

**ANALISIS PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. XYZ**

TUGAS AKHIR



ELISABETH FENNY ESTELITA

1091001125

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2014**

**ANALISIS PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI
DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. XYZ**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi**



**UNIVERSITAS
BAKRIE**

ELISABETH FENNY ESTELITA

1091001125

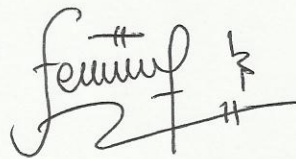
**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2014**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Elisabeth Fenny Estelita

NIM : 1091001125

Tanda Tangan : 

Tanggal : 7 Maret 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Elisabeth Fenny Estelita
NIM : 1091001125
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Tugas Akhir : Analisis Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ

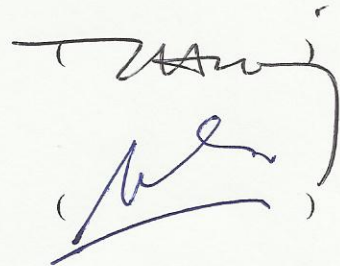
Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ananda Fortunisa, S.E., M.Si



Penguji I : Dra. Suharyanti, M.S.M



Penguji II : Dr. Tuti Widiastuti, M.Si



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 Maret 2014

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas kasih karunia, rahmat, dan penyertaan-Nya yang begitu sempurna penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Analisis Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. XYZ.” Adapun tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Bakrie. Selama proses penyelesaian tugas akhir ini, penulis merasakan dan mendapatkan begitu banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak pembelajaran, masukan, dan dukungan yang sangat berarti bagi penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih banyak Ibu buat semuanya.
2. Ibu Dra. Suharyanti, M.S.M dan Ibu Dr. Tuti Widiastuti, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis selama penyelesaian tugas akhir ini.
3. Para dosen dan staf Universitas Bakrie yang telah membimbing dan membantu penulis selama menjalani masa perkuliahan di Universitas Bakrie.
4. Keluarga Penulis, Papa (Robertus Marwoto) dan Mama (Lunggaria Hutabarat) serta adikku tersayang (Fernandus Fendy Rianto) yang dengan cinta dan kasihnya telah memberikan dorongan semangat, doa, dan pembelajaran yang sangat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. *Thank you so much for everything that you've given to me along this time. Thank you for your love mom, dad and my beloved brother. I love you all!*
5. Pak Nasrul selaku *Superintendent Human Resources*, terima kasih banyak atas kesempatan, waktu, dan masukan yang sangat berarti sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

6. Pak Ari, Pak Elino, Pak Tom, Pak Paul, Pak Romli, Pak Agus K., Pak Mada, Pak Rochiyat, Mba Caecil, Mba Dina, Mba Arin, Mba Fika, Mba Ana, Keisha, Mas Rendy, Mas Wildan, Mas Iqbal, Mas Inov, Mba Yunita, Mba Devi, Kak Anis, Mas Agni, Mba Santhi, Bu Emil, Mba Gilang, Mba Wina, Mba Tetty, Ibu Happy, Ibu Ani, Mas Ricky dan segenap karyawan PT. XYZ. Terima kasih atas waktu, bantuan, kesempatan dan pengalaman-pengalaman berharga yang telah diberikan selama penulis menjalani masa magang. Terima kasih atas semua pembelajaran dan keramahan yang telah diberikan. *You're the best!*
7. Sahabat masa kecil penulis Yohana Fransiska Bandamaku. *Thank you so much for such greatest experiences that we have shared together since our childhood. Thank you for always being there. Best wishes for you. I miss you!*
8. Sahabat penulis dari masa SMP, Kiki Friandiki, Novita Angriani, Dita Agustina, Gita Ramdhani, dan Listyo Nugroho. Terima kasih untuk kegilaan dan kenangan bersama kalian. *Until we meet again!*
9. Sahabat pertama penulis di Jakarta Annisa Fitria Setiowati, Bonita Sari, Karisma Rachma Fiddia, dan Ragatnia Clara. *Thank you for wonderful 4 years that we've shared together. Thank you for your support, laughs, and prayers. Good luck for everything my dear! Best wishes for you!*
10. Sahabat penulis di kampus, Peduders, Annisa Pratiwi Sudibyo, Bonita Sari, Hesti Aulia Rahim, Ladlisya Ghita Amalinda, Linda Novita Sari, Mayang Alfina Primadhani, Meli Sefrina, Nuzul Putri Ramadhany, dan Ragatnia Clara. *Thank you for your support guys! Thank you for the greatest time when we studied, played and chatted together. Thank you for always cheering me up! Always keep your smile and spirit up my girls!*
11. Tutor penulis Ni Nyoman Sri Amandari, Kak Lady Gracia Prilia Siagian, dan Yuskana Barus yang sudah meluangkan waktu untuk *sharing* dan berbagi informasi yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Sahabat “Geng Hore” penulis Mba Ella, Kak Dina, Keisha, Ima, Molly, Dewi, Nisa, Kak Susi, Intan, Anggi, Yuli, Meli, dan Pipi. Terima kasih atas canda tawa dan keceriaan serta kegilaan yang diberikan sewaktu penulis menjalani magang hingga kini. *You’re rock and roll guys!*
13. Sahabat sekaligus keluarga penulis pengurus Himpunan Mahasiswa Manajemen periode 2010/2011. Salah satu pengalaman paling luar biasa adalah bisa mengenal dan bekerja sama dengan kalian semua. Banyak cerita dan pengalaman yang sangat berharga yang didapatkan penulis. Terima kasih untuk satu tahun yang tak terlupakan.
14. Teman-teman seperjuangan angkatan 2009. Kalian orang-orang hebat! Senang bisa berteman dengan kalian semua! Terima kasih untuk kenangan selama 4 tahun ini. Terima kasih untuk semuanya.
15. Dan kepada semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu yang telah mendukung penulis selama ini. Terima kasih banyak.

Seperti pepatah yang mengatakan “tiada gading yang tak retak” begitu pula penulis menyadari masih adanya kekurangan pada penulisan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna penyempurnaan tugas akhir ini. Akhirnya, penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi ilmu pengetahuan dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Maret 2014

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elisabeth Fenny Estelita
NIM : 1091001125
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-Exclusive Royalty-Free-Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. XYZ

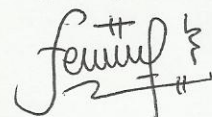
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai peneliti/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 7 Maret 2014

Yang menyatakan,



Elisabeth Fenny Estelita

ANALISIS PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI DAN STRESS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT.XYZ

Elisabeth Fenny Estelita¹

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh hasil observasi yang menunjukkan adanya iklim komunikasi organisasi yang kurang baik dari beberapa pihak dan adanya kemungkinan stress kerja karyawan di PT. XYZ. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh iklim komunikasi organisasi dan stress kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. XYZ secara parsial dan simultan. Konsep yang digunakan untuk variabel iklim komunikasi organisasi adalah situasi dari suatu organisasi yang tercipta dari respon karyawan terhadap hasil dari peristiwa komunikasi organisasi. Sedangkan konsep untuk variabel stress kerja adalah reaksi individu terhadap tekanan dari lingkungan, dan konsep untuk variabel kepuasan kerja adalah sikap yang timbul dari hasil kesesuaian antara harapan dengan apa yang didapatkan karyawan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan didasarkan pada analisis regresi dari hasil kuisisioner mengenai persepsi responden terhadap iklim komunikasi organisasi, stress kerja, dan kepuasan kerja karyawan di PT. XYZ. Hasil penelitian menunjukkan bahwa iklim komunikasi organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan secara parsial, sedangkan stress kerja tidak berpengaruh secara parsial terhadap kepuasan kerja karyawan. Namun, berdasarkan hasil uji simultan menunjukkan iklim komunikasi organisasi dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. XYZ. Disarankan bagi perusahaan agar lebih memperhatikan tingkat stress kerja karyawan dan tetap mempertahankan iklim komunikasi organisasi yang telah ada.

Kata Kunci : Iklim komunikasi organisasi, stress kerja, kepuasan kerja

¹ Mahasiswa Universitas Bakrie, Program Studi Manajemen

**ANALYSIS OF THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION
CLIMATE AND JOB STRESS TO THE JOB SATISFACTION OF PT. XYZ
EMPLOYEES**

Elisabeth Fenny Estelita²

ABSTRACT

This study is based on an observation showing that there is an indication of unwell organization communication climate and job stress at PT. XYZ. The purpose of this study is to analyze the effect of organization communication climate and job stress to job satisfaction of the employee of PT. XYZ, both partially and simultaneously. The concept of organization communication climate is a situation of an organization which created of the response of employee toward communication in organization. Whereas the concept of job stress is individual reaction toward pressure of working environment, and the concept of job satisfaction is an attitude which resulted of suitability between employee expectation and what employee really earned. This quantitative study uses regression analysis of questionnaire result regarding perception and response of participants about organization communication climate and job stress at PT. XYZ. The result shows that partially organization communication climate significantly affects the job satisfaction while job stress does not affect the job satisfaction. However, simultaneously, organization communication climate and job stress significantly affect the job satisfaction of the employee of PT. XYZ. For company it is advisable to pay more attention to job stress level of employees and to retain existing organization communication climate.

Keywords : Organizational communication climate, job stress, job satisfaction

² Mahasiswa Universitas Bakrie, Program Studi Manajemen

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Batasan Penelitian	5
1.4 Rumusan Masalah	5
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja	7
2.2 Komunikasi Organisasi	11
2.3 Iklim Komunikasi Organisasi	14
2.4 Stress Kerja	22

2.5 Penelitian Terdahulu	27
2.6 Keterkaitan Antar Variabel	32
2.6.1 Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja	32
2.6.2 Hubungan Stress Kerja dengan Kepuasan Kerja	33
2.7 Kerangka Pemikiran.....	34
2.8 Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian.....	37
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.2.1 Populasi	37
3.2.2 Sampel.....	38
3.3 Variabel Penelitian	40
3.4 Operasional Variabel Penelitian.....	41
3.4.1 Definisi Variabel Penelitian	41
3.4.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	42
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.6 Skala Pengukuran.....	48
3.7 Uji Instrumen Penelitian	49
3.7.1 Uji Validitas	49
3.7.2 Uji Reliabilitas	49
3.8 Uji Asumsi Klasik.....	50
3.8.1 Uji Heteroskedastisitas.....	50
3.8.2 Uji Multikolinearitas	51
3.8.3 Uji Normalitas.....	51
3.9 Metode Analisis Data.....	51
3.9.1 Analisis Deskriptif	51
3.9.2 Koefisien Determinasi.....	52

3.9.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.10 Uji Hipotesis	53
3.10.1 Uji t	53
3.10.1 Uji F	54

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1 Profil PT. XYZ.....	55
4.2 Gambaran Karakteristik Responden Penelitian	56
4.3 Uji Instrumen Penelitian	59
4.3.1 Uji Validitas	59
4.3.2 Uji Reliabilitas	63
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	64
4.4.1 Uji Heteroskedastisitas.....	64
4.4.2 Uji Multikolinearitas	64
4.4.3 Uji Normalitas.....	65
4.5 Analisis Data	66
4.5.1 Analisis Deskriptif	66
4.5.2 Koefisien Determinasi.....	70
4.5.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	70
4.6 Uji Hipotesis dan Pembahasan.....	72
4.6.1 Hasil Uji t	72
4.6.2 Hasil Uji F	74
4.7 Implikasi Manajerial	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	81

5.2.1 Saran Metodologis	81
5.2.2 Saran Praktis	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Jumlah Populasi dan Sampel	40
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel Iklim Komunikasi Organisasi.....	42
Tabel 3.3 Operasionalisasi Variabel Stress Kerja	45
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.1 Gambaran Karakteristik Responden	57
Tabel 4.2 Uji Validitas	60
Tabel 4.3 Uji Validitas dan Pernyataan	60
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.5 Uji Multikolinearitas	65
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel Iklim Komunikasi Organisasi	66
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel Stress Kerja.....	67
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	69
Tabel 4.9 Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi	71
Tabel 4.11 Hasil Uji t.....	72
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisioner Penelitian	89
Lampiran 2. Uji Validitas	94
Lampiran 3. Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran 4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	100
Lampiran 5. Hasil Analisis Data	102
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	103