

**ANALISIS KESENJANGAN DAN EVALUASI PENDAMPINGAN
PENERAPAN CPERPOB SEBAGAI PERSIAPAN SERTIFIKASI
SMKPO PADA DISTRIBUTOR PANGAN**

TUGAS AKHIR



**MUHAMMAD FARID HIDAYAT
1222926008**

**PROGRAM STUDI ILMU DAN TEKNOLOGI PANGAN
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

**ANALISIS KESENJANGAN DAN EVALUASI PENDAMPINGAN
PENERAPAN CPERPOB SEBAGAI PERSIAPAN SERTIFIKASI
SMKPO PADA DISTRIBUTOR PANGAN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Teknologi Pangan**



**MUHAMMAD FARID HIDAYAT
1222926008**

**PROGRAM STUDI ILMU DAN TEKNOLOGI PANGAN
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah benar karya hasil saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Muhammad Farid Hidayat

NIM : 1222926008

Tanda Tangan : 

Tanggal : 14 September 2026

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Farid Hidayat

NIM 1222926008

Program Studi : Ilmu dan Teknologi Pangan

Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer

Judul Skripsi : Analisis Kesenjangan dan Evaluasi Pendampingan Penerapa
CPerPOB sebagai Persiapan Sertifikasi SMKPO pada Distributor
Pangan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknologi Pangan pada Program Studi Teknologi Pangan, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

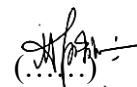
Pembimbing I : Prof. Ardiansyah, Ph.D



Pembimbing II : Kurnia Ramadhan, Ph.D



Penguji : Dr. Rizki Maryam Astuti, S.Si., M.Si.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 14 September 2026

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil ‘alamin, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanaahu wa ta’ala atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Analisis Kesenjangan dan Evaluasi Pendampingan Penerapan CPerPOB sebagai Persiapan Sertifikasi SMKPO pada Distributor Pangan**”. Sholawat serta salam ditujukan kepada suri teladan Nabi Muhammad shallallahu ‘alaihi wassallam yang telah membawa manusia dari zaman jahiliah hingga ke zaman ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Penulisan proposal Tugas Akhir bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Teknologi Pangan pada Program Studi Teknologi Pangan, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini, tidak lepas tanpa bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Ardiansyah, Ph.D., sebagai Dosen Pembimbing Pertama yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dukungan, masukan serta waktu yang telah diberikan untuk mendampingi penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
2. Bapak Kurnia Ramadhan, Ph.D., sebagai Dosen Pembimbing Kedua yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dukungan, masukan serta waktu yang telah diberikan untuk mendampingi penulis selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
3. Ibu Dr. Rizki Maryam Astuti, S.Si., M.Si., selaku Dosen Penguji Ujian Sidang TA, atas waktu, perhatian, serta arahan berharga yang diberikan dalam Ujian Sidang Skripsi sehingga penelitian ini menjadi lebih baik.
4. Ibu Riska Hikmawati, selaku *QA/QC Manager* di PT XYZ yang telah memberikan ilmu, bimbingan, akses mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan bagi penulis selama proses pengerjaan skripsi dan penelitian.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Teknologi Pangan Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu pengetahuan, sudut pandang baru dan dukungan selama masa kuliah berlangsung.
6. Orang tua penulis, Bapak Taufik dan Ibu Umi atas pengorbanan, rasa kasih sayang, kekuatan dan doa yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan tepat waktu guna mengejar cita-cita.

7. Teman-teman seangkatan prodi TP Universitas Bakrie Kelas Karyawan, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan inspirasi sepanjang perjalanan selama kuliah serta energi perjuangan untuk penulisan skripsi ini.
8. Segenap pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungan, bantuan dan rasa kasih sayang dalam berbagai bentuk selama penulisan skripsi ini.

Semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan oleh semua pihak tersebut sangat berarti dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta berkontribusi dalam bidang ilmu pengetahuan yang relevan.

Jakarta, 14 September 2026



Muhammad Farid Hidayat

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Farid Hidayat
NIM : 1222926008
Program Studi : Ilmu dan Teknologi Pangan
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu dan pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie. **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-executive Royalty-Free Right)** atas sebagian karya ilmiah Saya yang berjudul:

**Analisis Kesenjangan dan Evaluasi Pendampingan Penerapan CPerPOB sebagai
Persiapan Sertifikasi SMKPO pada Distributor Pangan**

Dengan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola, dalam bentuk data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 14 September 2026

Yang menyatakan,



(Muhammad Farid Hidayat)

**ANALISIS KESENJANGAN DAN EVALUASI PENDAMPINGAN
PENERAPAN CPERPOB SEBAGAI PERSIAPAN SERTIFIKASI SMKPO
PADA DISTRIBUTOR PANGAN**

Muhammad Farid Hidayat

ABSTRAK

Industri distributor pangan di Indonesia dituntut memenuhi Cara Peredaran Pangan Olahan yang Baik (CPerPOB) sebagai prasyarat sertifikasi Sistem Manajemen Keamanan Pangan Olahan (SMKPO), namun banyak pelaku usaha masih menghadapi kesenjangan penerapan akibat lemahnya dokumentasi, standarisasi prosedur, dan konsistensi pelaksanaan di tingkat operasional. Kondisi ini berisiko menghambat proses sertifikasi serta menurunkan jaminan mutu dan keamanan produk pangan yang beredar. Penelitian ini bertujuan menganalisis kesenjangan penerapan CPerPOB sebelum dan sesudah pendampingan perbaikan pada sarana penyimpanan dan peredaran PT XYZ guna memenuhi persyaratan sertifikasi SMKPO. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan objek PT XYZ sebagai distributor pangan olahan, menerapkan teknik analisis kesenjangan (*gap analysis*) berbasis *checklist* BPOM sesuai PerBPOM No. 21 Tahun 2021 yang terdiri atas sembilan aspek penilaian, serta didukung observasi lapangan, dokumentasi, dan wawancara dengan divisi terkait. Hasil *gap analysis* awal menunjukkan 36 temuan ketidaksesuaian (21 minor, 15 mayor) dengan peringkat C, terkonsentrasi pada aspek bangunan dan fasilitas, penyimpanan produk, rencana keamanan pangan transportasi, serta higiene personel. Setelah dilakukan pendampingan berupa penyusunan dokumen dan prosedur baru, perbaikan fasilitas, penguatan *checklist* pengawasan, serta penyusunan Manual SMKPO, *gap analysis* lanjutan terhadap 90 aspek pemeriksaan menunjukkan penurunan temuan menjadi 2 temuan minor tanpa temuan mayor maupun kritis, sehingga peringkat meningkat menjadi A berdasarkan audit yang dilakukan secara internal. Penelitian menyimpulkan bahwa kesenjangan penerapan CPerPOB bersifat dapat dikelola melalui pendampingan terarah dan koordinasi lintas divisi, meski masih terdapat keterbatasan residual terkait monitoring suhu produk beku yang memerlukan tindak lanjut pascasertifikasi.

Kata Kunci: CPerPOB, *gap analysis*, SMKPO, distributor pangan olahan, keamanan pangan.

**ANALYSIS OF GAPS AND EVALUATION OF ASSISTANCE IN THE
IMPLEMENTATION OF CPERPOB AS PREPARATION FOR SMKPO
CERTIFICATION IN FOOD DISTRIBUTORS**

Muhammad Farid Hidayat

ABSTRACT

Food distribution companies in Indonesia are required to comply with Good Distribution Practices for Processed Food (CPerPOB) as prerequisite for Food Safety Management System (SMKPO) certification, yet many enterprises still face implementation gaps caused by inadequate documentation, inconsistent procedural standardization, and weak operational compliance. Such conditions hinder the certification process and compromise the quality and safety assurance of distributed food products. This study aimed to analyze the implementation gaps of CPerPOB before and after corrective mentoring at the storage and distribution facility of PT XYZ to fulfill SMKPO certification requirements. A descriptive qualitative approach was employed, using PT XYZ as the research object, applying a BPOM checklist based gap analysis in accordance with BPOM regulation No.21 of 2021, which comprises nine assessment aspects, supported by field observation, document review, and interview with relevant divisions. The initial gap analysis identified 36 nonconformities (21 minor and 16 major findings), placing the facility at rating C, primarily concentrated in building and facility standards, product storage, food safety planning, transportation, and personnel hygiene. Following the mentoring process which included developing new documents and procedures, improving facilities, strengthening monitoring checklists, and compiling an SMKPO Manual a subsequent gap analysis covering 90 assessment aspects showed a reduction to only 2 minor findings, with no major or critical nonconformities, raising the facility's rating to A so that the rating increases to A based on the internal audit conducted. The findings indicate that CPerPOB implementation gaps are manageable through targeted mentoring and cross-divisional coordination, although residual limitations remain regarding temperature monitoring of frozen products, which require post certification follow up.

Keywords: CPerPOB, gap analysis, SMKPO, food distributor, food safety.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
BAB II METODOLOGI PENELITIAN	4
2.1 Waktu dan Tempat Penelitian	4
2.2 Tahap Pendampingan dan Intervensi	5
2.3 Tahapan Pelaksanaan Pendampingan	6
2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	7
2.5.1 <i>Gap Analysis</i>	7
2.5.2 Studi Dokumentasi	11
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	12
3.1 Profil Umum Perusahaan.....	12
3.2 <i>Gap Analysis</i> Sebelum Penerapan CPerPOB	13
3.3 Pendampingan Perbaikan Penerapan CPerPOB	15
3.3.1 Ketentuan Umum Cara Peredaran Pangan Olahan yang Baik	15
3.3.2 Ketentuan Transportasi dan Pengangkutan.....	34
3.4 <i>Gap Analysis</i> Setelah Penerapan CPerPOB.....	39
3.5 Dokumen Manual SMKPO	45
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	48
4.1 Kesimpulan.....	48

4.2	Saran	48
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Deskripsi kriteria secara umum dari kategori MN, MJ, KR, OK,dan NA.....	9
Tabel 2. Penilaian rating sarana. (PerBPOM No. 21 Tahun 2021).....	10
Tabel 3. Peringkat rating sarana PT XYZ sebelum pendampingan perbaikan.	14
Tabel 4. Peringkat rating sarana PT XYZ setelah pendampingan perbaikan.	40
Tabel 5. Perbandingan sebelum dan sesudah pendampingan penerapan CPerPOB.	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Layout Gudang Penyimpanan Produk.	13
Gambar 2. Total temuan MN, MJ, dan KR sebelum pendampingan.	14
Gambar 3. Kebijakan Mutu & Keamanan Pangan PT. XYZ.	15
Gambar 4. <i>Exhaust Blower</i> Area Gudang Produk Kering	19
Gambar 5. Alat Data Logger.	20
Gambar 6. Loading Dock untuk Penerimaan dan Pengeluaran Barang.	21
Gambar 7. Tempat Pembuangan Umum Luar Tanpa Penutup.	23
Gambar 8. Layout Penempatan Bait Station.	24
Gambar 9. Layout Penempatan Glue Board Trap.	24
Gambar 10. Layout Penempatan Fly Catcher.	25
Gambar 11. Dokumen MSDS Bahan Kimia Sanitasi dan Kebersihan.	26
Gambar 12. Foto Personel Memakai APD	27
Gambar 13. Dokumen Prosedur Pelatihan Karyawan dan Absensi Pelatihan Personel.	32
Gambar 14. Sign Penggunaan APD.	34
Gambar 15. Dokumen <i>Outbound Checklist</i>	36
Gambar 16. Dokumen Instruksi Kerja Pengeluaran Barang.	37
Gambar 17. Dokumen <i>Checklist</i> Perawatan Kendaraan.	38
Gambar 18. Jumlah total temuan MN, MJ, dan KR setelah pendampingan.	39
Gambar 19. Perbandingan temuan MN, MJ, dan KR sebelum & setelah pendampingan...	40
Gambar 20. Manual SMKPO.	46
Gambar 21. Daftar Isi Manual SMKPO.	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jumlah Temuan Aspek Pemeriksaan Penerapan CPerPOB PT. XYZ sebelum Pendampingan Penerapan.....	53
Lampiran 2. Jumlah Temuan Aspek Pemeriksaan Penerapan CPerPOB PT XYZ Setelah Pendampingan Penerapan.....	57
Lampiran 3. Form Checklist Pengecekan Incoming Product, Patrol Hygiene Warehouse, Kebersihan Kendaraan.....	58
Lampiran 4. Prosedur Ketertelusuran Produk, Prosedur Penanganan Recall Produk, Simulasi Recall, dan Prosedur Penanganan Keluhan Pelanggan.	59
Lampiran 5. Smoking Area Karyawan.	60
Lampiran 6. Foto Area Hold Product dan Tempat Sampah Area Dalam.....	61
Lampiran 7. Dokumentasi Kontrak Perjanjian Vendor Pest Control, Foto Plastic Curtain Loading Dock, Foto Unit Fly Catcher, Foto Unit Station Bait/Glue Board Trap, Foto Quality Review 3x/bulan.	62
Lampiran 8. Dokumentasi Instruksi Kerja Penerimaan dan Penyimpanan Barang, Report Kartu Data Stok Warehouse, Rekap Suhu dan Kelembapan Area Warehouse.	63
Lampiran 9. Dokumentasi Prosedur Pembersihan dan Perawatan Sarana (area dalam gudang) dan Checklist Kebersihan Warehouse dan Pengiriman.	64
Lampiran 10. Dokumen Sertifikat Kalibrasi Alat Ukur	65
Lampiran 11. Dokumen Prosedur Pemeriksaan Kesehatan Karyawan dan Foto Sign Penggunaan APD.....	66