

**INTERNALISASI NORMA SDGs POIN 4 MELALUI PROGRAM
TJSL “PTP EDUPORT: MAGANG BERKARYA DAN INOVASI
BERSAMA” PT PELABUHAN TANJUNG PRIOK**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S.I.Pol



KEYZA AURELIA ROTTY

1221004079

**PROGRAM STUDI ILMU POLITIK
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
TAHUN 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keyza Aurelia Rotty
NIM : 1221004079
Program Studi : Ilmu Politik

Menyatakan bahwa:

1. Penulisan karya ilmiah yang berjudul: *“Internalisasi Norma SDGs Poin 4 melalui Program TJSL “PTP EduPort: Magang Berkarya dan Inovasi Bersama” PT Pelabuhan Tanjung Priok”* merupakan karya orisinal penulis di bawah bimbingan Bapak M. Tri Andika Kurniawan, S.Sos., M.A. Ph.D. dan belum pernah dipublikasikan sebelumnya.
2. Semua aspek penelitian yang telah dilakukan, mulai dari aspek perencanaan, pengumpulan data, analisis, hingga penulisan hasil, dilakukan dengan mengikuti kode etik akademik yang berlaku tanpa adanya unsur plagiarisme ataupun pelanggaran hak cipta lainnya.

Demikian pernyataan orisinalitas penelitian ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Apabila di kemudian hari terbukti terdapat pelanggaran etika secara akademik dalam karya ini, saya bersedia menerima segala konsekuensi sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Atas penuh perhatian dan pertimbangan, saya mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 9 September 2026

Hormat Saya,



Keyza Aurelia Rotty

1221004079

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :
Nama : Keyza Aurelia Rotty
NIM : 1221004079
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Internalisasi Norma SDGs Poin 4 Melalui Program TJSL “PTP EduPort: Magang Berkarya dan Inovasi Bersama” PT Pelabuhan Tanjung Priok

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M. Tri Andika Kurniawan, S.Sos., M.A. Ph.D. ()
Penguji I : Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.A.P. ()
Penguji II : Ahmad Rifki Nurfebriansyah, S.IP., M.I.Pol. ()

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 9 September 2026

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Internalisasi Norma SDGs Poin 4 melalui Program TJSL 'PTP Eduport: Magang Berkarya dan Inovasi Bersama' PT Pelabuhan Tanjung Priok" ini dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Politik konsentrasi Hubungan Internasional, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat, kekuatan, dan kemudahan yang diberikan kepada penulis dalam menjalankan penelitian dan penyusunan skripsi ini hingga selesai;
2. Keluarga penulis, yaitu Orang Tua, Kakak, dan Adik penulis, Hilma Medinna, Tetsuya Aurerio Rotty, dan Benzema Rakenzo Hilman, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materiel, serta motivasi yang tiada henti;
3. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., selaku Rektor Universitas Bakrie;
4. Bapak Dr.rer.pol. Aditya Batara Gunawan, S.Sos., M.Litt., selaku Ketua Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie dan Dosen Pembimbing Akademik penulis;
5. Bapak Insan Harapan Harahap, S.Sos., M.A.P. dan Bapak Ahmad Rifki Nurfebriansyah, S.IP., M.I.Pol. selaku Dosen Penguji 1 dan 2 Tugas Akhir yang telah memberikan saran serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Bapak M. Tri Andika Kurniawan, S.Sos., M.A. Ph.D. selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis, yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berharga sejak awal penyusunan hingga skripsi ini dapat diselesaikan;
7. Seluruh dosen dan staf dalam Program Studi Ilmu Politik Universitas Bakrie;

8. PT Pelabuhan Tanjung Priok, khususnya Ibu Fiona Sari Utami, Ibu Amelia Puspitasari, Ibu Liestya Ary Anggraini, Mba Risna, Mba Niken, Mba Amel, Mas Leo, serta seluruh pihak yang terlibat dalam program TJSL “PTP EduPort: Magang Berkarya dan Inovasi Bersama”, yang telah memberikan kesempatan, bimbingan, ilmu, serta dukungan kepada penulis selama mengikuti program dan proses penelitian. Berbagai pengalaman dan pembelajaran yang diberikan menjadi bagian yang sangat berarti dalam membantu penulis menyelesaikan penelitian ini;
10. Fauzan Alaydrus, selaku kekasih penulis, yang telah menemani penulis selama 7 tahun dan senantiasa menjadi pendukung nomor satu dalam setiap langkah penulis. Terima kasih atas kasih sayang, kesabaran, perhatian, dukungan, dan semangat yang tidak pernah berhenti diberikan, terutama selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran dan keyakinannya terhadap penulis menjadi salah satu sumber kekuatan bagi penulis untuk terus bertahan dan menyelesaikan perjalanan ini;
11. Sahabat-sahabat penulis, Dira, Shefie, Ila, yang telah menemani penulis selama lebih dari 8 tahun, menjadi tempat berbagi cerita, suka dan duka, serta senantiasa memberikan semangat, dukungan, dan keyakinan kepada penulis untuk terus melangkah hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini;
12. Teman-teman perkuliahan penulis, Dira, Adin, Filza, Jeje, Joklay, Sergio, Dini, Maura, yang telah mengisi perjalanan kuliah penulis dengan berbagai cerita, tawa, keluh kesah, serta dukungan satu sama lain;
13. Seluruh teman-teman penulis di Program Studi Ilmu Politik angkatan 2022 yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan kenangan di masa-masa perkuliahan, serta segala pengalaman, ilmu, dan momen selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki keterbatasan baik dari segi isi maupun penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca.

Jakarta, 11 Agustus 2026



Keyza Amelia Rotty

NIM. 1221004079

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Keyza Aurelia Rotty
NIM : 1221004079
Program Studi : Ilmu Politik
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi Penelitian Kualitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Royal non Eksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Internalisasi Norma SDGs Poin 4 Melalui Program TJSL “PTP EduPort: Magang Berkarya dan Inovasi Bersama” PT Pelabuhan Tanjung Priok”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (Database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenar-benarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 9 September 2026

Hormat Saya,



Keyza Aurelia Rotty

1221004079

Internalisasi Norma SDGs Poin 4 Melalui Program TJSL “PTP EduPort: Magang Berkarya dan Inovasi Bersama” PT Pelabuhan Tanjung Priok

Keyza Aurelia Rotty

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis bagaimana norma Sustainable Development Goals (SDGs) Poin 4 tentang Pendidikan Berkualitas diinternalisasikan oleh PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP Nonpetikemas) melalui Program Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan (TJSL) “PTP EduPort: Magang Berkarya dan Inovasi Bersama” yang dilaksanakan di Terminal Kijing, Kalimantan Barat, pada Oktober–November 2025. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dalam Hubungan Internasional, dengan teori siklus norma internasional sebagai basis analitis dan konsep internalisasi norma sebagai fokus analisis utama, didukung oleh konsep TJSL dan Corporate Social Responsibility/Creating Shared Value (CSR/CSV). Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus tunggal, di mana data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan lima informan — pengelola TJSL perusahaan, mentor lapangan, serta alumni peserta program dari Universitas Tanjungpura dan Universitas Muhammadiyah Pontianak — serta studi dokumentasi terhadap kebijakan TJSL, rilis resmi perusahaan, dan dokumen pengukuran Social Return on Investment (SROI). Data dianalisis menggunakan model analisis interaktif yang mencakup kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan, melalui lima indikator internalisasi norma: pemahaman terhadap SDGs Poin 4, integrasi SDGs dalam kebijakan TJSL, implementasi program, komitmen perusahaan, dan evaluasi dampak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa internalisasi norma SDGs Poin 4 oleh PT Pelabuhan Tanjung Priok berlangsung secara asimetris: kuat pada level praktik operasional — tercermin dari implementasi program yang solid, komitmen sumber daya yang nyata (realisasi anggaran TJSL mencapai 82,5% dari pagu), serta rasio SROI sebesar 3,82 — namun masih memerlukan penguatan pada level dokumentasi kebijakan formal dan kesadaran eksplisit di kalangan penerima manfaat program. Temuan ini memperkaya pemahaman mengenai peran BUMN sebagai aktor non-negara dalam proses internalisasi norma pembangunan berkelanjutan global, sekaligus menegaskan pentingnya keselarasan antara praktik dan dokumentasi kebijakan dalam mewujudkan tanggung jawab sosial korporasi yang berkelanjutan.

Kata Kunci: Internalisasi Norma, SDGs Poin 4, TJSL, BUMN

Internalizing SDGs Goal 4 Norms Through PT Pelabuhan Tanjung Priok's Social and Environmental Responsibility (TJSL) Program: "PTP EduPort: Collaborative Internships for Creation and Innovation"

Keyza Aurelia Rotty

ABSTRACT

This study aims to analyze how the norm of Sustainable Development Goal (SDG) 4 on Quality Education is internalized by PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP Nonpetikemas) through its Corporate Social and Environmental Responsibility (TJSL) Program, "PTP EduPort: Magang Berkarya dan Inovasi Bersama", implemented at Kijing Terminal, West Kalimantan, from October to November 2025. The study employs the constructivist paradigm in International Relations, using norm lifecycle theory as the analytical foundation and the concept of norm internalization as the primary analytical focus, supported by the concepts of corporate social responsibility and Creating Shared Value (CSR/CSV). A qualitative single case study design was employed, with data collected through in-depth interviews with five informants — the company's CSR officer, a field mentor, and alumni participants from Universitas Tanjungpura and Universitas Muhammadiyah Pontianak — as well as documentary analysis of TJSL policy documents, official company press releases, and the company's Social Return on Investment (SROI) measurement report. Data were analyzed using an interactive analytical model encompassing data condensation, data display, and conclusion drawing, guided by five indicators of norm internalization: understanding of SDG 4, integration of SDGs into TJSL policy, program implementation, corporate commitment, and impact evaluation. The findings reveal that the internalization of SDG 4 by PT Pelabuhan Tanjung Priok is asymmetric: it is strong at the level of operational practice — reflected in solid program implementation, tangible resource commitment (TJSL budget realization reaching 82.5% of its allocation), and an SROI ratio of 3.82 — yet still requires strengthening at the level of formal policy documentation and explicit awareness among program beneficiaries. These findings contribute to a deeper understanding of the role of state-owned enterprises as non-state actors in the internalization of global sustainable development norms, while also underscoring the importance of aligning practice with policy documentation in achieving sustainable corporate social responsibility.

Keywords: *Norm Internalization, SDG 4, Corporate Social Responsibility, TJSL, BUMN*

DAFTAR ISI

BAB I

PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.1.1 Kondisi Pendidikan Vokasional dan Kesenjangan Kompetensi di Indonesia.....	4
1.2 Pertanyaan Penelitian.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7

BAB II

KERANGKA TEORI.....	8
2.1 Paradigma Penelitian: Konstruktivisme dalam Hubungan Internasional.....	8
2.2 Fokus Teoritis: Teori Siklus Norma Internasional dan Konsep Internalisasi Norma.....	10
2.2.1 Teori Siklus Norma Internasional (Norm Lifecycle Theory).....	11
2.2.2 Konsep Internalisasi Norma SDG Poin 4.....	13
2.2.3 Konsep Pendukung: TJSL dan Corporate Social Responsibility (CSR) dan Creating Shared Value (CSV).....	14
2.3 Alur Berpikir Penelitian.....	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	17
2.5 Ringkasan Kerangka Teoritis.....	19

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	20
3.2 Fokus Penelitian.....	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3.1 Wawancara Mendalam (In-depth Interview).....	22
3.3.2 Studi Dokumentasi.....	23
3.4 Pengolahan dan Analisis Data.....	24
3.4.1 Kondensasi Data (Data Condensation).....	25
3.4.2 Penyajian Data (Data Display).....	25
3.4.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (Conclusion Drawing/Verification).....	26
3.5 Operasionalisasi Konsep.....	26
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	28
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	28
3.8 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
3.8.1 Sejarah dan Profil Perusahaan.....	29
3.8.2 Visi Perusahaan.....	30
3.8.3 Struktur Organisasi dan Tata Kelola TJSL.....	30
3.8.4 Wilayah Operasi.....	31
3.8.5 Profil Terminal Kijing dan Program PTP EduPort.....	32

BAB IV

ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	34
-------------------------------------	-----------

4.1 Deskripsi Umum Pelaksanaan Penelitian dan Profil Informan.....	34
4.2 Kondensasi Data (Data Condensation).....	36
4.3 Penyajian data dan Analisis (Data Display).....	36
4.3.1 Pemahaman terhadap SDGs Poin 4: Norma Global dan Mekanisme Penerjemahannya di Level Korporasi.....	36
4.3.2 Integrasi SDGs dalam Kebijakan TJSL: Norm Cascade yang Belum Menjadi Norm Internalization Formal.....	38
4.3.3 Implementasi Program: Mekanisme Konkretisasi Norma dan Distribusi Kuasa.....	40
4.3.4 Komitmen Perusahaan: Sumber Daya, Struktur, dan Tekanan Kelembagaan.....	41
4.3.5 Evaluasi Dampak: Rasio SROI dan Pertanyaan Siapa yang Sesungguhnya Diuntungkan.....	42
4.4 BUMN sebagai Aktor dalam Internalisasi Norma Global: Menimbang Ulang Dikotomi Negara-Non-Negara.....	44
4.5 Matriks Internalisasi Norma: Indikator Teoritis, Bukti Empiris, dan Interpretasi.....	46
4.6 Triangulasi dan Verifikasi Data (Conclusion Drawing/Verification).....	47
4.7 Kepentingan Strategis di Balik Norma: Membaca Sisi Kritis Program.....	49
4.8 Ringkasan Bab IV.....	51
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	56

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tujuan Penelitian.....	6
Tabel 2.1 Matriks Konstruktivisme sebagai Paradigma Penelitian.....	9
Tabel 2.2 Tiga Tahap Siklus Norma Internasional dan Relevansinya terhadap Program TJSL BUMN.....	12
Tabel 2.4 Alur Berpikir Penelitian: Dari Norma Global menuju Dampak Lokal.....	16
Tabel 3.1 Fokus dan Dimensi Analisis Penelitian.....	21
Tabel 3.2 Profil Informan Penelitian.....	22
Tabel 3.3 Operasionalisasi Konsep.....	27
Tabel 4.1 Profil Informan yang Berhasil Diwawancarai.....	35
Tabel 4.2 Dasar Hukum dan Regulasi Acuan Pelaksanaan TJSL PTP EduPort.....	38
Tabel 4.3 Ringkasan Nilai Dampak (SROI) Program PTP EduPort per Pemangku Kepentingan, Tahun 2025.....	42
Tabel 4.4 Matriks Indikator Teoritis, Bukti Empiris, dan Interpretasi Norma SDG 4.....	46
Tabel 4.5 Hasil Triangulasi Data per Indikator Internalisasi Norma.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 SDGs dalam PTP Nonpetikemas.....	4
Gambar 3.1 Model Masalah Penelitian.....	27
Gambar 3.2 Logo PT Pelabuhan Tanjung Priok (PTP Nonpetikemas).....	30
Gambar 3.3 Struktur Organisasi Fungsi TJSL PT Pelabuhan Tanjung Priok.....	31
Gambar 3.4 Peta Wilayah Operasi PTP Nonpetikemas.....	32
Gambar 3.5 Terminal Kijing, Kabupaten Mempawah, Kalimantan Barat.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	62
LAMPIRAN 2.....	66
LAMPIRAN 3.....	69
LAMPIRAN 4.....	74
LAMPIRAN 5.....	77