

**ANALISIS KOMPARATIF PENGADAAN DAN PENGELOLAAN
PENYEDIAAN PACKMEAL KARYAWAN DI PT. XYZ MINING**

TESIS



PANKA GUMILANG

2231021038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2026**

**ANALISIS KOMPARATIF PENGADAAN DAN PENGELOLAAN
PENYEDIAAN PACKMEAL KARYAWAN DI PT. XYZ MINING**

TESIS



PANKA GUMILANG

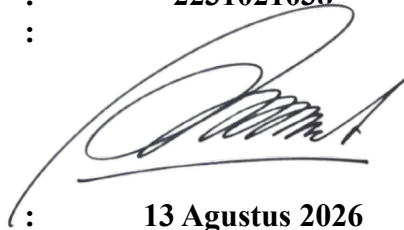
2231021038

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip
maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Panka Gumilang
NIM : 2231021038
Tanda Tangan :



Tanggal : 13 Agustus 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini di ajukan oleh

Nama : Panka Gumilang
NIM : 2231021038
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Analisis Komparatif Pengadaan dan Pengelolaan
Packmeal Karyawan PT XYZ Mining

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen - Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Adi Budipriyanto, S.T, M.T, Dr, IPM, CSCM

Pembimbing :

Penguji : Arief Bimantoro Suharko, Ph.D

Penguji : Dr. Syahrul Effendi, S.E., M.M.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 24 Agustus 2026

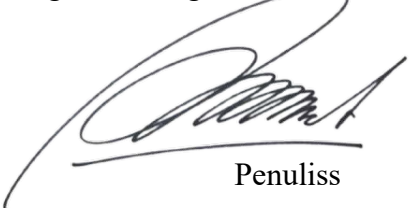
UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penuliss panjatkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat- Nya, penuliss dapat menyelesaikan Tesis ini. Penulissan Tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Manajemen Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Ilmu Ekonomi Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tesis ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk. Adi Budipriyanto, S.T, M.T, Dr, IPM, CSCM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tesis ini;
2. Bpk. Arief Bimantoro Suharko, Ph.D selaku Dosen Pembimbing dan Penguji, atas ketelitian serta arahan kritisnya selama proses seminar proposal dan sidang tesis yang sangat membantu penuliss;
3. Bpk. Dr. Syahrul Effendi, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji sidang tesis, yang telah memberikan wawasan teoretis dan berbagai rekomendasi yang sangat memperkaya landasan penelitian ini;
4. Pihak PT. XYZ Mining yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
5. Bpk. Husaini Nur S.E dan Ibu Yudha Rosidha yang selalu dan senantiasa mendoakan putranya menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari.
6. Istri saya Novi Diah Pratiwi yang selalu bersedia kehilangan momen bersama disaat saya harus bekerja pada pagi hari dan berkuliah sampai Menyusun tesis ini di malam hari.
7. Putri saya Senandung Faleesha Gumilang yang selalu menjadi penyemangat saya di setiap momen hidup saya, yang membuat saya bangkit dari beberapa situasi dan saya selalu mengingat dirinya untuk menjadi ayah yang hebat untuknya.
8. Seluruh sahabat rekan kerja dan rekan kuliah yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tesis ini.

Akhir kata, penuliss berharap kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tesis ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Sangatta, 13 Agustus 2026



Penuliss

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Panka Gumilang
NIM : 2231021038
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Tesis :

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KOMPARATIF PENGADAAN DAN PENGELOLAAN PENYEDIAAN PACKMEAL KARYAWAN DI PT. XYZ MINING

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penuliss/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sangatta
Pada Tanggal : 13 Agustus 2026

Yang menyatakan



Panka Gumilang

ANALISIS KOMPARATIF PENGADAAN DAN PENGELOLAAN PENYEDIAAN PACKMEAL KARYAWAN DI PT. XYZ MINING

Panka Gumilang

ABSTRAK

Penyediaan packmeal bagi karyawan merupakan layanan pendukung operasional yang perlu dikelola secara efisien sekaligus mampu memenuhi kebutuhan kualitas dan keandalan layanan. Penelitian ini bertujuan menganalisis dan membandingkan tiga model penyediaan packmeal di PT. XYZ Mining, yaitu Full Vendor, Hybrid, dan Full Internal, berdasarkan Total Cost of Ownership (TCO) dan Performance Objectives. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi lapangan, dan studi dokumentasi. Analisis dilakukan menggunakan TCO untuk membandingkan keseluruhan biaya penyediaan, serta evaluasi Quality, Speed, Dependability, Flexibility, dan Cost Efficiency. Untuk model yang belum diterapkan, evaluasi operasional dilakukan secara ex-ante melalui pattern matching. Hasil penelitian menunjukkan bahwa model Hybrid memberikan potensi efisiensi biaya sekitar 5% dibandingkan kondisi eksisting, sedangkan Full Internal sekitar 2%. Model Full Vendor memiliki keunggulan pada kualitas, kecepatan, dan keandalan layanan. Secara keseluruhan, model Hybrid dinilai sebagai alternatif paling seimbang karena memberikan keseimbangan terbaik antara efisiensi biaya, kinerja operasional, dan kesiapan organisasi.

Kata kunci: *Total Cost of Ownership, packmeal, outsourcing, hybrid, performance objectives*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Transaction Cost Economics (TCE)	10
2.2. Total Cost of Ownership	13
2.3. Manajemen Operasi.....	24
2.4. Analisis Komparatif dalam Studi Kasus.....	34
2.5. Penelitian Terdahulu.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1. Deskripsi Penelitian	50
3.2. Kerangka Pemikiran Penelitian	51
3.3. Pendekatan Penelitian	55
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian	57
3.5. Informan Penelitian	58
3.6. Operasionalisasi Penelitian	62
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.8. Teknik Analisis Data	69

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81
4.1. Gambaran Umum Penelitian	81
4.2. Hasil Wawancara	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1. Kesimpulan	131
5.2. Implikasi Penelitian	131
5.3. Keterbatasan Penelitian	132
5.4. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN GAMBAR	137