

**ANALISIS PENERAPAN *E-FILING* DALAM PRAKTIK
PENYAMPAIAN SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN
PAJAK PENGHASILAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
PADA PT XYZ
(STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi



**SANDI ARSYIE
1101002028**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
JULI 2014**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Sandi Arsyie

NIM : 1101002028

Tanda Tangan :

Tanggal : 17 Juli 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Sandi Arsyie
NIM : 1101002028
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Analisis Penerapan *e-filing* dalam Praktik
Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak
Penghasilan Orang Pribadi pada PT XYZ (Studi
Kasus pada PT XYZ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing I : Purno Murtopo, S.E., M.Si. ()

Pembimbing II : Monica Weni Pratiwi, S.E., M.Si. ()

Penguji I : Tri Pujadi Susilo, Ak., M.M. ()

Penguji II : Rene Johannes, S.E., M.Si., Ak., M.Si., M.M ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Juli 2014

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah Swt. karena atas rahmat dan ridho-Nya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis Penerapan *E-Filing* dalam Praktik Penyampaian SPT Tahunan PPh WP-OP pada PT XYZ (Studi Kasus pada PT XYZ)” sebagai salah satu persyaratan untuk kelulusan dan memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Program Studi Akuntansi Universitas Bakrie. Dalam proses pembuatan tugas akhir ini penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Purno Murtopo, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah memberikan waktu dan pikiran dalam membimbing dan memberikan koreksi yang bermanfaat bagi penyusunan dan penyempurnaan tugas akhir ini.
2. Monica Weni S.E. M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing dan memberikan koreksi yang bermanfaat bagi penyusunan dan penyempurnaan tugas akhir ini.
3. Tri Pujadi Susilo, Ak., M.M selaku pembahas proposal saya yang telah memberikan berbagai masukan.
4. Rene Johannes, S.E., M.Si., Ak., M.Si., M.M. selaku dosen penguji sidang akhir saya yang memberikan banyak masukan untuk tugas akhir ini dan memberikan motivasi kepada penulis di setiap mata kuliah yang beliau ajarkan.
5. Orang tua, adik serta keluarga penulis yang memberikan dukungan moral selama proses penyusunan penelitian ini, terutama ibu yang selalu menjadi tempat penulis menceritakan keluh kesah tugas akhir dan membantu dalam pengolahan kuesioner.
6. Ibu Yuli dan rekan – rekan di PT XYZ yang telah membantu proses penyebaran kuesioner dan penggalan data di PT XYZ.
7. Teman-teman penulis di Universitas Bakrie yakni Ain, Isna, Lusi, Nurul, Masitah, Fata, Jiwo untuk semangat dan doanya. Nelvi yang jadi teman seperjuangan magang & skripsi. Teman-teman di KIR 21, ira, abay, anung, dan yang lainnya , Jari’10 dan Akt 48.

8. Rekan – rekan kerja TMMIN yang memberikan inspirasi topik penelitian ini. Pak Prio, Pak Zel, Pak Dwi, terimakasih telah membiarkan saya membantu mengisi SPT Tahunan di Maret 2014 sehingga saya bisa merasakan euforia penyampaian SPT Tahunan. Pak Riki, Pak Umam, dan rekan – rekan di PCD lainnya atas dukungan, doa dan pengertiannya untuk penulis bisa mengerjakan tugas akhir di sela – sela jam kantor.
9. Semua pihak yang telah membantu kelancaran proses penulisan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini sangat jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan didalamnya, sehingga penulis sangat membutuhkan saran dari pembaca sehingga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat secara utuh ke depannya. Penulis juga berharap agar perusahaan tempat penulis melakukan magang (TMMIN) bisa menerapkan penggunaan *e-filing* bagi karyawannya sehingga menjadi *kaizen* bagi perusahaan. Akhir kata, meski ada pihak-pihak yang tidak terlalu menyukai topik yang penulis ambil, tapi inilah topik yang benar-benar penulis tahu karena penulis selalu ingat kalimat dari salah satu dosen “*Write what you know and know what you write*”. Terimakasih Pak Rene untuk kalimat hebatnya yang menjadikan penulis tetap teguh dalam mempertahankan gagasannya.

Jakarta, April 2014

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sandi Arsyie
NIM : 1101002028
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi & Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Penerapan e-filing dalam Praktik Penyampaian Surat
Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada PT XYZ
(Studi Kasus pada PT XYZ)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 17 Juli 2014

Yang Menyatakan,

(Sandi Arsyie)

**ANALISIS PENERAPAN *E-FILING* DALAM PRAKTIK PENYAMPAIAN
SURAT PEMBERITAHUAN TAHUNAN PAJAK PENGHASILAN WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA PT XYZ
(STUDI KASUS PADA PT XYZ)**

Sandi Arsyie¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerapan *e-filing* dalam praktik penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Pajak Penghasilan (PPh) Wajib Pajak Orang Pribadi (WP-OP) pada PT XYZ. Peran PT XYZ dalam memfasilitasi karyawan untuk menyampaikan SPT dilakukan dengan cara menyediakan bukti potong 1721-A1 beserta *electronic filing identification number (e-fin)* yang diperoleh secara kolektif di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) terdaftar. Akan tetapi, dalam pelaksanaannya terdapat persepsi yang berbeda-beda atas manfaat dan hambatan yang dihadapi oleh karyawan PT XYZ selaku wajib pajak. Metode penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan menganalisis kebijakan PT XYZ menerapkan *e-filing* untuk karyawannya melalui data primer berupa wawancara dengan bagian *Human Resources (HR)* dan juga karyawan setempat. Selain itu, untuk mengukur persepsi karyawan PT XYZ selaku objek penelitian, peneliti menggunakan kuesioner untuk mengumpulkan data. Kuesioner disebarkan dengan metode *convenience* atau *accidental* kepada siapa saja yang peneliti temui yang berstatus sebagai karyawan terdaftar. Data yang terkumpul kemudian dianalisis dengan mereduksi data, menyajikan data, dan menarik kesimpulan. Selanjutnya data diuji keabsahannya menggunakan metode triangulasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan *e-filing* menurut persepsi karyawan PT XYZ dinilai bermanfaat dalam mempermudah penyampaian SPT. Selain itu, dari segi tampilan *e-filing* cukup mudah dipahami dan dipelajari dan diharapkan untuk terus ditingkatkan di tahun pajak berikutnya terutama dalam hal sosialisasi tata cara penggunaan.

Kata Kunci : Pelaporan SPT, *e-filing*, *e-fin*, Pajak Penghasilan Orang Pribadi,
PT XYZ

¹ Mahasiswa Program Studi Akuntansi

**THE ANALYSIS OF E-FILING IMPLEMENTATION IN DELIVERY OF
ANNUAL INCOME TAX RETURN OF INDIVIDUAL TAXPAYER IN
XYZ COMPANY
(CASE STUDY IN XYZ COMPANY)**

Sandi Arsyie²

ABSTRACT

This study aims to analyze the implementation of e-filing in delivery practices (SPT) of Annual Income Tax (VAT) for individual taxpayer (WP-OP) at XYZ Company. XYZ company has a role in facilitating employees providing evidence-piece 1721-A1 along with electronic filing identification number (e-fin) collectively earned in Tax Office (KPP) listed. However, in practice there are different perceptions between benefits and barriers faced by the employees of XYZ Company. This research method is descriptive qualitative that analyze policies of XYZ company that implement e-filing for its employees by collecting primary data through interviews with Human Resources (HR) and also some of employees. In addition, to measure employee perceptions XYZ company employee as the object of study, researchers used a questionnaire to collect data. Questionnaires distributed by convenience or accidental method to anyone whom the researcher met as long as the status is registered employees. The collected data is then analyzed by the reduction of the data, present the data, and draw conclusions. Furthermore, the data validity is tested using a triangulation method. The results showed that the implementation of e-filing as perceived by the employees of PT XYZ considered useful in facilitating the delivery of SPT. Moreover, in terms of view of e-filing is quite easy to understand and learn and are expected to continue to be improved in the next tax year, especially in terms of socialization procedures for use.

Key Word : Delivery of Tax Return, e-filing, e-fin, Individual Taxpayer Income Tax

² Student of Universitas Bakrie, Accounting Major

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Penelitian	1
1.2.Rumusan Masalah Penelitian	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	7
2.1.Tinjauan Pustaka	7
2.1.1. Pengertian dan Fungsi Pajak	7
2.1.2. Jenis Pajak.....	8
2.1.3. Definisi, Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	10
2.1.3.1.Definisi Wajib Pajak	10
2.1.3.2.Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	10
2.1.4. Asas Pemungutan Pajak	12
2.1.5. Sistem Perpajakan di Indonesia	15
2.1.6. Surat Pemberitahuan (SPT).....	16
2.1.7. SPT PPh WP-OP	16
2.1.8. <i>E-Fin (Electronic Filing Identification Number)</i>	21
2.1.9. E-Filing (Electronic Filing).....	21
2.1.10. Pengertian Efisiensi.....	27

2.1.11. Persepsi	28
2.2. Kerangka Pemikiran	31
III. METODE PENELITIAN	32
3.1. Metode Penelitian.....	32
3.2. Objek Penelitian	32
3.3. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	32
3.4. Instrumen Penelitian.....	33
3.5. Teknik Analisis Data.....	34
3.6. Pengujian Keabsahan Data.....	34
IV. TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.2. Temuan Penelitian dan Pembahasan.....	37
4.2.1. Analisis Hasil Wawancara	37
4.2.2. Analisis Hasil Kuesioner	39
4.2.2.1. Analisis Persepsi Kebermanfaatan <i>e-filing</i> menurut karyawan PT XYZ	44
4.2.2.2. Analisis Persepsi Kemudahan Penggunaan <i>e-filing</i> menurut karyawan PT XYZ	46
4.2.2.3. Analisis Persepsi Umum Mengenai Penerapan <i>e-filing</i>	47
V. SIMPULAN DAN SARAN	50
5.1. Simpulan.....	50
5.2. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Dokumen Kelengkapan SPT Tahunan PPh WP-OP	20
Tabel 3.2. Perhitungan Nilai Validitas Pertanyaan	40
Tabel 3.3. Profil Responden.....	41
Tabel 3.4. Lama Bekerja Responden	41
Tabel 3.5. Deskripsi Tanggapan Responden terhadap Penerapan <i>e-filing</i>	43
Tabel 3.6. Klasifikasi Kategori Persepsi Responden berdasarkan skor	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Prosedur Pembayaran & Pelaporan Pajak.....	11
Gambar 3.2. Sistem pemungutan pajak di Indonesia.....	15
Gambar 3.3. Cara Perhitungan Pajak Terutang.....	19
Gambar 3.4. Tampilan Utama Layanan <i>e-filing</i>	22
Gambar 3.5. Halaman Registrasi <i>e-filing</i>	23
Gambar 3.6. Tampilan <i>email</i> notifikasi	23
Gambar 3.7. Halaman <i>login e-filing</i>	24
Gambar 3.8. Kode Verifikasi melalui <i>email</i>	25
Gambar 3.9. Bukti Penerimaan Elektronik	25
Gambar 3.10. Kerangka Pemikiran Penelitian	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian untuk WP-OP di PT XYZ.	55
Lampiran 2 Contoh Lembaran <i>e-fin</i>	59