

LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Melalui *Google Form*

The screenshot shows a Google Form titled "Pengaruh *Organizational Communication*, *Workload*, dan *Role Clarity* terhadap *Employee Voice* melalui *Psychological Safety* dan *Voice Efficacy* pada Karyawan Industri Manufaktur PT. Bonecom Tricom". The form is displayed in a browser window with the URL "docs.google.com". The form is divided into two sections: "Bagian 1 dari 10" and "Bagian 2 dari 10". The first section contains a greeting, an introduction of the researcher (Yovira Ayuningtyas, NIM 1221711018), and a request for participation in a research study. It also includes a statement of confidentiality and a note about the estimated time to complete the questionnaire (5-10 minutes).

Bagian 1 dari 10

Pengaruh *Organizational Communication*, *Workload*, dan *Role Clarity* terhadap *Employee Voice* melalui *Psychological Safety* dan *Voice Efficacy* pada Karyawan Industri Manufaktur PT. Bonecom Tricom

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i Responden,

Perkenalkan, saya **Yovira Ayuningtyas** (NIM 1221711018), mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

Saat ini saya sedang melakukan penelitian skripsi yang berjudul:

"Pengaruh *Organizational Communication*, *Workload*, dan *Role Clarity* terhadap *Employee Voice* melalui *Psychological Safety* dan *Voice Efficacy* pada Karyawan Industri Manufaktur PT. Bonecom Tricom."

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini. Seluruh jawaban yang diberikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian akademik.

Pengisian kuisisioner diperkirakan memerlukan waktu sekitar **5–10 menit**. Tidak ada jawaban benar atau salah, sehingga diharapkan Bapak/Ibu/Saudara/i dapat menjawab setiap pertanyaan dengan jujur sesuai kondisi yang sebenarnya.

Atas waktu, perhatian, dan partisipasi yang telah diberikan, saya mengucapkan terima kasih.

Setelah bagian 1 Lanjutkan ke bagian berikut

Bagian 2 dari 10

Lampiran 2. Pertanyaan Kuisioner Melalui *Google Form*

The screenshot shows a Google Form titled "Pengaruh Organizational Communication, Workload, dan Role Clarity terhadap Employee Voice melalui Psychological Safety dan Voice Efficacy pada Karyawan Industri Manufaktur PT. Bonecom Tricom". The form is currently on question 4 of 10. The question is titled "Organizational Communication (X1)" and asks the respondent to "Isilah pada jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Anda." (Fill in the answer that is most appropriate for your condition). Below the title, a Likert scale is provided: "Skala Likert" with options: "1 = Sangat Tidak Setuju (STS)", "2 = Tidak Setuju (TS)", "3 = Netral (N)", "4 = Setuju (S)", and "5 = Sangat Setuju (SS)". The question text is "Komunikasi antara saya dan organisasi berlangsung secara dua arah. *". Below the text, there are five radio buttons labeled 1, 2, 3, 4, and 5, corresponding to the Likert scale options. The text "Sangat Tidak Setuju" is on the left and "Sangat Setuju" is on the right. The next question is titled "Organisasi saya mendorong adanya perbedaan pendapat. *". It also has a Likert scale with radio buttons labeled 1, 2, 3, 4, and 5, with "Sangat Tidak Setuju" on the left and "Sangat Setuju" on the right. The final question is titled "Salah satu tujuan komunikasi dalam organisasi adalah agar manajemen responsif terhadap *".

Bagian 4 dari 10

Organizational Communication (X1)

Isilah pada jawaban yang paling sesuai dengan kondisi Anda.

Skala Likert

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Netral (N)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

Komunikasi antara saya dan organisasi berlangsung secara dua arah. *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

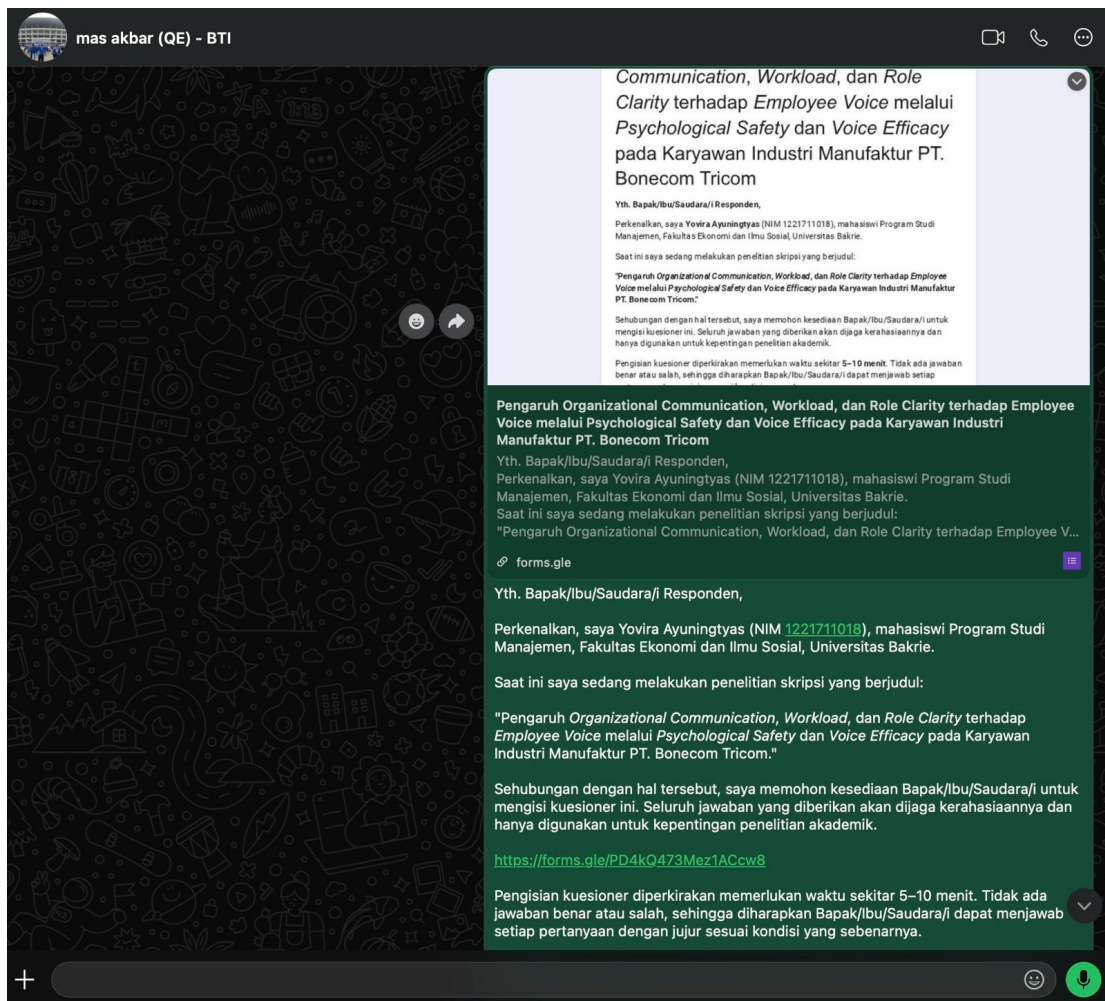
Organisasi saya mendorong adanya perbedaan pendapat. *

1 2 3 4 5

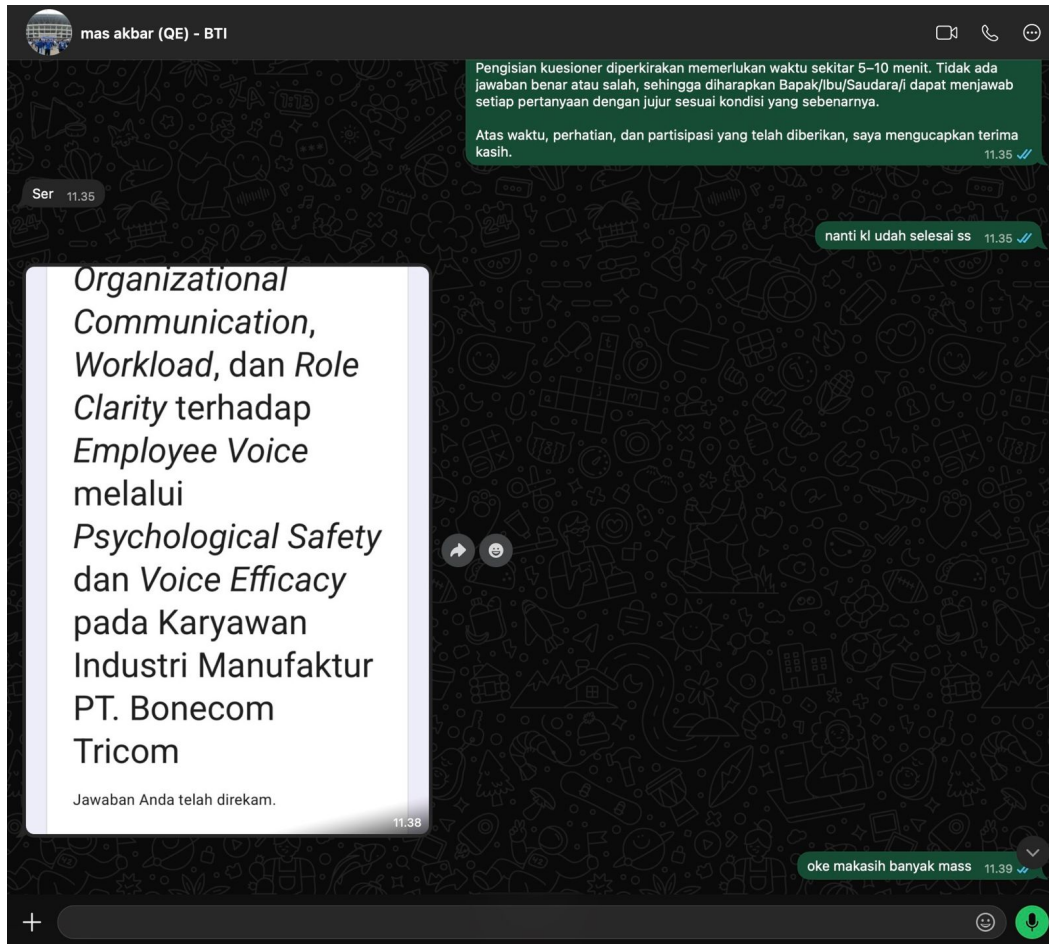
Sangat Tidak Setuju ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Sangat Setuju

Salah satu tujuan komunikasi dalam organisasi adalah agar manajemen responsif terhadap *

Lampiran 3. Penyebaran Kuisioner Kepada Karyawan PT. Bonecom Tricom



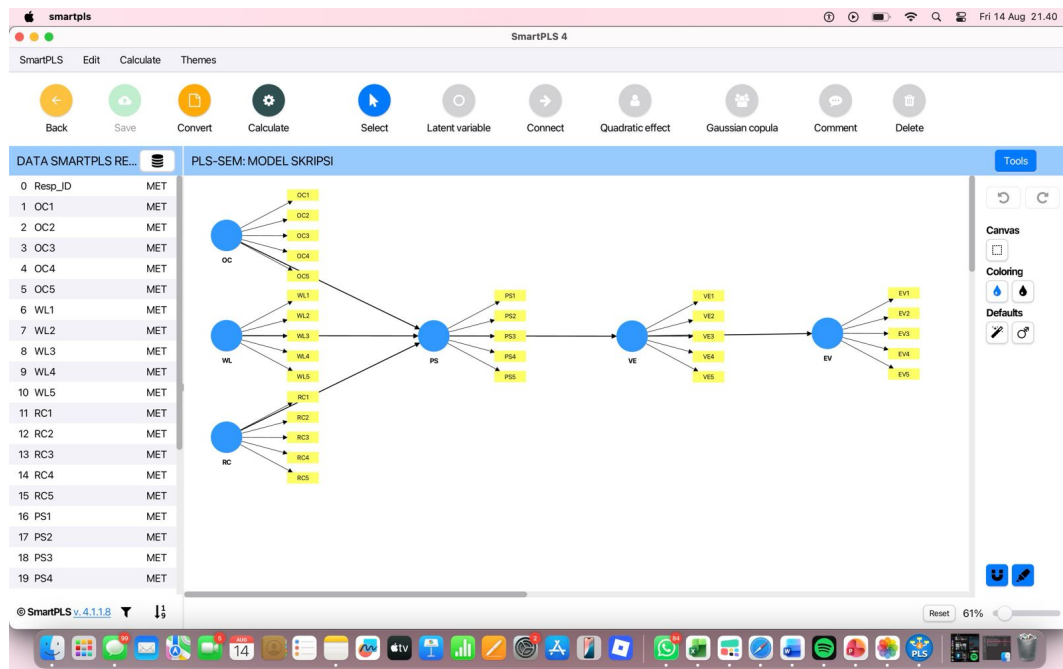
Lampiran 4. Pengisian Kuisisioner Melalui *Google Form* Oleh Karyawan PT. Bonecom Tricom



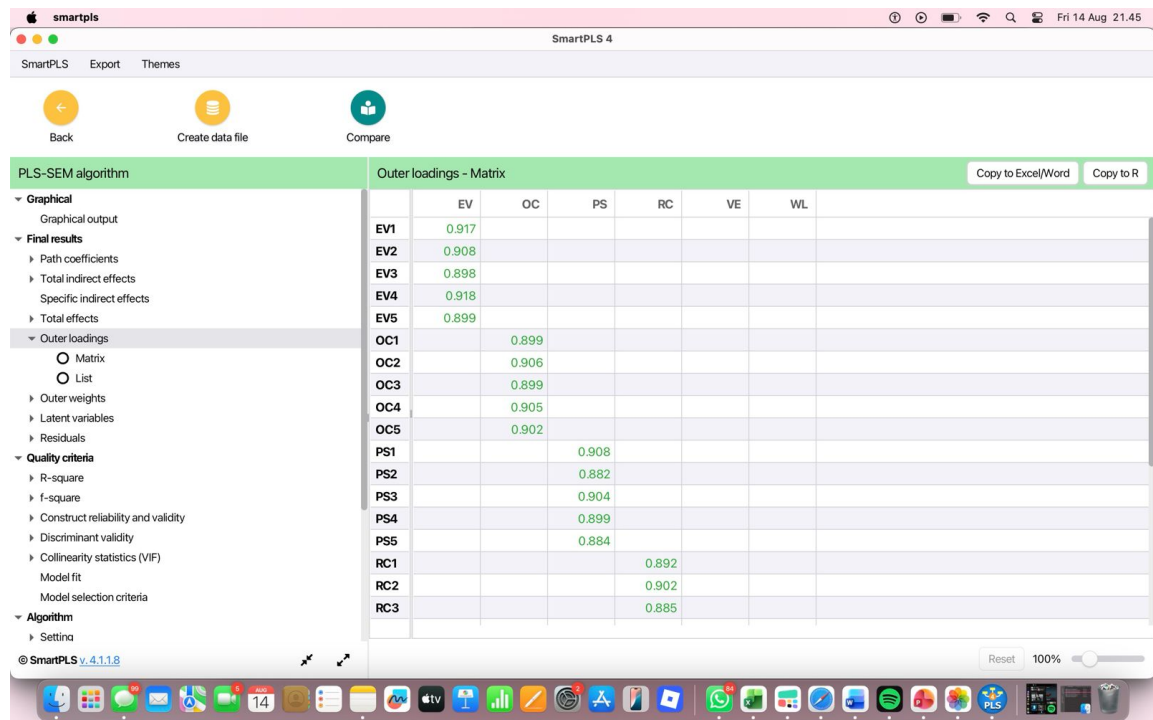
Lampiran 5. Rekapitulasi Hasil Kuisioner

DATA SMARTPLS REVISI ASLI																											
F53																											
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
	Respon	Usia	Jenis Kelamin	Usia	pendidikan	Departemen	Jabatan	Usia Kerja	OC1	OC2	OC3	OC4	OC5	WL1	WL2	WL3	WL4	WL5	RC1	RC2	RC3	RC4	RC5	PS1	PS2	PS3	PS4
1	1	1-3 tahun	Laki-laki	20-25	tah S1	Quality As Staff	Kontrak	5	5	5	4	4	4	3	2	3	2	3	4	4	5	4	4	5	2	4	2
2	2	4-6 tahun	Laki-laki	20-25	tah S1	Quality As Staff	Kontrak	5	5	5	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	1-3 tahun	Laki-laki	26-30	tah S1	IT	Staff	3	3	4	4	4	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	4	3
4	4	4-6 tahun	Perempuan	26-30	tah SMA/SMK	Quality As Staff	Tetap	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4
5	5	4-6 tahun	Laki-laki	26-30	tah SMA/SMK	Quality As Staff	Kontrak	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4
6	6	1-3 tahun	Perempuan	20-25	tah S1	HR-GA	Staff	5	4	4	4	5	1	2	3	1	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2
7	7	1-3 tahun	Perempuan	20-25	tah S1	Marketing Staff	Kontrak	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4
8	8	4-6 tahun	Laki-laki	26-30	tah SMA/SMK	Maintenance Operator	Kontrak	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	2	3
9	9	1-3 tahun	Perempuan	20-25	tah SMA/SMK	HR-GA	Staff	5	4	3	4	4	4	1	2	1	1	2	5	4	4	5	5	4	5	5	5
10	10	4-6 tahun	Perempuan	26-30	tah S1	Marketing Staff	Kontrak	4	5	5	4	3	1	2	2	1	1	5	4	4	5	4	3	5	4	4	4
11	11	4-6 tahun	Laki-laki	> 35	tahur S1	HR-GA	Superviso	Tetap	4	4	5	5	4	2	2	1	1	1	5	4	4	4	3	5	4	5	5
12	12	7-10 tahun	Perempuan	31-35	tah S1	HSE	Superviso	Tetap	5	5	4	3	5	2	1	2	2	1	4	4	5	5	3	5	4	5	5
13	13	1-3 tahun	Perempuan	20-25	tah SMA/SMK	Production Staff	Kontrak	3	5	5	4	4	1	1	2	2	2	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4
14	14	1-3 tahun	Laki-laki	20-25	tah Diploma	Finance	Staff	Kontrak	4	5	4	5	4	1	2	1	1	1	4	4	3	4	5	5	3	4	5
15	15	4-6 tahun	Perempuan	26-30	tah S1	Production Senior Sta	Tetap	4	5	5	5	3	1	2	2	1	2	4	4	3	4	5	5	4	4	5	5
16	16	7-10 tahun	Laki-laki	31-35	tah SMA/SMK	HR-GA	Staff	Tetap	4	4	3	4	5	1	2	1	1	2	4	5	5	4	1	5	4	3	4
17	17	Lebih dari Laki-laki	31-35	tah Diploma	Quality As Superviso	Tetap	4	4	5	5	5	5	1	2	1	1	1	2	5	4	5	5	5	4	4	5	4
18	18	1-3 tahun	Laki-laki	31-35	tah S1	HSE	Staff	Kontrak	4	5	5	5	4	1	2	1	1	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4
19	19	1-3 tahun	Perempuan	26-30	tah S2	Engineer Staff	Kontrak	4	5	5	3	4	1	2	1	1	2	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
20	20	1-3 tahun	Perempuan	20-25	tah SMA/SMK	Marketing Staff	Kontrak	2	1	1	1	1	2	5	5	5	5	4	2	1	2	2	2	1	1	1	1
21	21	Kurang da Laki-laki	20-25	tah SMA/SMK	Maintenance Operator	Magang /		4	5	4	4	5	1	1	2	1	2	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4
22	22	4-6 tahun	Laki-laki	26-30	tah S1	IT	Staff	Tetap	2	2	2	2	3	4	4	5	5	5	1	2	2	1	1	2	3	2	2
23	23	7-10 tahun	Laki-laki	31-35	tah S1	Purchasin Superviso	Tetap	1	1	1	2	1	5	4	4	4	4	5	2	2	2	2	1	1	1	1	1
24	24	4-6 tahun	Laki-laki	26-30	tah S1	Marketing Superviso	Tetap	1	1	1	2	2	5	5	4	4	4	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1
25	25	1-3 tahun	Laki-laki	26-30	tah S1	Quality As Staff	Kontrak	5	5	3	4	4	1	2	2	2	1	3	4	4	5	4	5	4	4	5	5
26	26	Lebih dari Perempuan > 35	tahur S1	Finance	Superviso	Tetap	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	5	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2
27	27	7-10 tahun	Laki-laki	31-35	tah S1	Research Superviso	Tetap	4	4	3	4	5	2	2	1	2	2	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3
28	28	1-3 tahun	Perempuan	20-25	tah S1	Finance	Staff	Kontrak	4	5	3	4	4	2	1	2	2	1	3	4	3	4	5	4	5	3	4
29	29	4-6 tahun	Laki-laki	20-25	tah S1	IT	Staff	Tetap	2	2	1	1	1	4	5	5	5	5	2	2	2	1	1	1	2	2	2
30	30	Lebih dari Laki-laki	> 35	tahur S1	Production Staff	Tetap	1	2	2	2	2	5	5	5	5	4	4	2	1	1	2	1	1	2	2	2	2
31	31	4-6 tahun	Laki-laki	26-30	tah SMA/SMK	TPS	Staff	Kontrak	5	4	4	5	3	1	2	2	1	1	5	5	4	4	4	3	5	4	4
32	32	7-10 tahun	Perempuan > 35	tahur SMA/SMK	Production Manager	Kontrak	1	2	1	2	2	2	4	4	4	4	4	5	2	2	1	1	1	2	1	2	1
33	33	4-6 tahun	Laki-laki	26-30	tah S1	Marketing Superviso	Tetap	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	2	1	2	2	2
34	34	1-3 tahun	Perempuan	26-30	tah S1	HSE	Staff	Kontrak	5	5	3	4	5	1	2	1	1	2	4	5	5	4	3	5	4	4	5
35	35	Lebih dari Laki-laki	31-35	tah S1	Quality As Superviso	Tetap	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5
36	36	4-6 tahun	Perempuan > 35	tahur S1	Finance	Superviso	Tetap	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	2	1	1	1	2
37	37	4-6 tahun	Laki-laki	31-35	tah SMA/SMK	Research Superviso	Tetap	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	2	1	1	2
38	38	1-3 tahun	Laki-laki	26-30	tah S1	Production Staff	Kontrak	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	1	2	1	1	1
39	39	7-10 tahun	Laki-laki	26-30	tah Diploma	Purchasin Staff	Tetap	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	2	1	2	2	1	5	4	5	5
40	40	4-6 tahun	Laki-laki	26-30	tah S1	Marketing Senior Sta	Tetap	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	2	1	2	2	1	5	4	5	5
41	41	4-6 tahun	Perempuan	26-30	tah SMA/SMK	Production Operator	Kontrak	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	2	1	1	2
42	42	4-6 tahun	Perempuan	26-30	tah S1	Marketing Staff	Tetap	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	2	1	1	2

Lampiran 6. Pengujian Model Menggunakan *Smartpls*



Lampiran 7. Pengujian *Outer Loadings* - PLSSEM Algorithm



Lampiran 8. Pengujian *Internal Consistency Reliability* Dan *Convergent Validity* - PLSSEM Algorithm

SmartPLS 4

Back Create data file Compare

PLS-SEM algorithm

Construct reliability and validity - Overview

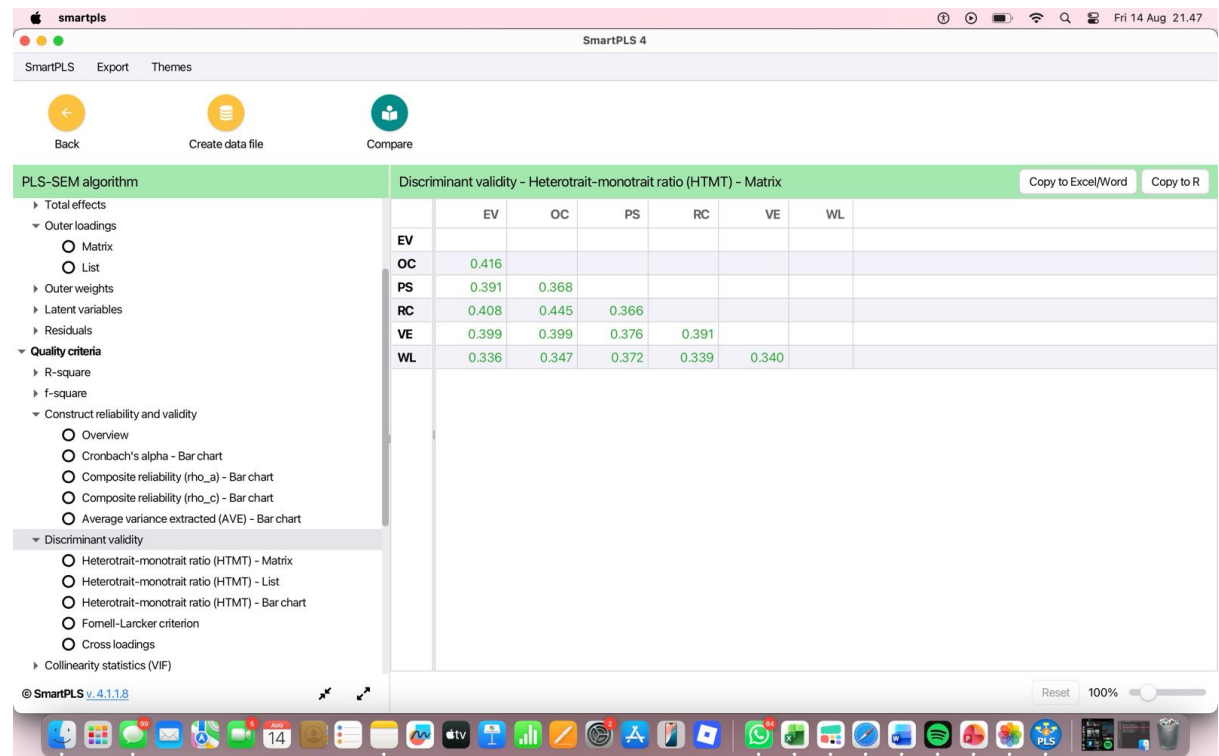
Copy to Excel/Word Copy to R

	Cronbach's alpha	Composite reliability (rho_a)	Composite reliability (rho_c)	Average variance extracted (AVE)
EV	0.947	0.949	0.959	0.825
OC	0.943	0.944	0.956	0.813
PS	0.939	0.948	0.953	0.802
RC	0.943	0.947	0.956	0.814
VE	0.946	0.950	0.959	0.822
WL	0.972	0.974	0.978	0.899

Reset 100%

© SmartPLS v.4.1.1.8

Lampiran 9. Pengujian *Discriminant Validity* - PLSSEM Algorithm

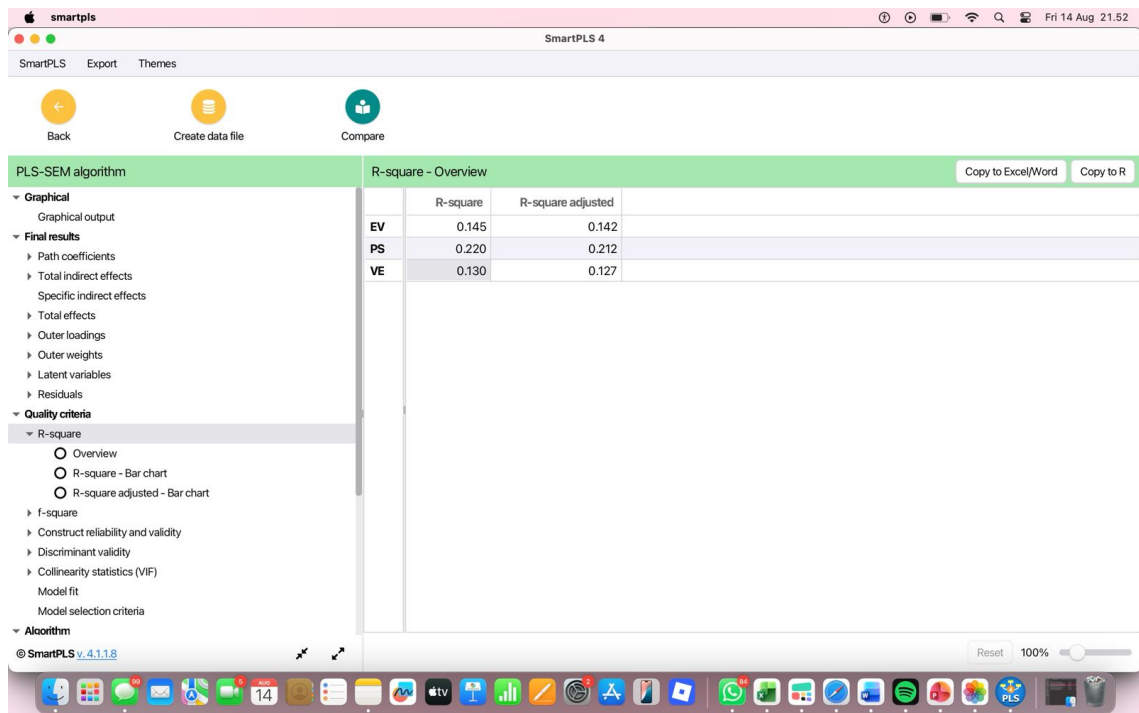


Lampiran 10. Pengujian *Inner Model Collinearity* (VIF) - PLSSEM Algorithm

The screenshot displays the SmartPLS 4 software interface. The left sidebar shows the 'PLS-SEM algorithm' menu with various options. The main window displays the 'Collinearity statistics (VIF) - Inner model - Matrix' table. The table shows VIF values for six variables: EV, OC, PS, RC, VE, and WL. The VIF values are: EV (1.000), OC (1.282), PS (1.276), RC (1.000), VE (1.180), and WL (1.000). The table is titled 'Collinearity statistics (VIF) - Inner model - Matrix' and has buttons for 'Copy to Excel/Word' and 'Copy to R'.

	EV	OC	PS	RC	VE	WL
EV	1.000					
OC		1.282				
PS			1.276			
RC				1.000		
VE					1.180	
WL						1.000

Lampiran 11. Coefficient Of Determination (R^2) - PLSSEM Algorithm



Lampiran 12. Pengujian *Effect Size* (F^2) - PLSSEM Algorithm

