

**ANALISIS PENYEBAB KERUGIAN RUMAH SAKIT XYZ
TAHUN 2024-2025**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



AZIZAH FRADILLAH AZMI NST

1221712017

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan
semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Azizah Fradillah Azmi Nst

NIM : 1221712017

Tanda Tangan : 

Tanggal : 31 Agustus 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Azizah Fradillah Azmi Nst
NIM : 1221712017
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Analisis Penyebab Kerugian Rumah Sakit XYZ Tahun 2024-2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA.	()
Penguji I	: Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA.	()
Penguji II	: Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si.	()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 31 Agustus 2026

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
- 2) Dr. Jurica Lucyanda, S.E., M.Si., AFA, CSRS, CSRA, selaku dosen pembahas dalam sidang tugas akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
- 3) Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si. selaku dosen pembahas dalam sidang tugas akhir yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
- 4) Kedua orang tua saya yang selalu memberi motivasi, dukungan dan doa selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
- 5) Afifah dan Rahayu yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama penyusunan Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 31 Agustus 2026



Azizah Fradillah Azmi Nst

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azizah Fradillah Azmi Nst

NIM : 1221712017

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-ekslusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Penyebab Kerugian Rumah Sakit XYZ Tahun 2024-2025”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Agustus 2026

Yang menyatakan



Azizah Fradillah Azmi Nst

ANALISIS PENYEBAB KERUGIAN RUMAH SAKIT XYZ TAHUN 2024-2025Azizah Fradillah Azmi Nst¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kerugian pada masing-masing unit layanan, mengidentifikasi faktor-faktor penyebab kerugian, serta merumuskan upaya perbaikan keuangan pada Rumah Sakit XYZ Tahun 2024-2025. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan analisis data deskriptif kuantitatif. Data diperoleh melalui wawancara, laporan laba rugi, dan hasil survei kepuasan pasien sebagai data pendukung. Analisis data dilakukan melalui pengumpulan data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan terdapat lima unit layanan yang mengalami kerugian, yaitu Unit Rawat Jalan, Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS) Rawat Jalan, Perawatan Intensif, IFRS Non Rawat Jalan, dan Radiologi dengan total kerugian Rp5.425.617.774. Kerugian pada Unit Rawat Jalan, Perawatan Intensif, dan Radiologi disebabkan oleh pendapatan karena rendahnya jumlah kunjungan pasien. Kondisi tersebut disebabkan oleh faktor internal berupa kurangnya kualitas pelayanan yang diberikan serta faktor eksternal berupa persaingan antar rumah sakit. Sementara itu, kerugian pada Unit IFRS Rawat Jalan dan IFRS Non Rawat Jalan disebabkan oleh tingginya beban operasional, khususnya biaya pengadaan obat dan bahan medis. Kondisi tersebut disebabkan oleh pengelolaan persediaan obat dan bahan alkes dan variasi pola persepsian dokter serta faktor eksternal berupa perubahan harga dari pemasok. Upaya yang telah dilakukan Rumah Sakit XYZ meliputi pengendalian biaya operasional, peningkatan kualitas pelayanan, serta monitoring penggunaan obat dan bahan medis.

Kata kunci: pendapatan, beban, unit layanan, kerugian keuangan.

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

ANALYSIS OF THE CAUSES OF LOSSES AT XYZ HOSPITAL YEAR 2024–2025Azizah Fradillah Azmi Nst²

ABSTRACT

This study aims to analyze losses in each service unit, identify the factors causing losses, and formulate financial improvement efforts at XYZ Hospital in 2024–2025. This study employed a qualitative method with quantitative descriptive data analysis. Data were obtained through interviews, profit and loss reports, and patient satisfaction survey results as supporting data. Data analysis was conducted through data collection, data presentation, and conclusion drawing. The results showed that five service units experienced losses, namely the Outpatient Unit, Outpatient Hospital Pharmacy Installation (IFRS), Intensive Care Unit, Non-Outpatient IFRS, and Radiology Unit, with a total loss of IDR 5,425,617,774. Losses in the Outpatient Unit, Intensive Care Unit, and Radiology Unit were caused by low revenue due to the insufficient number of patient visits. This condition was influenced by internal factors, including inadequate service quality, and external factors, including competition among hospitals. Meanwhile, losses in the Outpatient IFRS and Non-Outpatient IFRS were caused by high operational costs, particularly the procurement costs of medicines and medical supplies. These conditions were influenced by inventory management of medicines and medical supplies, variations in physicians' prescribing patterns, and external factors related to price changes from suppliers. The efforts implemented by XYZ Hospital include operational cost control, service quality improvement, and monitoring of medicine and medical supply utilization.

Keywords: revenue, expenses, service units, financial losses.

² Student of Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.5.1 Manfaat Teoritis	4
1.5.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka.....	6
2.1.1 Landasan Teori (Teori <i>Stakeholder</i>)	6
2.1.2 Landasan Konseptual	7
2.1.2.1 Pendapatan	7
2.1.2.2 Beban	12
2.1.2.3 Kerugian.....	17
2.1.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian	22
3.2 Lokasi dan waktu Penelitian	22
3.3 Objek Penelitian.....	23
3.4 Subjek Penelitian	23
3.5 Peran Peneliti	23
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.7 Kriteria Keabsahan Data	24
3.8 Teknik Analisis Data.....	25
BAB IV HASIL TEMUAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Hasil Temuan	27
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	27
4.1.2 Informan dan Proses Pengumpulan Data	27
4.1.2.1 Informan Penelitian	27
4.1.2.2 Proses Pengumpulan Data.....	28
4.1.3 Hasil Penyajian Temuan	29
4.1.3.1 Ringkasan Hasil Wawancara.....	29
4.1.3.2 Kondisi Laba/Rugi Pada Masing- Masing Unit Layanan.....	30

4.1.3.3 Pengujian Keabsahan Data	32
4.2 Pembahasan.....	34
4.2.1 Analisis Kerugian Pada Masing-Masing Unit Layanan Rumah Sakit XYZ	34
4.2.2 Faktor-Faktor Penyebab Kerugian Pada Unit Layanan Rumah Sakit XYZ.....	48
4.2.3 Upaya Rumah Sakit XYZ Dalam Meminimalkan Kerugian dan Meningkatkan Kinerja Keuangan	51
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	52
5.1 Simpulan	52
5.2 Saran	53
5.2.1 Saran Teoritis	53
5.2.2 Saran Praktis	53
DAFTAR PUSTAKA	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Laba/Rugi Per Unit Layanan Rumah Sakit XYZ Tahun 2024-2025.....	2
Tabel 4.1	Informan Penelitian	28
Tabel 4.2	Ringkasan Temuan Hasil Wawancara.....	29
Tabel 4.3	Kondisi Laba/Rugi Per Unit Layanan Rumah Sakit XYZ Tahun 2024-2025.....	31
Tabel 4.4	Kondisi Laba/Rugi Unit Rawat Jalan Tahun 2024-2025	35
Tabel 4.5	Kondisi Laba/Rugi Unit IFRS Rawat Jalan Tahun 2024-2025.....	37
Tabel 4.6	Kondisi Laba/Rugi Unit Perawatan Intensif Tahun 2024-2025	39
Tabel 4.7	Kondisi Laba/Rugi Unit IFRS Non Rawat Jalan Tahun 2024-2025.....	42
Tabel 4.8	Kondisi Laba/Rugi Unit Radiologi Tahun 2024-2025	45
Tabel 4.9	Rekapitulasi Kerugian Unit Layanan Rumah Sakit XYZ Tahun 2024-2025.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1	Tren Pendapatan dan Beban Unit Rawat Jalan Tahun 204-2025.....	36
Gambar 4.2	Tren Pendapatan dan Beban Unit IFRS Rawat Jalan Tahun 204-2025.....	38
Gambar 4.3	Tren Pendapatan dan Beban Unit Perawatan Intensif Tahun 204-2025.....	41
Gambar 4.4	Tren Pendapatan dan Beban Unit IFRS Non Rawat Jalan Tahun 204-2025.....	43
Gambar 4.5	Tren Pendapatan dan Beban Unit Radiologi Tahun 204-2025.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Wawancara	58
Lampiran 2	Rekapitulasi Laporan Laba Rugi Bulanan Per Unit Layanan Rumah Sakit XYZ Tahun 2024-2025.....	83
Lampiran 3	Hasil Survei Kepuasan Pasien	86