# Daftar Pustaka

Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta, Jakarta.

Bachri, S Bachri. 2010. *Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif*. Jurnal Teknologi Pendidikan.

Creswell, John W. 2015. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset: Memilih di Antara Lima Pendekatan*. (Alih bahasa: Ahmad Lintang Lazuardi). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Elvinaro, Ardianto. 2011. *Metodologi penelitian untuk Public Relations Kualitatif dan Kuantitatif*. Bandung:Remaja Rosdakarya.

Goyat S. 2011. *The Basis of Market Segmentation: A Critical Review of Literature*. European Journal of Business and Management.

Hanurawan, Fattah. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif:Untuk Ilmu Psikologi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.

Handayani, SB., & Martini, Ida. 2014. *Model Pemasaran di Era New Wave Marketing*. Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi.

Haryanto, Tri Aris. 2012. *Studi Rawar Inap di Pusat Kesehatan Masyarakat (puskesma*s), *Kecamatan Baturetno Kabupaten Wonogiri.* Jurnal Pelayanan Kesehatan

Hasanah, Uswatun. 2011. *Review Pustakaan Strategi Pemasaran Rumah Sakit Melalui Website Sebagai Bentuk Implementasi Konsep New Wave Marketing.* Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok

Jacobalis. 2000. *Beberapa Teknik dalam Menjaga Mutu*. Magister Manajemen Rumah Sakit, UGM, Yogyakarta.

Kartajaya, Hermawan. 2010. *Connect Surfing New Wave Marketing*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Kotler, P., Kartajaya, H., & Huan, H. 2017. *Marketing for Compotitiveness*. Yogyakarta: Bentang.

Kotler, Philip. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

M.D., Christakis & James H. Fowler. 2010. *Connected: Dahsyatnya Kekuatan Jejaring Sosial Mengubah Hidup Kita*. Jakarta: Gramedia.

Moeloeng, Lexy J. 2011. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Salemba Humanika.

Muyassaroh, Mundianasari. 2011. *Analisis Strategi Pemasaran di Rumah Sakit Zahirah Jagakarsa*. Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, Depok

Purwita, Andika., Tjahjono, Kuninto Heru. 2016. *Pemahaman Implementasi Rencana Strategi Bisnis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Pertanahan*. Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Cetakan ke-17, Alfabeta, Bandung.

Sujana., & Nurwandi Mohd. 2009. *Analisis Strategi Pemasaran Dalam Memasakan Produk Jasa*. Jurnal Ilmiah Ranggagading.