

DAFTAR PUSTAKA

- Abror, K. (2013). *Persepsi Pemustaka Tentang Kinerja Pustakawan Pada Layanan. Sirkulasi Di Perpustakaan Daerah Kabupaten Sragen*. (Strata 2), Semarang.
- Altman, I., & Taylor, D. A. (1973). *Social penetration: The development of interpersonal relationships*. Holt, Rinehart and Winston.
- Arianto, B. (2024). *Triangulasi metoda penelitian kualitatif*. Borneo Novelty Publishing.
- Assyakurrohim, D., Ikhrum, D., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2023). Metode Studi Kasus dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains dan Komputer*, 3(1), 1–9.
- Baharuddin, y & N. (2017). “Efektivitas Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Lanrinsang Kecamatan Lanringsan Kabupaten Pinrang”. 4(1), 1–6
- Baran, S. J., & Davis, D. K. (2019). *Mass communication theory: Foundations, ferment, and future*. Cengage Learning
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Daft, R. L. (2021). *Organization Theory and Design* (13th ed.). Boston, MA: Cengage Learning.
- Griffin, E. (2015). *A first look at communication theory*. McGraw-Hill Education.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Penerbit Ghalia Indonesia: Jakarta.
- Hasibuan (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Cetakan Kesepuluh, Jakarta: Bumi Aksara
- Makmur. (2011). *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan* (R. Aditama, ed.). Bandung.
- Misnawati. (2016). “Efektivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil di Kantor Kecamatan Marangkayu Kabupaten Kutai Kartanegara” *Ilmu Administrasi Negara*, 4 (1).
- Nasution, D. F., & Lubis, M. S. I. (2020). *Efektivitas komunikasi organisasi dalam meningkatkan kinerja pegawai Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Sumatera Utara*. *Jurnal Network Media*, 3(1). <https://doi.org/10.46576/jnm.v3i1.862>
- Nurrahmawati, M., Toni, A., & Prakoso, J. H. (2025). Peran Komunikasi Organisasi dalam Mengubah Toxic Workplace Environment. *JlIP: Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 8(2). <https://doi.org/10.54371/jiip.v8i2.7121>
- Pace, R. W., & Faules, D.F. (2002). *Komunikasi organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

- Qomaruddin, Q., & Sa'diyah, H. (2024). Kajian teoritis tentang teknik analisis data dalam penelitian kualitatif: Perspektif Spradley, Miles dan Huberman. *Journal of Management, Accounting, and Administration*, 1(2), 77–84. <https://doi.org/10.52620/jomaa.v1i2.93>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2020). *Organizational Behavior (18th ed.)*. Boston, MA: Pearson Education.
- Robbins, Stephen. (2015). *Perilaku Organisasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Rusandi & Rusli, M. (2021). Merancang Penelitian Kualitatif Dasar/Deskriptif dan Studi Kasus. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan dan Studi Islam*, 2(1). <https://doi.org/10.55623/au.v2i1.18>
- Septiana, N. N., Khoiriyah, Z., & Shaleh. (2024). *Metode Penelitian Studi Kasus dalam Pendekatan Kualitatif. Didaktik: Jurnal Ilmiah PGSD STKIP Subang*, 10(4). <https://doi.org/10.36989/didaktik.v10i04.5181>
- Siswohadi & Ferdiansyah, Ferel. "Analisis Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Tim" *Jurnal Media Akademik (JMA)*, Vol.4, No.5 Mei 2026
- Sridadi, A. R., Admojo, R. T. C., Himmawan, M. F., & Fuciu, M. (2022). *The Effect of Abusive Supervision on Employee Silence with the Mediation Role of Emotional Exhaustion and Moderate Leader-Member Exchange*. *BISMA: Jurnal Bisnis dan manajemen*, 15(1), 78-95. <https://doi.org/10.26740/bisma.v15n1.p78-95>
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kualitatif: Untuk penelitian yang bersifat eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif*. Alfabeta.
- Susilowati, E. (2025). Perbedaan lingkungan kerja toxic dan sehat dalam organisasi. *Binus University*. <https://binus.ac.id/binusian-journey/2025/12/03/perbedaan-lingkungan-kerja-yang-toxic-dan-sehat-2/>.
- Sutopo, H. B. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Dasar Teori dan Terapannya dalam Penelitian*. Surakarta: UNS Press.
- Siregar, R. T., Enas, U., Putri, D. E. dkk. (2021). *Komunikasi Organisasi*. Bandung: Widina Bhakti Persada.
- Mardina, S.IP., dkk. (2025). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Penerbit Buku Indonesia.
- Herlina, S. ST., dkk. (2023). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Pasuruan: Basya Media Utama.
- Dirgantari, A. S., dkk. (2024). *Dasar-dasar komunikasi: Pengantar Komprehensif untuk Pemahaman proses Komunikasi*. Medan: Media Penerbit Indonesia.