

**PENGEMBANGAN TRACER STUDY ALUMNI PROGRAM
STUDI TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS BAKRIE
BERBASIS ODOO**

TUGAS AKHIR



ILHAM AL GHIFARI

1222003012

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2026

**PENGEMBANGAN TRACER STUDY ALUMNI PROGRAM
STUDI TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS BAKRIE
BERBASIS ODOO**

TUGAS AKHIR



ILHAM AL GHIFARI

1222003012

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

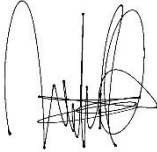
2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip karya maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ilham Al Ghifari

NIM : 1222003012

Tanda Tangan : 

Tanggal : 01, Juli 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ilham Al Ghifari

NIM :1222003012

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Judul Skripsi : Pengembangan Tracer Study Alumni Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie Berbasis Odoo

Telah berhasil mempertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Ir.Invanos Tertiana. MM. MBA. ()

Pembahas 1 : Muhammad Ardiansyah Azman, S.T., M.T. ()

Pembahas 2 : Annissa Fanya, S.T., M.Sc. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Rabu, 01 Juli 2026

KATA PENGANTAR

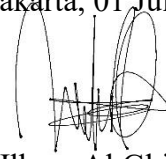
Puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengembangan Tracer Study Alumni Teknik Industri Universitas Bakrie Berbasis Odoo”** dapat disusun dan diselesaikan dengan baik. Penyusunan laporan ini merupakan salah satu persyaratan untuk memenuhi kurikulum pendidikan Sarjana Strata-1 Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie, dan telah diselesaikan tepat pada waktunya.

Proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, apresiasi dan ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Allah SWT, yang selalu memberikan kesehatan dan keselamatan serta keberkahan kepada penulis selama menyusun Laporan Tugas Akhir ini
2. Kedua orang tua dan keluarga besar yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, nasihat, dukungan moral, serta semangat selama menempuh proses pendidikan.
3. Bapak Edo Suryo Pratomo, S.T., M.Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie.
4. Bapak Ir.Invanos Tertiana. MM. MBA. selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktik yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan selama proses penyusunan Laporan Kerja Praktik dan Tugas Akhir.
5. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Teknik Industri angkatan 2022 Universitas Bakrie yang telah memberikan kebersamaan dan dukungan selama masa studi.
6. Seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas kontribusi, bantuan, dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan laporan tugas akhir ini.

Disadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat konstruktif sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dan pengembangan di masa mendatang.

Jakarta, 01 Juli 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a horizontal line across the middle.

Ilham Al Ghifari

1222003012

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ilham Al Ghifari
NIM : 1222003012
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengembangan Tracer Study Alumni Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie Berbasis Odoo”

Dengan pemberian **Hak Bebas Royalti Noneksklusif**, Universitas Bakrie memperoleh hak untuk menyimpan, mengalihmediakan dan/atau mengonversi format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, serta mempublikasikan tugas akhir ini untuk kepentingan akademis, dengan tetap mencantumkan nama pencipta sebagai penulis serta pemegang Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 01 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Ilham Al Ghifari

1222003012

PENGEMBANGAN TRACER STUDY ALUMNI PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS BAKRIE BERBASIS ODOO

Ilham Al Ghifari

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya ketersediaan data alumni yang akurat dan sistematis sebagai bahan evaluasi mutu pendidikan di Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie. Berdasarkan observasi, proses tracer study yang berjalan sebelumnya masih dilakukan secara manual dan tidak terstruktur, sehingga mengakibatkan rendahnya tingkat respons alumni, sulitnya pengelolaan data, serta lambatnya proses pelaporan yang dibutuhkan untuk keperluan akreditasi dan pengembangan kurikulum.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengembangkan sistem tracer study alumni berbasis Odoo yang mampu menyajikan pengelolaan data alumni secara terpusat, menyediakan fitur kuesioner online yang mudah diakses, serta mendukung proses pelaporan secara efisien. Metodologi pengembangan yang digunakan mengacu pada tahapan implementasi sistem berbasis Odoo, meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, konfigurasi dan kustomisasi modul, serta pengujian dan deployment.

Hasil penelitian ini berupa sistem tracer study yang mengintegrasikan fitur utama, yaitu kuesioner online alumni dan manajemen data alumni secara terpusat dalam satu platform. Hasil evaluasi melalui kuesioner kepuasan pengguna menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan telah memenuhi kebutuhan pengguna dan mampu meningkatkan efisiensi proses tracer study secara keseluruhan. Implementasi sistem berbasis Odoo ini terbukti memberikan solusi yang terstruktur dan berkelanjutan dalam mendukung pengambilan keputusan akademik, pemenuhan standar akreditasi, serta peningkatan kualitas hubungan antara institusi dan alumni.

Kata Kunci: *Tracer Study, Odoo, Alumni, Akreditasi, Enterprise Resource Planning (ERP).*

PENGEMBANGAN TRACER STUDY ALUMNI TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS BAKRIE BERBASIS ODOO

Ilham Al Ghifari

ABSTRACT

This study was motivated by the importance of having accurate and systematic alumni data as a basis for evaluating the quality of education in the Industrial Engineering Program at Bakrie University. Based on observations, the tracer study process previously conducted was still manual and unstructured, resulting in low alumni response rates, difficulties in data management, and delays in the reporting process required for accreditation and curriculum development.

The objective of this study is to develop an Odoo-based alumni tracer study system capable of providing centralized alumni data management, offering easily accessible online questionnaire features, and supporting efficient reporting processes. The development methodology employed follows the implementation stages of an Odoo-based system, including requirements analysis, system design, module configuration and customization, as well as testing and deployment.

The result of this research is a tracer study system that integrates key features—namely, an online alumni questionnaire and centralized alumni data management—into a single platform. The results of the evaluation through a user satisfaction questionnaire indicate that the developed system has met user needs and is capable of improving the overall efficiency of the tracer study process. The implementation of this Odoo-based system has proven to provide a structured and sustainable solution in supporting academic decision-making, meeting accreditation standards, and enhancing the quality of the relationship between the institution and its alumni.

Keywords: *TracerStudy, Odoo, Alumni, Accreditation, Enterprise Resource Planning (ERP).*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
1.5.3 Manfaat bagi Akademisi.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Tracer Study Alumni	7
2.1.1 Pengertian dan Tujuan Tracer Study	7
2.1.2 Standar Tracer Study dalam Akreditasi	7
2.1.3 Komponen Kuisisioner Tracer Study	8
2.2 Sistem Informasi dan Digitalisasi Akademik.....	9

2.2.1 Pengertian Sistem Informasi.....	9
2.2.2 Peran Sistem Informasi Dalam Institusi Pendidikan Tinggi.....	10
2.3 Enterprise Resource Planning (ERP)	10
2.3.1 Definisi dan Konsep ERP	10
2.3.2 Karakteristik dan Modul-Modul ERP.....	11
2.3.3 Penerapan ERP	12
2.4 Platform Odoo	12
2.4.1 Profil dan Arsitektur Odoo	12
2.4.2 Modul-Modul Relevan dalam Odoo	13
2.4.3 Konfigurasi dan Kustomisasi Odoo.....	14
2.4.4 Kelebihan Odoo Sebagai Open-Source ERP.....	14
2.5 Metodologi Pengembangan Sistem Berbasis ERP.....	15
2.5.1 Tahapan Implementasi dalam ERP.....	15
2.5.2 Analisis Kebutuhan Pengguna.....	16
2.5.3 Metodologi <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	16
2.6 Penelitian Terdahulu (<i>State of the Art</i>).....	17
2.7 Evaluasi Kepuasan Pengguna.....	20
2.7.1 Skala Likert Sebagai Alat Ukur Responden	20
2.7.2 Metode Kuesioner Untuk Evaluasi Sistem	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Gambaran Umum Objek Penelitian	22
3.2.1 Profil Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie	22
3.2.2 Kondisi Eksisting Proses Tracer Study.....	23
3.3 Tahapan Penelitian	25
3.3.1 Tahap 1 Analisis Kebutuhan (Needs Analysis).....	25

3.3.2 Tahap 2 Perancangan Sistem	27
3.3.3 Tahap 3 Konfigurasi dan Kustomisasi Modul Odoo	28
3.3.4 Tahap 4 Pengujian Sistem (User Acceptance Testing).....	29
3.3.5 Tahap 5 Deployment dan Pelatihan Pengguna	29
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	30
3.4.1 Data Primer	30
3.4.2 Data Sekunder.....	30
3.5 Instrumen Penelitian.....	31
3.5.1 Panduan Wawancara.....	31
3.5.2 Kuesioner Kepuasan Pengguna (UAT)	32
3.6 Kerangka Penelitian	33
BAB IV KOMPONEN DESIGN/SISTEM	36
4.1 Hasil Requirements Planning	36
4.1.1 Analisis Kondisi Eksisting (As-Is Process)	36
4.1.2 Hasil Identifikasi Permasalahan	37
4.1.3 Hasil Identifikasi Kebutuhan Pengguna	38
4.1.4 Kebutuhan Fungsional dan Non-Fungsional Sistem	39
4.2 Komponen Aktor Sistem.....	40
4.2.1 Identifikasi Aktor dan Hak Akses.....	40
4.2.2 Use Case Sistem Tracer Study.....	41
4.3 Komponen Modul Sistem (Arsitektur Odoo).....	42
4.3.1 Arsitektur Integrasi Modul Odoo.....	42
4.3.2 Komponen Modul Surveys	44
4.3.3 Komponen Modul Contacts	44
4.3.4 Komponen Modul Tracer	45
4.3.5 Komponen Modul Website.....	46

4.4	Komponen Kuesioner Tracer Study	46
4.4.1	Struktur dan Dimensi Kuesioner	47
4.4.2	Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Tracer Study	48
4.4.3	Kesesuaian Kuesioner dengan Standar Akreditasi	50
4.5	Komponen Alur Proses Sistem (Hasil User Design)	50
4.5.1	Swimlane Process Diagram (To-Be System)	51
4.5.2	Perbandingan As-Is vs To-Be Process	51
BAB V	RANCANGAN DESIGN/SISTEM	53
5.1	Hasil Fase Construction	53
5.1.1	Hasil Konfigurasi Modul Surveys	53
5.1.2	Hasil Konfigurasi Modul Contacts	54
5.1.3	Hasil Konfigurasi Modul Website	54
5.1.4	Konfigurasi Hak Akses Pengguna	55
5.2	Hasil Fase Cutover Pengujian dan Evaluasi UAT	56
5.2.1	Pelaksanaan User Acceptance Testing	56
5.2.2	Analisis Hasil Kuesioner UAT per Dimensi	58
5.2.3	Rekap Nilai Rata-rata Keseluruhan UAT	60
5.2.4	Revisi Sistem Berdasarkan Hasil UAT	61
5.2.5	Kesimpulan dan Saran	62
5.2.6	Kesesuaian Sistem dengan Kebutuhan Pengguna	62
5.2.7	Peningkatan Efisiensi Proses Tracer Study As-Is vs To-Be	62
5.2.8	Kesesuaian Sistem dengan Standar Akreditasi	64
5.2.9	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Rapid Application Development.....	22
Gambar 3.2 Alur Tahapan Penelitian.....	25
Gambar 3.3 Swimlane Process Diagram.....	27
Gambar 3.4 Kerangka Penelitian	34
Gambar 4.1 Diagram Alir Proses Eksisting As-Is Process	37
Gambar 4.2 Use Case Diagram Sistem Tracer Study	41
Gambar 4.3 Arsitektur Integrasi Modul Odoo	43
Gambar 4.4 Antarmuka Modul Surveys	44
Gambar 4.5 Antarmuka Modul Contacts	45
Gambar 4.6 Antarmuka Modul Reporting	45
Gambar 4.7 Antarmuka Modul Website	46
Gambar 4.8 Swimlane Process Diagram.....	51
Gambar 4.9 Matriks Perbandingan Proses As-Is dan To-Be	52

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Analisis Tahapan Proses Eksisting	36
Tabel 4.2 Matriks Identifikasi Permasalahan	37
Tabel 4.3 Matriks Kebutuhan Pengguna (User Requirements)	38
Tabel 4.4 Kebutuhan Functional Requirements	39
Tabel 4.5 Kebutuhan Non-Functional Requirements	39
Tabel 4.6 Matriks Identifikasi Aktor dan Hak Akses Sistem.....	40
Tabel 4.7 Matriks Fungsi dan Integrasi Modul Odoo	43
Tabel 4.8 Struktur dan Dimensi Kuesioner Tracer Study	47
Tabel 4.9 Kisi-Kisi Instrumen Kuesioner Sistem Tracer Study	48
Tabel 4.10 Matriks Pemetaan Kuesioner terhadap Standar BAN-PT dan IABEE	50
Tabel 4.11 Matriks Detail Konfigurasi Hak Akses (ACL Odoo)	56
Tabel 4.12 Matriks Hasil Pelaksanaan User Acceptance Testing (UAT).....	57
Tabel 4.13 Analisis Hasil Kuesioner UAT per Dimensi Evaluasi	58
Tabel 4.14 Rekapitulasi Nilai Rata-rata Keseluruhan UAT.....	61
Tabel 4.15 Analisis Efisiensi Proses Bisnis Alumni As-Is vs To-Be	62
Tabel 4.16 Implementasi Sistem Tracer Study terhadap Standar Akreditasi.....	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 REKAPITULASI HASIL OBSERVASI DAN PENGGALIAN KEBUTUHAN PENGGUNA.....	68
Lampiran 2 SURVEI KEPUASAN PENGGUNA KUESIONER PENGUJIAN SISTEM TRACER STUDY BERBASIS ODOO TEKNIK INDUSTRI UNIVERSITAS BAKRIE.....	71