

DAFTAR PUSTAKA

- Adesya, S. (2007). *Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Spinning PT. Unitex Tbk Bogor [Skripsi]*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Aimin, Y., dkk. (2007). *An Empirical Study on Relationship between Job Stress and Job Satisfaction of First-line Employees in Medium-small Private Enterprises in China*. Chinese Journal of Management 4(2): 222-
- Ali, A., & Jahanzaib, H. (2012). *Impact of Internal Organizational Communications on Employee Job Satisfaction – Case of Some Pakistani Banks*. Journal of Management and Business Studies Vol.1.
- Al-Fashli, S. H. (2010). *Iklim Komunikasi Organisasi Perpustakaan Indonesia [Skripsi]*. Depok: Univeritas Indonesia.
- Baharum, S., dkk. (2006). *Hubungan Antara Komunikasi Dalam Organisasi Dengan Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja dan Komitmen Kerja*. Jurnal Kemanusiaan. Vol. 7.
- Bashir, U., & Muhammad, I. R. (2010). *Impact of Stress on Employees Job Performance A Study on Banking Sector of Pakistan*. International Journal of Marketing Studies. Vol. 2, No. 1.
- Brahmasari, I, A., & Agus, S. (2008). *Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia)*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan. Vol. 10, No. 2.
- Chen-Chen, J., dkk. (2006). *Organization Communication, Job Stress, Organizational Commitment, and Job Performance of Accounting*

- Professionals in Taiwan and America*. Journal International of Leadership & Organization Development. Vol. 27, No. 4.
- Dhania, D. R. (2010). *Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif di Kota Kudus)*. Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus. Vol.1, No. 1.
- Ernawati, E. (2011). *Iklim Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus tentang Peranan Iklim Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Intan Pariwara Klaten) [Skripsi]*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.
- Fadhilah, M. L. (2010). *Analisis Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada PT. Coca-Cola Amatil Indonesia, Central Java) [Skripsi]*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Fairbrother, K., & James, W. (2003). *Workplace Dimensions, Stress and Job Satisfaction*. Journal of Managerial Psychology. Vol. 18, No. 1, pp. 8-21.
- Gaffar, H. (2012). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Kantor Wilayah Makassar [Skripsi]*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harjana, A. A. (2007). *Iklim Komunikasi Keorganisasian*. Jurnal Ilmu Komunikasi. Vol. 4, No. 2.
- Halkos, G & Dimitrios, B. (2010). *The Effect of Stress and Satisfaction on Productivity*. International Journal of Productivity and Performance Management. Vol. 59, No. 5.

- Hermawati, T. (2010). *Studi Korelasi antara Iklim Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja dan Interaksi Sosial di RSU PKU Muhammadiyah Delanggu Kabupaten Klaten*. Jurnal Komunikasi Massa.Vol.3,No. 2.
- Ismail, A., dkk. (2009). *Relationship Between Occupational Stress and Job Satisfaction: An Empirical Study in Malaysia*. The Romanian Economic Journal.Year XII, No. 34.
- Idrus, M. (2006). *Implikasi Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kualitas Kehidupan Kerja Karyawan*. Jurnal Psikologi Universitas Diponegoro. Vol. 3 No. 1.
- Johan, R. (2002). *Kepuasan Kerja Karyawan Dalam Lingkungan Institusi Pendidikan*. Jurnal Pendidikan Penabur. Tahun I, No. 01.
- Karimah, K. E. (2012). *Hubungan Stres dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Tiga Direktorat Operasional PT. Perusahaan Listrik Negara (Persero) [Skripsi]*. Depok: Universitas Indonesia.
- Kartika, E. W., & Thomas, S. K. (2010). *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Restoran di Pakuwon Food Festival Surabaya)*. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan.Vol. 12. No. 1. 100-112.
- Levine, D. M., dkk. (2008). *Statistics for Managers*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Locker, K. O., & Stephen, K. K. (2009). *Business Communication: Building Critical Skills*. New York: Mc Graw Hill.
- Lubis, F. W. (2008). *Peranan Komunikasi Dalam Organisasi*. Jurnal Harmoni Sosial.Vol. II, No. 2.
- Marcyola, D. (2013). *Iklim Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan di Bank Bukopin Cabang Medan*. Jurnal Universitas Sumatera Utara. Vol. 12, No. 1.

- Mangkunegara, A. A. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- McShane, S. L., & Mary, A. G. (2010). *Organizational Behavior: Emerging Knowledge and Practice for the Real World*. New York: Mc Graw Hill.
- Nurrohim, H., & Lina, A. (2009). *Efektivitas Komunikasi Dalam Organisasi*. Jurnal Manajemen. Vol. 7, No. 4.
- Ornelas, S., & Brian, H. K. (2003). *New Developments in Managing Job Related Stress*. Equal Opportunities International. Vol. 22, No. 5.
- Pace, R. W., & Don, F. F. (2006). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Park, J. (2007). *Work Stress and Job Performance*. Perspectives Statistics Canada. Catalogue No. 75-001-XIE.
- Robbins, S. P. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sanusi, A. (2012). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Komitmen Keorganisasian Pegawai Arsip Nasional Republik Indonesia [Tesis]*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sarwono, J. (2012). *Metode Riset Skripsi: Pendekatan Kuantitatif (Menggunakan Prosedur SPSS)*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Savery, L. K. (1996). *The Congruence between The Importance of Job Satisfaction and The Perceived Level of Achievement*. Journal of Management Development. Vol. 15, No. 6, pp. 18-27.
- Sehfudin A. (2011). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Bank Tabungan Pensiunan Nasional Cabang Semarang) [Skripsi]*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Sekaran, U., & Bougie, R. (2010). *Research Methods for Business – A Skill Building Approach*. West Sussex: Wiley.
- Septianto, D. (2010). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan [Skripsi]*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Setianti, Y. (2012). *Budaya Organisasi dan Iklim Komunikasi*. Acta Diurna. Vol. 8. No. 2.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Surodilogo, L. B. (2010). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Sumber Sehat Semarang [Skripsi]*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Syaiin, S. (2008). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Klinik Spesialis Bestari Medan Tahun 2007 [Tesis]*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Tietjen, M. A. & Robert, M. M. (1998). *Motivation and Job Satisfaction*. Management Decision 36/4 : 226-231.
- Umar, H. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Wahab, R. B. (2012). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Makassar [Skripsi]*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Wicaksono, S. (2006). *Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) Terhadap Budaya Kualitas (Studi Pada PT. Hari Terang Industry – Surabaya) [Tesis]*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Wood, J.T. (2011). *Communication Mosaics: An Introduction to the Field of Communication*. Canada: Wadsworth Cengage Learning.

Yulianti. (2008). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi dan Kinerja Karyawan Koperasi Nusantara Daerah KORWIL V Jawa Barat [Tesis]*. Bandung: Universitas Widyatama.