

**PENERAPAN SISTEM MONITORING MINECARE DALAM
MEMBENTUK PERILAKU DISIPLIN OPERATOR DUMP
TRUCK DI PT KALTIM PRIMA COAL: KAJIAN PANOPTIK
MICHEL FOUCAULT**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu
Komunikasi**



NURLIANTO

2231023036

**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE**

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Nurlianto

NIM : 2231023036

Tanda Tangan: 

Tanggal : 03 Juli 2026

HALAMAN PENGESAHAN

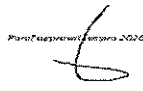
Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Nurlianto
NIM : 2231023036
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tesis : PENERAPAN SISTEM MONITORING MINECARE
DALAM MEMBENTUK PERILAKU DISIPLIN OPERATOR DUMP TRUCK DI PT
KALTIM PRIMA COAL: KAJIAN PANOPTIK MICHEL FOUCAULT

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian dari persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Bambang Sukma Wijaya, S.Sos., M.Si. ()

Penguji 1 : Dr. Mochammad Kresna Noer, S.Sos., M.Si. ()

Penguji 2 : Eli Jamilah Mihadja, Ph.D, CICS ()

Jakarta, 04 Desember 2025

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurlianto
NIM : 2231023036
Program Studi : Magister Ilmu Komunikasi
Jenis Tesis : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENERAPAN SISTEM MONITORING MINECARE DALAM MEMBENTUK PERILAKU DISIPLIN OPERATOR DUMP TRUCK DI PT KALTIM PRIMA COAL: KAJIAN PANOPTIK MICHEL FOUCAULT

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Sangatta

Pada tanggal : 15 Agustus 2026

Yang menyatakan,



Nurlianto

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Penerapan Sistem Monitoring MineCare dalam Membentuk Perilaku Disiplin Operator Dump Truck di PT Kaltim Prima Coal: Kajian Panoptik Michel Foucault”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Komunikasi pada Program Studi Magister Ilmu Komunikasi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh perkembangan teknologi pengawasan digital dalam lingkungan kerja modern yang semakin memengaruhi perilaku dan disiplin pekerja. Melalui penelitian ini, penulis berupaya memahami bagaimana sistem monitoring MineCare diterapkan dalam operasional pertambangan serta bagaimana sistem tersebut berperan dalam membentuk perilaku disiplin operator dump truck melalui perspektif teori panoptik Michel Foucault.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan, bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, kesehatan, kekuatan, dan kesempatan yang diberikan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga penyelesaian tesis ini.
2. Kedua orang tua, keluarga, serta orang-orang terdekat yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, motivasi, dan kasih sayang yang tidak pernah putus kepada penulis.
3. Bapak Dr. Bambang Sukma Wijaya, S.Sos., M.Si., selaku dosen pembimbing tesis yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya untuk memberikan arahan, masukan, kritik, serta bimbingan yang sangat berharga selama proses penyusunan tesis ini.

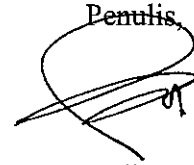
4. Ibu Dr. Prima Mulyasari Agustini, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie yang telah memberikan dukungan dan arahan selama penulis menempuh pendidikan.
5. Seluruh dosen Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, dan inspirasi selama masa perkuliahan.
6. Manajemen PT Kaltim Prima Coal yang telah memberikan kesempatan dan dukungan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
7. Seluruh informan penelitian yang terdiri atas operator dump truck, supervisor, dan personel terkait yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berbagi pengalaman, pandangan, serta informasi yang sangat berharga bagi penelitian ini.
8. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Bakrie yang telah memberikan dukungan, semangat, dan kebersamaan selama proses perkuliahan dan penyusunan tesis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Penulis berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu komunikasi, khususnya dalam kajian komunikasi organisasi, pengawasan digital, serta penerapan teori panoptik Michel Foucault dalam konteks industri pertambangan.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi bagi dunia akademik maupun praktik organisasi dalam memahami dinamika pengawasan digital dan pembentukan disiplin kerja di era transformasi teknologi.

Jakarta, 04 Desember 2025

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop followed by a smaller, more complex flourish.

Nurlianto

**PENERAPAN SISTEM MONITORING MINECARE DALAM
MEMBENTUK PERILAKU DISIPLIN OPERATOR DUMP
TRUCK DI PT KALTIM PRIMA COAL: KAJIAN PANOPTIK
MICHEL FOUCAULT**

Nurlianto

ABSTRAK

Perkembangan teknologi digital telah mengubah cara organisasi melaksanakan fungsi pengawasan dari yang sebelumnya mengandalkan pengawasan langsung menjadi pengawasan berbasis sistem digital. Di PT Kaltim Prima Coal (PT KPC), MineCare merupakan sistem monitoring yang digunakan untuk mengumpulkan data operasional dump truck secara *real-time*. Penelitian ini berangkat dari pandangan bahwa MineCare tidak hanya berfungsi sebagai alat monitoring teknis, tetapi juga sebagai media komunikasi organisasi yang mentransformasikan data operasional menjadi informasi yang digunakan dalam proses komunikasi, pembinaan, dan pengambilan keputusan untuk membentuk perilaku disiplin operator.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana MineCare berfungsi sebagai media komunikasi organisasi dalam membentuk perilaku disiplin operator dump truck di PT Kaltim Prima Coal melalui perspektif Panoptikon Michel Foucault. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap operator dump truck, supervisor operasional, dan personel Condition Monitoring, serta didukung oleh observasi dan analisis dokumen perusahaan. Analisis data dilakukan menggunakan analisis tematik dengan teknik triangulasi sumber, teknik, dan dokumen untuk meningkatkan kredibilitas temuan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa MineCare berfungsi sebagai media komunikasi organisasi yang mentransformasikan data operasional menjadi informasi yang objektif dan dapat dipertanggungjawabkan. Informasi tersebut menjadi dasar komunikasi antara personel Condition Monitoring, supervisor, dan operator dalam proses evaluasi, *coaching*, dan pembinaan. Informasi yang dihasilkan MineCare dimaknai secara berbeda oleh setiap stakeholder sesuai dengan peran dan tanggung jawabnya, namun secara bersama-sama membentuk kesadaran akan adanya pengawasan digital (*electronic surveillance*). Kesadaran tersebut mendorong munculnya *self-regulation*, yaitu kemampuan operator untuk mengendalikan perilakunya secara mandiri tanpa harus selalu diawasi secara langsung. Temuan penelitian juga menunjukkan bahwa penerapan MineCare berkontribusi terhadap penurunan jumlah *abuse* operator sehingga mendukung peningkatan disiplin, keselamatan kerja, efisiensi operasional, dan pencapaian tujuan organisasi.

Penelitian ini memberikan kontribusi terhadap pengembangan kajian komunikasi organisasi dengan menunjukkan bahwa sistem pengawasan digital tidak hanya berfungsi sebagai alat kontrol, tetapi juga sebagai media komunikasi yang mentransformasikan data

menjadi informasi, membangun pemaknaan bersama antar stakeholder, serta membentuk perilaku disiplin melalui mekanisme *electronic surveillance* dan *self-regulation*.

Kata kunci: MineCare, komunikasi organisasi, pengawasan digital, *electronic surveillance*, Panoptikon, *self-regulation*, disiplin operator

**PENERAPAN SISTEM MONITORING MINECARE DALAM
MEMBENTUK PERILAKU DISIPLIN OPERATOR DUMP
TRUCK DI PT KALTIM PRIMA COAL: KAJIAN PANOPTIK
MICHEL FOUCAULT**

Nurlianto

ABSTRACT

The advancement of digital technology has transformed the way organizations carry out supervisory functions, shifting from direct supervision to digital-based monitoring systems. At PT Kaltim Prima Coal (PT KPC), MineCare is a monitoring system used to collect real-time operational data from dump trucks. This study is based on the perspective that MineCare functions not only as a technical monitoring tool but also as a medium of organizational communication that transforms operational data into information used for communication, coaching, and decision-making processes to foster operators' disciplinary behavior.

This study aims to analyze how MineCare functions as a medium of organizational communication in shaping the disciplinary behavior of dump truck operators at PT Kaltim Prima Coal through Michel Foucault's Panopticon perspective. The study employed a qualitative approach using a case study method. Data were collected through in-depth interviews with dump truck operators, operational supervisors, and Condition Monitoring personnel, supported by observation and company document analysis. The data were analyzed using thematic analysis with source, technique, and document triangulation to enhance the credibility of the findings.

The findings reveal that MineCare serves as a medium of organizational communication by transforming operational data into objective and accountable information. This information becomes the basis for communication among Condition Monitoring personnel, supervisors, and operators during evaluation, coaching, and development processes. The information generated by MineCare is interpreted differently by each stakeholder according to their respective roles and responsibilities; however, collectively it creates an awareness of digital monitoring (electronic surveillance). This awareness encourages the emergence of self-regulation, enabling operators to regulate their own behavior without continuous direct supervision. Furthermore, the implementation of MineCare contributes to reducing operator abuse incidents, thereby supporting improved work discipline, occupational safety, operational efficiency, and the achievement of organizational objectives.

This study contributes to the development of organizational communication by demonstrating that digital surveillance systems function not merely as control mechanisms but also as organizational communication media that transform data into information, facilitate shared meaning among stakeholders, and foster disciplinary behavior through the mechanisms of electronic surveillance and self-regulation.

Keywords: *MineCare, organizational communication, digital surveillance, electronic surveillance, Panopticon, self-regulation, operator discipline.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Komunikasi Organisasi	10
2.2. Data, Informasi, dan Komunikasi Organisasi	12
2.3. Electronic Surveillance dalam Organisasi	15
2.4. Konsep Panoptik Michel Foucault.....	18
2.5. Integrasi Komunikasi Organisasi, Electronic Surveillance, dan Panoptik dalam Pengawasan Digital	21
2.6. Penelitian Terdahulu.....	25
2.7. Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Desain dan Pendekatan Metodologis	37
3.2. Obyek dan Subjek Penelitian	41
3.3. Lokasi Penelitian.....	48
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	49
3.5. Metode Analisis Data.....	52
3.6. Keabsahan Data.....	56

3.7.	Etika Penelitian	58
3.8.	Operasionalisasi Konsep	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		63
4.1.	Gambaran Umum Penelitian.....	63
4.2.	MineCare sebagai Media Komunikasi Organisasi	65
4.3.	Transformasi Data menjadi Informasi dalam Komunikasi Organisasi ...	69
4.4.	Pemaknaan Informasi oleh Stakeholder (Operator, Supervisor, dan Condition Monitoring)	73
4.5.	MineCare sebagai Electronic Surveillance	78
4.6.	Panopticon, Self-Regulation, dan Pembentukan Disiplin.....	81
4.7.	Dampak terhadap Organisasi	85
4.8.	Model Hasil Penelitian dan Sintesis Teoretis.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1.	Kesimpulan	95
5.2.	Implikasi Penelitian	100
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	104
5.4.	Saran	106
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu	29
Tabel 3.1 Profil informan penelitian.....	45
Tabel 3.2 Konsep Penelitian.....	62
Tabel 4.1 Tren Abuse Operator Dump Truck	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka konsep	25
Gambar 2.2 Kerangka pemikiran.....	36
Gambar 4.1 Grafik Tren penurunan abuse operator dari tahun 2022-2025	86
Gambar 4.2 Timeline hasil penelitian.....	89
Gambar 4.3 Model Komunikasi Pengawasan Digital melalui MineCare dalam Pembentukan Perilaku Disiplin Operator Dump Truck di PT Kaltim Prima Coal	94