

**ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA ATASAN
DAN KARYAWAN UNTUK MEMBANGUN EFEKTIVITAS
KERJA DI PT. X**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu
Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**



Siti Nurdiana

1191003013

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Siti Nurdiana

NIM : 1191003013

Tanda Tangan :



Tanggal : 14 Agustus 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir diajukan oleh:

Nama : Siti Nurdiana

NIM : 1191003013

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisis Komunikasi Organisasi Antara Atasan dan Karyawan untuk Membangun Efektivitas Kerja di PT. X.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dianingtyas Murtanti Putri, M.Si

()
16.09.2026

Penguji 1 : Mirana Hanathasia, S.Sos., M. Media Prac.

()

Penguji 2 : Dr. Mochammad Kresna Noer, S.sos., M.Si.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 September 2026

KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penayang. Kami panjatkan puji syukur atas kehadiran-Nya yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir dengan judul: **“ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA ATASAN DAN KARYAWAN UNTUK MEMBANGUN EFEKTIVITAS KERJA DI PT. X”** dalam rangka memenuhi persyaratan akademis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini banyak pihak-pihak baik secara langsung maupun tidak langsung turut berkontribusi selama proses penyelesaian skripsi ini, oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala kemudahan dan karunia yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini. Tanpa bimbingan dan rahmat-Mu, peneliti tidak akan mampu melewati setiap tantangan dan rintangan yang ada. Peneliti sangat bersyukur atas kesempatan yang diberikan untuk belajar dan berkembang melalui proses ini.
2. Kedua orang tua peneliti, Umi dan Bapak yang telah menjadi alasan untuk terus melanjutkan hidup. Salah satu alasan yang saat ini masih berjuang untuk menggapai semuanya. Kalian telah mendidik dan membesarkan peneliti dengan kasih sayang yang begitu luas. Doa baik yang selalu kalian panjatkan, dukungan tanpa henti, serta pengertian yang selalu kalian berikan menjadi sumber kekuatan peneliti untuk berjuang dan menyelesaikan pendidikan sarjana ini hingga tahap akhir.
3. Dosen pembimbing, Miss Dianingtyas Murtanti Putri, M.Si, yang telah memberikan arahan, ilmu serta kritik dan saran yang sangat berharga dalam proses penyusunan penelitian ini. Terima kasih atas kesabaran dan dedikasinya dalam membimbing penulis hingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Keluarga Peneliti, kakak-kakak dan adik yang selalu memberikan support dan membantu peneliti saat membutuhkan bantuan, terima kasih untuk kalian atas kasih sayang yang kalian berikan dan terima kasih sudah mendampingi selama proses ini.
5. Muhammad Riyan Maulana, terima kasih atas bantuan yang telah diberikan selama ini, terima kasih sudah menjadi rumah kedua yang selalu menyediakan rasa hangat, selalu jadi bahu sebagai tempat bersandar, untuk waktu yang diberikan dan supportnya dan memberikan warna-warni dalam hidup peneliti, terima kasih atas masukannya untuk hal baik yang diberikan kepada peneliti.
6. kepada teman-teman kerja, kuliah dan sekolah yang telah memberikan support untuk tugas akhir peneliti. Terutama Tsania dan Indri, terima kasih sudah menemani, membantu dan memberi support serta menjadi pendengar yang baik selama peneliti mengerjakan tugas akhir.
7. Narasumber-narasumber, terima kasih banyak atas waktu yang telah diberikan sehingga saya mampu menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman-teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2019, terutama untuk Tania Salshabilla, yang telah membantu membentuk pola pikir peneliti, menjadi rekan diskusi yang inspiratif, serta tempat berbagi canda dan kebersamaan yang hangat.
9. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan tugas akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini mungkin masih memiliki berbagai kekurangan. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka menerima segala bentuk saran dan kritik yang konstruktif. Masukan tersebut akan menjadi bahan evaluasi dan pembelajaran berharga untuk menyempurnakan karya ini di masa mendatang. Semoga tugas akhir yang telah disusun ini dapat bermanfaat bagi semua pembacanya, terutama bagi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie. Atas perhatiannya dan dukungannya, peneliti mengucapkan banyak terima kasih.

14 Agustus 2026

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Nurdiana
NIM : 1191003013
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie hak bebas royalti non eksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA ATASAN DAN KARYAWAN UNTUK MEMBANGUN EFEKTIVITAS KERJA DI PT. X

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti dan non eksklusif Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 14 Agustus 2026

Yang menyatakan



Siti Nurdiana

ANALISIS KOMUNIKASI ORGANISASI ANTARA ATASAN DAN KARYAWAN UNTUK MEMBANGUN EFEKTIVITAS KERJA DI PT. X

Siti Nurdiana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis komunikasi organisasi antara atasan dan karyawan dalam membangun efektivitas kerja di PT. X. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan karyawan, manajer, dan direktur PT. X. Analisis penelitian mengacu pada komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas, dan komunikasi horizontal serta aspek efektivitas kerja yang meliputi kerja sama, pemanfaatan waktu, penggunaan sarana dan prasarana, kemampuan beradaptasi, dan pelaksanaan pekerjaan berdasarkan SOP. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi ke bawah telah dilakukan melalui penyampaian instruksi, arahan, informasi, evaluasi, dan teguran, namun dalam beberapa kondisi masih ditemukan instruksi yang kurang rinci dan perubahan arahan. Komunikasi ke atas telah memberikan ruang bagi karyawan untuk menyampaikan pendapat, laporan, dan kendala, tetapi sebagian karyawan masih cenderung membatasi komunikasi dengan atasan. Sementara itu, komunikasi horizontal antar karyawan berlangsung lebih terbuka dan mendukung koordinasi serta penyelesaian pekerjaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi yang jelas, terbuka, dan saling menghargai dapat membantu karyawan dalam memahami tugas, menyelesaikan kendala, berkoordinasi, dan beradaptasi terhadap perubahan. Dengan demikian, komunikasi organisasi memiliki peran penting dalam mendukung efektivitas kerja di PT. X, meskipun masih diperlukan peningkatan dalam keterbukaan komunikasi, kejelasan instruksi, dan penerapan SOP yang lebih terstruktur.

Kata kunci: *komunikasi organisasi, atasan dan karyawan, efektivitas kerja.*

**ANALYSIS OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION BETWEEN
SUPERVISORS AND EMPLOYEES TO BUILD WORK EFFECTIVENESS
AT PT. X**

Siti Nurdiana

ABSTRACT

This study aims to analyze organizational communication between supervisors and employees in building work effectiveness at PT. X. This study employs a qualitative approach using a case study design. Data were collected through in-depth interviews, observations, and documentation involving employees, managers, and the director of PT. X. The research analysis focused on downward, upward, and horizontal communication, as well as aspects of work effectiveness, including cooperation, time management, use of facilities and infrastructure, adaptability, and performance of duties in accordance with SOP. The results of the study indicate that downward communication has been carried out through the delivery of instructions, guidance, information, evaluations, and reprimands; however, in some cases, instructions were found to lack detail and changes. Upward communication has provided employees with an opportunity to express their opinions, submit reports, and raise issues, but some employees still tend to limit their communication with their superiors. Meanwhile, horizontal communication among employees is more open and supports coordination and the completion of work. The research findings indicate that clear, open, and mutually respectful communication can help employees understand their tasks, resolve issues, coordinate with one another, and remain.

Keywords: *organizational communication, supervisors and employees, work effectiveness.*

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas	ii
Halaman Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	vi
Abstrak	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II	6
KAJIAN TEORI	6
2.1 Teori yang Relevan	6
2.1.1 Teori Komunikasi Organisasi	6
2.1.2 Efektivitas Kerja.....	10
2.2 Penelitian Sebelumnya dan Pernyataan Kebaruan	15
2.3 Model Kerangka Pemikiran	28
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
3.1 Desain dan Pendekatan	30
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	31
3.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Sumber Data.....	33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Analisis Data	35
3.5 Triangulasi Data	37
3.6 Operasionalisasi Konsep	39
BAB IV	41
HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Konteks Penelitian.....	41
4.1.1 Objek Penelitian	41
4.1.2 Subjek Penelitian.....	44
4.2 Penyajian Data	47
4.2.1 Teori Komunikasi Organisasi	47
4.2.2 Efektivitas Kerja.....	55
4.3 Pembahasan dan Diskusi.....	61
BAB V.....	66

SIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Simpulan	66
5.2 Kendala dan Keterbatasan.....	66
5.3 Saran dan Implikasi.....	67
5.3.1 Saran Akademis	67
5.3.2 Saran Praktis	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN.....	70
Transkrip wawancara <i>key</i> informan 1	70
Transkrip wawancara <i>key</i> informan 2.....	74
Transkrip wawancara <i>key</i> informan 3.....	78
Transkrip wawancara informan pendukung 1.....	82
Transkrip wawancara informan pendukung 2.....	85
Transkrip wawancara informan triangulator.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 3.1 Teknik Analisis Data Kualitatif.....	36
Gambar 4.1 Triangulator	47

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep.....	39