HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA PERAWAT DI RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

KENCANA AYUDHA ZAHRA MD

1101001042

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2015

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	**: Kencana Ayudha Zahra MD**
NIM	**: 1101001042**
Tanda Tangan	**:**
Tanggal	**: 22 September 2015**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama	: Kencana Ayudha Zahra MD
NIM	: 1101001042
Program Studi	: Manajemen
Fakultas	: Ekonomi dan Ilmu Sosial
Judul Skripsi	: Hubungan Antara Resiliensi dan *Organizational Citizenship Behavior* pada Perawat di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D (……...)

Penguji : Deddy Herdiansjah, Ir., M.Sc., M.B.A., Ph.D (……...)

Penguji : Gunardi Endro, Ph.D. (……...)

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 22 September 2015

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan berkah-Nya penulis mampu menyelesaikan tugas akhir yang berjudul "Hubungan Antara Resiliensi dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Perawat Di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek" sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Studi Manajemen Universitas Bakrie. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, karena atas rahmat dan berkah-Nya tugas akhir ini bisa selesai
2. Bapak M. Hambali, Ibu Ety Mulyaningsih dan Kencana Amanda, keluarga penulis yang selalu sabar dan terus berdoa untuk kesuksesan penulis
3. Bapak Muhammad Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D selaku dosen pembimbing skripsi yang terus-menerus memberi arahan, bimbingan, dan petuah serta dengan sabar mendampingi penulis dalam penulisan
4. Bapak Deddy Herdiansjah, Ir., M.Sc., M.B.A., Ph.D dan Bapak Gunardi Endro, Ph.D., selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran untuk menjadikan tugas akhir ini lebih baik
5. Bapak Ir. Aurino RA Djamaris, MM yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi mengenai statistik
6. Seiva, Inar, Tria dan Ninis yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses penyelesaian tugas akhir ini
7. Tim USP: Nia, Momo, Hota, Cile dan Cwit serta Dhanti dan Ferin, teman-teman yang mengejar mimpi yang sama
8. Semua orang yang memberi penulis inspirasi, petuah, informasi dan dorongan untuk bangkit dari kesulitan yang dihadapi selama proses penulisan tugas akhir ini

Demikianlah, semoga apa yang tertulis dalam tugas akhir ini memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan almamater. Kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk menyempurnakan penelitian ini.

Jakarta, 22 September 2015

ABSTRAK
HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PERAWAT DI RSUD. DR. H. ABDUL MOELOEK

Kencana Ayudha Zahra MD[1]

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan resiliensi pada *organizational citizenhip behavior* pada perawat. Penelitian dilakukan dengan motode survey pada 224 perawat di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif dan signifkan antara resiliensi dan *organizational citizenship behavior*, dimana saat individu ini kemampuan resilien naik maka perilaku *organizational citizenship behavior* juga akan naik. Pihak manajemen rumah sakit bisa memanfaatkan informasi ini pada perawat dengan cara memberikan informasi terkait mengenai kedua perilaku tersebut sehingga mereka lebih mengerti mengenai tantangan dalam bekerja dan perilaku sukarela di luar *job description*.

Kata kunci: Resiliensi, *Organizational Citizenship Behavior,* Perawat, Rumah Sakit

[1] Mahasiswi Universitas Bakrie Program Studi Manajemen

ABSTRACT
RELATION BETWEEN RESILIENCE AND OCB OF NURSES/NURSING PROFESSION AT RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK

Kencana Ayudha Zahra MD[1]

ABSTRACT

The aim of this study is to explore resilience's contribution to organizational citizenhip behavior in nurse. This study is survey-based, involves 224 nurses on RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. The study shows positive and significant correlation between resilience and organizational citizenship behavior, which a higher level of resilience in individual potentially increases their organizational citizenship behavior level. The hospital management can use this information to build nurses' awareness to both traits so they have better understanding of work challenges and voluntarily actions outside job description.

Keywords: Resilience, Organizational Citizenship Behavior, Nurse, Hospital

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR ISTILAH xi
DAFTAR LAMPIRAN xii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.5 Sistematika Penelitian 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Organizational Citizenship Behavior 7
2.1.1 Definisi Organizational Citizenship Behavior 7
2.1.2 Motif Perilaku Organizational Citizenship Behavior 8
2.1.3 Dimensi-dimensi Organizational Citizenship Behavior 9
2.1.4 Pengaruh Organizational Citizenship Behavior dalam Efektifitas Organisasi 16
2.2 Resiliensi
2.2.1 Definisi Resiliensi 18
2.2.2 Dimensi Resiliensi 19
2.2.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Resiliensi 21
2.2.4 Sifat/Ciri Umum pada Orang Yang Resilien 22
2.3 Potensi Hubungan Resiliensi dan Organizational Citizenship Behavior 23
2.4 Rumah Sakit dan Perawat 24
2.5 Kerangka Teori 25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN
3.1 Model Penelitian 28
3.2 Populasi dan Sampling 28
3.2.1. Populasi 28
3.2.2. Sampel 29
3.2.3. Teknik Sampling 29
3.3 Sumber Data 30
3.4 Definisi Operational Variabel 31

3.4.1. Variabel OCB....31
3.4.2. Variabel Resiliensi....31
3.4.3 Ukuran Indikator....33
3.5 Metode Analisis Data....34
3.5.1 Uji Validitas....34
3.5.2 Uji Reliabilitas....34
3.5.3 Uji Normalitas....35
3.5.3 Uji Analisis Korelasi....35
BAB IV PEMBAHASAN
4.1 Deskripsi Objek Penelitian....37
4.1.1. Sejarah RSUD Dr. H. Abdul Moeloek....37
4.1.2. Visi dan Misi RSUD Dr. H. Abdul Moeloek....37
4.1.3. Tugas dan Fungsi RSUD Dr. H. Abdul Moeloek....38
4.2 Karakteristik Responden....38
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin....39
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia....40
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....40
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja....41
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Ruangan....42
4.3 Analisis Data....42
4.2.1. Uji Validitas....42
4.2.2. Uji Reliabilitas....44
4.2.2. Uji Normalitas....45
4.2.3. Analisis Deskripsi Variabel....46
1. Deskripsi Variabel Resiliensi....46
2. Deskripsi Variabel OCB....47
4.4 Uji Hipotesis....49
4.4.1. Uji Korelasi Resiliensi dan *Organizational Citizenship Behavior*....49
4.4.2. Uji Korelasi Dimensi Varibel Resiliensi dan OCB....50
4.5 Pembahasan Penelitian....51
4.6 Rangkuman Penelitian....52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN
5.1 Simpulan....54
5.2 Saran....54
DAFTAR PUSTAKA....56
LAMPIRAN....59

DAFTAR TABEL

2.1 Teori OCB 9

3.1 Operasionalisasi Variabel Bebas 27

3.2 Operasionalisasi Variabel Terikat 28

4.1 Karakteristik Responden 35

4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Ruangan 38

4.3 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Resiliensi 39

4.4 Hasil Rekapitulasi Uji Validitas Variabel OCB 40

4.5 Hasil Rekapitulasi Uji Reliabilitas Variabel OCB dan Resiliensi 41

4.6 Hasil Uji Normalitas *Kolmogrov-Smirnov*…….. 41

4.7 Deskripsi Variabel Resiliensi 42

4.8 Deskripsi Variabel Resiliensi Berdasarkan Dimensi 43

4.9 Deskripsi Variabel OCB 43

4.10 Deskripsi Variabel OCB Berdasarkan Dimensi 45

4.11 Hasil Rekapitulasi Uji Korelasi Resiliensi dan OCB 46

4.12 Hasil Rekapitulasi Uji Korelasi Dimensi Resiliensi dan OCB 46

4.13 Rangkuman Hasil Penelitian 55

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....22

4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 36

4.2 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....37

4.3 Persentase Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....37

4.4 Persentase Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....38

4.5 Kerangka Pemikiran dan Hasil Penelitian 54

DAFTAR ISTILAH

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
OCB	: *Organizational Citizenship Behavior*

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner

Lampiran 2 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 3 : Hasil Uji Koefisien Korelasi Spearman Variabel Resiliensi dan OCB

Lampiran 4 : Hasil Uji Koefisien Korelasi Spearman antar Dimensi Variabel Resiliensi dan OCB