

**EVALUASI IMPLEMENTASI MODUL *INVENTORY*
MANAGEMENT ORACLE DI PT. X DENGAN METODE
*FIT/GAP ANALYSIS***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik



ARISTANTIA JUANTIKA SARI

1112003039

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Aristantia Juantika Sari

NIM : 1112003039

Tanda Tangan :



Tanggal : 27 April 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Aristantia Juantika Sari
NIM : 1112003039
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Evaluasi Implementasi Modul *Inventory Management Oracle* di PT. X dengan Metode *Fit/Gap Analysis*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Tri Susanto, S.E., M.T.

()

Penguji : Ir. Paulus AC Tangkere, M.M., IPM

()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 2015

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penelitian yang dilakukan di PT. X dapat terlaksana dengan baik dan penyusunan Tugas Akhir dapat diselesaikan. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari bantuan dan motivasi serta partisipasi dari semua pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih kepada :

1. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D selaku rektor Universitas Bakrie.
2. Bapak Ir. Esa Haruman Wiraatmadja, M.Sc.Eng., Ph.D selaku dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie.
3. Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng. selaku kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie.
4. Bapak Tri Susanto, S.E., M.T. selaku dosen pembimbing atas bantuan dan dukungannya selama penyusunan Tugas Akhir.
5. Bapak Ir. Paulus AC Tangkere, M.M., IPM selaku dosen penguji Sidang Tugas Akhir.
6. Ibu Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T. selaku dosen Teknik Industri Universitas Bakrie, atas saran-sarannya yang diberikan pada masa awal pencarian topik Tugas Akhir.
7. Bapak Ir. Aurino Rilman A. Djamaris, M.M atas bimbingan dan dukungannya selama penyusunan Tugas Akhir.
8. Seluruh dosen Teknik Industri Universitas Bakrie.
9. Mas Ramlan Harahap, selaku praktisi pembimbing di PT. X.
10. Mas Nikolas Warsanto, selaku mentor di PT. X yang selalu memberikan dukungan, ilmu dan saran-saran selama penyusunan skripsi.
11. Bapak Abdulla Alnaqbi, selaku *Vice President* Operasi yang selalu *trigger* mahasiswa magang untuk berani presentasi di depan manajemen level atas.

12. Bapak Tris Zulfamie, selaku Manajer Departemen Operasi PT. X yang *open minded* terhadap pendapat mahasiswa magang.
13. Bapak Hadi Kusuma, selaku Supervisor Departemen Operasi PT. X yang selalu memberikan semangat dan *trigger* untuk menyelesaikan skripsi dengan cepat.
14. Mas Daniel Silaban dan Mas Dwi Setiadi, O&M *Support Engineer* di PT. X yang selalu memberikan dukungan dan ilmu.
15. Mas Eka Jan Metta, *Oracle Support* di PT. X yang selalu memberikan pemahaman mengenai *Oracle*.
16. Mas Fauzi, selaku staf bagian *Drilling* yang memberikan banyak ilmu mengenai *drilling*.
17. Seluruh anggota Departemen Operasi di PT. X.
18. Shinta, Sarah, Pemy, Winda, Setia, Sherli, Vini, Linggar dan Siwi selaku teman-teman di PT. X.
19. Mama yang selalu memberikan dukungan dan doa dari jauh.
20. Annisa, Vino, Balgis, Mega, Amel, Iqbal, Mawaddatul, Ilfi, Rischa, M. Arif, Doni dan Tyara atas dukungan yang diberikan.
21. Teman-teman Teknik Industri Universitas Bakrie.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bukan saja bagi penulis tetapi juga bermanfaat bagi pihak perusahaan dan memperluas pengetahuan dan wawasan pembaca, khususnya rekan-rekan mahasiswa.

Jakarta, April 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aristantia Juantika Sari
NIM : 1112003039
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Kualitatif

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

EVALUASI IMPLEMENTASI MODUL *INVENTORY MANAGEMENT* *ORACLE* DI PT. X DENGAN METODE *FIT/GAP ANALYSIS*

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : April 2015

Yang menyatakan

(Aristantia Juantika Sari)

**EVALUASI IMPLEMENTASI MODUL *INVENTORY*
MANAGEMENT ORACLE DI PT. X DENGAN METODE
FIT/GAP ANALYSIS
Aristantia Juantika Sari**

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi hasil implementasi modul *Inventory Management* di PT. X dan menganalisis *gap* antara *As-Is Process* perusahaan yang terdapat dalam modul *Inventory Management* dengan kebutuhan bisnis perusahaan untuk mencari solusi alternatifnya. Modul *Inventory Management* yang menjadi objek dalam penelitian ini merupakan bagian dari *software* sistem ERP yaitu *Oracle*. Analisis *Fit/Gap* dilakukan untuk menentukan bagian proses mana saja dalam sistem yang tidak sesuai dengan kebutuhan bisnis perusahaan untuk selanjutnya diberikan solusi alternatif sebagai bagian dari penyelesaian masalah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 7 (tujuh) kebutuhan bisnis perusahaan, terdapat 1 kebutuhan bisnis yang mampu dipenuhi oleh sistem (kategori: *Fit*) dan terdapat 6 kebutuhan bisnis perusahaan yang belum mampu dipenuhi secara keseluruhan oleh sistem (kategori: *Partial Fit*). Sebesar 86% fungsi dari sistem masih belum bisa memenuhi kebutuhan bisnis perusahaan yang bersifat spesifik. Untuk itu perlu dilakukan penyesuaian-penyesuaian terhadap modul *Inventory Management Oracle* yang diimplementasikan di PT. X. Hal ini juga menunjukkan bahwa utilisasi *software Oracle* oleh perusahaan belum optimal.

Kata kunci : Evaluasi, ERP (*Enterprise Resource Planning*), *Inventory Management*, *Oracle*, Analisis *Fit/Gap*.

EVALUATION OF ORACLE INVENTORY MANAGEMENT IMPLEMENTATION IN PT. X WITH FIT/GAP ANALYSIS METHOD

Aristantia Juantika Sari

This research aims to evaluate the result of Inventory Management modul implementation in PT. X and then analyze the gap between As-Is Process with company's business requirements to find the alternative solutions. Inventory Management modul which is the main object of this research is a part of ERP system software called Oracle. Fit/Gap Analysis is applied to determine which process of the system that doesn't meet company's business requirements and then find the alternative solutions as the part of problem solving process. Result from the research shows that from 7 business requirements, the system fully complies only to 1 business requirement (Fit) and it doesn't fully comply to 6 business requirements (Partial Fit). By 86% of functions provided by the system still cannot meet with company's specific business requirements. Therefore, customization needs to be done to the Oracle Inventory Management modul implemented in PT. X. This also shows that the utilization of Oracle software by the company is not optimum.

Keywords: Evaluation, ERP (Enterprise Resource Planning), Inventory Management, Oracle, Fit/Gap Analysis.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Rumusan Masalah.....	5
1. 3 Tujuan Penelitian	5
1. 4 Batasan Masalah	5
1. 5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Evaluasi.....	7
2.2 Enterprise Resource Planning	7
2.3 Manajemen Persediaan	11
2.3.1 Oracle Inventory Management	12
2.4 Analisis Fit-Gap.....	13
2.4.1 Membandingkan Kebutuhan Bisnis dengan Kemampuan Sistem ERP	15
2.4.2 Ranking Requirement	15
2.4.3 Tingkat Kesesuaian	16
2.5 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	19
3. 1 Diagram Alir	19

3.2	Metode Penelitian	20
BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS		23
4.1	<i>As-Is Process</i> Perusahaan.....	23
4.2	Kebutuhan Pengguna (<i>User Requirements</i>).....	30
4.3	<i>Analisis Fit/Gap</i>	32
4.4	Utilisasi <i>Software Oracle Modul Inventory Management</i> di PT. X.....	38
4.5	Usulan Pemecahan Masalah.....	40
4.6	<i>To-Be Process</i> Pemesanan Material.....	41
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		44
5.1	Kesimpulan	44
5.2	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4. 1 <i>User Requirements</i>	30
Tabel 4. 2 Analisis <i>Fit/Gap</i>	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Metodologi Penelitian.....	19
Gambar 3. 2 Kerangka Berpikir Analisis <i>Fit/Gap</i>	20
Gambar 4. 1 <i>Receiving Process</i>	24
Gambar 4. 2 <i>Material Replenishment (Min-Max Planning) Process</i>	25
Gambar 4. 3 <i>Issuing Process</i>	26
Gambar 4. 4 <i>Outside Processing Process</i>	27
Gambar 4. 5 <i>Item Creation Process</i>	28
Gambar 4. 6 <i>Physical Counts Process</i>	29
Gambar 4. 7 <i>Pie-Chart Ranking Requirement & Degree of Fit Analisis Fit/Gap</i>	38
Gambar 4. 8 <i>Flow Chart Pemesanan Material Stockable Melalui WO</i>	42
Gambar 4. 9 <i>Flow Chart Pemesanan Material Non-Stock Melalui WO</i>	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tampilan modul *Inventory Management* dalam *Oracle*