

**KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGUATAN  
KOORDINASI INTERNAL PASCA TRANSISI KEPEMIMPINAN**  
(Studi kasus pada SLB B & C Mawar Putih Jakarta Utara)

**TUGAS AKHIR**



**SRI JASMINE PUTRI WANGGANA**  
**1211003039**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**  
**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**  
**UNIVERSITAS BAKRIE**  
**JAKARTA**  
**2026**

**KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGUATAN  
KOORDINASI INTERNAL PASCA TRANSISI KEPEMIMPINAN**  
(Studi kasus pada SLB B & C Mawar Putih Jakarta Utara)

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)**



**SRI JASMINE PUTRI WANGGANA**  
**1211003039**

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS BAKRIE  
JAKARTA  
2026**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan benar.**

**Nama : Sri Jasmine Putri Wanggana**

**NIM : 1211003039**

**Tanda Tangan :**



**Tanggal : 31 Agustus 2026**

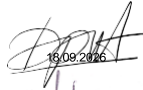
## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Sri Jasmine Putri Wanggana  
NIM : 1211003039  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi dalam Penguatan Koordinasi Internal Pasca Transisi Kepemimpinan (Studi kasus pada SLB B & C Mawar Putih Jakarta Utara)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Eli Jamilah Mihardja, Ph.D (  )  
Penguji 1 : Dianingtyas Murtanti Putri, M.Si (  )  
Penguji 2 : Ni Luh Ketut Indah Widia Sari, (  )  
S.I.Kom, M.A  
Ditetapkan di : Jakarta  
Tanggal : 31 Agustus 2026

## UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai bagian dari penyelesaian studi di Universitas Bakrie. Proses panjang yang telah dilalui menjadi bagian dari pembelajaran pribadi peneliti. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Diri sendiri yang memilih untuk terus berusaha menyelesaikan skripsi ini sampai selesai meskipun terjadi keterlambatan.
2. Orang tua yang tiada henti memberikan dukungan untuk kelancaran pendidikan peneliti melalui perhatian, doa, kepercayaan, dan biaya.
3. Yayasan Pendidikan Mawar Putih dan SLB B & C Mawar Putih Jakarta Utara yang telah membukakan jalan bagi peneliti untuk memahami dinamika komunikasi organisasi untuk penelitian ini.
4. Dosen pembimbing dan penguji skripsi, yaitu Bu Eli Jamilah Mihadja, Ph.D, *Miss* Dianingtyas Murtanti Putri, M.Si, dan *Miss* Ni Luh Ketut Indah Widia Sari, S.I.Kom, M.A yang telah memberikan arahan dan masukan untuk membantu peneliti menyempurnakan skripsi ini.
5. Teman-teman terdekat yang menemani masa kuliah, terutama Ravdinal, Nailah, Mario, Theodhore, Judith, Lau, Nita, Yohaneta; masa sekolah, terutama Irel dan Yusuf, dan masih banyak lainnya.
6. Atasan dan rekan senior di lingkungan kerja, terutama Ci Winda Yong, Ko Steven Kurniawan, Kak Sandra, Kak Fairuz, Kak Hansyah, dan Kak Achmad yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan kewajiban akademik di tengah pekerjaan.
7. Teman-teman lainnya di lingkungan rumah, komunitas, dan *online* yang selalu memberikan semangat dan pengingat untuk mengerjakan skripsi.

Jakarta, 31 Agustus 2026

Sri Jasmine Putri Wanggana

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sri Jasmine Putri Wanggana  
NIM : 1211003039  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Komunikasi Organisasi dalam Penguatan Koordinasi Internal Pasca Transisi Kepemimpinan (Studi kasus pada SLB B & C Mawar Putih Jakarta Utara)”**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Sri Jasmine Putri Wanggana

# KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM PENGUATAN KOORDINASI INTERNAL PASCA TRANSISI KEPEMIMPINAN

(Studi kasus pada SLB B & C Mawar Putih Jakarta Utara)

Sri Jasmine Putri Wanggana

---

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas penguatan koordinasi internal pascatransisi kepemimpinan di Sekolah Luar Biasa (SLB) B & C Mawar Putih yang dinaungi Yayasan Pendidikan Mawar Putih. Penelitian bertujuan memahami proses penguatan koordinasi serta praktik komunikasi organisasi melalui unsur-unsur koordinasi internal dan pendekatan *Communicative Constitution of Organizations* (CCO) *Four-Flows*. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus deskriptif. Tiga informan dipilih melalui *purposive sampling*, yaitu Ketua Yayasan, Kepala Sekolah, dan Guru. Data diperoleh melalui wawancara terstruktur dan dokumentasi internal, kemudian dianalisis melalui kondensasi, penyajian, serta penarikan dan verifikasi kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa koordinasi menguat melalui peningkatan keterlibatan yayasan, penataan kewenangan, peran Kepala Sekolah sebagai penghubung, serta penyesuaian pekerjaan ketika kondisi sekolah atau kebutuhan peserta didik berubah. Namun, koordinasi masih bergantung pada posisi tertentu, sementara pembinaan dan tindak lanjut belum rutin. Penelitian menunjukkan bahwa koordinasi di SLB membutuhkan sistem kerja yang jelas sekaligus fleksibel dalam merespons kebutuhan peserta didik dan perubahan kegiatan sekolah.

Kata kunci: *komunikasi organisasi, koordinasi internal, transisi kepemimpinan, Communicative Constitution of Organizations, sekolah luar biasa*

# **ORGANIZATIONAL COMMUNICATION IN STRENGTHENING INTERNAL COORDINATION AFTER LEADERSHIP TRANSITION**

*(A case study of SLB B & C Mawar Putih Jakarta Utara)*

Sri Jasmine Putri Wanggana

---

## ***ABSTRACT***

This study examines the strengthening of internal coordination following a leadership transition at SLB B & C Mawar Putih, a special education school under Yayasan Pendidikan Mawar Putih. The study aims to understand the process of strengthening coordination and organizational communication practices through the elements of internal coordination and the Communicative Constitution of Organizations (CCO) Four-Flows approach. This research employs a qualitative approach with a descriptive case study method. Three informants were selected through purposive sampling: the Foundation Chairperson, the Principal, and a Teacher. Data were collected through structured interviews and internal documentation, then analyzed through data condensation, data display, and conclusion drawing and verification. The findings show that coordination strengthened through increased foundation involvement, clearer structuring of authority, the Principal's role as a liaison, and work adjustments when school conditions or students' needs changed. However, coordination still depends on certain positions, while regular guidance and follow-up have not yet been consistently implemented. The study shows that coordination in special education requires a work system that is both clear and flexible in responding to students' needs and changing school activities.

Keywords: *organizational communication, internal coordination, leadership transition, Communicative Constitution of Organizations, special education*

## DAFTAR ISI

|                                                                                    |             |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                                       | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                    | <b>ii</b>   |
| <b>UNGKAPAN TERIMA KASIH .....</b>                                                 | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI<br/>TUGAS AKHIR.....</b>               | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                               | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                                              | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                             | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                                          | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                          | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR BAGAN.....</b>                                                           | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                                       | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                                      | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                            | 1           |
| 1.2 Rumusan Penelitian .....                                                       | 7           |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                                         | 7           |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                                        | 7           |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                                                        | 8           |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                                                        | 8           |
| 1.5 Batasan Penelitian .....                                                       | 8           |
| 1.6 Sistematika Penelitian .....                                                   | 9           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                | <b>11</b>   |
| 2.1 Konsep yang Relevan .....                                                      | 11          |
| 2.1.1 Komunikasi Organisasi.....                                                   | 11          |
| 2.1.2 Koordinasi Internal .....                                                    | 12          |
| 2.1.3 Pendekatan <i>Communicative Constitution of<br/>Organizations</i> (CCO)..... | 14          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu dan Pernyataan Kebaruan.....                              | 17          |
| 2.3 Model Kerangka Pemikiran.....                                                  | 20          |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                         | <b>22</b>   |
| 3.1 Desain dan Pendekatan.....                                                     | 22          |
| 3.2 Objek dan Subjek Penelitian.....                                               | 23          |
| 3.2.1 Objek Penelitian.....                                                        | 23          |
| 3.2.2 Subjek Penelitian .....                                                      | 23          |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                                  | 25          |

|               |                                                                                           |           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3.1         | Data Primer .....                                                                         | 25        |
| 3.3.2         | Data Sekunder.....                                                                        | 26        |
| 3.4           | Teknik Analisis Data .....                                                                | 28        |
| 3.4.1         | Kondensasi Data ( <i>Data Condensation</i> ) .....                                        | 29        |
| 3.4.2         | Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ).....                                               | 29        |
| 3.4.3         | Penarikan dan Verifikasi Kesimpulan ( <i>Drawing and Verifying Conclusions</i> ) .....    | 30        |
| 3.5           | Teknik Keabsahan Data.....                                                                | 31        |
| 3.5.1         | Triangulasi Sumber.....                                                                   | 31        |
| 3.5.2         | Triangulasi Teknik.....                                                                   | 32        |
| 3.6           | Lokasi dan Waktu Penelitian .....                                                         | 32        |
| 3.7           | Pertimbangan Etika Penelitian .....                                                       | 33        |
| 3.8           | Operasionalisasi Konsep .....                                                             | 35        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                         | <b>36</b> |
| 4.1           | Gambaran Objek Penelitian.....                                                            | 36        |
| 4.1.1         | Profil Yayasan Pendidikan Mawar Putih dan Sekolah Luar Biasa (SLB) B & C Mawar Putih..... | 36        |
| 4.1.2         | Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan Mawar Putih dan SLB B & C Mawar Putih.....         | 37        |
| 4.1.3         | Profil Informan Penelitian .....                                                          | 39        |
| 4.1.4         | Gambaran Transisi Kepemimpinan .....                                                      | 40        |
| 4.2           | Proses Analisis Data .....                                                                | 41        |
| 4.2.1         | Koding Penemuan per Kategori.....                                                         | 41        |
| 4.2.2         | Pemetaan Penemuan Umum pada Koding .....                                                  | 42        |
| 4.2.3         | Interpretasi Temuan melalui CCO <i>Four-Flows</i> .....                                   | 45        |
| 4.2.4         | Dokumen Pendukung yang Diperoleh.....                                                     | 46        |
| 4.2.5         | Pemeriksaan Keabsahan Temuan Penelitian .....                                             | 47        |
| 4.3           | Penemuan Penelitian .....                                                                 | 49        |
| 4.3.1         | Koordinasi Menguat lewat Peningkatan Peran Yayasan.....                                   | 49        |
| 4.3.2         | Kepala Sekolah Menghubungkan Yayasan dan Sekolah .....                                    | 52        |
| 4.3.3         | Media Komunikasi Dipakai sesuai Kebutuhan.....                                            | 54        |
| 4.3.4         | Arahan dari Yayasan Disesuaikan Kondisi SLB .....                                         | 55        |
| 4.3.5         | Kewenangan Terbagi tetapi Belum Selalu Jelas.....                                         | 57        |
| 4.3.6         | Kegiatan Diselaraskan lewat Kerja Sama Tim .....                                          | 59        |
| 4.3.7         | Ada Pelaporan tetapi Tindak Lanjut Belum Rutin .....                                      | 61        |

|                       |                                                                                           |           |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.8                 | Sistem Kerja Berkembang tetapi Belum Selalu Stabil .....                                  | 63        |
| 4.3.9                 | Studi Dokumentasi .....                                                                   | 65        |
| 4.4                   | Pembahasan .....                                                                          | 68        |
| 4.4.1                 | <i>Membership Negotiation</i> .....                                                       | 69        |
| 4.4.2                 | <i>Self-structuring</i> .....                                                             | 71        |
| 4.4.3                 | <i>Activity coordination</i> .....                                                        | 74        |
| 4.4.4                 | <i>Institutional Positioning</i> .....                                                    | 80        |
| 4.4.5                 | Rangkuman Pembahasan .....                                                                | 80        |
| <b>BAB V</b>          | <b>PENUTUP .....</b>                                                                      | <b>85</b> |
| 5.1                   | Kesimpulan Penelitian .....                                                               | 85        |
| 5.2                   | Implikasi Penelitian .....                                                                | 85        |
| 5.2.1                 | Implikasi Teoritis .....                                                                  | 85        |
| 5.2.2                 | Implikasi Praktis .....                                                                   | 86        |
| 5.3                   | Keterbatasan Penelitian .....                                                             | 86        |
| 5.4                   | Saran .....                                                                               | 87        |
| 5.4.1                 | Saran bagi Yayasan Pendidikan Mawar Putih dan<br>SLB B & C Mawar Putih Jakarta Utara..... | 87        |
| 5.4.2                 | Saran bagi Penelitian Selanjutnya .....                                                   | 88        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> | <b>.....</b>                                                                              | <b>89</b> |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model <i>Four-Flows</i> CCO McPhee & Zaug (2000).....                                          | 15 |
| Gambar 4.1 Kegiatan Dies Natalis SLB MP ke-41 dihadiri oleh Pengurus<br>Yayasan Pendidikan MP (2022)..... | 37 |
| Gambar 4.2 Dokumentasi Ajakan untuk Melakukan Koordinasi via Telepon<br>WhatsApp Pribadi .....            | 66 |
| Gambar 4.3 Dokumentasi Koordinasi Dua Arah via Pesan WhatsApp Pribadi ...                                 | 66 |
| Gambar 4.4 Dokumentasi Pertukaran Dokumen dan Tindak Lanjut via Pesan<br>WhatsApp Pribadi .....           | 67 |
| Gambar 4.5 Dokumentasi Penyampaian Informasi via Pesan Grup WhatsApp...                                   | 68 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                                                             | 17 |
| Tabel 3.1 Daftar Informan Penelitian.....                                                                        | 25 |
| Tabel 3.2 Kebutuhan Dokumen Internal.....                                                                        | 26 |
| Tabel 3.3 Ringkasan Hasil Penelusuran Literatur.....                                                             | 27 |
| Tabel 3.4 Kerangka Awal Koding Kondensasi.....                                                                   | 29 |
| Tabel 3.5 Pelaksanaan Penelitian.....                                                                            | 33 |
| Tabel 3.6 Tabel Operasionalisasi Konsep.....                                                                     | 35 |
| Tabel 4.1 Daftar Informan Penelitian.....                                                                        | 39 |
| Tabel 4.2 Distribusi Koding Temuan per Kategori.....                                                             | 41 |
| Tabel 4.3 Temuan Umum Koding .....                                                                               | 42 |
| Tabel 4.4 Temuan yang Dapat Diinterpretasikan melalui CCO <i>Four-Flows</i> .....                                | 46 |
| Tabel 4.5 Pemeriksaan Keabsahan Pola Temuan .....                                                                | 48 |
| Tabel 4.6 Perbedaan Penggunaan Media Komunikasi.....                                                             | 55 |
| Tabel 4.7 Rangkuman Komunikasi Organisasi dalam Penguatan Koordinasi<br>Internal berdasarkan Pendekatan CCO..... | 83 |

## DAFTAR BAGAN

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....                         | 21 |
| Bagan 3.1 Penerapan Analisis<br>Data.....                 | 28 |
| Bagan 4.1 Struktur Organisasi Yayasan Pendidikan MP.....  | 38 |
| Bagan 4.2 Struktur Organisasi SLB MP .....                | 38 |
| Bagan 4.3 Linimasa Peningkatan Keterlibatan Yayasan ..... | 52 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                  |     |
|--------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan 1 ..... | 94  |
| Lampiran 2. Koding Wawancara Informan 1 .....    | 117 |
| Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan 1 ..... | 128 |
| Lampiran 4. Koding Wawancara Informan 2 .....    | 139 |
| Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan 3 ..... | 146 |
| Lampiran 6. Koding Wawancara Informan .....      | 151 |