

**ANALISIS KINERJA IMPLEMENTASI *ELECTRONIC
PROCUREMENT (E-PROCUREMENT)* DALAM ASPEK
TRANSPARANSI, EFEKTIVITAS, DAN EFISIENSI PENGADAAN
BARANG/JASA BERDASARKAN PERSPEKTIF PENGGUNA
INTERNAL PADA KEMENTERIAN KOORDINATOR BIDANG
PEREKONOMIAN**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

Agnes Setiani Putri (1241921018)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA 2026

**ANALISIS KINERJA IMPLEMENTASI *ELECTRONIC
PROCUREMENT (E-PROCUREMENT)* DALAM ASPEK
TRANSPARANSI, EFEKTIVITAS, DAN EFISIENSI PENGADAAN
BARANG/JASA BERDASARKAN PERSPEKTIF PENGGUNA
INTERNAL PADA KEMENTERIAN KOORDINATOR BIDANG
PEREKONOMIAN**

TUGAS AKHIR



Disusun Oleh:

Agnes Setiani Putri (1241921018)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS
EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Agnes Setiani Putri

NIM : 1241921018

Tanda Tangan : 

Tanggal : 20 Agustus 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Agnes Setiani Putri
NIM : 1241921018
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Analisis Kinerja Implementasi *Electronic Procurement (E-Procurement)* dalam Aspek Transparansi, Efektivitas dan Efisiensi Pengadaan Barang/Jasa Berdasarkan Perspektif Pengguna Internal Pada Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian

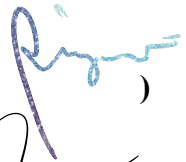
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana S1 (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Aurino Rilman Adam Djamaris, M.M

Pembahas 1 : Dr. Syahrul Effendi, S.E., M.M.

Pembahas 2 : Anggi Gayatri Setiawan, S.E., M.Sc

()
()
()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 02 September 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Kinerja Implementasi *Electronic Procurement (E-Procurement)* dalam Aspek Transparansi, Efektivitas dan Efisiensi Pengadaan Barang/Jasa Berdasarkan Perspektif Pengguna Internal Pada Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian” dengan baik. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT. yang senantiasa memberikan kesehatan, kekuatan, kemudahan, dan kelancaran kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. M. Taufiq Amir, SE., MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie, yang telah memberikan arahan dan dukungan dalam penyelesaian studi.
3. Bapak Ir. Aurino Rilman Adam Djamaris, M.M, selaku dosen pembimbing, yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Bapak/Ibu dosen penguji, yang telah memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun untuk penyempurnaan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu, pengalaman, serta bantuan selama penulis menjalani proses perkuliahan.
6. Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian, khususnya pihak-pihak yang telah memberikan kesempatan, informasi, dan dukungan dalam pelaksanaan penelitian sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

7. Para responden penelitian yang telah meluangkan waktu untuk memberikan jawaban dan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta, yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, serta motivasi yang tidak ternilai selama penulis menjalani pendidikan hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Kekasih penulis, yang senantiasa memberikan segala dukungan, perhatian, kesabaran, dan semangat yang diberikan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Teman-teman dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan, semangat, dan dukungan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademis maupun praktis, khususnya dalam menambah wawasan mengenai implementasi *Electronic Procurement (E-Procurement)* serta kontribusinya terhadap peningkatan transparansi, efektivitas, dan efisiensi dalam pelaksanaan pengadaan barang/jasa pemerintah.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Semoga segala bantuan, dukungan, dan kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang terbaik dari Tuhan Yang Maha Esa.

Jakarta, 20 Agustus 2026

Penulis,



Agnes Setiani Putri

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agnes Setiani Putri
NIM : 1241921018
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomin dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi / Karya Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul “**Analisis Kinerja Implementasi *Electronic Procurement (E-Procurement)* dalam Aspek Transparansi, Efektivitas dan Efisiensi Pengadaan Barang/Jasa Berdasarkan Perspektif Pengguna Internal Pada Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian**” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 20 Agustus 2026

Yang Menyatakan



Agnes Setiani Putri

**ANALISIS KINERJA IMPLEMENTASI *ELECTRONIC PROCUREMENT* (*E-PROCUREMENT*) DALAM ASPEK TRANSPARANSI, EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
PENGADAAN BARANG/JASA BERDASARKAN PERSPEKTIF PENGGUNA
INTERNAL PADA KEMENTERIAN KOORDINATOR BIDANG PEREKONOMIAN**

Agnes Setiani Putri

Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial

ABSTRAK

Implementasi *Electronic Procurement* (*E-Procurement*) merupakan bagian dari transformasi digital pengadaan barang/jasa pemerintah untuk meningkatkan transparansi, efektivitas, efisiensi, dan tata kelola pemerintahan yang baik. Penelitian ini bertujuan menganalisis tingkat kesesuaian antara kepentingan dan kinerja implementasi *E-Procurement* serta mengidentifikasi atribut yang menjadi prioritas perbaikan pada Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif dengan metode survei terhadap 44 responden yang terlibat langsung dalam proses pengadaan barang/jasa, menggunakan teknik *sampling jenuh*. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang mengukur 21 atribut berdasarkan tingkat kepentingan dan kinerja, kemudian dianalisis menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepentingan seluruh atribut tergolong tinggi dengan rata-rata 4,4318–4,7500, sedangkan tingkat kinerja berada pada rentang 3,2955–4,3636. Tingkat kesesuaian tertinggi terdapat pada atribut 2 sebesar 93,47% dan terendah pada atribut 16 sebesar 71,79%. Pemetaan IPA menunjukkan atribut 7, 11, 12, dan 19 berada pada Kuadran I sebagai prioritas utama perbaikan, sedangkan atribut 5, 6, 9, 10, dan 21 berada pada Kuadran II yang perlu dipertahankan. Secara keseluruhan, implementasi *E-Procurement* telah berjalan cukup baik, namun masih terdapat kesenjangan antara kepentingan dan kinerja pada beberapa atribut. Hasil penelitian dapat menjadi dasar penetapan prioritas perbaikan dan pengembangan *E-Procurement* secara berkelanjutan untuk memperkuat transparansi, efektivitas, dan efisiensi pengadaan barang/jasa.

Kata kunci: *Electronic Procurement*, *E-Procurement*, transparansi, efektivitas, efisiensi, *Importance Performance Analysis*

***ANALYSIS OF ELECTRONIC PROCUREMENT (E-PROCUREMENT)
IMPLEMENTATION PERFORMANCE IN TERMS OF TRANSPARENCY,
EFFECTIVENESS, AND EFFICIENCY IN THE PROCUREMENT OF GOODS AND
SERVICES BASED ON THE PERSPECTIVE OF INTERNAL USERS AT THE
COORDINATING MINISTRY FOR ECONOMIC AFFAIRS***

Agnes Setiani Putri

Faculty of Economics and Social Sciences

ABSTRACT

The implementation of Electronic Procurement (E-Procurement) is part of the digital transformation of government procurement aimed at improving transparency, effectiveness, efficiency, and good governance. This study aims to analyze the level of conformity between the importance and performance of E-Procurement implementation and to identify attributes that require priority improvement at the Coordinating Ministry for Economic Affairs. This research employed a descriptive quantitative approach using a survey of 44 respondents directly involved in the procurement process, selected through saturated sampling. Data were collected using a questionnaire measuring 21 attributes based on their importance and performance levels and were analyzed using Importance Performance Analysis (IPA). The results show that all attributes were considered highly important, with mean importance scores ranging from 4.4318 to 4.7500, while performance scores ranged from 3.2955 to 4.3636. The highest conformity level was found in Attribute 2 at 93.47%, while the lowest was found in Attribute 16 at 71.79%. The IPA mapping indicates that Attributes 7, 11, 12, and 19 are located in Quadrant I as the main priorities for improvement, while Attributes 5, 6, 9, 10, and 21 are located in Quadrant II and should be maintained. Overall, E-Procurement implementation has been performing fairly well; however, gaps remain between user expectations and actual performance in several attributes. The findings can serve as a basis for establishing improvement priorities and continuously developing E-Procurement to strengthen transparency, effectiveness, and efficiency in government procurement.

Keywords: Electronic Procurement, E-Procurement, transparency, effectiveness, efficiency, Importance Performance Analysis

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Teoritis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Batasan Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 <i>Good governance</i>	14
2.1.2 Electronic Government	15
2.1.3 Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	16
2.1.4 Pengertian Transformasi Digital	19
2.1.5 Pengertian Pengadaan Secara Elektronik (<i>E-Procurement</i>).....	19

2.1.6 Tujuan <i>E-Procurement</i>	20
2.1.7 Manfaat <i>E-Procurement</i>	21
2.1.8 Pengguna dan Pemangku Kepentingan <i>E-Procurement</i>	22
2.1.9 Indikator <i>E-Procurement</i>	23
2.1.10 Pengertian Layanan Pengadaan Secara Elektronik.....	24
2.1.11 Pengertian Sistem Pengadaan Secara Elektronik.....	24
2.1.12 Pengertian Barang dan Jasa	25
2.1.13 Jenis-jenis Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah	26
2.1.14 Kebijakan Umum Pelaksanaan Pengadaan Barang dan Jasa	26
2.1.15 Etika Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah.....	27
2.1.16 Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)	27
2.1.17 DeLone and McLean Information Systems Success Model	29
2.1.18 Dimensi Evaluasi Implementasi <i>E-Procurement</i>	31
2.1.19 Transparansi Pengadaan Barang/Jasa	33
2.1.20 Efektivitas Pengadaan Barang/Jasa.....	34
2.1.21 Efisiensi Pengadaan Barang/Jasa	35
2.1.22 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	35
2.1.23 Dasar Penyusunan Indikator Penelitian	37
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Lokasi dan Objek Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel	48
3.3.1 Populasi.....	48

3.3.2 Sampel.....	48
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.4.1 Sumber Data.....	49
3.5 Definisi Operasional Variabel	50
3.5.1 Sumber dan Dasar Penyusunan Indikator	51
3.5.2 Proses Adaptasi dan Penyusunan Instrumen.....	54
3.5.3 Prosedur Validasi Instrumen	63
3.6 Metode Analisis Data.....	63
3.6.1 Uji Statistik Deskriptif.....	63
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	63
3.6.3 Uji Validitas	64
3.6.4 Uji Reliabilitas	65
3.6.5 Metode <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	65
3.6.6 Diagram Kartesius	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	71
4.2 Karakteristik Responden.....	71
4.3 Hasil Analisis Data.....	72
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	72
4.3.2 Uji Validitas Instrumen	79
4.3.3 Uji Reliabilitas Instrumen	83
4.3.4 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	87
4.4 PEMBAHASAN.....	101
4.4.1 Pembahasan Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kinerja Implementasi <i>Electronic Procurement (E-Procurement)</i>	101

4.4.2 Pembahasan Tingkat Kesesuaian <i>Importance</i> dan <i>Performance</i>	106
4.4.3 Pembahasan Prioritas Perbaikan Berdasarkan Diagram Kartesius IPA.....	111
4.4.4 Implikasi Hasil IPA dengan Indeks Tata Kelola Pengadaan	135
4.4.5 Implikasi Hasil <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA)	146
4.4.6 Rekomendasi Perbaikan Implementasi <i>E-Procurement</i>	150
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	154
5.1 Kesimpulan	154
5.2 Saran	156
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	157
DAFTAR PUSTAKA.....	159
LAMPIRAN.....	166

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Indeks Tata Kelola Pengadaan 2025	6
Gambar 2 Data Realisasi Paket Pengadaan 2025	7
Gambar 3 Kerangka Pemikiran.....	46
Gambar 4 Diagram Kartesius IPA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu.....	38
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	51
Tabel 3 Tahapan Penyusunan Instrumen Penelitian.....	55
Tabel 4 Pemetaan Sumber Indikator dan Atribut Instrumen Penelitian Dimensi Transparansi....	56
Tabel 5 Pemetaan Sumber Indikator dan Atribut Instrumen Penelitian Dimensi Efektivitas	57
Tabel 6 Pemetaan Sumber Indikator dan Atribut Instrumen Penelitian Dimensi Efisiensi	60
Tabel 7 Interpretasi Tingkat Kesesuaian	68
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	72
Tabel 9 Statistik Deskriptif Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>).....	73
Tabel 10 Statistik Deskriptif Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>).....	75
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>).....	79
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>)	81
Tabel 13 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepentingan (<i>Importance</i>)	84
Tabel 14 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kinerja (<i>Performance</i>)	85
Tabel 15 Tingkat Kesesuaian <i>Importance</i> dan <i>Performance</i>	89
Tabel 16 Identifikasi Atribut/Indikator pada Variabel Implementasi <i>Electronic Procurement (E-Procurement)</i>	94
Tabel 17 Interpretasi Kuadran pada Diagram Kartesius <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	97
Tabel 18 Keterkaitan Hasil IPA dengan Tata Kelola Pengadaan dan SPBE	136