

BAB V KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data kuesioner penerimaan teknologi *cloud computing* menggunakan metode *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan bantuan software SmartPLS pada PT Rona Pratama Citra Abadi, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. *Perceived Ease of Use* (PEOU) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Perceived Usefulness* (PU). Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien jalur sebesar 0,462 dengan nilai *T-statistic* sebesar 6,130 ($> 1,96$). Hal ini menunjukkan bahwa semakin mudah teknologi *cloud computing* digunakan, semakin tinggi pula manfaat yang dirasakan oleh pengguna dalam mendukung aktivitas operasional perusahaan. Dengan demikian, H1 diterima.
2. *Perceived Ease of Use* (PEOU) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention* (BI). Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien jalur sebesar 0,018 dengan nilai *T-statistic* sebesar 0,772 ($< 1,96$). Hal ini menunjukkan bahwa kemudahan penggunaan *cloud computing* tidak secara langsung memengaruhi minat pengguna untuk menggunakan teknologi tersebut. Dengan demikian, H2 ditolak.
3. *Perceived Usefulness* (PU) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Behavioral Intention* (BI). Hasil pengujian menunjukkan nilai koefisien jalur sebesar 0,001 dengan nilai *T-statistic* sebesar 0,209 ($< 1,96$). Hal ini menunjukkan bahwa persepsi manfaat yang dirasakan pengguna tidak secara langsung memengaruhi minat pengguna dalam menggunakan *cloud computing*. Dengan demikian, H3 ditolak.
4. *Behavioral Intention* (BI) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Actual Use* (AU), dengan koefisien jalur sebesar 0,123 dan nilai *T-statistic* sebesar 2,898 ($> 1,96$). Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi minat pengguna, maka semakin besar kemungkinan sistem digunakan secara

aktual. Hipotesis yang menyatakan bahwa BI berpengaruh terhadap AU dinyatakan diterima.

5. Tingkat penerimaan teknologi *cloud computing* secara keseluruhan berdasarkan indikator penelitian tergolong baik. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna PT Rona Pratama Citra Abadi secara umum telah menerima penggunaan teknologi *cloud computing* dalam mendukung aktivitas operasional perusahaan. Penerimaan tersebut tercermin dari persepsi pengguna terhadap kemudahan penggunaan (*Perceived Ease of Use*), manfaat yang dirasakan (*Perceived Usefulness*), minat untuk menggunakan (*Behavioral Intention*), serta penggunaan aktual (*Actual Use*). Dengan demikian, teknologi *cloud computing* telah dapat diterima dan digunakan oleh pengguna dalam menunjang aktivitas kerja di perusahaan.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian, terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut :

- 1.1 Penelitian selanjutnya direkomendasikan untuk memasukkan variabel tambahan yang berpotensi memengaruhi penerimaan teknologi, seperti keamanan sistem, kualitas sistem, kualitas informasi, dan tingkat kepercayaan pengguna. Penambahan variabel tersebut diharapkan mampu menghasilkan analisis yang lebih komprehensif dalam menjelaskan faktor-faktor yang menentukan penerimaan teknologi.
- 1.2 Penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan model teoritis lain atau mengombinasikan *Technology Acceptance Model* (TAM) dengan model seperti UTAUT maupun DeLone and McLean, serta menerapkannya pada objek atau organisasi yang berbeda. Pendekatan ini diharapkan dapat memperluas perspektif analisis, memperdalam interpretasi hasil, serta memungkinkan perbandingan tingkat penerimaan teknologi *cloud computing* pada berbagai jenis perusahaan.

5.3. Rekomendasi

Berdasarkan hasil uji hipotesis di atas, rekomendasi yang di dapat untuk penerimaan pengguna terhadap *cloud computing* yang dapat digunakan sebagai acuan dalam meningkatkan *cloud computing* adalah sebagai berikut:

Variabel	Rekomendasi
<i>Perceived Ease of Use</i>	Meningkatkan pelatihan dan pendampingan teknis bagi pengguna internal agar sistem <i>cloud computing</i> semakin mudah dipahami dan dioperasikan di semua divisi.
<i>Perceived Usefulness</i>	Menyediakan fitur-fitur tambahan dalam sistem cloud yang relevan dengan kebutuhan pengguna, seperti pelacakan dokumen pelaut secara real-time dan integrasi data.
<i>Behavioral Intention</i>	Meningkatkan sosialisasi manfaat <i>cloud computing</i> melalui workshop dan simulasi penggunaan sistem untuk membangun minat dan kebiasaan penggunaan di seluruh unit.
<i>Actual Use</i>	Memberikan insentif non-finansial bagi karyawan yang aktif menggunakan sistem serta melakukan evaluasi berkala terhadap kendala yang dihadapi saat penggunaan.

\