PENGARUH *JOB CHARACTERISTIC* TERHADAP *JOB ENGAGEMENT* PADA KAYU LAPIS INDONESIA GROUP

TUGAS AKHIR

ROMEO KURNIAWAN DARMA

1121001008

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS BAKRIE

2016

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,

dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Romeo Kurniawan Darma

NIM : 1121001008

Tanda Tangan :

Tanggal : 19 Mei 2016

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama	: Romeo Kurniawan Darma
NIM	: 1121001008
Program Studi	: MANAJEMEN
Judul Skripsi	: Pengaruh *Job Characteristic* Terhadap *Job Engagement* Pada Kayu Lapis Indonesia Group

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : AnandaFortunisa, S.E., M.Si. ( )

Penguji 1 : M. Taufiq Amir, S.E., M.M., Ph.D. ( )

Penguji 2 : Urip Sedyowidodo, Ir., M.M. ( )

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 19 Mei 2016

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbila'lamin, rasa syukur penulis haturkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tentang "Pengaruh *Job Characteristic* terhadap *Job Engagement* pada Kayu Lapis Indonesia Group" dengan lancar. Shalawat dan salam tidak lupa juga penulis haturkan untuk Nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itulah, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terus membantu penulis selama proses penyusunan tugas akhir ini, yaitu kepada:

1. Orang tua, kakak dan keluarga penulis yang selalu memberikan motivasi, dorongan moril maupun materil, dan juga doa restunya kepada penulis.
2. Ibu Ananda Fortunisa, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta juga dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian tugas akhir ini.
3. Seluruh dosen Program Studi Manajemen Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan dan masa penyusunan tugas akhir.
4. Sahabat-sahabat penulis Aldo, Ami, Amoy, Belladina, Chaca, Echa, Cipa, Ibnu, Iqbal, Ican, Nay, dan Reno yang telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi. Selanjutnya terimakasih kepada teman-teman mahasiswa Program Sudi Manajemen angkatan 2012 yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.

5. Seluruh pihak terkait yang telah banyak memberikan pengetahuan teknis dan non-teknis melalui diskusi, nasihat, saran, serta kritik yang membangun yang sangat berguna dalam pengembangan diri penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyajian dan penyusunan tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi penyempurnaan tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait di masa yang akan datang.

Jakarta, 19 Mei 2016

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Romeo Kurniawan Darma
NIM : 1121001008
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
Jenis Tugas Akhir : Penelitian Empiris (Skripsi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

"Pengaruh *Job Characteristic* Terhadap *Job Engagement* Pada Kayu Lapis Indonesia Group"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak meyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Padatanggal : 19 Mei 2016

Yang menyatakan

(Romeo Kurniawan Darma)

PENGARUH *JOB CHARACTERISTIC* TERHADAP *JOB ENGAGEMENT* PADA KAYU LAPIS INDONESIA GROUP

Romeo Kurniawan Darma[1]

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job characteristic* terhadap *job engagement* pada Kayu Lapis Indonesia Group. Variabel *job characteristic* memiliki lima dimensi yaitu *skill variety, task identity, task significance, autonomy* dan *feedback.* Variabel *job engagement* memiliki tiga dimensi yaitu *vigor, dedication* dan *absorption*. Kuesioner disebarkan langsung kepada 60 orang respoden. Hasil penelitian dari uji korelasi menunjukkan bahwa hubungan kedua variabel tersebut positif dan signifikan. Penelitian ini menyimpulkan bahwa ketika *job characteristic* tinggi maka hal tersebut berpotensi meningkatkan *engagement* terhadap pekerjaan. Penelitian ini diharapkan bahwa perusahaan dapat menggunakan faktor dari *job characteristic* yang dapat meningkatkan *job engagement*, dan bagi penelitian selanjutnya agar peneliti dapat menggali lebih dalam untuk menguji setiap dimensi *job characteristic* yang paling berpengaruh terhadap *job engagement* serta memperhatikan faktor lain yang dapat mendorong *job engagement* seperti masa kerja, *workplace* serta *rewards and recognition.*

Kata kunci: *job characteristic, job engagement*

[1]Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Bakrie

THE EFFECT OF JOB CHARACTERISTIC ON JOB ENGAGEMENT IN KAYU LAPIS INDONESIA GROUP

Romeo Kurniawan Darma[1]

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of the job characteristic on job engagement in Kayu Lapis Indonesia Group. Job characteristic has five dimensions; there are skill variety, task identity, task significance, autonomy and feedback. Job engagement has three dimensions: vigor, dedication and absorption. Questionnaires were distributed directly to 60 respondents. The results of the correlation test showed that the relationship between both variables is positive and significant. The research concluded that when the job characteristic is high then it could potentially increase the engagement of the job. The research is expected that companies can use a factor of job characteristic that can increase job engagement, and for the further research so the researchers can dig deeper to test the most influence dimension of job characteristic and the effect on job engagement and pay attention to other factors that can encourage job engagement as working experience, workplace as well as rewards and recognition.

Keyword: job characteristic, job engagement

[1]*Student of Universitas Bakrie, Management Major*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL…….. i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS……. ii
HALAMAN PENGESAHAN……..iii
KATA PENGANTAR……..iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI…… vi
ABSTRAK…… vii
ABSTRACT…… viii
DAFTAR ISI…… ix
DAFTAR TABEL……..... xii
DAFTAR GAMBAR..... xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB 1 PENDAHULUAN…… 1
1.1 Latar Belakang…….1
1.2 Identifikasi Masalah…….6
1.3 Rumusan Masalah……6
1.4 Batasan Masalah…….. 6
1.5 Tujuan Penelitian……. 6
1.6 Manfaat Penelitian……... 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS……. 8
2.1 *Job Characteristic*……8
2.1.1 Faktor yang Mempengaruhi *Job Characteristic*……... 10
2.1.2 Dampak *Job Characteristic*…….. 15
2.2 *Job Engagement*……...18
2.2.1 Manfaat *Job Engagement*……. 19
2.2.2 Dimensi *Job Engagement*……. 22
2.3 Tinjauan Penelitian Terdahulu…….25
2.4 Hubungan Antar Variabel…… 27
2.5 Kerangka Pemikiran…….28
2.6 Kerangka Hipotesis……..29

2.7 Hipotesis…….. 29
BAB III METODE PENELITIAN……30
3.1 Objek Penelitian……...30
3.2 Metode Penelitian…… 30
3.3 Jenis dan Sumber Data……31
3.4 Metode Pengambilan Sampel…….. 32
3.5 Metode Pengumpulan Data……. 34
3.6 Operasionalisasi Variabel…… 38
3.6.1 *Job Characteristic*……39
3.6.2 *Job Engagement*…… 39
3.7 Metode Analisis Data…….. 42
3.7.1 Uji Instrumen…… 43
3.7.1.1 Uji Validitas…….. 43
3.7.1.2 Uji Reliabilitas…….. 43
3.7.2 Uji Asumsi Klasik…… 44
3.7.2.1 Uji Normalitas ……... 44
3.7.2.2 Heteroskedastisitas…… 44
3.7.3 Uji Regresi Sederhana……...45
3.7.4 Uji T ……..45
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN ……. 47
4.1 Latar Belakang Responden …… 47
4.1.1 Jenis Kelamin …….. 47
4.1.2 Usia ……... 48
4.1.3 Pendidikan Terakhir …… 49
4.1.4 Jurusan Terakhir …….. 50
4.1.5 Jabatan ……. 51
4.1.6 Departemen ……. 51
4.1.7 Lama Bekerja …….. 52
4.2 Analisis Deskriptif dan Pembahasan ……. 53
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel *Job Characteristic* …… 53
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel *Job Engagement* …….. 57

4.3 Uji Instrumen dan Pembahasan …….. 58
4.4 Uji Asumsi Klasik dan Pembahasan …… 60
4.4.1 Uji Normalitas ……. 60
4.4.2 Uji Heteroskedastisitas …… 62
4.5 Analisis Regresi Linear Sederhana dan Pembahasan …… 63
4.6 Uji T dan Pembahasan …… 65
4.7 Implikasi Teori……..…….. 65
4.8 Implikasi Manajerial ……... 66
BAB V SIMPULAN DAN SARAN ……69
5.1 Simpulan ……. 69
5.2 Saran ……... 70
5.3 Keterbatasan Penelitian ……. 71
DAFTAR PUSTAKA……...72
LAMPIRAN ……76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan yang Keluar 3 Tahun Terakhir…… 4
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu……... 25
Tabel 3.1 Penentuan Sampel Setiap Departemen…….. 34
Tabel 3.2 Operasionalisasi Variabel …….. 39
Tabel 4.1 Sampel Setiap Departemen …….....52
Tabel 4.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel *Job Characteristic* ……..53
Tabel 4.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel *Job Engagement* …….57
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas …….59
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas ……..61
Tabel 4.6 Hasil Regresi Linear Sederhana ……..64
Tabel 4.7 Hasil Uji T ……..65
Tabel 4.8 Implikasi Manajerial ……...67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Dampak *Job Characteristic*……... 15
Gambar 2.2 Anteseden dan Konsekuensi *Employee Engagement*…… 17
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran…….. 28
Gambar 2.4 Kerangka Hipotesis …….. 29
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin…….. 47
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia …… 48
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir …… 49
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jurusan ……50
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan ……51
Gambar 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja …….. 52
Gambar 4.7 Grafik Histogram Residual ……... 61
Gambar 4.8 Grafik Normal P-Plot ……62
Gambar 4.9 Grafik Scatterplot ……. 63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1 :Kuesioner ……..... 76
Lampiran2 :Hasil Perhitungan Uji Instrumen 81