

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PEMBERIAN KREDIT
DAN PENGENDALIAN PIUTANG
(STUDI KASUS PT ADIRA DINAMIKA MULTIFINANCE CABANG
BUKITTINGGI)**

TUGAS AKHIR



**YUSTISI ARIFANI PUTRI
1091002124**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2013**

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PEMBERIAN KREDIT
DAN PENGENDALIAN PIUTANG
(STUDI KASUS PT ADIRA DINAMIKA MULTIFINANCE CABANG
BUKITTINGGI)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi**



**YUSTISI ARIFANI PUTRI
1091002124**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2013**

HALAMAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Yustisi Arifani Putri

NIM : 1091002124

Tanda Tangan :

Tanggal : 26 Juli 2013

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Yustisi Arifani Putri
NIM : 1091002124
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Analisis Efektivitas Sistem Pemberian Kredit dan
Pengendalian Piutang (Studi Kasus PT Adira
Dinamika Multifinance Cabang Bukittinggi)

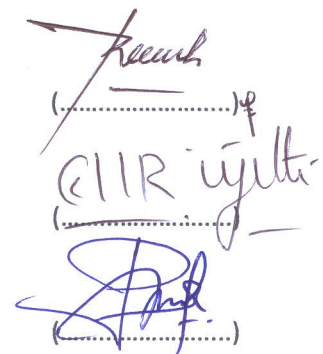
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rene Johannes, M.Si., M.M., M.Si., Ak., CA

Penguji : Hermiyetti, S.E., M.Si., Dr., CSRA

Penguji : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si.



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 30 Agustus 2013

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji serta syukur penulis haturkan kehadiran ALLAH *Subhanahuwata'ala* yang telah mengkaruniakan waktu, kesempatan, ilham, kesehatan serta keberkahan sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan sebaik mungkin. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad *Rasulullah Shalallahu'aihiwassalam* yang menjadi inspirasi hidup terbesar. Tugas Akhir ini dibuat dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Tugas Akhir ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa ada pihak lain yang mendukung di belakangnya. Penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Rene Johannes, M.Si., M.M., M.Si., Ak., CA selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan dengan sabar membimbing selama penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Hermiyetti, S.E., M.Si., Dr., CSRA selaku Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan banyak masukan dan ilmu baru.
3. Ibu Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si. selaku Penguji Tugas Akhir yang telah memberikan banyak masukan dan pengetahuan baru.
4. Ibu Mega Ironi selaku pembimbing Penulis dalam melakukan studi kasus pada Adira Finance Cabang Bukittinggi.
5. Ayah dan Bunda tercinta, Firdaus, S.H. dan Adikasumatri, S.Pd. atas segala do'a, nasehat, motivasi, dan kepercayaan yang tanpa henti. *I love you all.*
6. Adik tercinta, Annisa Fadhliya, yang dengan cara uniknya terus memberikan motivasi sampai saat ini.
7. Teman-teman Akuntansi 2009 seperjuangan yang selalu menjadi motivasi selama masa perkuliahan. *Tetap kompak ya teman-teman.*
8. Ridha Ananda Cipta, untuk semua perhatian, motivasi, nasehat, dukungan, do'a, dan bantuannya selama ini.

9. Teman-teman *Kosan Pedurenan*, Linda Novita Sari, Bonita Sari, Arissa Bustam, dan *Mba Shasa* yang telah menjalani susah senang bersama selama tinggal dalam satu atap serta terus memberikan dukungan hingga saat ini.
10. Teman-teman seperjuangan Karisma Rachma Fiddia, Rossy Citra Noviani, Mollyza Panduwinata dan Anisa Fitria Setiowati. *Ayo wisuda bareng guys*.
11. Pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Karya ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis sangat menerima kritik dan saran yang membangun, guna perbaikan serta karya yang lebih baik di masa mendatang. Semoga karya ilmiah ini dapat berguna bagi kemajuan ilmu pengetahuan dan industri.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 26 Juli 2013

Penulis,

Yustisi Arifani Putri

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yustisi Arifani Putri
NIM : 1091002124
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Efektivitas Sistem Pemberian Kredit dan Pengendalian Piutang (Studi Kasus PT Adira Dinamika Multifinance Cabang Bukittinggi)

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih-media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan Akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 26 Juli 2013

Yang menyatakan

(Yustisi Arifani Putri)

ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PEMBERIAN KREDIT DAN PENGENDALIAN PIUTANG

(STUDI KASUS PT ADIRA DINAMIKA MULTIFINANCE

CABANG BUKITTINGGI)

Yustisi Arifani Putri¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem pemberian kredit dan sistem pengendalian piutang yang berlaku pada PT Adira Dinamika Multifinance (Adira Finance) Cabang Bukittinggi sudah berjalan secara efektif. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Metode ini membandingkan prosedur yang sedang berjalan di dalam perusahaan dengan teori pengendalian internal *Committee Of Sponsoring Organization* (COSO). Penelitian ini menggunakan sumber data sekunder yaitu daftar piutang periode 2010 sampai dengan 2012. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pemberian kredit PT Adira Dinamika Multifinance, terlepas dari kendala-kendala minor yang ditemui di lapangan, sudah berjalan efektif. Sebaliknya sistem pengendalian piutang Adira Finance Cabang Bukittinggi menunjukkan penurunan performa dalam 3 (tiga) tahun terakhir. Penurunan performa ini disebabkan perusahaan masih belum dapat menangani banyaknya masalah kredit macet, tingginya angka penjualan kredit dari tahun ke tahun namun tidak diiringi dengan berkurangnya jumlah piutang. Tingginya angka piutang tidak tertagih dikarenakan kelalaian pihak Adira dalam melakukan proses kerja dan pengelolaan baik pra maupun pasca kredit.

Kata Kunci: efektivitas, kredit, pengendalian, piutang

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi, Universitas Bakrie

EFFECTIVENESS ANALYSIS OF CREDIT SYSTEM AND RECEIVABLE CONTROL

(CASE STUDY OF PT ADIRA DINAMIKA MULTIFINANCE
BUKITTINGGI)

Yustisi Arifani Putri²

ABSTRACT

This research aimed to assess whether the credit system and the receivable control of PT Adira Dinamika Multifinance Bukittinggi has been running effectively. The method used in this research is descriptive qualitative method. The research is done by comparing the company's procedure and Committee Of Sponsoring Organization (COSO) internal control theory. This study used secondary data source (receivable lists from 2010 to 2012). The results of this research shows that PT Adira Dinamika Multifinance Bukittinggi (minor obstacle excluded) has been running effectively. On the other hand, Adira Finance's receivable control indicates a decreasing performance in last 3 (three) years. The decrease is due to lack of company's performance to handle credit problems, high rates of sales while amount of bad debt has not diminished. The high number of doubtful accounts due to negligence by Adira during process, and control over both pre-credit and post-credit.

Key words: effectiveness, credit, control, receivable

²Student of Accounting Program, Bakrie University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Studi Kasus	3
1.4 Manfaat Studi Kasus	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	 6
2.1 Kredit.....	6
2.1.1 Pengertian Kredit.....	6
2.1.2 Unsur-Unsur Pemberian Kredit	7
2.1.3 Tujuan dan Fungsi Kredit	8
2.1.4 Jenis-Jenis Kredit	9
2.1.5 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit.....	12
2.2 Kebijakan Kredit	15
2.3 Kredit Bermasalah	18
2.4 Piutang.....	20
2.4.1 Pengertian Piutang.....	20
2.4.2 Klasifikasi Piutang	21
2.4.3 Teknik Pengumpulan Piutang	21
2.4.4 Piutang Tak Tertagih	22
2.5 Rasio Keuangan	23
2.6 Pengertian Efektivitas	25
2.7 Pengendalian Internal.....	26
2.7.1 Pengertian Pengendalian Internal.....	26
2.7.2 Model Pengendalian Internal COSO	26
2.7.3 Keterbatasan Sistem Pengendalian Internal.....	28
2.7.4 Evaluasi Pengendalian Internal	29
2.8 Kerangka Pemikiran.....	30
2.9 Penelitian Terdahulu	30

BAB III METODE PENELITIAN.....	32
3.1 Metode Penelitian	32
3.2 Objek Penelitian.....	32
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1 Sumber Data.....	32
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.4 Metode Analisis Data.....	33
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	35
4.1.1 Sejarah Perusahaan	35
4.1.2 Visi, Misi, Filosofi dan Nilai Perusahaan	37
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	38
4.1.4 Proses Bisnis Adira Finance	48
4.2 Analisis Efektivitas Sistem Pemberian Kredit dan Pengendalian Piutang.....	60
4.3 Analisis Rasio Piutang	68
4.3.1 <i>Receivable Turn Over Ratio (RTO)</i>	69
4.3.2 <i>Average Collection Period (ACP)</i>	70
4.3.3 Rasio Tunggalan	71
4.3.4 Rasio Penagihan.....	72
4.4 Temuan Penelitian	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Tabel Batas Wewenang Memutuskan Kredit.....	53
Tabel 4.2	Teknis Penanganan Debitur <i>Overdue</i>	58
Tabel 4.3	Daftar Piutang Adira Finance Cabang Bukittinggi	69
Tabel 4.4	Hasil Perhitungan <i>Receivable Turn Over (RTO) Ratio</i>	69
Tabel 4.5	Hasil Perhitungan <i>Average Collection Period (ACP) Ratio</i>	70
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Rasio Tunggalan	71
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Rasio Penagihan.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1	Proses Bisnis Cabang	48
Gambar 4.2	<i>Schedule Tagihan Overdue</i>	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Struktur Organisasi PT Adira Dinamika Multifinance	
Cabang Bukittinggi	79
Lampiran 2 Daftar Pertanyaan.....	80