

**ANALISIS PENERIMAAN *CLOUD COMPUTING* MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(STUDI KASUS PADA PT RONA PRATAMA CITRA ABADI)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Sistem
Informasi**



Ivan Samuel Pradana

1202002036

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ivan Samuel Pradana

NIM : 1202002036

Tanda Tangan :



Tanggal : 12 Agustus 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Ivan Samuel Pradana

NIM 1202002036

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Judul Tugas Akhir : ANALISIS PENERIMAAN *CLOUD COMPUTING*
MENGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*
(TAM) (STUDI KASUS PADA PT RONA PRATAMA CITRA
ABADI)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Prof. Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom. ()

Pembimbing 2 : Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom. ()

Pembahas 1 : Prof. Dr. Hoga Saragih, S.T., M.T, Ph.D., IPU., IPM. ()

Pembahas 2 : Haris Rafi, S.Kom., M.Kom ()

Ditetapkan di : Jakarta,

Tanggal : 20 Agustust ,2026

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yesus Kristus atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul " Analisis Penerimaan *Cloud Computing* Menggunakan *Technology Acceptance Model* (Tam) (Studi Kasus Pada Pt Rona Pratama Citra Abadi) " dengan baik dan tepat waktu.

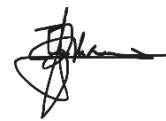
Penulisan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Bakrie. Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis telah menerima banyak bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Siti Rohajawati, S.Kom., M.Kom., CISDV selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Dita Nurmadewi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan, masukan, dan bimbingan selama proses penulisan tugas akhir
2. Bapak Prof. Dr. Hoga Saragih, S.T., M.T, Ph.D., IPU., IPM..Selaku Penguji 1 dan Bapak Haris Rafi, S.Kom., M.Kom Selaku Penguji 2 yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
3. Seluruh jajaran manajemen PT. Rona Pratama Citra Abadi yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian dan Tidak lupa juga kepada seluruh responden yang sudah bersedia membantu penulis dengan mengisi kuesioner penelitian
4. Kedua orang tua (Mama dan Papa) dan keluarga yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan material selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi
5. Seluruh Dosen Fakultas Teknik yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama masa perkuliahan serta staf karyawan yang telah membantu dalam administrasi akademik.

6. Rekan-rekan mahasiswa yang telah memberikan semangat dan bantuan selama proses penulisan skripsi
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Jakarta, 20 Agustus 2026



Ivan Samuel Pradana

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ivan Samuel Pradana
NIM : 1202002036
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENERIMAAN *CLOUD COMPUTING* MENGGUNAKAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)* (STUDI KASUS PADA PT RONA PRATAMA CITRA ABADI)

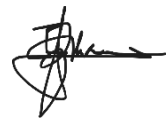
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Agustus 2026

Yang menyatakan



Ivan Samuel Pradana

**ANALISIS PENERIMAAN *CLOUD COMPUTING* MENGGUNAKAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(STUDI KASUS PADA PT RONA PRATAMA CITRA ABADI
Ivan Samuel Pradana**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis penerimaan teknologi *cloud computing* pada PT Rona Pratama Citra Abadi menggunakan metode *Partial Least Squares (PLS)* dengan bantuan software SmartPLS Melalui pendekatan kuantitatif deskriptif, penelitian melibatkan 50 responden dari berbagai divisi organisasi, menggunakan instrumen kuesioner yang dirancang untuk mengukur persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan, dan minat perilaku dalam adopsi teknologi *cloud computing*. Pengumpulan data dilakukan melalui survei mendalam dengan menggunakan skala Likert dan dianalisis menggunakan metode statistik inferensial untuk menguji hubungan antara variabel penelitian. Hasil analisis menunjukkan adanya korelasi signifikan antara persepsi kemudahan penggunaan (PEOU) dan persepsi kemanfaatan (PU) terhadap minat perilaku (BI) dalam mengadopsi *cloud computing*, dengan temuan mengindikasikan bahwa kemudahan penggunaan dan kemanfaatan teknologi merupakan faktor kunci yang memengaruhi keinginan pengguna untuk mengimplementasikan solusi *cloud computing* di lingkungan PT Rona Pratama Citra Abadi. Hasil penelitian adalah rekomendasi strategis bagi perusahaan terkait penerapan *cloud computing*, berdasarkan temuan yang ada bahwa persepsi kemudahan penggunaan dan persepsi kemanfaatan merupakan faktor utama yang memengaruhi penerimaan teknologi dalam organisasi.

Kata kunci: *Cloud Computing, Technology Acceptance Model*, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kemanfaatan, Minat Perilaku

**CLOUD COMPUTING ACCEPTANCE ANALYSIS USING TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL (TAM)
(CASE STUDY AT PT RONA PRATAMA CITRA ABADI)
Ivan Samuel Pradana**

ABSTRACT

This study aims to analyze acceptance of cloud computing technology at PT Rona Pratama Citra Abadi using the Technology Acceptance Model (TAM), focusing on three key variables: Perceived Ease of Use (PEOU), Perceived Usefulness (PU), and Behavioral Intention (BI). Through a descriptive quantitative approach, the research involved 50 respondents from various organizational divisions, using a questionnaire designed to measure perceptions of ease of use, usefulness, and behavioral intention toward the adoption of cloud computing technology. Data were collected through a detailed survey utilizing a Likert scale and analyzed using inferential statistical methods to examine the relationships among the research variables. The results show a significant correlation between PEOU and PU with BI, indicating that perceived ease of use and perceived usefulness are crucial factors influencing users' willingness to adopt cloud computing solutions within the company. The results of this study produce strategic recommendations for companies regarding the implementation of cloud computing, based on the findings that perceived ease of use and perceived usefulness are the main factors influencing technology acceptance in an organizational context.

Keywords: *Cloud Computing, Technology Acceptance Model, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Behavioral Intention*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	4
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	6
ABSTRAK	7
<i>ABSTRACT</i>.....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Rumusan Masalah.....	6
1.5. Tujuan Penelitian	6
1.6. Manfaat Penelitian	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II Landasan Teori.....	9
2.1. Cloud Computing	9
2.2. Technology Acceptance Model	10
2.2.1. Perceived Ease of Use (PEOU).....	11
2.2.2. Perceived Usefulness (PU).....	11

2.2.3. <i>Actual Use (AU)</i>	12
2.2.4. <i>Behavioral Intention to Use (BI)</i>	12
2.4. <i>Penelitian Terdahulu</i>	14
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1. <i>Kerangka Penelitian</i>	18
3.2. <i>Kegiatan yang Dilakukan</i>	19
3.2.1. <i>Identifikasi masalah</i>	19
3.2.2. <i>Perancangan Penelitian</i>	20
3.2.3. <i>Studi Literatur</i>	20
3.2.4. <i>Pengumpulan Sampel</i>	21
3.2.5. <i>Pengumpulan Data</i>	22
3.2.6. <i>Analisis Data dan Pengujian Hipotesis</i>	22
3.2.7. <i>Pengujian Validitas dan Reliabilitas</i>	24
3.2.8. <i>Hasil dan Pembahasan</i>	25
3.3. <i>Objek Penelitian</i>	26
3.4. <i>Alokasi Waktu Penelitian</i>	27
BAB IV	28
4.1. <i>Gambaran Umum Responden</i>	28
4.1.1. <i>Jenis Kelamin Responden</i>	28
4.2. <i>Interpretasi Dan Pembahasan Hasil Analisis</i>	41
4.2.1. <i>Interpretasi dan Pembahasan Hasil Pengukuran (Outer Model)</i>	41
4.2.2. <i>Interpretasi dan Pembahasan Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model)</i>	41
BAB V KESIMPULAN	44
5.1. <i>Kesimpulan</i>	44
5.2. <i>Saran</i>	45

5.3. <i>Rekomendasi</i>.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Komponen Model FINAL yang diusulkan oleh Fred Davis & Venkatesh tahun 1996	11
Gambar 2.2. Hipotesis TAM.....	13
Gambar 3.1. Alur Metode Penelitian	18
Gambar 4.1. Data Demografis Jenis Kelamin.....	28
Gambar 4.2. Data Demografis Status Pekerjaan.....	29
Gambar 4.3. Data Demografis Pendidikan Terakhir.....	29
Gambar 4.4. Data Demografis Status Penerimaan.....	30
Gambar 4.5. Data Demografis Frekuensi Pemakaian	30
Gambar 4.6. Data Demografis Usia	31
Gambar 4.7. Model Penelitian Pada Smart PLS 4.....	32

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 4.1 Hasil Uji <i>Outer loading</i>	32
Tabel 4.2 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	33
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	34
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Cross loading</i>	35
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Fornel-Lacrcker Criterion</i>	36
Tabel 4.6 Gabungan Hasil Nilai Outer Model	37
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Path Coefficient</i>	38
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Coefficient Of Determinant</i>	39
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>T-test</i>	40
Tabel 4.10 Hasil Analisis <i>Effect Size</i>	41
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Predictive Relevance</i>	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Waktu Penelitian.....	62
Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian	63
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian	64
Lampiran 4. Form Kuesioner	66
Lampiran 5. Skor Asli Form Kuesioner.....	67