

**ANALISIS PENGUKURAN DAMPAK KEUANGAN
(*FINANCIAL IMPACT*) HUMAN CAPITAL PADA PT “X”**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi**



RAHAYU ISWARA

NIM 1091002035

**PROGRAM SARJANA STRATA SATU
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2013**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri.
Semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Rahayu Iswara

NIM : 1091002035

Tanda tangan:

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rahayu Iswara', written in a cursive style.

Tanggal : 6 September 2013

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Rahayu Iswara
NIM : 1091002035
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Pengukuran Dampak Keuangan (*Financial Impact*)
Human Capital pada PT "X"

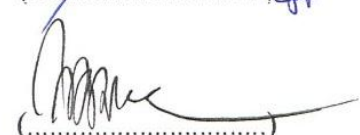
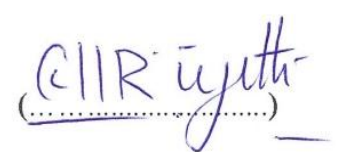
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Rene Johannes, S.E., Ak., M.Si., M.M., M.Si.

Penguji I : Idrus Mahidin S.E., M.B.A., Ak.

Penguji II : Hermiyetti S.E., M.Si., Dr


(.....) 
(.....)

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 6 September 2013

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Tugas Akhir “Analisis Pengukuran Dampak Keuangan (*Financial Impact*) *Human Capital* pada PT “X”” ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Pimpinan Universitas Bakrie Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Bapak Tony Bambang Trihartanto, M.Sc., Ph.D. beserta seluruh stafnya.
2. Drs. Tri Pujadi Susilo, Ak., M.M. selaku Kepala Program Studi Akuntansi di Universitas Bakrie beserta seluruh stafnya yang telah membantu penulis dalam pengajuan tugas akhir.
3. Rene Johannes, M.Si., M.M., M.Si.Ak. selaku pembimbing yang selalu memberikan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memberikan nasihat yang bermanfaat dalam penyusunan dan penyempurnaan tugas akhir ini.
4. Ir. Aurino R. A. Djamaris, MM. dan dosen-dosen Universitas Bakrie yang telah membantu penulis selama masa perkuliahan di Universitas Bakrie.
5. Manajemen PT “X” yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian pada perusahaannya.
6. Kedua orang tua tercinta, ayahanda Mukhlis Khalid dan ibunda Asmawati yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi untuk penulis serta do’a sejak awal pencarian tema tugas akhir hingga penyelesaian tugas akhir ini.

7. Kedua adik tersayang Rehti Iswara dan Rahmanisa Iswara yang telah memberikan dukungan, do'a dan motivasi agar penulis cepat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teman-teman Universitas Bakrie, khususnya Angkatan 2009 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam memberikan inspirasi dan saran-saran selama penyusunan tugas akhir.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan dari penulisan tugas akhir ini. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dari semua pihak. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat sebagaimana mestinya.

Jakarta, 6 September 2013

Penulis

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rahayu Iswara

NIM : 1091002035

Program Studi : Akuntansi

Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Nonexclusive Rolyalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Analisis Pengukuran Dampak Keuangan (*Financial Impact*) Human Capital
pada PT “X””**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Tanggal : 6 September 2013

Yang menyatakan,



(Rahayu Iswara)

ANALISIS PENGUKURAN DAMPAK KEUANGAN (*FINANCIAL IMPACT*) *HUMAN CAPITAL* PADA PT “X”

Rahayu Iswara¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis dampak keuangan pengelolaan *human capital* pada PT “X” terhadap aspek *acquiring*, *supporting*, *developing*, dan *retaining* pada tahun 2010, 2011 dan 2012.

Sumber daya manusia merupakan aset penting yang menjadi faktor kesuksesan kinerja perusahaan, dimana pengembangan sumber daya manusia tersebut pada hakikatnya merupakan investasi bagi perusahaan. PT “X” merupakan perusahaan multinasional yang bergerak di bidang otomotif. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan metode penelitian deskriptif analitis. Pengukuran dampak keuangan *human capital* menggunakan ROI of *Human Capital* dengan berfokus pada tenaga kerja tidak langsung (*indirect labor*). Analisis pengukuran aspek *acquiring*, *supporting*, *developing*, dan *retaining* menggunakan *Human Resources Balance Scorecard*.

Pengukuran dampak keuangan menggunakan HCRF, HEVA, HCCF, HCVA dan HCROI. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa investasi sumber daya manusia pada PT “X” meningkat kecuali pada tahun 2011. Pengelolaan *human capital* terhadap aspek *acquiring* dan *supporting* baik, sedangkan *developing* dan *retaining* menunjukkan kinerja yang tidak memuaskan.

Kata Kunci: *Human capital*, *ROI of human capital*, *balance scorecard*

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie

ANALYSIS OF MEASURING FINANCIAL IMPACT OF HUMAN CAPITAL ON PT. “X”

Rahayu Iswara²

ABSTRACT

This research aims to quantify and analyze the financial impact of human capital management on PT “X” towards aspects of acquiring, supporting, developing, and retaining in 2010, 2011 and 2012.

Human capital has become an important asset as the key factors to the success of company’s performance, in which human capital development is essentially an investment for the company. PT “X” is a multinational company engaged in the automotive field. This research is a qualitative research using method of analytic descriptive. The measurement of financial impact on human capital using ROI of Human Capital focused on indirect labor. The analysis on measuring aspects of acquiring, supporting, developing, and retaining is conducted using Human Resources Balance Scorecard. The measurement of financial impact is conducted using HCRF, HEVA, HCCF, HCVA and HCROI.

The result shows that the investment of human capital on PT “X” increased except in 2011. The management of human capital in aspects of acquiring and supporting is well conducted, while aspects of developing and retaining performed in dissatisfaction.

Keywords: Human capital, ROI of human capital, balance scorecard

² Student of Bakrie University, Accounting Major

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian.....	6
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7

II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PIKIRAN

2.1. Definisi Konsep dan Pendekatan Teori	8
2.1.1. <i>Human Capital</i>	8
2.1.2. <i>Return on Investment Human Capital</i>	12
2.1.3. Pengukuran <i>Return on Investment Human Capital</i>	14
2.1.4. <i>Human Capital Scorecard</i>	18
2.2 Kerangka Pemikiran	22

III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	23
3.2 Objek Studi Kasus	23
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	23
3.3.1 Sumber Data	23
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	24
3.4 Instrumen Penelitian	24
3.5 Teknik Analisis Data	24

IV. TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	34
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	34
4.1.2 Lini Bisnis	35
4.1.3 Struktur Organisasi.....	36
4.2 Temuan Penelitian	36
4.2.1 Kebijakan Pengelolaan Sumber Daya Manusia PT “X”	36

4.2.2.	Asumsi yang Digunakan	37
4.3	Pembahasan	38
4.3.1	Pengukuran <i>Acquiring</i>	38
4.3.2	Pengukuran <i>Supporting</i>	40
4.3.3	Pengukuran <i>Developing</i>	43
4.3.4	Pengukuran <i>Retaining</i>	44
4.3.5	Analisis Variabel <i>Human Capital</i>	45
4.3.6	Analisis Keuangan <i>Human Capital</i>	49
V. SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	55
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		57
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	<i>Turnover Worksheet</i>	30
Tabel 3.2	<i>Human Capital Management Scorecard Model</i>	31
Tabel 4.1	Jumlah Karyawan PT “X”	37
Tabel 4.2	Perhitungan <i>Cost Per Hire (CPH)</i>	39
Tabel 4.3	Perhitungan <i>Time To Fill</i>	39
Tabel 4.4	Perhitungan <i>Employee Cost Factor (ECF)</i>	40
Tabel 4.5	Perhitungan <i>Management Cost</i>	41
Tabel 4.6	Perhitungan <i>Compensation Expense Percent</i>	42
Tabel 4.7	Perhitungan <i>Benefit Expense Percentage</i>	42
Tabel 4.8	Perhitungan <i>Total Compensation Expense Percent</i>	43
Tabel 4.9	Perhitungan <i>Training Cost Factor (TCF)</i>	43
Tabel 4.10	Perhitungan <i>Training Cost per Hour (TCH)</i>	44
Tabel 4.11	Perhitungan <i>Total Turnover Cost</i>	45
Tabel 4.12	<i>Human Capital Summary</i>	46
Tabel 4.13	Analisis Pengukuran Keuangan	50
Tabel 4.14	Biaya-Biaya yang Dikapitalisasi	53
Tabel 4.15	Nilai Amortisasi dan Nilai Investasi Bersih.....	53
Tabel 4.16	Perbandingan <i>Net Income</i> Sebelum dan Setelah Kapitalisasi	54
Tabel 4.17	Perbandingan <i>Total Asset</i> Sebelum dan Setelah Kapitalisasi	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Ilustrasi Sederhana dari <i>Value Creation</i>	3
Gambar 2.1 <i>Human Capital Management Star</i>	15

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi PT “X”	59
Lampiran 2	<i>Basic Data</i>	60
Lampiran 3	HR Data.....	61
Lampiran 4	Perhitungan <i>Acquiring</i>	52
Lampiran 5	Perhitungan <i>Supporting</i>	63
Lampiran 6	Perhitungan <i>Developing</i>	63
Lampiran 7	Perhitungan <i>Retaining</i>	64
Lampiran 8	Perhitungan Aspek Finansial	65