

DAFTAR PUSTAKA

- Angin, M. A. P., & Susilo, J. (2022). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Untuk Pelayanan Administrasi Warga Kelurahan Malaka Sari Berbasis Web. *Jurnal Informatika Dan Bisnis*, 11, 59–72.
- Annisa, N., Husnurofiq, H., & Kadir, A. (2023). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan di Caffé Titik Koma Banjarmasin. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA)*, 3(2), 297–314.
- Awaludin, M., Gani, A. G., & Gardenia, Y. (2024). Penerapan Metode Servqual Dalam Analisis Pola Kepuasan Pelanggan Pada Kualitas Pelayanan Bank X. *JSI (Jurnal Sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 11(2), 1–14.
- Awaludin, M., Mantik, H., & Fadillah, F. (2023). Penerapan metode servqual pada skala likert untuk mendapatkan kualitas pelayanan kepuasan pelanggan. *JSI (Jurnal Sistem Informasi) Universitas Suryadarma*, 10(1), 89–106.
- Ayuardini, M., Yulistiana, Y., Kameswari, D., & Damayanti, Z. A. (2024). Implementasi Black Box Testing pada Media Pembelajaran Berbasis Google Sites. *STRING (Satuan Tulisan Riset Dan Inovasi Teknologi)*, 9(1), 30–37.
- Aziza, A. N., Latief, F., & Nur, Y. (2024). Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan The Originote Pada INDO'GAYA KOSMETIK KOLONODALE. *Jurnal Bisnis Dan Kewirausahaan*, 13(4), 475–487. <https://e-jurnal.nobel.ac.id/index.php/jbk>
- Bagusman, C., & Nasution, M. I. P. (2025). Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Sebagai Alat Pengendalian Dan Pengambilan Keputusan Strategis. *Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 2(3), 54–59.
- Bratha, W. G. E. (2022). Literature review komponen sistem informasi manajemen: software, database dan brainware. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 344–360. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3>
- Dyon, M., Suryani, K., Widyastuti, R., & Rahmadani, A. F. (2024). Designing Academic Data Visualization Dashboard Using Google Data Studio at SMPN 8 Pariaman. *Journal of Applied Business and Technology*, 5(1), 32–40. <https://doi.org/10.35145/jabt.v5i1.154>
- Fagarasan, C., Popa, O., Pislă, A., & Cristea, C. (2021). Agile, waterfall and iterative approach in information technology projects. *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*, 1169(1), 012025. <https://doi.org/10.1088/1757-899x/1169/1/012025>
- Istifha Dinia, H., Laura Balqis, H., Aprilian Nurrahman, W., Ananda, M., Nabila, N., Aziz Husyairi, K., & Nur Ainun, T. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Menggunakan Metode Service Quality (Servqual): Studi Kasus Prima Freshmart SV IPB. *Jurnal Manajemen*

- Bisnis Era Digital*, 1(2), 152–161.
<https://doi.org/https://doi.org/10.61132/jumabedi.v1i2.98>
- Januartika, C., Rosmiati, R., & Sartana, S. (2023). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Absensi Berbasis Web Menggunakan QR Code Studi Kasus: STMIK Palangkaraya. *Manajemen Dan Teknologi Informasi*, 1(1), 29–36.
- Mardin, H., & Nane, L. (2020). Pelatihan pembuatan dan penggunaan google sites sebagai media pembelajaran kepada guru madrasah aliyah se-kabupaten boalemo. *Jurnal Abdimas Gorontalo (JAG)*, 3(2), 78–82.
- Marwati, S., Permatasari, H., & Irawan, R. D. (2024). Analisis Dan Visualisasi Data Dashboard Analytic Customer Dalam Membeli Service Kelas Berbasis Web. *Jurnal SAINTIKOM (Jurnal Sains Manajemen Informatika Dan Komputer)*, 23(2), 368–378.
<https://ojs.trigunadharma.ac.id/index.php/jis/index>
- Maulinda, M., Chaniago, H., & Sayuti, A. M. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Beli Ulang Konsumen Nanostore (Studi Pada Konsumen Nanostore di Kota Bandung). *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 9(3), 180–193.
- Nugraha, N. I., Rabika, J. C., Muzaqi, A. R. B., Andisa, G., Adzani, R. M., Wicaksono, A., & Mindara, G. P. (2025). Pengujian Fungsional Sistem Informasi Inventori Barang CV Cahaya Baru Menggunakan Metode Black Box Testing. *E-Link: Jurnal Teknik Elektro Dan Informatika*, 20(1), 1–10.
- Oktiani, A., Yuliandari, R., & Andriyani, G. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. AIR MINUM GIRI MENANG (PERSERODA). *Jurnal Ilmiah Hospitality*, 12(1), 19–26.
- Perdana, C., Rosid, U. A., & Okto, B. A. (2024). Visualisasi Data Aset Tidak Bergerak Menggunakan Looker Studio Pada PT XYZ. *Jurnal Informatika*, 3(1), 37–44.
<https://jurnal.uniraya.ac.id/index.php/JI>
- Polas, M. R. H., Juman, K. I., Karim, A. M., Tabash, M. I., & Hossain, M. I. (2020). Do Service Quality Dimensions Increase the Customer Brand Relationship among Gen Z? The Mediation Role of Customer Perception between the Service Quality Dimensions (SERVQUAL) and Brand Satisfaction. *International Journal of Advanced Science and Technology*, 29(4), 1050–1070.
- Prasetyo, A., Rahmawati, L. S., & Ramadhan, M. I. (2022). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Mazidah Collection. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, 2(1), 43–52. <https://doi.org/10.25008/janitra.v2i1.146>

- Putri, M., & Vaoutama, A. (2024). Analisis Dan Visualisasi Data Untuk Meningkatkan Penjualan Menggunakan Exploratory Data Analysis Dan Looker Studio (Studi Kasus : Nies Collection). *Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana*, 12(4), 2654–5101.
- Rahayu, W. I., Shauqie, S. A., & Kholiq, N. A. (2023). Perancangan Sistem Marketplace Pada Toko Sembako Berbasis Web. *Jurnal Teknik Informatika*, 15(2), 49–56.
- Ramadhani, R. N., & Prijati, P. (2025). Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Toko Grosir Makmur Jombang. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 14(2).
- Sabilla, D. S., & Kurniawati, K. (2023). Pengaruh service quality, store atmosfer, price fairness, customer satisfaction, dan customer loyalty pada industri coffee shop di kalangan anak muda DKI Jakarta. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 3(1), 889–902. <https://doi.org/10.25105/jet.v3i1.15816>
- Sakti, R. D. B., Lestanti, S., & Budiman, S. N. (2024). Perancangan Dashboard Monitoring Penjualan Pada Website Pateron. Id Menggunakan Framework Laravel Dan Vue Js. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(2), 1731–1738.
- Saputra, Y., & Rosihan, R. I. (2023). Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Metode SERVQUAL dan IPA: Studi Kasus Di Bengkel CV Nusantara Motor. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen*, 21(2), 103–112. <https://doi.org/10.52330/jtm.v21i2.113>
- Setianingsih, D., & Siswono, T. Y. E. (2024). Pengembangan Media Pembelajaran Berbasis Web (Google Sites) Untuk Meningkatkan Keterampilan Berpikir Kritis Dan Literasi Digital Siswa Kelas V Sekolah Dasar. *ELSE (Elementary School Education Journal): Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Sekolah Dasar*, 8(2), 440–450. <https://doi.org/10.30>
- Susilowati, E., & Pakusadewa, F. (2023). Perancangan Website Rumah Makan Ninik Sebagai Media Promosi Menggunakan Unified Modelling Language. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 12(1), 1–12.
- Syam, F. A., Darmayunata, Y., & Van FC, L. L. (2022). Pelatihan Pemanfaatan Aplikasi Google Data Studio Untuk Visualisasi Data Di SMK Teknologi Riau. *J-COSCIS: Journal of Computer Science Community Service*, 2(2), 102–108.
- Utami, S. A., & Handrito, R. P. (2023). Pengaruh Kualitas Produk terhadap Loyalitas Pelanggan Melalui Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Manajemen Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*, 2(1), 97–105. <https://doi.org/10.21776/jmppk.2023.02.1.10>
- Wagiu, E. B. (2018). Pemodelan Proses Bisnis Dengan BPMN (Studi Kasus: Departemen Procurement Universitas Advent Indonesia). *TeIKa*, 8(2), 39–44.
- Wahyudi, D., Pratiwi, I., & Tamalika, T. (2023). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode SERVQUAL dan Quality Function

Deployment di CV. Sartika Palembang. *Journal Of Industrial Engineering Tridinanti*, 1(1), 12–18. <http://jietri.univ-tridinanti.ac.id>

- Wahyudi, I., Fahrullah, Alameka, F., & Haerullah. (2023). Analisis Blackbox Testing Dan User Acceptance Testing Terhadap Sistem Informasi Solusimedsosku. *Jurnal Teknosains Kodepena*, 04(1), 1–9.
- Wati, N. P. S., Pramatha, C., & Putri, L. A. A. R. (2023). Dashboard Monitoring Indeks Kepuasan Layanan Internet Intra Perangkat Daerah Kabupaten Tabanan. *Jurnal Pengabdian Informatika*, 1(2), 305–312.
- Wijaya, A. C., Marcydiaz, A. H., Fitri, F. N., Arisandi, D., & Beng, J. T. (2024). Perancangan Sistem Dashboard Penjualan Berbasis Web untuk Toko Online Caro Cara. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 13(3), 2114–2125.