

**STRATEGI KOMUNIKASI POSYANDU DALAM
MENGIMPLEMENTASIKAN PROGRAM 6 SPM UNTUK
MASYARAKAT
(Studi Kasus di Posyandu Mawar 14, Kelurahan Sukatani, Kecamatan
Tapos, Kota Depok)**

TUGAS AKHIR



**SANTI MULYANI
1241923009**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Santi Mulyani
NIM : 1241923009
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Posyandu dalam Mengimplementasikan Program 6 Standar Pelayanan Minimal untuk Masyarakat (Studi Kasus pada Posyandu Mawar 14, Kelurahan Sukatani, Kecamatan Tapos, Kota Depok)” adalah hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiasi atau penjiplakan dari karya orang lain, kecuali bagian-bagian tertentu yang secara eksplisit disebutkan sumbernya sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa pernyataan ini tidak benar, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Bakrie.

Depok, September 2026

Yang menyatakan,



Santi Mulyani

NIM. 1241923009

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Santi Mulyani
NIM : 1241923009
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul : Strategi Komunikasi Posyandu dalam Mengimplementasikan Program 6 SPM untuk Masyarakat (Studi Kasus di Posyandu Mawar 14, Kelurahan Sukatani, Kecamatan Tapos, Kota Depok)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing 1 : Ni Luh Ketut Indah Widia Sari, S.IKom., M.A. (

Penguji 1 : Suharyanti, M.S.M., Ph.D. (

Penguji 2 : Alifia Firliani, S.IKom., M.A. (HCM) (

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 15 September 2026



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, kekuatan, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

Perjalanan menyelesaikan pendidikan dan Tugas Akhir ini bukanlah perjalanan yang singkat dan mudah. Ada banyak proses yang harus dilalui, waktu yang harus dibagi, serta berbagai peran dan tanggung jawab yang harus dijalankan secara bersamaan. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak mungkin terwujud tanpa doa, cinta, dukungan, pengertian, bantuan, dan kehadiran orang-orang terbaik yang senantiasa kebersamai penulis. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang mendalam, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Ni Luh Ketut Indah Widia Sari, S.I.Kom., M.A., selaku Dosen Pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta bimbingan kepada penulis sejak awal hingga selesainya Tugas Akhir ini. Terima kasih atas setiap ilmu, perhatian, dan dorongan yang diberikan sehingga penulis dapat terus belajar dan menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya.
2. Ibu Suharyanti, M.S.M., Ph.D. dan Ibu Alifia Firliani, S.I.Kom., M.A. (HCM), selaku Dosen Penguji, yang telah memberikan waktu, perhatian, kritik, dan masukan yang sangat berharga dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, wawasan, serta pembelajaran yang sangat berarti selama penulis menjalani masa perkuliahan.
4. Suami tercinta, Bayu Janitra Wirjoatmodjo yang menjadi salah satu alasan terbesar penulis mampu sampai pada titik ini. Terima kasih karena selalu memberikan ruang bagi penulis untuk terus belajar dan bertumbuh, atas pengertian ketika waktu bersama harus terbagi dengan pekerjaan, perkuliahan, penelitian, dan penyelesaian skripsi. Terima kasih untuk setiap doa, kesabaran, dukungan, dan keyakinan bahwa penulis mampu

menyelesaikan apa yang telah dimulai. Gelar ini mungkin tertulis atas nama penulis, tetapi perjuangan di baliknya adalah bagian dari perjalanan kita bersama.

5. Anak-anak tercinta, Pandawa Kindi Janitra Wirjoatmodjo dan Parisya Kalila Janitra Wirjoatmodjo yang menjadi sumber semangat dan kekuatan terbesar dalam perjalanan ini. Terima kasih telah memahami kesibukan Mami, termasuk saat waktu untuk menemani kalian harus terbagi karena kuliah, tugas, penelitian, dan skripsi. Kalian adalah alasan Mami untuk terus berusaha dan tidak menyerah. Semoga perjalanan Mami ini kelak menjadi pesan sederhana untuk kalian bahwa tidak pernah ada kata terlambat untuk belajar, bermimpi, dan menyelesaikan sesuatu yang telah kita mulai. Semoga kalian tumbuh menjadi pribadi yang jauh lebih baik dan tidak pernah takut memperjuangkan cita-cita kalian.
6. Orang tua tercintaku tercinta, Ayah Aep Mulyana dan Ibu Kokom Komariah yang melalui doa, kasih sayang, pengorbanan, dan pendidikan yang diberikan sejak kecil telah mengantarkan penulis hingga berada pada titik ini. Terima kasih karena selalu menjadi tempat pulang, sumber kekuatan, serta orang-orang yang tidak pernah berhenti mendoakan keberhasilan dan kebahagiaan penulis. Apa pun pencapaian yang penulis raih hari ini tidak pernah terlepas dari doa dan perjuangan Ayah dan Ibu yang menyertai setiap langkah kehidupan penulis.
7. Bapak dan Ibu Mertua tercinta, Bapak Sukoraharjo Wirjoatmodjo dan Ibu Sri Heryah Nurhidayati, terima kasih atas kasih sayang, doa, perhatian, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih telah menerima penulis sebagai bagian dari keluarga serta senantiasa memberikan semangat dalam menjalani berbagai peran dan tanggung jawab hingga akhirnya dapat menyelesaikan pendidikan ini.
8. Adik-adikku (Asep, Hanna, Robby, Nissa, Bebe, Asih, Irfan, Rani) dan seluruh keluarga besar tercinta, terima kasih karena selalu hadir memberikan doa, perhatian, semangat, serta menjadi tempat berbagi cerita di tengah perjalanan panjang ini. Kehadiran dan kebersamaan keluarga

menjadi pengingat bagi penulis bahwa setiap perjuangan akan terasa lebih ringan ketika dijalani dengan dukungan orang-orang yang menyayangi kita.

9. Keponakan-keponakan tersayang, yang dengan keceriaan dan kehadirannya selalu membawa kebahagiaan tersendiri bagi penulis. Terima kasih telah menjadi bagian dari keluarga yang selalu memberikan warna dan semangat. Semoga suatu hari nanti kalian juga berani memiliki mimpi setinggi-tingginya, terus belajar, dan tidak mudah menyerah dalam meraih apa yang kalian cita-citakan.
10. Ketua Posyandu Mawar 14, para kader, informan penelitian, serta seluruh pihak di Posyandu Mawar 14, Sukatani, Kecamatan Tapos, Kota Depok, yang telah memberikan waktu, keterbukaan, informasi, dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian. Tanpa bantuan dan kesediaan Ibu, penelitian ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik.
11. Teman-teman seperjuangan selama masa perkuliahan, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis (Rini, Amel, Livia, Mutee, Tata, Irene, Romie, Adel, Azka). Terima kasih atas kebersamaan, diskusi, bantuan, canda, semangat, serta dukungan selama menjalani perkuliahan hingga akhirnya sampai pada tahap penyelesaian Tugas Akhir.
12. Sahabat, rekan kerja, serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang dengan caranya masing-masing telah memberikan doa, bantuan, pengertian, dan semangat kepada penulis. Setiap bentuk dukungan, sekecil apa pun, memiliki arti yang besar dalam perjalanan ini.

Dan pada akhirnya, penulis juga ingin berterima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih karena telah memilih untuk bertahan ketika lelah, tetap melangkah ketika waktu terasa tidak cukup, dan tetap percaya bahwa perjalanan ini layak untuk diselesaikan. Terima kasih karena tidak menyerah pada berbagai peran dan tanggung jawab yang harus dijalani secara bersamaan.

Tugas Akhir ini bukan hanya tentang memperoleh sebuah gelar, tetapi menjadi pengingat bahwa mimpi tidak memiliki batas usia dan belajar tidak pernah mengenal kata terlambat.

Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi kebahagiaan bagi keluarga tercinta, sekaligus menjadi contoh bagi anak-anak bahwa kesungguhan, doa, kerja keras, dan keberanian untuk terus belajar akan selalu menemukan jalannya.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah membantu dan membersamai perjalanan ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Ilmu Komunikasi, serta memberikan manfaat bagi masyarakat dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, September 2026

Santi Mulyani

**SURAT PERNYATAAN PENULIS
PERSETUJUAN ARTIKEL UNTUK DIARSIPKAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Santi Mulyani

NIM : 1241923009

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi:

**STRATEGI KOMUNIKASI POSYANDU DALAM MENGIMPLEMENTASIKAN
PROGRAM 6 STANDAR PELAYANAN MINIMAL UNTUK MASYARAKAT
(Studi Kasus di Posyandu Mawar 14, Kelurahan Sukatani, Kecamatan Tapos, Kota
Depok)**

Judul Artikel:

**STRATEGI KOMUNIKASI POSYANDU DALAM MENGIMPLEMENTASIKAN
PROGRAM 6 STANDAR PELAYANAN MINIMAL UNTUK MASYARAKAT**

Menyatakan bahwa:

1. Artikel tersebut sudah diperiksa dengan seksama oleh pembimbing/penulis dan telah disetujui untuk dikumpulkan oleh Program Studi (S1) Ilmu Komunikasi.
2. Artikel merupakan hasil karya penulis dan bukan merupakan plagiat dari artikel orang lain baik sebagian maupun keseluruhan.
3. Apabila kemudian hari, penulis (mahasiswa atau pembimbing) ingin mempublikasikan di jurnal atau media lainnya di luar media publikasi Program Studi (S1) Ilmu Komunikasi, maka penulis bisa melakukan konfirmasi via e-mail kepada Ketua Program Studi (S1) Ilmu Komunikasi dan diteruskan kepada annisa.lestari@bakrie.ac.id.

Jakarta, 13 Agustus 2026

Penulis


Santi Mulyani
NIM-1241923009

STRATEGI KOMUNIKASI POSYANDU DALAM MENGIMPLEMENTASIKAN PROGRAM 6 SPM UNTUK MASYARAKAT

ABSTRAK

Transformasi Posyandu melalui Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2024 memperluas peran Posyandu dari pelayanan kesehatan ibu dan anak menjadi lembaga kemasyarakatan yang mengemban enam bidang Standar Pelayanan Minimal (6 SPM), yaitu Pendidikan, Kesehatan, Pekerjaan Umum, Perumahan Rakyat, Ketenteraman dan Ketertiban Umum serta Perlindungan Masyarakat, dan Sosial. Perubahan tersebut menuntut strategi komunikasi yang mampu menjangkau masyarakat dengan kebutuhan yang semakin beragam. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis strategi komunikasi Posyandu Mawar 14, Kelurahan Sukatani, Kecamatan Tapos, Kota Depok dalam mengimplementasikan program 6 SPM, dengan fokus pada bidang Pendidikan, Pekerjaan Umum, dan Sosial. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus tunggal. Data diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, serta dianalisis menggunakan kerangka *The P-Process* yang meliputi *Analysis/Inquiry*, *Strategic Design*, *Development & Testing*, *Implementation & Mobilization*, serta *Evaluation & Evolve*, dengan konsep Komunikasi Pelayanan Publik sebagai konteks analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Posyandu Mawar 14 telah menjalankan seluruh tahapan *The P-Process*, namun secara adaptif dan informal dengan mengandalkan kedekatan interpersonal, modal sosial, komunikasi berjenjang melalui WhatsApp, serta forum diskusi kader lintas bidang. Bidang Sosial menunjukkan tingkat kematangan komunikasi tertinggi karena respons yang cepat terhadap kebutuhan warga dan koordinasi lintas pihak. Namun, masih ditemukan kelemahan berupa belum adanya indikator keberhasilan komunikasi yang terukur, terbatasnya mekanisme komunikasi dua arah pada jenjang kelembagaan yang lebih tinggi, serta kendala akuntabilitas pendanaan. Penelitian menyimpulkan bahwa strategi komunikasi berbasis modal sosial efektif dalam menjangkau masyarakat secara personal dan responsif, tetapi perlu diperkuat melalui evaluasi yang terukur, dokumentasi yang sistematis, komunikasi dua arah, serta dukungan kelembagaan yang lebih memadai.

Kata kunci: Strategi Komunikasi, Posyandu, 6 Standar Pelayanan Minimal, *The P-Process*, Komunikasi Pelayanan Publik.

STRATEGI KOMUNIKASI POSYANDU DALAM MENGIMPLEMENTASIKAN PROGRAM 6 SPM UNTUK MASYARAKAT

ABSTRACT

The transformation of *Posyandu* (Integrated Service Posts) under the Regulation of the Minister of Home Affairs Number 13 of 2024 has expanded its role from primarily providing maternal and child health services into a community-based institution responsible for six Minimum Service Standard (MSS) sectors: Education, Health, Public Works, Public Housing, Public Order and Community Protection, and Social Affairs. This transformation requires communication strategies capable of reaching communities with increasingly diverse needs. This study aims to describe and analyze the communication strategies implemented by Posyandu Mawar 14 in Sukatani Subdistrict, Tapos District, Depok City, in implementing the six MSS program, with a particular focus on Education, Public Works, and Social Affairs. This study employed a qualitative approach using a single case study method. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation and analyzed using *The P-Process* framework, consisting of *Analysis/Inquiry*, *Strategic Design*, *Development & Testing*, *Implementation & Mobilization*, and *Evaluation & Evolve*, with Public Service Communication serving as the analytical context. The findings indicate that Posyandu Mawar 14 has implemented all stages of *The P-Process*, although in an adaptive and informal manner, relying primarily on interpersonal relationships, social capital, tiered communication through WhatsApp, and cross-sector cadre discussions. The Social Affairs sector demonstrated the highest level of communication maturity due to its rapid response to community needs and effective cross-stakeholder coordination. Nevertheless, several limitations remain, including the absence of measurable communication success indicators, limited two-way communication mechanisms at higher institutional levels, and challenges related to funding accountability. The study concludes that social capital-based communication strategies are effective in reaching communities personally and responsively; however, they need to be strengthened through measurable evaluation, systematic documentation, two-way communication, and stronger institutional support.

Keywords: Communication Strategy, Posyandu, Six Minimum Service Standards, *The P-Process*, Public Service Communication.

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORIGINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian dan Novelty Kebaruan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep yang Relevan.....	11
2.2 Kajian Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan dan Metode Penelitian	41
3.2 Objek dan Subjek Penelitian	42
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Teknik Analisis Data.....	47
3.5 Triangulasi Data	48
3.6 Operasional Konsep	51
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41
4.2 Penyajian Data	42
4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
4.4 Hasil Tringulasi Ahli.....	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	99

5.2 Saran.....	100
5.3 Batasan Penelitian	102
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 2 Kerangka Pemikiran.....	40
Tabel 3 Daftar Informan Penelitian.....	44
Tabel 4 Profil Triangulator.....	48
Tabel 5 Operasional Konsep	51
Tabel 6 Ringkasan Profil Posyandu Mawar 14.....	62
Tabel 7 Profil Informan Penelitian.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Transformasi Posyandu 6 Bidang SPM	4
Gambar 2 Posyandu Mawar 14	7
Gambar 3 The P-Process	20
Gambar 4 Posyandu 6 SPM	26
Gambar 6 Pendataan Anak Usia Sekolah.....	67
Gambar 7 Pendataan Anak Usia Sekolah.....	67
Gambar 8 Taman Bacaan Masyarakat	73
Gambar 9 Pengumpulan Minyak Jelantah	75
Gambar 10 Penimbangan Bank Sampah.....	75
Gambar 11 Pendampingan Pasien ODGJ oleh Kader Posyandu, Puskesmas dan Kelurahan	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara	107
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	114
Lampiran 3 Ringkasan Wawancara Triangulator	124
Lampiran 4 Surat Pernyataan Kesiapan Informan	128