

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN KUESIONER

A. Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :
Domisili Pekerjaan :

B. Frekuensi Naik Transjakarta Dalam 6 Bulan Terakhir

Apakah anda pernah menggunakan layanan Transjakarta di Blok M dalam 6 Bulan Terakhir?

C. Terpapar Kampanye #JagaJakarta

Dari mana anda mengetahui kampanye #JagaJakarta (Boleh memilih lebih dari satu)

1. Instagram Transjakarta
2. Tiktok Transjakarta
3. X (Twitter)
4. Berita Online
5. Teman/ Keluarga
6. Lihat langsung di Halte Transjakarta

D. Seberapa sering Anda Melihat Informasi Mengenai Kampanye #JagaJakarta

- a. Sangat Sering
- b. Sering
- c. Kadang - kadang
- d. Jarang
- e. Sangat Jarang
- f. Tidak Pernah sama sekali

E. Apakah anda pernah melihat dan membaca konten kampanye**#JagaJakarta yang disampaikan oleh Transjakarta**

- a. Ya
- b. Tidak

F. Daftar Pertanyaan

No	Pertanyaan	1	2	3	4	5
1	Saya dapat memahami pesan utama kampanye #JagaJakarta tanpa memerlukan penjelasan tambahan.	0,9%	0,9%	12%	52,8%	33,3%
2	Isi pesan yang disampaikan dalam kampanye #JagaJakarta mudah dipahami oleh masyarakat umum.	0,9%	0,9%	12%	53,7%	32,4%
3	Saya tidak mengalami kesulitan dalam memahami informasi yang disampaikan dalam kampanye #JagaJakarta.	0%	1,9%	13,9%	53,7%	30,6%
4	Informasi yang disampaikan melalui kampanye #JagaJakarta memberikan penjelasan yang jelas mengenai isu yang terjadi.	0%	0,9%	11,1%	53,7%	34,3%
5	Kampanye #JagaJakarta memberikan gambaran yang jelas mengenai alasan kampanye tersebut dilakukan.	0%	0,9%	13%	59,3%	26,9%
6	Saya memahami tujuan yang ingin dicapai melalui kampanye #JagaJakarta.	0%	1,9%	12%	52,8%	33,3%
7	Perbedaan media yang digunakan tidak mengubah inti pesan kampanye #JagaJakarta.	0%	3,7%	12%	51,9%	32,4%
8	Saya menemukan isi pesan kampanye #JagaJakarta yang serupa di berbagai media komunikasi Transjakarta.	0%	3,7%	10,2%	50,9%	35,2%
9	Saya memperoleh informasi yang sama mengenai kampanye #JagaJakarta meskipun berasal dari waktu yang	0,90%	4,6%	9,3%	54,6%	30,6%

	berbeda.					
10	Informasi yang saya terima dari kampanye #JagaJakarta tetap konsisten dari waktu ke waktu.	0,90%	1,9%	10%	50%	37%
11	Kampanye #JagaJakarta menyampaikan informasi yang sesuai dengan kondisi yang terjadi.	0%	0,9%	13,9%	56,5%	28,7%
12	Saya menilai informasi yang disampaikan dalam kampanye #JagaJakarta dapat dipercaya	0%	2,8%	12%	50%	35,2%
13	Identitas dan reputasi Transjakarta membuat saya lebih percaya terhadap kampanye #JagaJakarta.	0,90%	0,9%	10,2%	50%	38%
14	Sumber informasi yang digunakan dalam kampanye #JagaJakarta meningkatkan keyakinan saya terhadap isi pesan yang disampaikan.	0,90%	0,9%	10,2%	56,5%	31,5%
15	Kampanye #JagaJakarta menunjukkan bahwa Transjakarta memperhatikan kepentingan masyarakat sebagai pengguna layanan.	0,90%	0,9%	5,6%	55,6%	37%
16	Saya melihat adanya upaya Transjakarta untuk membangun kesadaran bersama melalui kampanye #JagaJakarta.	0%	3,7%	6,5%	49,1%	40,7%
17	Pesan yang disampaikan kampanye #JagaJakarta mendorong masyarakat untuk lebih peduli terhadap fasilitas publik.	0,90%	0,9%	8,3%	43,5%	46,3%
18	Kampanye #JagaJakarta mencerminkan tanggung jawab Transjakarta terhadap keberlangsungan fasilitas publik.	0%	1,9%	6,5%	61,1%	30,6%
19	Saya melihat adanya komitmen Transjakarta untuk meningkatkan kualitas fasilitas publik melalui kampanye #JagaJakarta.	0%	3,7%	8,3%	49,1%	38,9%
20	Kampanye #JagaJakarta mencerminkan upaya berkelanjutan Transjakarta dalam menjaga fasilitas publik.	0,90%	0%	5,6%	54,6%	38,9%

21	Kampanye #JagaJakarta memberikan keyakinan bahwa Transjakarta berupaya memperbaiki kondisi yang terjadi sebelumnya.	0%	0%	13%	54,6%	32,4%
22	Kampanye #JagaJakarta memberikan keyakinan bahwa Transjakarta berkomitmen untuk terus meningkatkan kualitas layanan setelah adanya permasalahan.	0%	2,8%	7,4%	59%	39,8%

LAMPIRAN DATA UJI STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics					
Indikator	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CL1	105	1.00	5.00	4.1762	.58417
CL2	105	2.00	5.00	4.1762	.55894
CL3	105	2.50	5.00	4.1381	.53031
CO1	105	2.00	5.00	4.1619	.61431
CO2	105	1.00	5.00	4.1619	.64112
CR1	105	2.50	5.00	4.1619	.58217
CR2	105	1.00	5.00	4.2143	.60390
CP1	105	1.50	5.00	4.2571	.62448
CP2	105	1.50	5.00	4.2619	.56796
CM1	105	1.50	5.00	4.2714	.60855
CM2	105	2.50	5.00	4.2286	.58437

LAMPIRAN FREKUENSI RESPONDEN NAIK TRANSJAKARTA

Frekuensi Penggunaan TransJakarta	Frekuensi (Orang)	Persentase (%)
Tidak pernah (0 kali)	1	1
5–10 kali	24	22,9
Lebih dari 10 kali	33	31,4
Rutin (beberapa kali dalam seminggu)	5	4,8
Hampir setiap hari	42	40
Total	105	100

**LAMPIRAN PAPARAN RESPONDEN TERHADAP KAMPANYE
#JagaJakarta**

No.	Media Paparan Kampanye #JagaJakarta	Frekuensi (N)	Persentase Responden (%)
1	Instagram	79	77,5
2	TikTok	68	66,7
3	X (Twitter)	33	32,4
4	Berita Online	29	28,4
5	Teman/Keluarga	11	10,8
6	Melihat Langsung di TransJakarta	54	52,9
Total Response		274	268,6

LAMPIRAN UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

1. Uji Validitas

No	Aitem	r Hitung	r Tabel	Keterangan
1	CL1.1	0,644	0,297	Valid
2	CL1.2	0,705	0,297	Valid
3	CL2.1	0,73	0,297	Valid
4	CL2.2	0,758	0,297	Valid
5	CL3.1	0,759	0,297	Valid
6	CL3.2	0,723	0,297	Valid

7	CO1.1	0,71	0,297	Valid
8	CO1.2	0,915	0,297	Valid
9	CO2.1	0,891	0,297	Valid
10	CO2.2	0,687	0,297	Valid
11	CR1.1	0,821	0,297	Valid
12	CR1.2	0,885	0,297	Valid
12	CR2.1	0,815	0,297	Valid
14	CR2.2	0,834	0,297	Valid
15	CP1.1	0,86	0,297	Valid
16	CP1.2	0,87	0,297	Valid
17	CP2.1	0,837	0,297	Valid
18	CP2.2	0,752	0,297	Valid
19	CM1.1	0,878	0,297	Valid
20	CM1.2	0,781	0,297	Valid
21	CM2.1	0,832	0,297	Valid
22	CM2.2	0,88	0,297	Valid

2. Uji Reliabilitas

No	Dimensi	Cronbach's Alpha	Keterangan
1	<i>Clarity</i>	0,81	Reliabel
2	<i>Consistency</i>	0,816	Reliabel
3	<i>Credibility</i>	0,86	Reliabel
4	<i>Compassion/ Concern</i>	0,85	Reliabel
5	<i>Commitment/ Control</i>	0,863	Reliabel

TABULASI DATA

Clarity						Consistency				Credibility				Compassion/ Concern				Commitment/ Control			
C L 1. 1	C L 1.2	C L 2. 1	C L 2. 2	C L 3. 1	C L 3.2	C O 1. 1	C O 1. 2	C O 2. 1	C O 2. 2	C R 1. 1	C R 1. 2	C R 2. 1	C R 2. 2	C P 1. 1	C P 1. 2	C P 2. 1	C P 2. 2	C M 1.1	C M 1.2	C M 2. 1	C M 2.2
5	4	4	5	5	4	3	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
5	4	3	5	3	4	5	5	4	3	5	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3
4	4	4	5	5	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2	4	2	4	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

5	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	5
5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	3	3	2	2	2	2	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4
4	4	3	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	3	4
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
5	5	5	3	3	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4
3	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4
4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	4	5	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4
4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4
5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4	2	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4

4	4	4	3	5	4	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5
4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	5	4	3	3	3	4	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	3	3	5	5
4	5	4	5	3	5	5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4
4	5	5	4	3	5	2	4	3	4	4	5	2	5	4	4	5	2	3	4	5	5
5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	5	4	5
4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	5
5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	2	4	5	5	4	3	4
5	3	4	4	5	2	5	4	3	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	3	5
4	3	2	4	3	5	4	3	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	5	4	3	3
4	3	4	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	2
4	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5
4	3	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	4	2	5	5	4
4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	3	4	5	4
4	5	3	4	4	5	3	4	2	4	5	4	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4
4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	3	4	2	3	4	5	5	5	4	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4
4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5
5	4	5	5	3	3	5	5	4	4	2	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5
3	4	5	4	4	5	5	3	2	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4
3	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5
3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	3	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	4	4	5	5	3	3	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4
4	4	5	5	4	5	4	5	5	2	4	3	5	4	5	4	5	3	5	5	4	4
5	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	3	5	4	5
5	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	4	2	5	4	5	5	5	4

5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4
5	4	4	4	3	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4
4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4
4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	3	2	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4
5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	4	5
4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3
3	5	4	3	2	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4
5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5
5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4
5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5
5	4	3	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5
4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5
4	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	4	3	5	4	3	5	4	5	4	4	5
4	4	4	5	5	4	3	4	2	5	4	5	3	3	5	5	5	4	4	4	4	5
1	1	2	2	4	3	2	2	1	1	3	2	1	1	1	2	1	2	2	1	3	2
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5