PENERAPAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN PADA PT BUKAKA TEKNIK UTAMA

TUGAS AKHIR

PINKY MEISKA YULIANA
1131921001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015

PENERAPAN PENILAIAN KINERJA KARYAWAN
PADA PT BUKAKA TEKNIK UTAMA

TUGAS AKHIR

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata 1 (S-1)
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
Universitas Bakrie

Oleh:
Pinky Meiska Yuliana
NIM. 1131921001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS BAKRIE
JAKARTA
2015

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Pinky Meiska Yuliana

NIM : 1131921001

Tanda Tangan :

Tanggal : 28 Agustus 2015

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh	:
Nama	: Pinky Meiska Yuliana
NIM	: 1131921001
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi	: Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan Pada PT Bukaka Teknik Utama

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing	: M. Taufiq Amir, Ph.D	( )
Penguji 1	: Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si.	( )
Penguji 2	: Ananda Fortunisa, S.E., M.Si.	( )

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 28 Agustus 2015

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada PT Bukaka Teknik Utama". Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi Manajemen di Universitas Bakrie.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan banyak sekali doa, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Atas doa, bantuan dan dukungan tersebut penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, sehingga penulis mampu menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Orang Tua dan keluarga yang selalu mendoakan penulis dan mencurahkan kasih sayang yang tak terhingga.
3. Dr. Dudi Rudianto, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan bimbingannya.
4. M. Taufiq Amir, Ph.D selaku Dosen Pembimbing Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu, arahan dan nasihat.
5. Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji Universitas Bakrie yang telah memberikan arahan dan nasihat.
6. Seseorang yang selalu ada dan memberikan dukungan, semangat yang tiada henti dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Sahabat dan teman-teman yang selalu menyemangati.
8. Teman-teman Universitas Bakrie, khususnya Kelas Karyawan Manajemen angkatan 2014 atas segala dukungannya kepada penulis.
9. Seluruh karyawan di PT Bukaka teknik Utama, Tbk terutama Unit Usaha Tower dan HRD Department yang bersedia menjadi informan dengan meluangkan waktunya untuk di interview dan memberikan informasi mengenai penelitian ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan Tugas Akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia dan membalas semua kebaikan. Penulis tentu tak lepas dari kesalahan dalam pembuatan proposal tugas akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun.

Besar harapan dari penulis bahwa Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembacanya.

Jakarta, 28 Agustus 2015

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pinky Meiska Yuliana
NIM : 1131921001
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Studi Kasus

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada PT Bukaka Teknik Utama beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 28 Agustus 2015

Yang menyatakan

(Pinky Meiska Yuliana)

Analisis Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan pada PT Bukaka Teknik Utama

Pinky Meiska Yuliana

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengetahui metode penilaian kinerja karyawan dan bagaimana penerapan penilaian kinerja karyawan pada PT Bukaka Teknik Utama. Penelitian dilakukan dengan metode kualitatif, dengan wawancara (*interview*) mendalam terhadap 4 (empat) narasumber dari 4 (empat) Departemen, yaitu: Departemen *Procurement*, Departemen *Marketing*, Departemen *Project Management* dan Departemen *HRD*; serta pengamatan/observasi. Hasil yang didapatkan bahwa metode penilaian kinerja karyawan pada PT Bukaka Teknik Utama menggunakan metode tradisional dengan teknik *Rating Scale*, *Checklist* dan *Free Form Essay*, dimana unsur-unsur penilaian kinerja yang dinilai adalah meliputi: target kerja, kompetensi wajib/teknik dan *personality*. Dari metode dan unsur-unsur penilaian kinerja tersebut diperoleh temuan bahwa terdapat penilaian subjektif dikarenakan penilaian dilakukan oleh 1 (satu) orang, yaitu atasan dari karyawan yang akan dinilai. Untuk menghindari adanya penilaian subjektif tersebut, disarankan adanya upaya agar penilaian tidak hanya dilakukan oleh 1 (satu) orang. Pelatihan untuk tim penilaian kinerja dan sosialisasi atau komunikasi kepada karyawan diperlukan juga agar dapat memastikan bahwa semua pihak yang terlibat dalam penilaian kinerja ini dapat memahami prosedur dan unsur-unsur penilaian kinerja.

Kata kunci: penilaian kinerja, metode tradisional, penilaian subjektif

Analysis of Employee Performace Appraisal Implementation PT Bukaka Teknik Utama

Pinky Meiska Yuliana

ABSTRACT

This research aims to determine performance appraisal methods and how the application of performance appraisal to employees at PT Bukaka Teknik Utama. The research was conducted using Qualitative Method with interview and observation to 4 (four) informant from four (4) Departments, namely: Procurement Department, Marketing Department, Project Management Department and HR Departement. The result of the research showed that the method of performance appraisal at PT Bukaka Teknik Utama using traditional methods with Rating Scale Techniques, Checklist and Free Form Essay. The elements of performance appraisal are Employment Target, Competency and Personality. The research found that there is a subjective assessment from performance appraisal activity, because the appraisal carried out by one (1) person, the supervisor of employee who will be assessed. To avoid subjective assessment, it is suggested the appraisal carried out more that 1 (one) person. Training for performance evaluation and communication to employees is also required in order to ensure that all parties involved in this performance assessment can understand the procedure and elements of performance assessment.

Keywords: performance appraisal, traditional method, subjective assessment

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS iii
HALAMAN PENGESAHAN iv
KATA PENGANTAR v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI vii
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
ABSTRAK xiv
ABSTRACT xv

BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.4.1 Manfaat Teoritis 4
1.4.2 Manfaat Praktis 4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 5
2.1 Tinjauan Pustaka 5
2.1.1 Pengertian Penilaian Kinerja 5
2.1.2 Tujuan Penilaian Kinerja 5
2.1.3 Manfaat Penilaian Kinerja 7
2.1.4 Standar Penilaian Kinerja 10
2.1.5 Unsur dalam penilaian kinerja 11
2.1.6 Metode Penilaian Kinerja 12
2.1.7 Ruang Lingkup Penilaian Kinerja 19
2.1.8 Kriteria Penilaian Kinerja yang Efektif 21
2.1.9 Faktor-Faktor yang Menghambat Efektifitas Penilaian Kinerja 23
2.1.10 Upaya Mengatasi Faktor-faktor yang Menghambat Efektifitas Penilaian Kinerja 27
2.2. Kerangka Pemikiran 28

BAB III METODE PENELITIAN 30
3.1. Metode Penelitian 30
3.2. Objek Penelitian 31
3.3. Sumber Data 31
3.3.1. Informan 33
3.3.2. Dokumen 34
3.4. Teknik Pengumpulan Data 35
3.5. Teknik Sampling 36
3.6. Teknik Analisa Data 37
3.7. Teknik Validitas Data 39
3.8. Keterbatasan Penelitian 42

BAB IV HASIL PENELITIAN 43
4.1 Profil PT Bukaka Teknik Utama 43
4.1.1 Sejarah Singkat 43
4.1.2 Kegiatan Usaha 45
4.1.3 Visi & Misi 46
4.1.4 Struktur dan Tata Kerja Perusahaan 46
4.2 Deskripsi Permasalahan Penelitian 48
4.3 Pembahasan 48
4.3.1 Tujuan Penilaian Kinerja 48
4.3.2 Manfaat Penilaian Kinerja 49
4.3.3 Waktu Penilaian Kinerja 50
4.3.4 Tempat Penilaian Kinerja 51
4.3.5 Standar Penilaian Kinerja 51
4.3.6 Unsur-Unsur yang dinilai dalam penilaian kinerja 53
4.3.7 Metode Penilaian Kinerja 56
4.3.8 Ruang Lingkup Penilaian Kinerja PT Bukaka Teknik Utama 60
4.3.9 Prosedur Penilaian 62
4.3.10 Tindak Lanjut Hasil Penilaian Kinerja 63
4.3.11 Faktor-Faktor Yang Menghambat Efektifitas Penilaian Kinerja Karyawan PT Bukaka Teknik Utama 64
4.3.12 Upaya-Upaya yang Dilakukan Dalam Mengatasi Hambatan Terhadap Penerapan Penilaian Kinerja Karyawan PT Bukaka Teknik Utama 65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 67
5.1. Kesimpulan..... 67
5.2. Saran 67

DAFTAR PUSTAKA 70

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1 Daftar Nama Informan ……..…….. 34

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Kerangka Pemikiran 7329
GAMBAR 3.1 Skema Analisis Interaktif 73
GAMBAR 3.2 Model Desain Kombinasi Triangulasi Sumber dan Triangulasi Metode . 42

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Pedoman Wawancara Untuk Informan	73
LAMPIRAN 2	Transkrip Wawancara (Informan I)	75
LAMPIRAN 3	Transkrip Wawancara (Informan II)	778
LAMPIRAN 4	Transkrip Wawancara (Informan III)	81
LAMPIRAN 5	Transkrip Wawancara (Informan IV)	83
LAMPIRAN 6	Koding Hasil Penelitian	86
LAMPIRAN 7	Flow Chart Penilaian Kinerja Karyawan	98
LAMPIRAN 8	Struktur Organisasi PT Bukaka Teknik Utama	99
LAMPIRAN 9	Form Evaluasi Kinerja Karyawan (Procurement Department)	100
LAMPIRAN 10	Form Evaluasi Kinerja Karyawan (Marketing Department)	102
LAMPIRAN 11	Form Evaluasi Kinerja Karyawan (Project Management Dept.)	104
LAMPIRAN 12	Tabel Interpolasi Kenaikan Gaji (Tahun 2014)	106
LAMPIRAN 13	Tabel Interpolasi Kenaikan Gaji (Tahun 2015)	107
LAMPIRAN 14	Perjanjian Kerja Bersama (PT Bukaka Teknik Utama)	108