

**ANALISIS PENGARUH *HYGIENE FACTORS* DAN *MOTIVATION*
FACTOR TERHADAP *EMPLOYEE SATISFACTION*
PT. X**

TUGAS AKHIR



**Iqbal Maulanasani Perdata
1112003007**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

Nama : Iqbal Maulanasani Perdata

NIM : 1112003007

Tanda Tangan :

Tanggal : 11 Agustus 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama : Iqbal Maulanasani Perdata
NIM : 1112003007
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh *Hygiene Factors* dan *Motivation Factor* terhadap *Employee Satisfaction* PT. X

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Tri Susanto, S.E., M.T. ()

Penguji 1 : Mirsa Diah Novianti, S.T., M.T. ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 11 Agustus 2015

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan berkat, rahmat, taufik, hidayah serta karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul “**Analisis Pengaruh Hygiene Factors dan Motivation Factor terhadap Employee Satisfaction PT. X**”.

Dalam penyusunan proposal tugas akhir ini Penulis mendapat banyak bantuan dan dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Tri Susanto, S.E., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
2. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan dan masa penyusunan proposal tugas akhir.
3. Teman-teman mahasiswa Program Studi Teknik Industri angkatan 2011 yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyajian dan penyusunan proposal tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, Penulis menerima kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan proposal tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait kedepannya.

Jakarta, 24 Juli 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Iqbal Maulanasani Perdata
NIM : 1112003007
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Kuantitatif Kualitatif

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS PENGARUH *HYGIENE FACTORS* DAN *MOTIVATION* *FACTOR* TERHADAP *EMPLOYEE SATISFACTION* PT. X

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Agustus 2015

Yang menyatakan

(Iqbal Maulanasani Perdata)

ANALISIS PENGARUH *HYGIENE FACTORS* DAN *MOTIVATION FACTOR* TERHADAP *EMPLOYEE* *SATISFACTION* PT. X

Iqbal Maulanasani Perdata

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel *salary*, *supervision & interpersonal relation*, *physical working condition*, dan *work motivation* terhadap *employee satisfaction*. Penentuan variabel ini sendiri diambil dengan menggunakan *Two-Factors Theory*. Metode yang digunakan penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner yang telah dibagikan kepada sampel dengan cara *simple random sampling* yang kemudian dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *salary*, *supervision & interpersonal relation* dan *physical working condition* mempengaruhi secara positif dan signifikan terhadap *employee satisfaction* dengan variabel *supervision & interpersonal relation* mempunyai nilai t tertinggi dan dinyatakan sebagai variabel yang paling berpengaruh terhadap *employee satisfaction*. Variabel *work motivation* mempunyai nilai t yang lebih rendah dibanding t_{tabel} , yang mengakitbat variabel tersebut tidak mempengaruhi *employee satisfaction*. Hal ini juga memperkuat Teori Herzberg bahwa ketiga variabel tersebut mempengaruhi *employee satisfaction*, namun variabel *work motivation* tidak berpengaruh karena *work motivation* lebih cenderung untuk *upper-level*. Usulan dari penelitian yaitu dengan peningkatan harmonisasi hubungan antarkaryawan secara rutin yang diharapkan akan adanya peningkatan *Employee Satisfaction*.

Kata Kunci: *salary*, *interpersonal relation*, *physical working condition*, *work motivation*, Herzberg, *Two-Factors Theory*, *employee satisfaction*.

ANALISIS PENGARUH *HYGIENE FACTORS* DAN *MOTIVATION FACTOR* TERHADAP *EMPLOYEE* *SATISFACTION* PT. X

Iqbal Maulanasani Perdata

ABSTRACT

This study aims to analyze if salary, supervision & interpersonal relation, physical working condition, and work motivation variables affected employee satisfaction. Variables determined based on Two-Factors Theory declared by Frederick Herzberg. Method that used in this study was using the questionnaires that have been distributed among the samples that selected by simple random sampling method and then would be analyzed with multiple linier regression. Result of this study showed that salary, supervision & interpersonal relation, and physical working condition variables affected positively and significantly to employee satisfaction with note that supervision and interpersonal variable has the highest t score and expressed as the most affected variable to employee satisfaction among those two. Opposite condition happens in working condition variable that shows t score was smaller than t_{table} that concludes working condition variabel does not effect employee satisfaction. This result was streghthen the Herzberg's Theory that those three variables affected employee satisfaction. Yet, working condition does not effect because this variable tends to upper-level. This study suggests if harmozining of interpersonal relation increased, hoping that employee satisfaction would be increased as well.

Keywords: salary, interpersonal relation, physical working condition, work motivation, Herzberg, Two-Factors Theory, employee satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I.....	14
PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang	14
1.2 Rumusan Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Batasan Masalah.....	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.6 Sistematika Penulisan	17
BAB II.....	18
LANDASAN TEORI.....	18
2.1 <i>Human Resources</i>	18
2.2 <i>Two-Factors Herzberg Theory</i>	21
2.2.1 Definisi.....	21
2.2.2 <i>Hygiene Factors</i>	21
2.2.3 <i>Motivation Factors</i>	49
2.3 <i>Work Satisfaction</i>	71
2.4 <i>Employee Satisfaction</i>	73
2.4.1 Definisi <i>Employee Satisfaction</i>	73
2.4.2 Peningkatan <i>Employee Satisfaction</i>	74
2.5 Kerangka Pemikiran.....	77
2.6 Hipotesis dan Kerangka Konseptual	78
2.7 Penelitian Terdahulu & Tinjauan Pustaka	79

2.8	Metode Penelitian.....	79
2.9	Variabel Penelitian.....	80
2.9.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	80
2.9.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	80
2.10	Variabel dan Skala Penelitian	80
2.10	Populasi dan Sampel	80
2.10.1	Populasi Penelitian.....	80
2.10.2	Sampel Penelitian	80
2.10.3	Teknik <i>Sampling</i>	82
2.11	Pengumpulan Data.....	82
2.11.1	Data Primer	82
2.12	Teknik Analisis Data.....	82
2.12.1	Uji Instrumen	82
2.12.2	Uji Asumsi Klasik.....	83
3.6.3	Analisis Data.....	85
BAB III		87
METODOLOGI PENELITIAN		87
3.1	Metode Penelitian.....	87
3.2	Variabel Penelitian.....	87
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>)	87
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>)	87
3.3	Variabel dan Skala Penelitian	87
3.4	Populasi dan Sampel	89
3.4.1	Populasi Penelitian.....	89
3.4.2	Sampel Penelitian	89
3.4.3	Teknik <i>Sampling</i>	89
3.5	Pengumpulan Data	90
3.5.1	Data Primer	90
3.6	Teknik Analisis Data.....	90
3.6.1	Uji Instrumen	90
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	90
3.6.3	Analisis Data.....	91
3.7	Diagram Alir	92
3.8	Uraian Diagram Alir	93
BAB IV		96
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		96

4.1.	Profil Responden.....	96
4.2.	Analisis Hasil Uji Instrumen.....	97
4.2.1	Uji Validitas.....	97
4.2.2	Uji Reliabilitas	99
4.3.	Uji Asumsi Klasik.....	100
4.3.1	Uji Normalitas.....	100
4.3.2	Uji Multikolinieritas	101
4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	102
4.4.	Analisis Data	103
4.4.1	Uji Statistik t	103
4.4.2	Analisis Regresi Berganda.....	104
4.5.	Pembahasan Hipotesis.....	106
BAB V		110
KESIMPULAN DAN SARAN		110
5.1.	Kesimpulan	110
5.2.	Saran.....	110
5.2.1	Saran untuk PT. X.....	111
5.2.2	Saran untuk penelitian yang akan datang	111
DAFTAR PUSTAKA		113
LAMPIRAN.....		116

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu dan Tinjauan Pustaka	79
Tabel 2.2 Cara Menentukan Jumlah Sampel Isaac	81
Tabel 3.3 Variabel Penelitian.....	88
Tabel 3.4 Tahapan Pengolahan Data	94
Tabel 4.5 Profil Responden	96
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas	97
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	99
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov	101
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Multikolinieritas	101
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Signifikansi.....	102
Tabel 4.11 Hasil Pengujian t_{hitung}	103
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Regresi Berganda	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penulisan	77
Gambar 3.2 Diagram Alir Proses Penelitian.....	92
Gambar 4.3 Hasil Pengujian Normalitas	100
Gambar 4.4 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Kepuasan Karyawan	116
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Kuesioner	121
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	130
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik dan Regresi Linier	135