

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
MOTIVASI KERJA (KASUS PADA KARYAWAN *OUTSOURCING*
DI PT. BAKRIE TELECOM, Tbk)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada program Studi Manajemen Universitas Bakrie**



Siswanto

NIM. 1071000011

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA**

2014

**PENGARUH *REWARD DAN PUNISHMENT* TERHADAP
MOTIVASI KERJA (KASUS PADA KARYAWAN *OUTSOURCING*
DI PT. BAKRIE TELECOM, Tbk)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada program Studi Manajemen Universitas Bakrie**



Siswanto

NIM. 1071000011

**FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2014**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Siswanto
NIM : 1071000011
Tanda Tangan :

Tanggal : 24 Juli 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Siswanto
NIM : 1071000011
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi : Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Motivasi Kerja
(Kasus pada Karyawan Outsourcing PT. Bakrie Telecom, Tbk)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Dr. Suwandi, S.E, M.SI ()
Penguji I : Ananda Fortunisa, S.E.,M.Si ()
Penguji II : Ir. Aurino RA. Djamaris, MM. ()
Di tetapkan di : Jakarta
Tanggal : 24 Juli 2014-07-24

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Motivasi Kerja (Kasus Pada Karyawan Outsourcing di PT. Bakrie Telecom, Tbk)”**. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan Tugas Akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Allah SWT yang telah memberikan kesehatan serta kelancaran dalam menyusun Tugas Akhir ini
- 2) Orang Tua dan keluarga yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- 3) Bapak Dr. Suwandi, S.E, M.SI. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir
- 4) Seluruh Dosen yang telah mengajar selama masa perkuliahan di Universitas Bakrie.
- 5) Teman – teman perkuliahan Universitas Bakrie.

Semoga Allah SWT membalasnya dengan limpahan rahmat atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya kepada Allah SWT semua berpulang, penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan segala masukan baik saran maupun kritikan yang membangun.

Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat

Jakarta Juli 2014

Penulis

Siswanto

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siswanto
NIM : 1071000011
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Riset Bisnis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh *Reward dan Punishment* Terhadap Motivasi Kerja (Kasus Pada Karyawan Outsourcing di PT. Bakrie Telecom, Tbk)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 24 Juli 2014

Yang menyatakan

Siswanto

PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP MOTIVASI KERJA (KASUS PADA KARYAWAN *OUTSOURCING* DI PT. BAKRIE TELECOM, Tbk)

Siswanto¹

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk menganalisis pengaruh *reward* dan *punishment* terhadap motivasi kerja (kasus pada karyawan Outsourcing PT. Bakrie Telecom, Tbk).Konsep variabel yang ingin disampaikan adalah tentang *reward* dan *punishment* yang berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan outsourcing.Metode penelitian yang digunakan adalah Deskriptif Kuantitatif yang melibatkan sampel penelitian sebanyak 100 karyawan outsourcing PT. Bakrie Telecom, Tbk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : terdapat pengaruh positif *reward* terhadap motivasi kerja karyawan outsourcing PT. Bakrie Telecom. Demikian juga halnya dengan *punishment* yang turut berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan outsourcing. Penelitian ini menggunakan analisis regresi sederhana dan regresi berganda. *Reward* dan *punishment* mempunyai pengaruh yang positif terhadap motivasi kerja karyawan outsourcing.Saran yang dapat disampaikan adalah PT. Btel agar dapat menerapkan *reward* dan *punishment* kepada karyawan outsourcing secara berkesinambungan supaya motivasi kerja tetap tinggi.

Kata Kunci : *reward*, *punishment*, motivasi kerja

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

EFFECT OF REWARD AND PUNISHMENT OF WORK MOTIVATION (CASE OF OUTSOURCE EMPLOYEES ON PT. BAKRIE TELECOM, Tbk)

Siswanto²

ABSTRACT

This research was conducted to analyze the influence of reward and punishment on work motivation (in the case of Outsource Employee of PT. Bakrie Telecom, Tbk). Concepts variable to be conveyed is about rewards and punishment that affect outsource employee motivation. The Metode supporting a research is descriptive quantitative study involving a sample of 100 employees of outsource PT. Bakrie Telecom. The results showed that: there is the influence of rewards on outsource employee PT. Bakrie Telecom. Similarly, the punishment that helped influence on outsource employee motivation and Punishment .Reward have a positive effect on outsource employee motivation . This study uses a simple regression analysis and multiple regression The suggest that can be delivered is PT. Bakrie Telecom order to implement Reward and Punishment outsource employee an ongoing basis so that work motivation remains high.

Keyword : reward, punishment, motivation to work

²*Student of Universitas Bakrie, Management Major*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
 BAB I. PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	5
 BAB II TINJAUAN TEORITIS	 7
2.1 Reward.....	7
2.2 Punishment.....	8
2.2.1 Pengertian Punishment	8
2.2.2 Tipe-tipe Punishment.....	9
2.2.3 Tujuan <i>Reward dan Punishment</i>	9
2.3 Motivasi Kerja	10
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja	10
2.3.2 Teori Motivasi.....	10
2.3.3 Fungsi dan Unsur Motivasi Kerja.....	14

2.3.4 Motivasi Kerja yang Tinggi.....	16
2.4 Kerangka Pemikiran	16
2.5 Hipotesis Penelitian	18
2.6 Model Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Populasi dan Sampel.....	20
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.3 Operasionalisasi Variabel	21
3.4 Uji Coba Instrumen.....	23
3.5 Metode Analisis Data.....	24
BAB IV HASIL DATA DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Karakteristik Responden.....	28
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	28
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden	28
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Responden.....	29
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja Responden	29
4.2 Hasil Statistik Uji Coba Instrumen	30
4.2.1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> (X ₁).....	30
4.2.2 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> (X ₂)	31
4.2.3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi kerja (Y).....	31
4.2.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	32
4.3 Analisis Regresi Penelitian	33
4.3.1 Pengaruh <i>Reward</i> (X ₁) terhadap Motivasi kerja (Y)	33
4.3.2 Pengaruh <i>Punishment</i> (X ₂) terhadap Motivasi kerja (Y).....	35
4.4 Motivasi kerja (Y).....	36
4.4.1 Pengaruh <i>Reward</i> (X ₁) dan <i>Punishment</i> (X ₂) secara bersama terhadap Motivasi kerja (Y).....	37
4.5 Koefisien Determinasi	39
4.6 Faktor yang berpengaruh.....	40
4.7 Pembahasan	40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	42
5.3 Saran	42
 DAFTAR PUSTAKA	 44

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	:	Populasi Karyawan PT Bakrie Telecom Tbk (Head Office)	20
Tabel 3.2	:	Operasional Variabel Penelitian	22
Tabel 4.1	:	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2	:	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Usia.....	28
Tabel 4.3	:	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	29
Tabel 4.4	:	Deskripsi Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	29
Tabel 4.5	:	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> (X1).....	30
Tabel 4.6	:	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> (X2)	31
Tabel 4.7	:	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (Y)	31
Tabel 4.8	:	Hasil Uji Reliabilitas.....	32
Tabel 4.9	:	Koefisien Regresi X1 terhadap Y	33
Tabel 4.10	:	Koefisien Korelasi X1 terhadap Y	34
Tabel 4.11	:	Pedoman Interpretasi.....	34
Tabel 4.12	:	Nilai t Hitung dan Signifikansi Pengaruh X1 Terhadap Y	35
Tabel 4.13	:	Koefisien Regresi X2 terhadap Y	36
Tabel 4.14	:	Koefisien Regresi X1 dan X2 terhadap Y.....	37
Tabel 4.15	:	Koefisien Korelasi X1 dan X2 terhadap Y	38
Tabel 4.16	:	Pedoman Interpretasi.....	38
Tabel 4.17	:	Nilai F Hitung dan Signifikansi Pengaruh X1 dan X2 Terhadap Y	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	:	Kerangka Konseptual.....	19
------------	---	--------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran : Kuisisioner Penelitian