

**Analisa Manajemen dan Resolusi Konflik Agama: Studi Kasus
HKBP (Huria Kristen Batak Protestan) Pondok Timur Indah,
Kota Bekasi Tahun 2010-2011**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Sosial



GLANT WILIAM

1111004011

PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Glant Wiliam

NIM : 1111004011

Tanda Tangan :

Tanggal : 28 Agustus 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Glant Wiliam
NIM : 1111004011
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi :

**“Analisa Manajemen dan Resolusi Konflik Agama: Studi Kasus HKBP
(Huria Kristen Batak Protestan) Pondok Timur Indah, Kota Bekasi Tahun
2010-2011”**

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima
sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi IlmuPolitik, Fakultas Ekonomi dan
Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.**

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Muhammad Tri Andika Kurniawan, S.Sos, M.A (.....)
Penguji 1 : Bani Pamungkas, SH., MSi., MPA (.....)
Penguji 2 : Rini Anggraini, S.Sos, M.A (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 28 Agustus 2015

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi/tugas akhir. Penulisan skripsi ini ditempuh oleh penulis selama kurang lebih 1 (satu) semester dalam rangka menyelesaikan studi dan meraih gelar Strata Satu Sarjana Ilmu Politik di Universitas Bakrie. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi/tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan nikmat sehat dan pencerahan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Bakrie.
3. Bapak Muhammad Tri Andika Kurniawan, S.Sos, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie sekaligus sebagai pembimbing yang dengan sabar menghadapi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Segenap dosen Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie, Bapak Muhammad Badaruddin, S.Sos., M.Sc., M.A, Ibu Asmiati Malik S.IP., S.Kom., MA., Bapak Aditya Batara Gunawan, S.Sos, M.Litt., Ibu Astrid Meilasari Sugiana, PhD., Bapak Bani Pamungkas, SH., MSi., MPA., serta Professor Rusadi Kantaprawira;
5. Narasumber yang memberikan informasi dan terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang tidak pernah henti memberikan dukungan dan bantuan, baik secara moril maupun materil.

7. Teman-teman Politik Universitas Bakrie yang selalu memberikan semangat dan membantu di saat penulis merasa kesulitan dalam penulisan Tugas Akhir.
8. Teman-teman Mabes OBLO, yang selalu ada dalam keadaan susah maupun senang.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari Tugas Akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya, mengingat kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Jakarta, 28 Agustus 2015

Glant Wiliam

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Glant Wiliam

NIM : 1111004011

Program Studi : Ilmu Politik

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Tugas : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisa Manajemen dan Resolusi Konflik Agama: Studi Kasus HKBP (Huria Kristen Batak Protestan) Pondok Timur Indah, Kota Bekasi Tahun 2010-2011”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 28 Agustus 2015

Yang menyatakan

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mendapatkan bukti empiris mengenai faktor-faktor terjadinya konflik serta pola manajemen konflik dalam kasus konflik HKBP PTI. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat tiga faktor penyebab konflik yaitu, lunturnya toleransi antar umat beragama, pelanggaran PBM no. 9 dan 8 Tahun 2006, serta kekecewaan HKBP PTI sehingga hal ini membuat konflik ini menjadi semakin membesar. Kemudian penelitian ini juga menemukan pola dan arah manajemen konflik yang dilakukan dalam mengelola konflik HKBP PTI, yaitu pengamanan dan pengendalian keadaan jangka pendek, diterjunkannya kepolisian dan satpol pp, menemukan tersangka dan mengusut tuntas kasus konflik tersebut.

Kata Kunci: HKBP PTI, Konflik, Agama, Manajemen Konflik.

Abstract

The purpose of this research is to get the empiric evidence about the factors of the conflict also the pattern of conflict management in the case of HKBP PTI. This research use the descriptif qualitative method. This research showed there are three factors that cause conflict, lack of tolerance between religious society, transgression of PBM No 9 and 8 , and also the disappointment of HKBP PTI. this research also found that the pattern of conflict management that used to manage the HKBP PTI conflict were short term control, the used of police, to find the suspect and to examine the root of the conflict

Keywords: HKBP PTI, Conflict, Religion, Conflict Management.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
Abstrak.....	vii
Abstract.....	viii
Daftar Isi	
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Pembahasan.....	6
1.7 Penelitian Terdahulu.....	8
BAB II TEORI DAN KONSEP.....	9
2.1 Kerangka Teori.....	9
2.1.1 Definisi Pendekatan Mengenai Konflik.....	9
2.1.2 Agama Dan Konflik.....	15
2.1.3 Tahapan Fase Konflik.....	16
2.1.4 Pendekatan Sosiologi Politik.....	20
2.1.5 Manajemen Konflik dan Resolusi Konflik.....	23
2.1.6 Manajemen Konflik dalam Hubungan Internasional.....	26
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Metodologi Penelitian.....	29

3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Jenis dan Data Sumber.....	30
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Mustika Jaya.....	32
4.2 Sejarah dan Kronologis Konflik HKBP PTI.....	36
4.2.1 Aktor-aktor yang terlibat.....	41
4.3 Faktor-faktor Penyebab Konflik.....	43
4.3.1 Luntarnya Toleransi Umat Beragama.....	44
4.3.2 Pelanggaran PBM No. 9 dan 8 Tahun 2006.....	49
4.3.3 Kekecewaan Pihak HKBP PTI.....	52
4.4 Pola dan Arah Manajemen Konflik.....	54
4.4.1 Pengamanan dan Pengendalian Keadaan Jangka Pendek.....	55
4.4.2 Diterjunkannya Kepolisian dan Satpol PP.....	58
4.4.3 Menemukan Tersangka dan Mengusut Tuntas Kasus HKBP PTI.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	64
Daftar Pustaka.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Definisi Konflik Menurut Pakar.....	10
Tabel 2.2 Alur Dinamika Konflik.....	13
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk per Kecamatan di Kota Bekasi Berdasarkan Agama.....	33
Tabel 4.2 Banyaknya Rumah Ibadah Menurut Kecamatan Kota Bekasi Pada Tahun 2009.....	34
Tabel 4.3 Sejarah dan Kronologis Konflik HKBP PTI.....	39
Tabel 4.4 Aktor-aktor yang terlibat.....	40
Tabel 4.5 Timeline Peran Pemerintah.....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Dinamika Konflik.....	17
Gambar 2.2 Diagram Manajemen dan Resolusi Konflik.....	25
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4.1 Peta Mustika Jaya.....	32
Gambar 4.1 Spanduk Dilapangan.....	45
Gambar 4.2 Spanduk Dilapangan.....	45
Gambar 4.3 Spanduk Dilapangan.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Transkrip Wawancara dengan Pdt. Erwin Marbun.....	67
---	----