

**Analisis Perhitungan Biaya Jasa Menggunakan**  
***Activity Based Costing* di PT United Tractors Cabang Jakarta**

**TUGAS AKHIR**



**Dita Fidia Astuti**  
**1112003050**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER**  
**UNIVERSITAS BAKRIE**  
**JAKARTA**  
**2015**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

---

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan  
semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Dita Fidia Astuti**

**NIM : 1112003050**

**Tanda Tangan :**

**Tanggal : 2015**

## HALAMAN PENGESAHAN

---

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Dita Fidia Astuti

NIM : 1112003050

Program Studi : Teknik Industri

Fakultas : Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Judul Skripsi : Analisis Perhitungan Biaya Jasa Menggunakan *Activity Based Costing* di PT United Tractors Cabang Jakarta

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.**

## DEWAN PENGUJI

Pembimbing : ( )

Penguji 1 : ( )

Penguji 2 : ( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 2015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan ke Hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan karya tulis yang berbentuk skripsi dengan judul Analisis Perhitungan Biaya Jasa Menggunakan *Activity Based Costing* di PT United Tractors Cabang Jakarta sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Besar Muhammad SAW beserta seluruh keluarga dan sahabatnya yang selalu setia membantu perjuangan beliau dalam menegakkan islam di muka bumi ini, sehingga kita dapat merasakan peradaban yang penuh kedamaian dan pengetahuan saat sekarang ini.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer di Universitas. Dalam penulisan skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Prof. Ir. Sofia W. Alisjahbana, M.Sc., Ph.D. selaku rektor Universitas Bakrie.
2. Bapak Ir. Esa Haruman Wiraatmadja, M.Sc.Eng., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie Jakarta.
3. Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng. selaku kepala program studi Teknik Industri Universitas Bakrie Jakarta.
4. Bapak Ir. Rizal Silalahi, M.B.A, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan motivasi, bimbingan, dukungan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan seluruh karyawan maupun staf pegawai Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie atas bantuan yang diberikan selama penulis mengikuti studi.

6. Kak Asri, Novi dan Victor serta karyawan PT United Tractor lainnya yang telah banyak membantu dan memberikan informasi dan data-data yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan skripsi ini.
7. Dewi Astuti dan Ari selaku kakak penulis yang selama ini telah sangat membantu baik secara moril maupun materil dan memberikan motivasi kepada penulis selama penyelesaian penulisan skripsi.
8. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Papa yang sangat penulis banggakan dan mama tercinta serta kakak-kakakku yang telah banyak memberikan dukungan dan pengorbanan baik secara moril maupun materil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
9. Ucapan terima kasih kepada Melisa Budiasih, Rizky Tartila, Aam Amrullah, Ahdiyatul Muamaliyah dan Lulu Asfiyatun yang selama ini telah banyak membantu menghibur dan menyemangati penulis dalam penyelesaian tugas akhir ini.
10. Ucapan terima kasih penulis kepada semua sahabat yang telah banyak menghibur ketika penulis sedang stress dan memberikan bantuan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktu yang telah direncanakan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak, terutama para pembaca agar dapat menjadi masukan untuk kesempurnaan penulisan selanjutnya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, semoga Allah SWT meridhoi dan mencatat hal ini sebagai suatu ibadah di sisi-Nya. Amin.

Jakarta, 2015

**DITA FIDIA ASTUTI**

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Fidia Astuti  
NIM : 1112003050  
Program Studi : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer  
Jenis Tugas Akhir : Kuantitatif dan Kualitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### **Analisis Perhitungan Biaya Jasa Menggunakan *Activity Based Costing* di PT United Tractors Cabang Jakarta**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta  
Pada tanggal : 2015

Yang menyatakan

(Dita Fidia Astuti)

Analisis Perhitungan Biaya Jasa Menggunakan  
*Activity Based Costing* di PT United Tractors Cabang Jakarta

Dita Fidia Astuti

---

**ABSTRAK**

Menawarkan produk maupun jasa dengan kualitas bagus dan harga yang dapat dijangkau pelanggan merupakan tantangan setiap perusahaan pada era globalisasi saat ini. Perusahaan akan berusaha untuk melakukan perbaikan proses bisnis untuk mengurangi biaya untuk menghasilkan produk atau jasa. Untuk itu, diperlukan analisis perhitungan biaya yang saat ini diterapkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbandingan biaya jasa antara perhitungan yang diterapkan saat ini dengan metode *activity based costing*. Data yang dipergunakan dalam perhitungan ini adalah data biaya jasa selama periode Januari hingga Agustus 2014. Model analisis yang digunakan dimulai dari perhitungan biaya jasa dengan metode tradisional, dilanjutkan dengan perhitungan biaya menggunakan *activity based costing*. Dari kedua metode tersebut, hasilnya akan digunakan untuk mengetahui apakah biaya yang ditetapkan secara tradisional terlalu tinggi (*overcosting*) atau terlalu rendah (*undercosting*). Hasil yang didapatkan akan dapat menjadi langkah awal untuk manajemen dalam pengambilan keputusan dalam rangka penghematan biaya.

Kata kunci: Biaya Jasa, *Activity Based Costing*

Analisis Perhitungan Biaya Jasa Menggunakan  
*Activity Based Costing* di PT United Tractors Cabang Jakarta

Dita Fidia Astuti

---

**ABSTRACT**

Offers products and services with good quality and price that can reach customers is a challenge every company in the current era of globalization. The company would strive to make improvements of business processes to reduce costs to produce a product or service. To that end, the necessary analysis of the current cost calculation is applied. This research aims to know the comparison between calculation service fee applied currently by the method of activity based costing are: elimination. The data used in this calculation is the data service costs during the period January through August 2014. Analysis of the model that is used in the calculation of the cost of the service begins with the traditional method, proceed with the calculation of costs using activity based costing are: elimination. Of these two methods, the results will be used to determine if costs are too high have traditionally defined (overcosting) or too low (undercosting). The results obtained will be able to be the first step to management in decision-making in the framework of cost savings.

Keyword: *Service Cost, Activity Based Costing*

## DAFTAR ISI

|                                                                       |             |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                          | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                                        | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                            | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>                  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                  | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                                                  | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                                | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                             | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                             | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GRAFIK .....</b>                                            | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                                          | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                         | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                              | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah.....                                            | 3           |
| 1.3 Ruang Lingkup Masalah .....                                       | 4           |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....                                | 4           |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian .....                                         | 4           |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian .....                                        | 4           |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....                                        | 5           |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>                                    | <b>7</b>    |
| 2.1 Konsep Biaya .....                                                | 7           |
| 2.1.1 Konsep Dasar Biaya.....                                         | 7           |
| 2.1.2 Objek Biaya ( <i>Cost Object</i> ).....                         | 11          |
| 2.1.3 Definisi Jasa <i>Maintenance</i> .....                          | 12          |
| 2.1.4 Konsep Kalkulasi Biaya Jasa .....                               | 13          |
| 2.2 Operating Income .....                                            | 14          |
| 2.3 Sejarah Singkat Akuntansi Biaya .....                             | 14          |
| 2.4 Perhitungan Kalkulasi Biaya dengan Sistem Tradisional .....       | 17          |
| 2.5 Konsep Kalkulasi Biaya dengan <i>Activity Based Costing</i> ..... | 19          |

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5.1 Konsep Dasar <i>Activity Based Costing System</i> .....                                     | 19        |
| 2.5.2 Persyaratan Penggunaan <i>Activity Based Costing</i> .....                                  | 19        |
| 2.5.3 Hierarki Biaya dalam Sistem <i>Activity Based Cost System</i> .....                         | 20        |
| 2.5.4 Manfaat Penggunaan <i>Activity Based Cost System</i> .....                                  | 21        |
| 2.5.5 Keunggulan dan Kendala <i>Activity Based Costing</i> .....                                  | 22        |
| 2.5.6 Tahapan <i>Activity Based Costing System</i> .....                                          | 24        |
| 2.6 <i>Activity Based Management</i> .....                                                        | 25        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                        | <b>28</b> |
| 3.1 Daerah dan Waktu Penelitian .....                                                             | 28        |
| 3.2 Metode Pengumpulan Data .....                                                                 | 28        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                                                                   | 29        |
| 3.3.1 Jenis Data .....                                                                            | 29        |
| 3.3.2 Sumber Data .....                                                                           | 29        |
| 3.4 Metode Pengolahan Data.....                                                                   | 29        |
| 3.5 Metode Analisis Data .....                                                                    | 31        |
| 3.6 Metodologi Penelitian .....                                                                   | 32        |
| <b>BAB IV PENGOLAHAN DAN ANALISIS DATA .....</b>                                                  | <b>35</b> |
| 4.1 Profil Perusahaan.....                                                                        | 35        |
| 4.1.1 Sejarah PT United Tractors.....                                                             | 35        |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT United Tractors.....                                                       | 36        |
| 4.1.3 Jenis Jasa <i>Maintenance</i> PT United Tractors .....                                      | 36        |
| 4.2 Pengumpulan Data .....                                                                        | 38        |
| 4.2.1 Dinamika Biaya Jasa PT United Tractors.....                                                 | 38        |
| 4.2.2 Data Aktivitas Jasa.....                                                                    | 40        |
| 4.2.3 Data Biaya Jasa PT United Tractors Cabang Jakarta Periode Januari Hingga Agustus 2014 ..... | 40        |
| 4.2.4 Data <i>Working Hours</i> .....                                                             | 40        |
| 4.3 Pengolahan Data .....                                                                         | 41        |
| 4.3.1 Biaya Jasa PT United Tractors periode Januari hingga Agustus 2014 .....                     | 41        |
| 4.3.2 Perhitungan Biaya Perawatan secara Tradisional .....                                        | 49        |
| 4.3.3 Perhitungan Biaya Jasa menggunakan Pendekatan <i>Activity Based Costing</i> .....           | 51        |
| 4.4 Pembahasan dan Analisis .....                                                                 | 60        |

|                                         |           |
|-----------------------------------------|-----------|
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b> | <b>65</b> |
| 5.1 Kesimpulan.....                     | 65        |
| 5.2 Saran.....                          | 66        |
| <b>Daftar Pustaka.....</b>              | <b>68</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Tabel 2.1</b> Contoh Biaya Kombinasi .....                                                          | 10 |
| <b>Tabel 2.2</b> Skema Perhitungan <i>Operating Income</i> .....                                       | 14 |
| <b>Tabel 2.3</b> Contoh Perhitungan Biaya Menggunakan Sistem Tradisional.....                          | 18 |
| <b>Tabel 4.1</b> Langkah Operasional Kegiatan Jasa Perawatan .....                                     | 37 |
| <b>Tabel 4.2</b> Rincian Kegiatan Jasa Perawatan ( <i>Maintenance</i> ) Januari hingga Agustus 2014... | 41 |
| <b>Tabel 4.3</b> Biaya Material per Kegiatan Jasa <i>Maintenance</i> .....                             | 43 |
| <b>Tabel 4.4</b> Biaya Tenaga Kerja Langsung .....                                                     | 43 |
| <b>Tabel 4.5</b> Rangkuman Biaya Langsung Jasa <i>Maintenance</i> .....                                | 44 |
| <b>Tabel 4.6</b> Biaya Jasa PT United Tractors Periode Januari hingga Agustus 2014 .....               | 45 |
| <b>Tabel 4.7</b> Pemakaian Biaya Tidak Langsung Periode Januari hingga Agustus 2014 .....              | 46 |
| <b>Tabel 4.8</b> Perhitungan Biaya Jasa dengan Sistem Tradisional .....                                | 50 |
| <b>Tabel 4.9</b> Daftar Pemicu Biaya .....                                                             | 51 |
| <b>Tabel 4.10</b> Pengelompokan Aktivitas Berdasarkan Level .....                                      | 52 |
| <b>Tabel 4.11</b> Pool Biaya Homogen PT United Tractors.....                                           | 55 |
| <b>Tabel 4.12</b> Tarif Pool Biaya Homogen .....                                                       | 56 |
| <b>Tabel 4.13</b> Pembebanan Biaya Tidak Langsung per Kegiatan <i>Maintenance</i> .....                | 58 |
| <b>Tabel 4.14</b> Perhitungan Biaya Jasa <i>Maintenance</i> dengan Sistem ABC .....                    | 60 |
| <b>Tabel 4.15</b> Perbandingan Biaya Jasa secara Tradisional dan Menggunakan Sistem ABC ....           | 61 |
| <b>Tabel 4.16</b> Perbandingan <i>Operating Income</i> Sistem Tradisional dan ABC.....                 | 62 |

## DAFTAR GRAFIK

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Grafik 4.1</b> Perbandingan Biaya dan Pendapatan PT United Tractors .....                                | 39 |
| <b>Grafik 4.2</b> Biaya Jasa 2013-2014 PT United Tractors Semua Cabang .....                                | 39 |
| <b>Grafik 4.3</b> Pola Kenaikan dan Penurunan Biaya Jasa per Bulan PT United Tractors Semua<br>Cabang ..... | 40 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Faktor Penyebab Terjadinya Biaya.....                  | 7  |
| <b>Gambar 3.1</b> Kerangka Proses Pengolahan Data dalam Sistem ABC ..... | 30 |
| <b>Gambar 3.2</b> Metodologi Penelitian.....                             | 34 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Data Aktivitas Pembebanan Biaya Jasa.....                           | 70 |
| Lampiran 2 Data Biaya Jasa Periode Januari hingga Agustus 2014.....            | 76 |
| Lampiran 3 Data <i>Working Hours</i> Periode Januari hingga Agustus 2014 ..... | 86 |