

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK,
DAN MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Mikro Kecil dan
Menengah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Setiabudi Dua)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi



**DEKA PUTRI LATIFATUL
1221002008**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Deka Putri Latifatul

NIM : 1221002008

Tanda Tangan : 

Tanggal : 18 Agustus 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Deka Putri Latifatul

NIM : 1221002008

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Pajak, dan Modernisasi Sistem Administrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Mikro Kecil dan Menengah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Setiabudi Dua)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M. Ak

(.....)

Penguji I : Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA

(.....)

Penguji II : Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA.

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 18 Agustus 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, sejak masa perkuliahan hingga penyusunan Tugas Akhir ini, akan sangat sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Amelia Sandra, S.E., Ak., M.Si., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta dengan sabar memberikan arahan, bimbingan, dan masukan yang sangat berarti selama proses penyusunan skripsi ini;
- 2) Dr. Tita Djuitaningsih, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembahas dan penguji I yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini;
- 3) Tri Pujadi Susilo, S.E., M.M., Ak., CA. selaku dosen penguji II yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini;
- 4) Ayah, Mama dan Kaka tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, motivasi, serta semangat yang tiada henti kepada penulis selama menempuh perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini;
- 5) Anggita, Tania, Sarah, Ade, dan Wabil, sahabat penulis senantiasa memberikan motivasi, saling mengingatkan, dan mendampingi penulis selama proses penyusunan skripsi hingga selesai;
- 6) Awa dan Manda yang selalu memberikan dukungan emosional, semangat, doa, serta menjadi tempat berbagi cerita selama proses penyusunan skripsi ini hingga akhirnya dapat terselesaikan.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 07 Agustus 2026

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Deka Putri Latifatul

NIM : 1221002008

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty- Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

**(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Mikro Kecil dan Menengah
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Setiabudi Dua)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 18 Agustus 2026

Yang menyatakan



(Deka Putri Latifatul)

**PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, SANKSI PAJAK, DAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Usaha Mikro Kecil dan Menengah
Kantor Pelayanan Pajak Pratama Setiabudi Dua)**

Deka Putri Latifatul¹

ABSTRAK

Adanya *mix result* dan fenomena mengenai kepatuhan wajib pajak mendorong peneliti untuk melakukan penelitian kembali mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kepatuhan wajib pajak. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan modernisasi sistem administrasi. Populasi pada penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi UMKM yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Setiabudi Dua yang berjumlah 998 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dengan metode *convenience sampling*. Berdasarkan metode tersebut diperoleh ukuran sampel 80. Metode analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda dengan menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sanksi pajak dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, sedangkan pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata Kunci: kepatuhan wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, dan modernisasi sistem administrasi

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

**THE INFLUENCE OF TAX KNOWLEDGE, TAX SANCTIONS, AND
MODERNIZATION OF THE ADMINISTRATIVE SYSTEM ON INDIVIDUAL
TAXPAYER COMPLIANCE**
(Empirical Study on Individual Taxpayers of Micro, Small, and Medium Enterprises
at the Setiabudi Dua Pratama Tax Office Service)

Deka Putri Latifatul²

ABSTRACT

The existence of mixed results and phenomena regarding taxpayer compliance has encouraged researchers to re-examine the factors influencing taxpayer compliance. This study aims to examine the effect of tax knowledge, tax sanctions, and modernization of the tax administration system. The population in this study consists of individual MSME taxpayers registered at the Tax Service Office (KPP) Pratama Setiabudi Dua, which amounted to 998 taxpayers. The sampling technique used is non-probability sampling, specifically the convenience sampling method. Based on this method 80 sample size was obtained. The data analysis method employed is multiple linear regression using SPSS version 25. The results of the study indicate that tax sanctions and the modernization of the tax administration system have a positive effect on individual taxpayer compliance, whereas tax knowledge does not affect individual taxpayer compliance.

Keywords: *taxpayer compliance, tax knowledge, tax sanctions, and modernization of administrative systems.*

² Student of Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

JUDUL PENELITIAN	I
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS... ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.	
HALAMAN PENGESAHAN	III
KATA PENGANTAR	IV
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	V
ABSTRAK	VI
ABSTRACT	VII
DAFTAR ISI	VIII
DAFTAR TABEL	X
DAFTAR GAMBAR	XI
DAFTAR LAMPIRAN	XII
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis	8
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Slippery Slope Theory	10
2.1.2 Technology Acceptance Model.....	11
2.1.3 Landasan Konseptual.....	13
2.1.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
2.2 Hipotesis.....	26
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM	26
2.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM	27
2.2.3 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Populasi dan <i>Sampling</i>	29
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Definisi Operasional Variabel	30
3.3.1 Kepatuhan Wajib Pajak.....	30
3.3.2 Pengetahuan Perpajakan.....	30
3.3.3 Sanksi Pajak	31
3.3.4 Modernisasi Sistem Administrasi.....	31
3.4 Metode Analisis Data	33
3.4.1 Statistik Deskriptif.....	33
3.4.2 Uji Validitas	33
3.4.3 Uji Reliabilitas.....	33
3.4.4 Uji Hipotesis	33
3.4.5 Uji Simultan (Uji F).....	34
3.4.6 Uji Parsial (Uji t)	34

3.4.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	34
3.5 Model Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	36
4.1.2 Uji Kualitas Data.....	39
4.1.3 Hasil Pengujian Hipotesis	41
4.1.4 Uji Simultan (Uji F)	42
4.1.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	43
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	44
4.2.1 Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	44
4.2.2 Pengaruh Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	45
4.2.3 Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM.....	46
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	48
5.1 Simpulan.....	48
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA.....	49
LAMPIRAN.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Skala Nasional Periode 2021-2024.....	2
Tabel 1.2 Data Kepatuhan SPT PPh Wajib Pajak Orang Pribadi di DKI	4
Tabel 1.3 Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi UMKM, Jumlah Wajib Pajak Pelapor SPT, Serta Tingkat Kepatuhan Pada beberapa KPP Pratama di Wilayah Jakarta Selatan Periode 2021–2025.....	5
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	31
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian Kuesioner.....	36
Tabel 4.2 Rekapitulasi Jawaban Responden.....	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Simultan (Uji F)	42
Tabel 4. 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2)	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Penelitian.....	35
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	56
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Responden	61
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Responden	64
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	65
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	66
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	70
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	71
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis.....	72