

**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PLATFORM ONLINE TRAVEL
AGENT (OTA) TERHADAP ROOM REVENUE DI SOMERSET
SUDIRMAN JAKARTA TAHUN 2025**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



EGI GAIRA PUTRA

1221711011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA 2026**

**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PLATFORM ONLINE TRAVEL
AGENT (OTA) TERHADAP ROOM REVENUE DI SOMERSET
SUDIRMAN JAKARTA TAHUN 2025**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



EGI GAIRA PUTRA

1221711011

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS ILMU EKONOMI DAN SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Egi Gaira Putra

NIM : 1221711011



Tanda Tangan :

Tanggal : 01 September 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Egi Gaira Putra
NIM : 1221711011
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Perguruan Tinggi : Universitas Bakrie
Judul Skripsi : Perbandingan Efektivitas Platform Online Travel Agent (OTA)
Terhadap Room Revenue di Somerset Sudirman Jakarta Tahun
2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing: Holila Hatta, S.Pd., MM

()

Penguji I: Ovalia Rukmana, S.Pd., M.Si., Ph.D.

()

Penguji II: Dominica A. Widyastuti, S.E., MM

()

Ditetapkan di: Universitas Bakrie, Jakarta.

Tanggal 01 September 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, kesabaran, dan kesempatan kepada penulis hingga mampu menyelesaikan perjalanan panjang ini. Dalam setiap langkah yang terasa berat, Allah selalu memberikan jalan; dalam setiap keraguan, Allah memberikan kekuatan untuk tetap melangkah. Tugas Akhir ini menjadi bukti kecil bahwa dengan doa, usaha, dan berserah diri kepada-Nya, setiap proses yang sulit akan menemukan akhirnya.

2. Ibu Holila Hatta, S.Pd., MM., selaku dosen pembimbing

Terima kasih atas waktu, tenaga, ilmu, kesabaran, dan perhatian yang Ibu berikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Setiap arahan, koreksi, dan masukan yang diberikan bukan hanya membantu penulis menyelesaikan penelitian, tetapi juga mengajarkan penulis untuk menjadi lebih teliti, bertanggung jawab, dan percaya terhadap proses. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik penulis hingga dapat mencapai titik ini.

3. Ibu Ovalia Rukmana, S.Pd., M.Si., Ph.D., selaku dosen penguji

Terima kasih atas setiap masukan, kritik, dan saran yang diberikan dengan penuh perhatian untuk menyempurnakan Tugas Akhir ini. Setiap koreksi menjadi pembelajaran berharga bagi penulis untuk melihat kekurangan, memperbaiki kesalahan, dan menghasilkan karya yang lebih baik. Terima kasih telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk terus belajar dan berkembang.

4. Ibu Dominica A. Widyastuti, S.E., MM., selaku dosen penguji

Terima kasih atas waktu, perhatian, masukan, dan saran yang telah diberikan dalam proses penyempurnaan Tugas Akhir ini. Setiap pertanyaan dan arahan yang diberikan menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis untuk memahami penelitian dengan lebih baik. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan terakhir penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.

5. Pihak Somerset Sudirman Jakarta

Terima kasih kepada seluruh pihak Somerset Sudirman Jakarta yang telah memberikan kesempatan, bantuan, serta dukungan kepada penulis dalam memperoleh data dan informasi yang diperlukan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Dukungan yang diberikan menjadi bagian penting dalam terselesaikannya penelitian ini.

6. Mama Nuraeni, Papa Dede Dania, dan seluruh keluarga tercinta

Terima kasih atas cinta yang tidak pernah berkurang, doa yang tidak pernah putus, serta dukungan yang selalu diberikan dalam setiap keadaan. Terima kasih kepada Mama dan Papa yang telah menjadi tempat penulis mendapatkan kekuatan ketika lelah dan menjadi alasan untuk terus berjuang ketika ingin menyerah. Segala pengorbanan, baik secara material maupun moral, mungkin tidak akan pernah mampu penulis balas sepenuhnya.

Gelar ini bukan hanya milik penulis. Di dalamnya ada doa Mama, perjuangan Papa, serta cinta dan dukungan keluarga yang selalu menyertai setiap langkah penulis. Semoga pencapaian ini dapat menjadi kebahagiaan dan kebanggaan bagi Mama, Papa, dan keluarga.

7. Untuk diriku sendiri, Egi Gaira Putra

Terima kasih karena telah bertahan hingga hari ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk melangkah meskipun perjalanan ini tidak selalu mudah. Terima kasih telah menghadapi rasa lelah, keraguan, tekanan, dan berbagai tantangan yang datang tanpa memilih untuk menyerah.

Mungkin tidak semua orang mengetahui seberapa panjang perjalanan yang telah dilalui, tetapi dirimu sendiri tahu berapa banyak hal yang harus dilewati untuk sampai di titik ini.

Hari ini, berhentilah sejenak dan lihatlah sejauh apa dirimu telah berjalan. Kamu berhasil. Bukan karena semuanya mudah, tetapi karena kamu memilih untuk tetap berjuang. Terima kasih sudah bertahan. Aku bangga padamu.

8. Sahabat dan teman-teman

Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, dukungan, canda tawa, dan cerita yang telah mengisi perjalanan perkuliahan. Kehadiran kalian membuat perjalanan yang panjang terasa lebih ringan dan menjadikannya penuh warna.

Mungkin suatu hari nanti kita akan berada di tempat yang berbeda, memiliki kesibukan dan jalan masing-masing, tetapi kenangan selama perjalanan ini akan selalu menjadi bagian yang tidak terlupakan.

9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Terima kasih kepada setiap orang yang telah memberikan bantuan, doa, perhatian, dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung, selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Setiap kebaikan yang diberikan, sekecil apa pun, memiliki arti dalam perjalanan penulis.

Pada akhirnya, Tugas Akhir ini bukan hanya tentang sebuah karya akademik atau sebuah gelar yang berhasil diraih. Ini adalah tentang perjalanan, tentang doa yang tidak pernah berhenti, tentang orang-orang yang selalu percaya, tentang perjuangan yang mungkin tidak terlihat, dan tentang diri sendiri yang memilih untuk terus berjalan meskipun berkali-kali merasa lelah.

Untuk semua yang telah menjadi bagian dari perjalanan ini, terima kasih.

Tugas Akhir ini adalah persembahan kecil dari sebuah perjalanan besar yang akan selalu penulis kenang.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 01 September 2026

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Egi Gaira Putra

NIM : 1221711011

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Perbandingan Efektivitas Platform Online Travel Agent (OTA) Terhadap Room Revenue di Somerset Sudirman Jakarta Tahun 2025”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 September 2026

Yang menyatakan,



(Egi Gaira Putra)

**PERBANDINGAN EFEKTIVITAS PLATFORM ONLINE TRAVEL AGENT
(OTA) TERHADAP ROOM REVENUE DI SOMERSET SUDIRMAN JAKARTA
TAHUN 2025**

Egi Gaira Putra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membandingkan efektivitas platform Online Travel Agent (OTA), yaitu Traveloka, Agoda, Booking.com, dan Expedia, terhadap room revenue di Somerset Sudirman Jakarta selama periode Januari hingga Desember 2025. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data sekunder yang diperoleh melalui dokumentasi laporan internal Somerset Sudirman Jakarta, yaitu market mix dan OTA performance report. Data penelitian terdiri dari 48 unit observasi yang merupakan data room revenue dari empat platform OTA selama 12 bulan. Metode analisis yang digunakan meliputi analisis deskriptif, uji normalitas Shapiro-Wilk, uji homogenitas varians menggunakan Levene's Test, One-Way Analysis of Variance (ANOVA), serta uji Post Hoc Tukey HSD. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Booking.com memiliki rata-rata room revenue tertinggi sebesar Rp513.041.666,67, diikuti oleh Traveloka sebesar Rp474.395.833,33, Agoda sebesar Rp421.566.666,67, dan Expedia sebesar Rp320.958.333,33. Hasil uji One-Way ANOVA menunjukkan nilai F hitung sebesar 28,004 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000, sehingga terdapat perbedaan rata-rata room revenue yang signifikan antara platform OTA. Hasil uji Post Hoc Tukey HSD menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan antara Traveloka dan Expedia, Agoda dan Booking.com, Agoda dan Expedia, serta Booking.com dan Expedia. Sementara itu, tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara Traveloka dan Agoda maupun Traveloka dan Booking.com. Berdasarkan hasil penelitian, Booking.com memiliki rata-rata room revenue tertinggi, sedangkan Expedia memiliki rata-rata room revenue terendah. Dengan demikian, terdapat perbedaan efektivitas antarplatform OTA dalam menghasilkan room revenue di Somerset Sudirman Jakarta selama periode penelitian.

Kata Kunci : Online Travel Agent (OTA), room revenue, Traveloka, Agoda, Booking.com, Expedia, Somerset Sudirman Jakarta.

COMPARISON OF THE EFFECTIVENESS OF ONLINE TRAVEL AGENT (OTA) PLATFORMS ON ROOM REVENUE AT SOMERSET SUDIRMAN JAKARTA IN 2025

Egi Gaira Putra

ABSTRACT

This study aims to compare the effectiveness of Online Travel Agent (OTA) platforms, namely Traveloka, Agoda, Booking.com, and Expedia, on room revenue at Somerset Sudirman Jakarta during the period of January to December 2025. The data used in this study are secondary data obtained through documentation of the hotel's internal reports, namely the market mix report and OTA performance report. The research data consist of 48 observations, representing the room revenue generated by four OTA platforms over a 12-month period. The data were analyzed using descriptive statistics, the Shapiro-Wilk normality test, Levene's test for homogeneity of variance, One-Way Analysis of Variance (ANOVA), and the Post Hoc Tukey HSD test. The results show that Booking.com had the highest average room revenue of Rp513,041,666.67, followed by Traveloka at Rp474,395,833.33, Agoda at Rp421,566,666.67, and Expedia at Rp320,958,333.33. The One-Way ANOVA results show an F-value of 28.004 with a significance value of 0.000, indicating a significant difference in average room revenue among the OTA platforms. The Post Hoc Tukey HSD results indicate significant differences between Traveloka and Expedia, Agoda and Booking.com, Agoda and Expedia, and Booking.com and Expedia. Meanwhile, there were no significant differences between Traveloka and Agoda or between Traveloka and Booking.com. Based on the results, Booking.com had the highest average room revenue, while Expedia had the lowest average room revenue during the research period. Thus, there are differences in the effectiveness of OTA platforms in generating room revenue at Somerset Sudirman Jakarta during the research period.

Keywords: Online Travel Agent (OTA), room revenue, Traveloka, Agoda, Booking.com, Expedia, Somerset Sudirman Jakarta.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	10
2.1 Grand Theory.....	10
2.1.1 Revenue Management Theory.....	10
2.2 Definisi Konsep	11
2.2.1 Online Travel Agent (OTA)	11
2.2.2 Efektivitas Online Travel Agent (OTA).....	15
2.2.3 Room Revenue	17
2.2.4 Hubungan Online Travel Agent (OTA) dan Room Revenue	20
2.2.5 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Hipotesis	24
2.4 Kerangka Pemikiran	25
BAB III	27
METODE PENELITIAN	27
3.1 Populasi dan Sampling	27

3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan	29
3.3 Definisi Operasional Variabel	31
3.4 Metode Analisis Data	34
3.5 Model Penelitian.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Proses Pengambilan dan Pengolahan Data	37
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	38
4.1.3 Hasil Pengujian Asumsi Klasik	40
4.1.4 Hasil Pengujian Hipotesis.....	42
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	46
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Keterbatasan Penelitian	59
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi Saluran Distribusi terhadap Okupansi dan Revenue Hotel	4
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Deskriptif	38
Tabel 4. 2 Hasil Uji Normalitas Shapiro-Wilk	40
Tabel 4. 3 Uji Homogenitas Levene's Test.....	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji One-Way ANOVA.....	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Post Hoc Tukey HSD.....	44
Tabel 4. 6 Hasil Uji Homogeneous Subsets (Tukey HSD)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Penelitian.....	27
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data Mentah.....	64
Lampiran 2. Tabulasi Data	105
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS	110