

**ANALISA PENGARUH DIMENSI BUDAYA NASIONAL HOFSTEDE
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ORGANISASI PENDIDIKAN
(ANALISA KASUS PADA PT LEARNING UNLIMITED)**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**



WIDYA YULITA PERMATASARI

1091001112

PROGRAM SARJANA STRATA 1

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2014

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
Telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : WIDYA YULITA PERMATASARI

NIM : 1091001112

TandaTangan :

Tanggal : 12 Juli 2014

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Widya Yulita Permatasari

NIM : 1091001112

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Analisa Pengaruh Dimensi Budaya Nasional Hofstede terhadap
Kinerja Karyawan Pada Organisasi Pendidikan (Analisa Kasus
Pada PT Learning Unlimited)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ir. Urip. Sedyowidodo, MM ()

Penguji I : M. Taufiq Amir, SE, MM ()

Penguji II : Ananda Fortunisa, SE, M.Si ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 Juli 2014

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat yang telah diberikan sehingga tugas akhir yang berjudul “Analisa Pengaruh Dimensi Budaya Hofstede terhadap Kinerja Karyawan Pada Organisasi Pendidikan (Analisa Kasus Pada PT Learning Unlimited)” dapat diselesaikan dengan baik. Penyelesaian tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Urip. Sedyowidodo, MM. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikirannya dalam membimbing dan menjadi *partner* diskusi dalam penyusunan tugas akhir ini.
2. Keluarga tercinta, Ayah Eddra Firmansyah, dan Ibu Dewi Marayuana, terima kasih atas semua do’a, nasihat, dukungan, semangat dan kepercayaan yang selalu mengiringi langkah penulis, serta adik-adik tercinta Wanda Yunita dan Edwin yang tiada hentinya memberikan dukungan, dan semangat.
3. Sahabat-sahabat yang telah memberikan warna selama menempuh pendidikan di Universitas Bakrie : Dimas Adinugroho, Achmad Reza, Reihanna, Sacha Aridita, Karel Okta Efendi, dan Dimas Haryo terima kasih atas semuanya, terima kasih untuk semua cerita, canda, duka, bahagia, dan tawa yang kita bagi selama ini.
4. Untuk Ambarwati, Frisca Silaen, Shanti Damayanti, Febrine Beatrix, Dienfi Nafelia, dan Indah Ningsih, terima kasih atas waktu, tenaga, dukungan dan pikiran yang telah kalian berikan.
5. Pihak-pihak yang membantu penyusunan tugas akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Tugas akhir ini masih memiliki kekurangan karena keterbatasan waktu dan pengetahuan. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sangat diharapkan guna menyempurnakan penyusunan karya ilmiah di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 12 Juli 2014

Widya Yulita Permatasari

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Widya Yulita Permatasari

NIM : 1091001112

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Riset Bisnis demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Analisa Pengaruh Dimensi Budaya Nasional Hofstede terhadap Kinerja
Karyawan Pada Organisasi Pendidikan (Analisa Kasus Pada PT Learning
Unlimited)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Juli 2014

Yang Menyatakan

Widya Yulita Permatasari

ANALISA PENGARUH DIMENSI BUDAYA NASIONAL HOFSTEDE TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ORGANISASI PENDIDIKAN (ANALISA KASUS PADA PT LEARNING UNLIMITED)

Widya Yulita Permatasari¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami pengaruh Dimensi Budaya Nasional Hofstede (*Power Distance, Individualism and Collectivism, Masculinity and Femininity, dan Uncertainty Avoidance*) terhadap kinerja karyawan di organisasi. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif verifikatif dengan menggunakan kuantitatif analisis (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, dan Uji Regresi Linear Berganda). Data di dapatkan dari studi literatur dan penelitian lapangan. Hasil dari penelitian ini diketahui bahwa Dimensi Budaya Hofstede (*Power Distance, Individualism and Collectivism, Masculinity and Femininity, dan Uncertainty Avoidance*) memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel-variabel tersebut mampu menjelaskan pengaruhnya terhadap kinerja karyawan sebesar 46.4%. Disisi lain, *Power Distance* memiliki pengaruh negative signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel *Masculinity and Femininity* memiliki pengaruh positif signifikan paling besar terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Dimensi Budaya Hofstede, *Power Distance, Individualism and Collectivism, Masculinity and Femininity, Uncertainty Avoidance*, Kinerja, Kualitas kerja, Kuantitas kerja.

¹Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie

**ANALISA PENGARUH DIMENSI BUDAYA NASIONAL HOFSTEDE
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA ORGANISASI PENDIDIKAN
(ANALISA KASUS PADA PT LEARNING UNLIMITED)**

Widya Yulita Permatasari²

ABSTRACT

This study aims to understand the influence of the National Cultural Dimensions of Hofstede (Power Distance, Individualism and Collectivism, masculinity and femininity, and Uncertainty Avoidance) on the performance of employees in the organization. The method used in this research is descriptive verification by using quantitative analysis (Validity Test, Reliability Test, Classical Assumptions Test, and Multiple Linear Regression Test). The data used are from literature and field research. The results of this research note that the Cultural Dimensions Hofstede (Power Distance, Individualism and Collectivism, masculinity and femininity, Uncertainty Avoidance, and Long Term and Short Term Orientation) has a significant positive effect on employee performance. These variables are able to explain the effects on the performance of employees is 46.4%. On the other hand, the Power Distance has a significant negative effect on the performance of its employees. While masculinity and femininity variables have the most significant positive effect on the performance of employees.

Key words: Hofstede Dimension of National Culture, Power Distance, Individualism and Collectivism, Masculinity and Femininity, Uncertainty Avoidance, Long Term and Short Term Orientation, Employee Performance, Quality of Work, Quantity of Work.

²Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERNYATAANORISINALITAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kontribusi Penelitian	6
BAB II. LANDASAN TEORI	7
2.1 Budaya	7
2.1.1 Budaya Nasional	10
2.1.1.1 Jarak Kekuasaan atau <i>Power Distance</i>	11
2.1.1.2 Penghindaran Ketidakpastian (<i>Uncertainty Avoidance</i>)	12
2.1.1.3 <i>Individualism and Collectivism</i>	12
2.1.1.4 <i>Masculinity and Femininity</i>	15
2.1.1.5 <i>Long and Short-Term Orientation</i>	15
2.1.1.6 Kinerja Karyawan	16

2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu	16
2.3 Keterkaitan Antar Variabel.....	18
2.4 Kerangka Hipotesis	19
2.5 Hipotesis	20
 BAB III. METODE PENELITIAN	21
3.1 Objek Penelitian.....	21
3.2 Metode yang Digunakan	21
3.3 Teknik Sampling.....	22
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	24
3.5.1 Variabel Independen	25
3.5.2 Variabel Dependen	25
3.5.3 Definisi Operasional Variabel	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1 Uji Validitas.....	27
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	27
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	28
3.6.4 Uji Regresi Linear Berganda	29
 BAB IV. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Analisis Frekuensi Responden	31
4.2 Analisis Statistik	31
4.2.1 Uji Reliabilitas dan Validitas	31
4.2.1.1 Uji Reliabilitas	31
4.2.1.2 Uji Validitas.....	32
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	35
4.3.1 Uji Normalitas.....	35
4.3.2 Uji Heteroskedastisitas.....	37
4.3.3 Uji Multikolinearitas	37

4.4 Analisis Regresi Linear Sederhana	38
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
4.6 Analisis Deskriptif	42
4.6.1 Variabel <i>Power Distance</i>	43
4.6.2 Variabel <i>Individualism and Collectivism</i>	43
4.6.3 Variabel <i>Masculinity and Femininity</i>	43
4.6.4 Variabel <i>Uncertainty Avoidance</i>	45
4.7 Pembahasan.....	46
4.7.1 <i>Hofstede's Cultural Value Score</i> untuk Great Britain, Canada, Indonesia, dan Russia.....	46
4.7.2 Pengaruh variable <i>Power Distance</i> terhadap kinerja karyawan di organisasi.....	47
4.7.3 Pengaruh variabel <i>Individualism and Collectivism</i> terhadap kinerja karyawan di organisasi	48
4.7.4 Pengaruh variabel <i>Masculinity and Femininity</i> terhadap kinerja karyawan di organisasi	49
4.7.5 Pengaruh variabel <i>Uncertainty Avoidance</i> terhadap kinerja karyawan di organisasi.....	51
4.7.6 Pengaruh variabel Dimensi Budaya Hofstede terhadap kinerja karyawan di organisasi.....	51
4.7.7 Pembahasan analisa <i>Long Term and Short Term Orientation</i> pada karyawan PT Learning Unlimited	55
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	60
5.2.1 Bagi Perusahaan.....	60
5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	61

DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Operasionalisasi Konsep Variabel	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Frekuensi Kewarganeraan	31
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Lima Variabel.....	32
Tabel 4.3 Pengujian Validitas	33
Tabel 4.4 Nilai <i>Corrected Item-Total Correlation</i>	34
Tabel 4.5 Nilai <i>Inflation Factor (VIF)</i>	38
Tabel 4.6 Hasil Analisis Regresi <i>Power Distance</i>	38
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi <i>Individualism and Collectivism</i>	39
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi <i>Masculinity and Femininity</i>	40
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi <i>Uncertainty Avoidance</i>	41
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Berganda	42
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif Variabel <i>Power Distance</i>	43
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Variabel <i>Individualism and Collectivism</i>	44
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Variabel <i>Masculinity and Femininity</i>	44
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Variabel <i>Uncertainty Avoidance</i>	45
Tabel 4.15 <i>Hofstede's Cultural Value Score</i>	46
Tabel 4.16 Rangkuman Hasil Signifikansi Variabel.....	53
Tabel 4.17 Rangkuman Hasil Analisa <i>Long Term and Short Term Orientation</i> <i>Australian</i>	55
Tabel 4.18 Rangkuman Hasil Analisa <i>Long Term and Short Term Orientation</i> <i>Canadian</i>	56
Tabel 4.19 Rangkuman Hasil Analisa <i>Long Term and Short Term Orientation</i> <i>English</i>	56
Tabel 4.20 Rangkuman Hasil Analisa <i>Long Term and Short Term Orientation</i> <i>Indonesian</i>	57
Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Analisa <i>Long Term and Short Term Orientation</i> <i>Russian</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tiga Tingkat Keunikan Mental Proramming.....	9
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4.1 Normal P-Plot	36
Gambar 4.2 Histogram Normalitas.....	36
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	66
Lampiran 2: Hasil Pengolahan Data SPSS	70
Lampiran 3: Hasil Wawancara.....	111