

DAFTAR PUSTAKA

- Afrinia, A., Analisa, A., Novianty, N., Yusri, Y. (2024). Pengaruh Tingkat Kepercayaan Dan Lingkungan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak dengan Niat Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)*. 4. 2072-2079. 10.47709/jebma.v4i3.4474
- Aini, A. (2025). Pengaruh Kepercayaan Pada Pemerintah, Literasi Pajak, Dan Digitalisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi dan Pajak*. 26 (1), 1-11.
- Ali, T. (2025). Analisis Efektivitas Pemeriksaan Pajak dan Implementasi Sistem Pelaporan Pajak Online terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Indonesia. *Anggaran : Jurnal Publikasi Ekonomi dan Akuntansi*. 3(3), 29-38.
- Angelina, R. (2024). Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Sanksi Pajak Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Kontemporer Akuntansi*. 4(1), <https://journal.untar.ac.id/index.php/JKA/article/view/29634>
- Anita, N., Maulana, H. A., Saputri, K. A., Nurjannah, R. (2025). How Perceived Fairness Influence Tax Compliance: Trust as the Key Mediator. *International Conference on Industrial Technology and Business*, 1(1).
- Asmapane, S., & Putri, R. P. (2025). Pengaruh Kepercayaan Kepada Otoritas Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kemauan Membayar Pajak sebagai Variabel Intervening. *KINERJA: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. Vol. 22 No. 1. Page 55-66
- Bank Indonesia. (2025). *Transaksi Ecommerce Indonesia 2019-2024*. Kontan.id <https://pusatdata.kontan.co.id/infografik/88/Transaksi-Ecommerce-Indonesia-2019-2024>
- Chandra, G. (2022). Pengaruh Pemahaman Tarif Pph Final Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku Usaha Online. *Jurnal Informasi Akuntansi*. 1(2), 1(2).
- Choong, Kwee Keong., Bacon, Liz. (2024). A metric and indicator performance measurement system for e-commerce organizations: A consensus analysis of their usefulness. *Electronic Commerce Research and Applications*. Volume 67, <https://doi.org/10.1016/j.elerap.2024.101420>
- Dewi, R. (2021). Penguatan Peran Pengawasan dalam Penanggulangan Tindak Pidana Pajak. *Jurnal Hukum*, 28(4), 210-225.
- Diyantie, V. (2024). Analisis Pengawasan Wajib Pajak dengan Model *Compliance Risk Management* (CRM) dan Kebijakan Pengawasan Kepatuhan Wajib Pajak sebagai Upaya Penguatan Penerimaan Pajak pada KPP Pratama Indramayu Tahun 2019-2023. *Syntax Literate: Jurnal Ilmiah Indonesia*. 9(9), <https://jurnal.syntaxliterate.co.id/index.php/syntax-literate/article/view/16333>
- Setyowati, E. D., Astuti, P., Solikah, M. (2025). Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, dan Tingkat Ekonomi terhadap Kepatuhan dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kecamatan Ngronggot Kabupaten Nganjuk. *Ekonomi Keuangan Syariah Dan Akuntansi Pajak*, 2(3), 258–267. <https://doi.org/10.61132/eksap.v2i3.1420>

- Gondo, I. (2024). Pengaplikasian *Theory Of Planned Behaviour*: Prediktor Niat Terhadap Perilaku Penggunaan Aplikasi Moka Di Bawah Mentalitas *Love Of Money*. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 8(2). <https://doi.org/10.29040/jie.v8i2.12881>
- Hadi, D. (2022). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran, dan Kualitas Pelayan Pajak terhadap Penerimaan Pajak Bumi dan Bangun. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*. 6(4)
- Hanafi, Q. (2022). Analisis Kepatuhan Pajak pada Pelaku UMKM Ditinjau dari Sistem dan Pelayanan Pajak. *Jakis: Jurnal Akuntansi & Keuangan Islam*. 10(2), <https://journal.sebi.ac.id/index.php/jaki/article/view/356>
- Handoyo S. (2024). Purchasing in the digital age: A meta-analytical perspective on trust, risk, security, and e-WOM in *e-commerce*. *Heliyon*, 10
- Hanifah, A., Septiani, A., Eprianto, I. (2023). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Pajak, Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah*. 2. 2694-2703. 10.55681/sentri.v2i7.1179.
- Haq, A. (2023). Pengujian *Extended Slippery Slope Framework* Dalam Kepatuhan Pajak: Sebuah Studi Eksperimen. *Jurnal Akuntansi Bisnis*. 16(1), <https://journal.ubm.ac.id/index.php/akuntansi-bisnis/article/viewFile/3914/2551>
- Herlita, P., Hayat, N., & Zakariah, I. (2025). Pengaruh Sanksi Pajak, Kesadaran dan Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan. *Atestasi: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 8(2), 548–561. <https://doi.org/10.57178/atestasi.v8i2.1723>
- Herman. (2024). Pengaruh Tarif Pajak, Kepercayaan Penggunaan Dana, dan Pemahaman Akuntansi terhadap Kepatuhan Pajak Melalui Religiusitas. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*. 9(1), 2548-7507.
- Karimah, N., Rizal, M., & Amalia, Y. (2025). Pengaruh Sanksi Pajak, *Love Of Money* Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di DKI Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 9(3), 1410-1427. <https://doi.org/10.31955/mea.v9i3.6426>
- Khoirunnisa, N., Marwati, Y., Devitasari, R., Handayani, R. (2025). Pengaruh pengetahuan, sosialisasi, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di surakarta. *Akuntansi dan Teknologi Informasi*. 18. Progress. 10.24123/jati.v18i1.7273.
- Kholipah, S., Irawan, A., Audina, B. P., Nuridah, S. (2024). Pengaruh Tingkat Kepercayaan Kepada Otoritas Pajak Dan Sistem *E-Filling* Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 4(1), 129–136. <https://doi.org/10.56799/ekoma.v4i1.5785>
- Kristanti, Y. A., & Subarjo, A. (2021). Pengaruh Sikap, Pemahaman, Sanksi Dan Tingkat Kepercayaan Pada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 10(6).
- Kusumawaty, M. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penggunaan E-Tax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Hotel Di Kota Palembang. *JUEB: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 2(3). DOI: <https://doi.org/10.57218/jueb.v2i3.773>

- Lafau, A. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Perpajakan dan Insentif Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Inovasi Akuntansi (JIA)*. 2(1):54-62, https://www.researchgate.net/publication/381100756_Pengaruh_Kualitas_Pelayanan_Fiskus_Pemahaman_Perpajakan_dan_Insentif_Pajak_terhadap_Kepatuhan_Wajib_Pajak
- Latief S., Zakaria J., Mapparena. (2022). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Kebijakan Insentif Dan Manfaat Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(3), 712–732. <https://doi.org/10.31955/mea.v6i3.2269>
- Madjodjo, F., & Baharuddin, I. (2022). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. *Gorontalo Accounting Journal*. 5. 50. 10.32662/gaj.v5i1.1979.
- Mahfudah, S., Khodijah, I., Fahru, M. (2025). Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pegawai Dinas Koperasi dan UKM Banten. *Akuntansi Pajak dan Kebijakan Ekonomi Digital*. 2. 264-275. 10.61132/apke.v2i3.1435.
- Maxuel, A., & Primastiwi, A. (2021). Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm *E-Commerce*. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 16(1), 21. <https://doi.org/10.21460/jrmb.2021.161.369>
- Mau, T., Dethan, M., Tomasowa, O. (2026). Pengaruh Tingkat Modernisasi Administrasi Perpajakan, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Kasus Pada WPOP yang Terdaftar di KPP Pratama Atambua. *Journal Of Administrative And Social Science*. 7. 92-105. 10.55606/Jass.v7i1.2196
- Mimi., & Mulyani, S. D. (2022). Pengaruh Pelayanan, Pengawasan Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Dimoderasi Digitalisasi Administrasi Perpajakan. *Jurnal Magister Akuntansi Trisakti*, 9(1), 37-54. Doi: <http://dx.doi.org/10.25105/jmat.v9i1.10573>
- Nabila, A., Pardede, R., Junika, N. W., Putri, S. A. (2025). Pengaruh Implementasi Pengawasan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di Industri Makanan dan Minuman. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*, Volume 4, Nomor 4.
- Nabila, S., Mulyani, S., Nuridah, S. (2023). Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Kelurahan Pancoran Jakarta Selatan. *Innovative: Journal of Social Science Research*, 3(5).
- Nafi'i, R., & Suryono, B. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Wajib Pajak, Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 10 (5).
- Nik, A., Febrilyantri, C., Lestari, N. D. (2023). Insentif Pajak Dan Tingkat Kepercayaan: Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Ekonomi*, 28(1), 1–19. <https://doi.org/10.24912/je.v28i1.1266>

- Nisa, A. (2023). Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Modernisasi Sistem Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Studi Kasus pada Pelaku UMKM Yang Terdaftar di KPP Pratama Semarang Barat). *Jurnal Akuntansi Neraca*. 1(3).
- Paot, N. (2022). Kepercayaan Publik, Kualitas Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Wajib Pajak Orang Pribadi Di Daerah Bantul). *Jurnal Sosial Ekonomi Bisnis*. 2. 27-37. 10.55587/jseb.v2i1.33.
- Pareres, S. (2024). Evaluasi Sistem Pengawasan Dalam Penanggulangan Tindak Pidana Pajak Di Indonesia. *Jiic: Jurnal Intelek Insan Cendikia*. 1(9), 3047-7824.
- Prastyatini, S. L., & Rahmawati, W. (2023). Pengaruh Nasionalisme, Tingkat Pendapatan, Kepercayaan Pada Otoritas Pajak Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Pribadi. *Modus*, 35(1), 116–132. <https://doi.org/10.24002/modus.v35i1.6985>
- Pricillia, F. (2025). Analisis Kepatuhan Pajak Umkm Terhadap Pengusaha Gen Z Di Platform E-Commerce. *Journal of Artificial Intelligence and Digital Business (RIGGS)*. 4(4)
- Puspitaningtyas, I., & Purba, M. A. (2025). Pengaruh Kesadaran, Penegakan Hukum dan Kepercayaan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Batam Utara. *Media Akuntansi Perpajakan*, Vol. 10, No. 2. Hal. 218-231
- Putra, M. B. N., & Ardini, L. (2022). Analisis Pengetahuan Wajib Pajak Pemilik Umkm Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 11(11).
- Putra, F. A., Santoso, W. I., Setiawan, G. A., Nurchayati., Suyati, S. (2025). Dampak Pengawasan Dan Sanksi Perpajakan Pada Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak: Kesadaran Pajak Sebagai Peran Mediasi (Studi Wajib Pajak Badan di Kantor Pelayanan Pajak Madya Semarang). *EPRA International Journal of Economic and Business Review-Peer Reviewed Journal*. Volume - 13, Issue – 5.
- Raihana, Mohdali., Mohamed, N. N. N. (2019). Trust in Government and Perceptions of Tax Compliance among Adolescents. *Journal of Advanced Research Design*, 61, Issue 1 (2019) 19-29. Journal homepage: www.akademiabaru.com/ard.html ISSN: 2289-7984.
- Noraida, R. E., & Kurniawanto, H. (2025). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Bukti Empiris Pada Kp2kp Wonogiri). *EBISNIS (Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis)*, Vol. 18, No. 1
- Rotinsulu, C. N. M., Samosir, H. E., Renaldi, V., Manullang, R. R., & Tawil, M. R. (2024). Pengaruh Insentif Pajak Dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm E-Commerce. *Jurnal Ilmiah Edunomika*, 8(2). <https://doi.org/10.29040/jie.v8i2.12531>
- Saputri, S. S. K., Yani, A., Suaidah, I., Srikalimah, S. (2025). Pengaruh Pengetahuan Pajak, Sanksi Pajak, dan Digitalisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kemampuan Membayar Pajak sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada UMKM di Kabupaten Kediri). *RIGGS*, vol. 4, no. 3, pp. 7808–7820, Oct. 2025.

- Saputra, B. D., Bahri, S., Siagian, A. O. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Di Samsat Jakarta Pusat. *Jurnal Intelek dan Cendekiawan Nusantara*, 1(5).
- Sene, F. W., & Retnani, E. D. (2023). Pengaruh Tarif, Sikap, Pemahaman, Dan Sanksi Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 12(3).
- Setiadi., & Irfandi, A. R. (2025). Pengaruh Insentif Pajak Dan Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Kramat Jati Tahun 2022. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi Unsurja*, 10(2), 245–254. <https://doi.org/10.35968/jbau.v10i2.1524>
- Simaremare, A., Dalimunthe, H., Habibie, M. (2025). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan (Studi Kasus Di Desa Bandar Khalipah Kecamatan Percut SEI Tuan). *Jurnal Dunia Pendidikan*, 5(5), 2108-2126. <https://doi.org/10.55081/jurdip.v5i5.3926>
- Simanjuntak, J. G., & Sudjimanm P. E. (2023). Pengaruh Moralitas Pajak, Tingkat Nasionalisme dan Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Pajak. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3 (5), 8806 – 8821.
- Simanjuntak, O. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Dan Biaya Kepatuhan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Dalam Membayar Pajak Di Kota Medan. *Jurnal Mutiara Akuntansi*. 8(2), 55-68.
- Siregar, P., Situngkir, A., Sibarani, P., Napitupulu, I. (2025). Pengaruh Kesadaran, Sanksi, dan Sosialisasi terhadap Kepatuhan Membayar PBB Pegawai Bank Sumut Medan. *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Perpajakan*. 8. 274-284. 10.51510/jakp.v8i2.1988
- Soekianto, L. O. T., & Nugroho, V. (2021). Pengaruh Kesadaran Perpajakan, Sikap Rasional, Dan Sanksi Denda Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Multiparadigma Akuntansi*, III (3), 958-965.
- Sulistiyari, P. (2022). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengawasan, Konsultasi Account Representative, Sosialisasi Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Badung Selatan. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*. 4(2), <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/kharisma/article/view/4879?>
- Tajudin, I., Riftiasari, D., Ridwan, A. (2025). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan Penggunaan E-Filling, Dan Kesadaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Depok Sawangan). *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*
- Tamba, P. S. (2025). *PMK 37/2025: Bukan Pajak Baru*. DjP. <https://www.pajak.go.id/en/node/117003?>
- Tasum, T. S. E. (2022). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Penerapan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Akuntansi dan Bisnis Krisnadwipayana*, 9(2), 783-793.

- Timothy, J., dan Abbas, Y. (2021). Tax morale, perception of justice, trust in public authorities, tax knowledge, and tax compliance: a study of Indonesian SMEs. *eJournal of Tax Research*. 19(1), <https://www.unsw.edu.au/business/sites/default/files/documents/168-Tax-morale-perception-of-justice-trust-in-public-authorities.pdf>
- Yap, M., & Mulyani, S. (2022). Pengaruh Pelayanan, Pengawasan Dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Yang Dimoderasi Digitalisasi Administrasi Perpajakan. *Jurnal Magister Akuntansi Trisakti*. 9. 37-54. 10.25105/jmat.v9i1.10573.
- Zainudin, F., Nugroho, R, Muamarah, H. (2022). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah Terhadap Kepatuhan Pajak Dengan Persepsi Keadilan Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Pajak Indonesia (Indonesian Tax Review)*. 6. 107-121. 10.31092/jpi.v6i1.1616