PERAN *COMPASSION*
DALAM *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DI PT.TRIPUTRA AGRO PERSADA

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen

RIZKI TRISNASARI

1111001098

PROGRAM SARJANA STRATA 1
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	: Rizki Trisnasari
NIM	: 1111001098
Tanda Tangan	:
	……..
Tanggal	: 10 Agustus 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh,

Nama	: Rizki Trisnasari
NIM	: 1111001098
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi	: Peran *Compassion* dalam *Employee Engagement* di Triputra Agro Persada

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: M. Taufiq Amir, S.E., M.M, Ph.D	( )
Penguji I	: Ir. Urip Sedyowidodo, M.M	( )
Penguji II	: Ir. Gunardi Endro, MBA., M,Hum., Ph.D	( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 10 Agustus 2015

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Trisnasari

NIM : 1111001098

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial

Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Non ekslusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Peran *Compassion* dalam *Employee Engagement* di Triputra Agro Persada"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non ekslusif ini, Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Agustus 2015

Yang menyatakan,

Rizki Trisnasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "*peran compassion dalam employee engagement* di Triputra Agro Persada". Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Bakrie.

Perjalanan penyusunan tugas akhir ini tak lepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya yang tetap menjaga semangat penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyususnan skripsi ini;
2. Ir. Urip Sedyowidodo, M.M selaku dosen pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan guna memperbaiki hasil penelitian ini;
3. Ir. Gunardi Endro, MBA., M,Hum., Ph.D selaku dosen pembahas dan penguji yang telah memberikan masukan guna memperbaiki hasil penelitian ini;
4. Karyawan PT Triputra Agro Persada yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang diperlukan;
5. Aris Sutrisno dan Rosdiana selaku orang tua dari penulis yang sangat membantu penulis dalam segala hal dan keluarga dwi dan rina yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
6. H. Berniawan Telaumbanua dan keluarga yang telah memberikan semangat kepada penulis dan membantu dalam proses penulisan penelitian;

7. Ririn, Nova, Evo, Devi, Cici, Winda, Anis, Dahlia, Dian, Khoi, Ocin, Riris, dan Sarah, selaku sahabat yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman-teman Universitas Bakrie khususnya mahasiswa manajemen Universitas Bakrie angkatan 2011 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dan berbagi baik suka dan duka selama kurun waktu empat tahun bersama-sama;
9. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Agustus 2015

Rizki Trisnasari

PERAN *COMPASSION* DALAM *EMPLOYEE ENGAGEMENT* DI PT. TRIPUTRA AGRO PERSADA

Rizki Trisnasari[1]

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran *compassion* yang telah diterapkan PT Triputra Agro Persada terhadap *employee engagement*. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *compassion*, sedangkan untuk variabel terikat dalam penelitian ini adalah *employee engagement*. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 110 responden yang merupakan karyawan PT Triputra Agro Persada. Metode analisis yang digunakan adalah metode koefisien korelasi untuk mengetahui hubungan variabel bebas terhadap variabel terikat dengan melalui proses uji hipotesis untuk mengetahui hubungan antar variabel. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa *compassion* memiliki hubungan yang kuat terhadap *employee engagement*. Berdasarkan hasil korelasi 0,957 atau mendekati 1.

Kata Kunci: *Compassion, employee engagement*.

[1]Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie

ROLE OF COMPASSION TOWARD EMPLOYEE ENGAGAMENT IN PT.TRIPUTRA AGRO PERSADA

Rizki Trisnasari [2]

ABSTRACT

This study aims to determine the role of compassion which has been applied or run by PT Triputra Agro Persada on employee engagement. The independent variable in this study is compassion, while the dependent variable in this research is the employee engagement. This study used sample of 110 respondents who are employees of PT Triputra Agro Persada. The analytical method used is correlation coefficient analysis method to determine the role of independent variables on the dependent variable through the process of hypothesis testing to determine the relationship between variables. Results of this study stated that the compassion has a strong role to employee engagement. Based on the results correlation of 0.957 or close to 1.

Keywords: Compassion, employee engagement.

[2]Students of Management Studies, University of Bakrie

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iv

KATA PENGANTAR v

ABSTRAK……. vii

DAFTAR ISI……..... ix

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I

PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Masalah Penelitian 3

1.3 Tujuan Penelitian 3

1.4 Manfaat Penelitian 4

1.5 Batasan Penelitian 4

1.6 Sistematika Penulisan 4

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA 6

2.1 *Compassion*..... 6

2.1.1 Konsep *Compassion* 6

2.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi *Compassion* 8

2.2 *Employee Engagement* 9

2.2.1 Konsep *Employee Engagement*..... 9

2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Compassion*..... 13

2.3 *Compassion* dan Engagement..... 15

2.4 Hipotesis Penelitian..... 17

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN.....18

3.1 Populasi dan Sampel Penelitian.....18

3.2 Jenis Sumber Data 19

3.3 Metode Pengumpulan Data 19

3.4 Pengukuran Variabel.....20

3.4.1 Operasionalisasi Variabel.....20

3.5 Metode Analisis Data.....24

3.5.1 Variabe Kontrol 24

3.5.2 Uji Kualitas Data 25

3.5.2.1 Uji Normalitas.....25

3.5.2.2 Uji Validitas.....25

3.5.2.3 Uji Reliabilitas 26

3.6 Model Penelitian.....27

3.7 Metode Pengujian Hipotesis 27

BAB IV

ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN 29

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 29

4.1.1 Visi dan Misi Perusahaan 30

4.1.2 Lokasi Perusahaan 34

4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan 35

4.2 Uji Instrumen Penelitian *Pretest* 36

4.3 Gambaran Umum Responden 39

4.4 Analisa Deskripsi Variabel 45

4.4.1 Deskripsi Variabel Resiliensi 46

4.4.2 Deskripsi Variabel *Compassion* 47

4.4.3 Deskripsi Variabel *Employee Engagement* 48

4.5 Analisis Validitas dan Reliabilitas 49

4.5.1 Uji Validitas 49

4.5.2 Uji Reliabilitas 56

4.6 Uji Normalitas 56

4.7 Uji Perbedaan Rata-rata 59

4.7.1 Uji Perbedaan Rata-Rata Pada Faktor *Compassion* 60

4.7.2 Uji Perbedaan Rata-rata Pada Faktor *Employee Engagement* 61

4.8 Pengujian Hipotesis 62

4.9 Rangkuman Hasil Penelitian 64

4.10 Pembahasan Hasil Penelitian 65

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN 68

5.1 Simpulan..... 68

5.2 Saran..... 68

5.2.1 Saran Bagi Perusahaan..... 69

5.2.2 Saran Bagi Penelitian Selanjutnya..... 69

DAFTAR PUSTAKA..... 70

LAMPIRAN..... 74

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Operasional Variabel Peneliatian *Compassion* **21**

TABEL 3.2 Operasional Variabel Peneliatian *Employee engagement*..... **23**

TABEL 3.3 Tingkat Reliabilitias Berdasarkan Nilai Alpha..... **26**

TABEL 3.4 Tingkat Kekuatan Hubungan Hipotesis **28**

TABEL 4.1 Uji Validitas Variabel Resiliensi Pretest..... **36**

TABEL 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel *Compassion* Pretest..... **37**

TABEL 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel *Employee engagement* Pretest **38**

TABEL 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pretest **39**

TABEL 4.5 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **39**

TABEL 4.6 Profil Responden Berdasarkan Usia **40**

TABEL 4.7 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... **41**

TABEL 4.8 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja di TAP **44**

TABEL 4.9 Profil Responden Berdasarkan Jabatan di TAP..... **44**

TABEL 4.10 Tabulasi Data Jawaban Responden Terhadap Resiliensi **46**

TABEL 4.11 Tabulasi Data Jawaban Responden Terhadap *Compassion* **47**

TABEL 4.12 Tabulasi Data Jawaban Responden Terhadap Y **48**

TABEL 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Resiliensi **49**

TABEL 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel *Compassion* **50**

TABEL 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel *Employee engagement*..... **51**

TABEL 4.16 Hasil Uji Validitas variabel compassion berdasarkan nilai CITC..... **52**

TABEL 4.17 Hasil Uji Validitas Variabel *Employee engagement* berdasarkan nilai CITC..... **53**

TABEL 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel *Employee engagement* dengan resiliensi **54**

TABEL 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel *Compassion* dengan resiliensi **55**

TABEL 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Variabel **56**

TABEL 4.21 Hasil Uji Reliabilitas Variabel **60**

TABEL 4.22 Hasil Uji Perbedaan Rata-rata Faktor *Compassion* **61**

TABEL 4.23 Hasil Uji Perbedaan Rata-rata Faktor *Employee engagement* **63**

TABEL 4.24 Rangkuman Hasil Penelitian **64**

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Model dari antecendent dan konsekuensi dari *Employee Engagement* **12**

GAMBAR 2.2 Kerangka Pemikiran **17**

GAMBAR 3.1 Model Penelitian **27**

GAMBAR 4.1 Logo Perusahaan Triputra Agro Persada **29**

GAMBAR 4.2 Perusahaan PT. Triputra Agro Persada..... **30**

GAMBAR 4.3 Visi dan Misi PT. Triputra Agro Persada **31**

GAMBAR 4.4 Triputra DNA PT.Triputra **32**

GAMBAR 4.5 Strukur Organisasi Perusahaan Triputra Agro Persada **35**

GAMBAR 4.6 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **40**

GAMBAR 4.7 Profil Responden Berdasarkan Usia..... **41**

GAMBAR 4.8 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... **42**

GAMBAR 4.9 Diagram Responden Berdasarkan Lama Bekerja di TAP **44**

GAMBAR 4.10 Diagram Responden Berdasarkan Jabatan di TAP..... **45**

GAMBAR 4.11 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov..... **54**

GAMBAR 4.12 Histogram..... **55**

GAMBAR 4.13 Grafik P P-Plot **55**

GAMBAR 4.14 Hasil Penelitian **61**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian **74**

Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Pretest **80**

Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Pretest..... **85**

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas..... **87**

Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas **93**

Lampiran 6 Hasil Analisis Deskripsi **94**

Lampiran 7 Hasil Analisis Jawaban Responden..... **97**

Lampiran 8 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov **109**

Lampiran 9 Hasil Uji Perbedaan rata-rata Pernyataan..... **111**

Lampiran 10 Foto Kegiatan *Compassion* di PT. Triputra Agro Persada **120**