramata Pub.
- Azahwa, S., Fitri, Z. M., & Wijaya, E. (n.d.). Penurunan Kepercayaan Publik Terhadap Kinerja Polisi Sebagai Tantangan Bagi Implementasi Good Policing Governance. *Jurnal Hukum dan Peradilan: Similia Similibus*, 80–95. https://www.researchgate.net/publication/389211577_Penurunan_Kepercayaan_Publik_Terhadap_Kinerja_Polisi_Sebagai_Tantangan_Bagi_Implementasi_Good_Policing_Governance
- Creswell, J. W. (2014). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches. *SAGE Publications*, (4th).
- Cutlip, S. M., Center, A. H., & Broom, G. M. (2009). *Effective public relations* (10th ed.). Pearson.
- Evanne, L. (2023). strategi humas dalam upaya menjaga citra pelindung dan pengayom masyarakat. *JASIMA: Jurnal Komunikasi Korporasi dan Media*, 4(1), 52–72.
- Fombrun, C. J. (1996). *Reputation: Realizing the value from the corporate image*. Harvard Business School Press.
- Handaningtias, U., Praceka, P., & Indriyany, I. (2023). Kepercayaan Publik (Public Trust) Terhadap Polisi: Studi Mengenai Wacana Public Dalam #Percumalaporpholisi Dengan Pendekatan Big Data Analysis. *International Journal of Demos (IJD)*, 4(3). <https://doi.org/10.37950/ijid.v4i3.280>

- Hatmawan, I. (2025). Public compliance towards Indonesian National Police (Polri) authority in the midst of a strained public-police relationship. *Jurnal Kriminologi Indonesia*, 1(1).
- Herlydinata, M. D. (2025). From criticism to collaboration: Assessing the police reform from the public's perspective and its management implications. *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan*.
- Hutamy, A., Hayati, S. S., & Aditya, A. M. (2023).). Gambaran kepercayaan masyarakat terhadap kepolisian di Kota Makassar berdasarkan demografi. *Jurnal Psikologi Karakter*, 3(2), 540–545.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
- Modise, J. M. (2023). Community engagement in policing: A path to more meaningful, knowledgeable, and successful public consultation. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 8(6).
<https://doi.org/10.5281/zenodo.10060950>
- Moleong, L. J. (2021). *Metodologi penelitian kualitatif*. Remadja Karya.
- Nurlaila, S., Susilawati, E., Fajarwati, N. K., Laksana, A., & Fitrianti, R. (2025). Public Relations Sebagai Pilar Reputasi dan Kepercayaan Publik Authors. *Jurnal Penelitian Komunikasi dan Sosialisas*, 1(3), 167-177.
<https://doi.org/10.62383/dialogika.v1i3.489>
- Rachmadi, F. (1992). *Public relations dalam teori dan praktek: aplikasi dalam badan usaha swasta dan lembaga pemerintah*. Gramedia Pustaka Utama.

- Rahayu, F. S., Yapasaputri, J. P., & Sihombing, R. (2024). Strategi Humas Mabes Polri: Meningkatkan kepercayaan publik melalui media massa: Studi kasus demonstrasi penolakan UU Pilkada. *Retorika: Jurnal Komunikasi, Sosial dan Ilmu Politik*, 1(7).
- Ruslan, R. (2014). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. RajaGrafindo Persada.
- Saputra, A., Sutrasno, D., & Setiawan, W. (2024). Analisis Tingkat Kepercayaan Masyarakat terhadap Kinerja Polri Tahun 2023: *Jurnal Litbang Polri*.
- Setiawanty, I. (2025, Agustus 28). *Affan Kurniawan tewas dilindas mobil Brimob karena terjatuh saat ambil ponsel*. Tempo.com.
- Setuningsih, N. (2025, November 13). *Litbang Kompas: Citra positif dan kepuasan publik terhadap Polri rebound*. Kompas.com.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian kualitatif*. Alfabeta.
- Sunshine, J., & Tyler, T. R. (2003). The Role of Procedural Justice and Legitimacy in Shaping Public Support for Policing. *Law & Society Review*, 513-548.
<https://doi.org/10.1111/1540-5893.3703002>
- Tyler, T. R. (2004). Enhancing police legitimacy. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*. <https://doi.org/10.1177/0002716203262627>
- Yin, R. K. (2018). *Case study research and applications: Design and methods* (6th ed.). SAGE Publications.