

**ANALISIS STRATEGI MITIGASI KONFLIK PT. DARMA
HENWA, TBK. DENGAN MASYARAKAT BENGALON
PERIODE 2004 – 2014**

TUGAS AKHIR



Ayu Widiанти

1111004026

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2015**

**ANALISIS STRATEGI MITIGASI KONFLIK PT. DARMA
HENWA, TBK. DENGAN MASYARAKAT BENGALON
PERIODE 2004 – 2014**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana S1



Ayu Widiанти

1111004026

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2015**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Ayu Widianti

NIM : 1111004026

Tanda Tangan :

Tanggal : 25 Agustus 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ayu Widianti
NIM : 1111004026
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Strategi Mitigasi Konflik PT Darma
Henwa, Tbk. Dengan Masyarakat Bengalon
Periode 2004 - 2014

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gerlar Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie .

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Muhammad Tri Andika Kurniawan, S.Sos, M.A
Penguji : Muhammad Badaruddin, S.Sos, M.Sc, M.A
Penguji : Bani Pamungkas, SH., MSi., MPA

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 25 Agustus 2015

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Politik Program Studi Ilmu Politik: *Government* pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Bakrie.
2. Bapak Muhammad Tri Andika Kurniawan, S.Sos, M.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie dan juga selaku dosen pembimbing saya yang paling pengertian dan tidak pernah mempersulit saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
3. Bapak Muhammad Badaruddin, S.Sos, M.Sc, M.A selaku dosen penguji saya, yang sangat baik mulai dari seminar proposal dan juga memberikan masukan untuk penulisan tugas akhir ini.
4. Bapak Bani Pamungkas, SH., MSi., MPA selaku Pembimbing Akademik selama saya kuliah di Universitas bakrie, selalu sabar dan mengejar siswanya agar tidak malas – malasan.
5. Seluruh staff pengajar dan administrasi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial atas bantuan dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam proses penyusunan tugas akhir ini.
6. Kedua orang tua saya Pak Gino & Ibu Herlina yang berada jauh di Sangatta, terimakasih banyak telah mengizinkan saya menimba ilmu jauh dari pengawasan kalian dan tiada hentinya dukungan dan doa yang beliau berikan kepada saya. *Love you ..*
7. Arjuna Reynaldi dan Alike Tri Ramadhani yang selalu menghibur dan mengisi waktu saya selama ini.

8. Kepada sanak saudara saya di Bengalon yang turut saya repotkan untuk mencari data dan informan.
9. Terimakasih kepada Ketua Adat Bengalon: Kakek Puan, Ex Camat Bengalon: Om Nanta, Kepala Desa Sepaso Timur: Pak Imam, Ketua KNPI Bengalon: Om Iril selaku informan yang cukup penting bersedia meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan – pertanyaan saya lewat telepon. *You are my family.*
10. Terimakasih Pak Yadi pihak dari PT Darma Henwa Site Bengalon yang sangat rinci menjawab dan menjelaskan semuanya kepada saya tentang DH dan masyarakat Bengalon. Pak yadi, asal bapak tau Bapak sudah mendapat tempat tersendiri di hari masyarakat Bengalon. *They Love you.*
11. Terimakasih Kepada staf – staf PT Darma Henwa baik yang merespon pertanyaan saya maupun yang tidak, semoga karirnya lebih baik.
12. *My partner in Crime* Mulati Indah Mawarni, tugas akhir ini membuat kita jarang bertemu, masing – masing sibuk mempercepat pengerjaan tugas akhirnya. *Love you.*
13. Anid Pandir yang jauh di Samarinda, selalu menanyakan kapan saya pulang, *I know you miss me..* Cepat selesaikan tugas akhirmu nak.
14. Buat teman – teman prodi politik 2011 terutama, terimakasih banyak sudah mau menjadi teman saya selama 4 tahun terakhir ini, kalian memiliki cerita tersendiri dalam hidup saya.
15. Dama Ika Novita thankyou so much, yang ada disaat saya susah dan harus melewati masa – masa terburuk dalam hidup saya. Semoga cita – cita kuliah di Paris tercapai yah Mi.
16. *And The Last One. My Privat Lecture thankyou so much. This is our project. Love you bosses.*

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Salam Terhangat dari MissAy.

Jakarta, 25 Agustus 2015

Ayu Widianti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ayu Widianti
NIM : 1111004026
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Kualitatif

demikian demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Analisis Strategi Mitigasi Konflik PT Darma Henwa, Tbk. Dengan Masyarakat Bengalon Periode 2004 - 2014

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 25 Agustus 2015

Yang Menyatakan

Ayu Widianti

ANALISIS STRATEGI MITIGASI KONFLIK PT. DARMA HENWA, TBK. DENGAN MASYARAKAT BENGALON PERIODE 2004 – 2014

Ayu Widianti

ABSTRAK

Penelitian ini menemukan sembilan konflik yang muncul antara PT Henwa dengan masyarakat Bengalon. Konflik tersebut adalah masalah ketenagakerjaan yang berakibat pada pemblokiran jalan menuju tambang, ketidakpuasan masyarakat terhadap pembagian sisa besi dan oli bekas, konflik dengan kepala adat yang disebabkan pemecatan karyawan, konflik terkait masalah lingkungan seperti kekeruhan air sungai dan debu tambang yang mengganggu aktivitas masyarakat Bengalon, protes terkait peminjaman alat berat, konflik lahan yang tumpang tindih, dan pemaksaan untuk menjadi rekanan perusahaan. Sebagai strategi mitigasi yang dilakukan oleh PT Darma Henwa terhadap masalah tersebut dengan memberikan empat program, yakni bidang keterampilan (BMC, GTO, Magang, dan *Company Mobile Teacher*), bidang sosial dan keagamaan, pemberdayaan masyarakat, dan hubungan masyarakat. Adapun PT Darma Henwa lebih banyak menggunakan *Corporate Social Responsibility (CSR)* dan hubungan masyarakat guna menjaga hubungan antara perusahaan dengan masyarakat sekitar.

Kata kunci: Masalah Sosial Masyarakat, *Corporate Social Responsibility (CSR)*, Hubungan Masyarakat

AN ANALYSIS OF CONFLICT MITIGATION STRATEGY BY PT. DARMA HENWA, TBK. WITH BENGALON SOCIETY IN THE PERIOD 2004 – 2014

Ayu Widianti

ABSTRACT

This research found nine conflicts that occurred between PT Darma Henwa and Bengalon people. The conflicts were such as employment recruitment issue which caused roads to the mining be blocked, dissatisfaction of Bengalon people over distribution of remaining iron and used oil, conflict with the customary chief caused by the dismissal of the employees, conflict related to the environmental problems such as turbid water in rivers and mining dust that disrupt the activities of Bengalon society, the protest related to heavy equipment loan, overlapping land conflicts, and coercion to be a partner of the company. The conflict mitigation strategy undertaken by PT Darma Henwa towards the problems was by providing four programs, such as skill division (BMC, GTO, Internship, and Company Mobile Teacher), social and religion division, human empowerment, and public relations. PT Darma Henwa used more Corporate Social Responsibility (CSR) and public relations in order to keep the good relationship between company and local society.

Keywords : Social Issues, Corporate Social Responsibility (CSR) , Public Relations

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Fokus Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB II TEORI DAN KONSEP	11
2.1 Kerangka Teori	11
2.1.1 Pertambangan batubara	11
2.1.2 Pengendalian sosial	14
2.1.3 CSR (<i>Corporate Social Responsibility</i>)	16
2.1.4 Teori hubungan masyarakat dan korporasi	21
2.1.5 Konflik	25
2.1.6 <i>Risk mitigation</i>	28
2.1.7 Pemerintah lokal	29
2.2 Konsep Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34

3.1 Metodologi Penelitian	34
3.2 Objek Penelitian.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	35
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.5 Analisis Data	37
BAB IV ANALISIS DATA.....	39
4.1 Gambaran Umum Objek	39
4.1.1 Sejarah umum PT Darma Henwa, Tbk	39
4.1.2 PT Darma Henwa <i>Site</i> Bengalon	40
4.1.3 Gambaran umum Kecamatan Bengalon Kabupaten Kutai Timur	42
4.2 Konflik Yang Timbul Antara PT Darma Henwa Dengan Masyarakat Bengalon	46
4.2.1 Pemblokiran jalan.....	46
4.2.2 Penghentian aktivitas pengangkutan batubara dari Pit (lokasi tambang) ke pelabuhan	51
4.2.3 Permintaan peminjaman alat berat (<i>grader, excavator, light plant</i>)	52
4.2.4 Konflik dengan Kepala Adat.....	54
4.2.5 Penghentian aktifitas tambang karena issue air keruh yang mengalir ke Sungai Bengalon.....	56
4.2.6 Penghentian aktifitas tambang karena lahan yang saling tumpang tindih	58
4.2.7 Penghentian operasional bus karyawan perusahaan terkait debu tambang yang mengganggu aktivitas masyarakat.....	59
4.2.8 Perseteruan antar warga kampung perihal pembagian limbah cair (oli bekas) PT Darma Henwa	60
4.2.9 Pemaksaan keinginan masyarakat lokal untuk menjadi rekanan (supplier) perusahaan	61
4.3 Strategi Mitigasi Dalam Mengangani Konflik Antara PT Darma Henwa Dengan Masyarakat Bengalon	72
4.3.1 Bidang keterampilan	73
4.3.1.1 BMC (<i>Basic Mechanic Course</i>)	73
4.3.1.2 GTO (<i>Green Training Operator</i>)	74

4.3.1.3 Magang.....	75
4.3.1.4 <i>Company Mobile Teacher</i>	76
4.3.2 Bidang sosial dan keagamaan	77
4.3.3 Pemberdayaan masyarakat	80
4.3.4 Hubungan masyarakat	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan	86
5.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Izin usaha pertambangan di Kalimantan Timur	5
2. Jumlah penduduk tiap desa Kecamatan Bengalon	43
3. Pesebaran jumlah penduduk setiap desa Kecamatan Bengalon	44
4. Jumlah sekolah yang ada di Bengalon	45
5. Ringkasan konflik yang dihadapi PT Darma Henwa dengan masyarakat Bengalon	63
6. List supplier lokal PT Darma Henwa	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Diagram penerimaan negara & PNBPN Tahun 2015	3
2. Peta operasional tambang PT Darma Henwa <i>Site</i> Bengalon	41
3. Skema penambangan yang dilakukan PT Darma Henwa	42
4. Diagram jumlah tenaga kerja PT Darma Henwa	48
5. Salah satu contoh kegiatan pengapuran kolam penampungan air sebelum dialirkan ke sungai	57
6. siswa yang mengikuti <i>training</i> BMC	74
7. Siswa yang mengikuti <i>training</i> Operator	75
8. Salah satu kegiatan PKL di site Bengalon	76
9. Kegiatan di salah satu SMK di Bengalon	77
10. Perencanaa pembangunan & perbaikan jalan	78
11. Contoh kegiatan keagamaan, seperti hari raya kurban, khitanan masal, dan kegiatan MTQ	78
12. Proses penanaman padi di 50 hektar sawah & penanaman 1000 pohon.....	80
13. Jenis – jenis pekerjaan yang dikerjakan oleh <i>supplier</i> lokal	82

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Transkrip wawancara dengan Ibu Siti Rahmawati Staf BPD95
2. Transkrip wawancara dengan Pak Murhan Ketua Adat Desa Sepaso Timur 97
3. Transkrip wawancara dengan Pak Hairil Anwar Ketua KNPI Bengalon99
4. Transkrip wawancara dengan Pak Awang Nanta Ex. Plt. Camat Bengalon..102
5. Transkrip wawancara dengan Imam Plt. Kepala Desa Sepaso Timur106
6. Transkrip wawancara dengan Pak Yadi Staf PT Darma Henwa.....108