

**ANALISIS WACANA KRITIS VAN DIJK DAN REALISASI
TINDAKAN TERHADAP *PRESS RELEASE* KEMENTERIAN
PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT DALAM
MENGKONSTRUKSI RESPON KRISIS
(Kasus Jatuhnya Girder Tol Pasuruan – Probolinggo)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**



**ARUM TIAS ASTININGSIH
1141003002**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik
yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Arum Tias Astiningsih

NIM : 1141003002

Tanda Tangan : 

Tanggal : 23 Juli 2018

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Arum Tias Astiningsih
NIM : 1141003002
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Wacana Kritis Van Dijk dan Realisasi Tindakan Terhadap *Press Release* Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat dalam Mengkonstruksi Respon Krisis (Kasus Jatuhnya Girder Tol Pasuruan – Probolinggo)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Mirana Hanathasia, S.Sos., MMediaPrac.

()

Penguji 1 : Eli Jamilah Mihardja, M.Si., Ph.D.

()

Penguji 2 : Dr. Prima Mulyasari A., S.Sos., M.Si.

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Juli 2018

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat, nikmat, rahmat, anugerah, dan izin-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Wacana Kritis Van Dijk dan Realisasi Tindakan Terhadap *Press Release* Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat dalam Mengkonstruksi Respon Krisis (Kasus Jatuhnya Girder Tol Pasuruan – Probolinggo)” dengan baik dan tepat waktu. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaiannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Mirana Hanathasia, S.Sos., MMediaPrac. selaku Dosen Pembimbing yang sangat baik, selalu sabar, teliti, peduli serta telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan, membimbing, memberikan solusi atas tantangan-tantangan dan permasalahan yang dihadapi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dra. Suharyanti, M.S.M, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie serta selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu memberikan ilmu, nasihat, bimbingan, semangat, dan dukungan untuk penulis selama menjalani masa perkuliahan.
3. Ibu Eli Jamilah Mihardja, Ibu Prima Mulyasari Agustini, Ibu Tuti Widiastuti, Ibu Ari Kurnia, Ibu Dianingtyas Murtanti Putri, Mas Aryo Subarkah Eddyono, dan seluruh staf pengajar serta administrasi Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie atas ilmu, doa, bantuan, dan dukungannya selama masa perkuliahan hingga penyelesaian Tugas Akhir ini.

4. Pak Ahmad Jayadi dan Mas Christian Ariyanto serta seluruh Tim Humas dan Biro Komunikasi Publik Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat yang telah memberikan izin penelitian serta banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak dan Ibu tercinta yang telah menjadi sosok orang tua yang sangat suportif, serta adik penulis, yang telah senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan materi maupun non materi yang tidak pernah putus selama penulis berkuliah di Universitas Bakrie hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. *Public Relations Enthusiast*: Apriza Satriya Pinandita, Hearty Pangestu, Dhea Manchika Putri, Dinda Elya Puspita, Noni Loudika E, Mulya Safitri, Muhammad Aditya, terima kasih atas dukungan, kerjasama, dan bantuannya selama masa perkuliahan di peminatan *Corporate Communications* Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie hingga menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Teman-teman Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie 2014 (Komunal 2014), teman seperjuangan selama delapan semester hingga penyelesaian Tugas Akhir ini. Terima kasih atas dukungan dan waktu menyenangkan yang telah dihabiskan bersama. Terima kasih atas dorongan semangat yang diberikan kepada penulis. Kalian adalah orang-orang luar biasa yang sudah penulis anggap sebagai keluarga. Semoga tali persaudaraan kita semakin erat!
8. HMILKOM-UB, terutama periode 2015/2016. Terima kasih telah membentuk penulis menjadi diri yang mandiri dan mengajarkan arti tanggung jawab karena tanggung jawab tidak akan pernah sebercanda hom-pim-pa!
9. Kakak-kakak Komunal 2010, 2011, 2012, 2013 dan adik-adik Komunal 2015, 2016, dan 2017 yang selalu memberikan dukungan, doa, serta semangatnya kepada Komunal 2014 terutama kepada penulis.
10. Lafidya Mugni, selaku sahabat penulis yang selalu memberikan arti persahabatan yang tulus kepada penulis. Terima kasih selalu memberikan doa, semangat, nasihat, bahkan kebahagiaan kepada penulis.

11. Raditya Nalaputra, *partner* saat menjabat di BEM-UB 2016/2017 yang saat ini menjadi teman curhat penulis. “Sebaik-baiknya seseorang, ia tetap butuh untuk dikawal. Sekuat-kuatnya seseorang, ia tetap harus dikuatkan, dan setangguh-tangguhnya seseorang ia tetap butuh dirangkul”. Terima kasih selalu memberikan semangat dan selalu membantu penulis dikala susah maupun senang.
12. Muhammad Biril Mustopha, selaku teman sekaligus sahabat penulis yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan, motivasi, dan doa kepada penulis sejak awal masuk perkuliahan hingga proses penulisan Tugas Akhir ini selesai. Terima kasih telah menyambut, menemani, dan mengantarkan!

Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar nantinya dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Demikian, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 23 Juli 2018



Arum Tias Astiningsih

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Arum Tias Astiningsih
NIM : 1141003002
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty Free-Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ANALISIS WACANA KRITIS VAN DIJK DAN REALISASI TINDAKAN TERHADAP PRESS RELEASE KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM DAN PERUMAHAN RAKYAT DALAM MENGKONSTRUKSI RESPON KRISIS (KASUS JATUHNYA GIRDER TOL PASURUAN – PROBOLINGGO)”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non Ekslusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 23 Juli 2018

Yang menyatakan,



(Arum Tias Astiningsih)

**ANALISIS WACANA KRITIS VAN DIJK DAN REALISASI TINDAKAN
TERHADAP PRESS RELEASE KEMENTERIAN PEKERJAAN UMUM
DAN PERUMAHAN RAKYAT DALAM MENGKONSTRUKSI RESPON
KRISIS**

(KASUS JATUHNYA GIRDER TOL PASURUAN – PROBOLINGGO)

Arum Tias Astiningsih

ABSTRAK

Tol Pasuruan – Probolinggo akhir-akhir ini sedang ramai diperbincangkan diberbagai media karena kejadian jatuhnya girder pada pembangunan tol tersebut yang menelan korban jiwa sehingga banyak media yang memberitakan mengenai kasus jatuhnya girder tersebut. Berbagai pemberitaan tersebut menyeret nama Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat serta mendapatkan sentimen negatif. Sehingga penting bagi Humas Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat berkomunikasi dengan media agar media dapat mengetahui kondisi terbaru mengenai jatuhnya girder Tol Pasuruan – Probolinggo salah satunya adalah dengan menggunakan *press release*. Pembuatan *press release* adalah penting untuk mewakili organisasi dalam melakukan komunikasi krisis mengingat pesan yang disampaikan dalam *press release* melalui kata dan kalimat yang terstruktur merupakan apa yang ingin disampaikan organisasi kepada publiknya. Penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan analisis wacana kritis van dijk yang bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat mengonstruksi respon krisis melalui sebuah *press release* serta tindakannya terkait jatuhnya girder Tol Pasuruan - Probolinggo. Dalam melakukan penelitian, penulis menggunakan teknik pengumpulan data dengan observasi analisis teks dan wawancara mendalam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat mengonstruksi respon krisis dengan menggunakan strategi *Full Apology*, *Corrective Action*, serta menggunakan strategi *apologia* dalam merespon krisis jatuhnya girder Tol Pasuruan – Probolinggo.

Kata kunci: *press release*, analisis wacana kritis, krisis organisasi, jatuhnya girder Tol Pasuruan - Probolinggo

**VAN DIJK CRITICAL DISCOURSE ANALYSIS AND ITS ACTION ON
PRESS RELEASE OF MINISTRY OF PUBLIC WORKS AND HOUSING IN
CONSTRUCTION CRISIS RESPONSE**

**(CASE OF THE FALL OF PASURUAN – PROBOLINGGO TOLL ROAD
GIRDER)**

Arum Tias Astiningsih

ABSTRACT

Lately, Pasuruan – Probolinggo Toll Road there is commotion about the fallen girder, many news room talk about this accident because the girder that was used in toll construction fall from its place resulting someone lose their live. The news of course bringing up the name of Ministry of Public Works and Housing asking them about the safety of the construction place and the procedure in it, making them look bad. Because of this, the public relations of Ministry of Public Works and Housing needs establish a strong connection with the press like using press release when giving information to the media. The process of making the press release is important to the corporation especially when time of crisis, because with the correct word and phrase in the press release can help the company to averting or helping when there is a crisis. This research is a qualitative research using Van Dijk critical discourse analysis which aims to find out how the Ministry of Public Works and Housing construct the crisis response through a press release and its action related to the fall of Pasuruan – Probolinggo Toll Road girder. In conducting the research, the authors used data collection technique with observation of text analysis and in-depth interviews. The result of this research indicate that the Ministry of Public Works and Housing construct the crisis response using Full Apology Strategy, Corrective Action Strategy, and Apologia Strategy in responding to crisis of Pasuruan – Probolinggo Toll Road girder.

Keywords: *press release, critical discourse analysis, crisis in organisation, fall of Pasuruan – Probolinggo Toll Road girder*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan dan Manfaat	17
1.3.1 Tujuan	17
1.3.2 Manfaat Penelitian	18
1.3.2.1 Manfaat Teoritis	18
1.3.2.2 Manfaat Praktis	18
BAB II KERANGKA PEMIKIRAN	19
2.1 Tinjauan Pustaka Terkait Penelitian Sebelumnya	19
2.2 Tinjauan Pustaka Terkait Kerangka Pemikiran	28
2.2.1 Hubungan Masyarakat	28
2.2.2 Hubungan Masyarakat Pemerintahan	31
2.2.3 Manajemen Krisis	35
2.2.4 <i>Media Relations</i>	39
2.2.5 <i>Press Release</i>	43
2.3 Kerangka Pemikiran	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1 Metode Penelitian	52
3.2 Objek dan Subyek Penelitian	53
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	54

3.3.1 Sumber Data	54
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	55
3.4 Definisi Konseptual dan Operasionalisasi Konsep	58
3.5 Teknik Analisis Data	60
3.6 Teknik Pengujian Keabsahan Data	66
3.7 Keterbatasan Penelitian	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	69
4.1.1 Profil Kementerian PUPR	69
4.1.2 Tol Pasuruan – Probolinggo	81
4.1.3 <i>Press Release</i> Jatuhnya Girder Tol Pasuruan – Probolinggo	83
4.2 Gambaran Subyek Penelitian	86
4.2.1 Humas Kementerian PUPR	86
4.2.2 Informan Pendukung	88
4.3 Hasil Penelitian	90
4.3.1 Analisis Teks <i>Press Release</i>	90
4.3.2 Kognisi Sosial	137
4.3.3 Analisis Sosial	148
4.3.4 Manajemen Krisis	160
4.4 Pembahasan	169
4.4.1 Respon Krisis <i>Full Apology</i>	172
4.4.2 Respon Krisis <i>Corrective Action</i>	180
4.4.3 Penggunaan Strategi Apologia dalam Merespon Krisis	191
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	196
5.1 Simpulan	196
5.2 Saran	199
5.2.1 Saran Akademis	199
5.2.2 Saran Praktis	199
DAFTAR PUSTAKA	201
LAMPIRAN – LAMPIRAN	209
CURRICULUM VITAE	241

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sebelumnya	23
Tabel 3.1 Definisi Konseptual Operasionalisasi Konsep	58
Tabel 3.2 Skema Penelitian dan Metode Van Dijk	61
Tabel 3.3 Skruktur Teks Anlisis Wacana Van Dijk	62
Tabel 3.4 Elemen Analisis Wacana Teks Van Dijk	62
Tabel 3.5 Skema/Model Kognisi Sosial Anlisis Wacana Teks Van Dijk	64
Tabel 4.1 Tabel Elemen Wacana Van Dijk <i>Press Release 1</i>	102
Tabel 4.2 Tabel Elemen Wacana Van Dijk <i>Press Release 2</i>	125
Tabel 4.3 Hasil Tabel Skema Kognisi Sosial Van Dijk	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Pemberitaan balok penyangga “flyover” Tol Paspro yang ambruk di Kompas.com	5
Gambar 1.2	Pemberitaan penyelidikan penyebab ambruknya girder Tol Paspro di Tempo.co	6
Gambar 1.3	Pemberitaan Kementerian PUPR menurunkan Tim Evaluasi pasca jatuhnya girder Tol Paspro di Tribunnews.com	6
Gambar 1.4	Pemberitaan mengenai penghentian proyek jalan Tol Paspro di Harian Kompas	6
Gambar 1.5	Pemberitaan konstruksi jalan Tol Paspro yang ambruk di Koran Tempo	7
Gambar 1.6	Pemberitaan Tol Paspro yang memakan korban di Koran Indopos	7
Gambar 1.7	Pemberitaan jatuhnya girder Tol Paspro di Metro TV	7
Gambar 1.8	Pemberitaan jatuhnya girder Tol Paspro di TV One	8
Gambar 1.9	Pemberitaan proyek Tol Paspro yang ambruk di CNN Indonesia	8
Gambar 1.10	Grafik ekspos Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Bulan Oktober 2017	9
Gambar 1.11	Grafik sentimen Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Bulan Oktober 2017	10
Gambar 1.12	Infografis Rangkaian Kecelakaan Kerja di Proyek Infrastruktur	11
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	50
Gambar 3.1	<i>Press release</i> yang dikeluarkan oleh Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat terkait ambruknya girder Tol Pasuruan- Probolinggo	56
Gambar 3.2	Diagram Model Analisis Wacana Van Dijk	61
Gambar 4.1	Lambang Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat....	76
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	78
Gambar 4.3	<i>Press release</i> pertama Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	83
Gambar 4.4	<i>Press release</i> kedua Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat	85
Gambar 4.5	<i>Posting</i> pertama di Instagram @KemenPUPR	153
Gambar 4.6	<i>Posting</i> kedua di Instagram @KemenPUPR	154
Gambar 4.7	<i>Slide</i> pertama di Instagram @KemenPUPR	154
Gambar 4.8	<i>Slide</i> kedua di Instagram @KemenPUPR	155
Gambar 4.9	<i>Slide</i> ketiga di Instagram @KemenPUPR	156
Gambar 4.10	<i>Slide</i> keempat di Instagram @KemenPUPR	157

Gambar 4.11	Komentar warganet di Instagram @KemenPUPR	158
Gambar 4.12	<i>Caption</i> di Instagram @KemenPUPR	176
Gambar 4.13	Keluarga korban menerima santunan dari BPJS Ketenagakerjaan	179
Gambar 4.14	Warga sekitar Tol Paspro mengikuti pengobatan gratis,	180
Gambar 4.15	<i>Caption</i> kedua di Instagram @KemenPUPR,	186
Gambar 4.16	Menteri PUPR meminta BUJT melaksanakan K3	187
Gambar 4.17	Kementerian PUPR menurunkan tim teknis untuk evaluasi	188
Gambar 4.18	Penerapan pengaturan pemasangan girder terbaru	188
Gambar 4.19	Kementerian PUPR memberikan teguran tertulis kepada Waskita Karya	189
Gambar 4.20	Sosialisasi budaya K3 dalam Konstruksi di Proyek MRT Jakarta	189
Gambar 4.21	<i>Press release</i> Kementerian PUPR melakukan penataan kawasan pemukiman di Tepian Sungai Kapuas pada tanggal 31 Oktober 2017	193
Gambar 4.22	Pemberitaan beredar terkait Kementerian PUPR Menata Pemukiman di Tepian Sungai Kapuas	193
Gambar 4.23	<i>Press release</i> Kementerian PUPR membangun Rumah Subsidi Berkualitas untuk MBR	194
Gambar 4.24	Pemberitaan beredar tentang Kementerian PUPR membangun Rumah Subsidi Berkualitas untuk MBR	194

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara dengan Penulis <i>Press Release</i>	209
Lampiran 2 Panduan Wawancara dengan Wartawan Penerima <i>Press Release</i>	212
Lampiran 3 Panduan Wawancara dengan Ahli <i>Public Relations</i>	213
Lampiran 4 Hasil Wawancara dengan Ahmad Jayadi, Penulis <i>Press Release</i>	214
Lampiran 5 Hasil Wawancara dengan Dani Prabowo, Kompas.com	222
Lampiran 6 Hasil Wawancara dengan Arimbi Ramadhani Kompas.com	225
Lampiran 7 Hasil Wawancara dengan Lolo Sianipar, Ahli Public Relations	228
Lampiran 8 Hasil Wawancara dengan Christian Ariyanto, Admin @KemenPUPR ...	232
Lampiran 9 Hasil Berita 1	235
Lampiran 10 Hasil Berita 2	236
Lampiran 11 Hasil Berita 3	237
Lampiran 12 Hasil Berita 4	238
Lampiran 13 Hasil Berita 5	239
Lampiran 14 Hasil Berita 6	240