HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA 360^0 TERHADAP PENGEMBANGAN INDIVIDU KARYAWAN DI PT BAKRIE METAL INDUSTRIES

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Ady Supriyanto

1128003003

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS BAKRIE

JAKARTA

2016

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama	:	Ady Supriyanto
NIM	:	1128003003
Tanda Tangan	:	
Tanggal	:	Februari 2017

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh

Nama	: Ady Supriyanto
NIM	: 1128003003
Program Studi	: Teknik Industri
Fakultas	: Teknik dan Ilmu Komputer
Judul Skripsi	: Hubungan Penilaian Prestasi Kerja 360^0 terhadap Pengembangan Individu Karyawan di PT Bakrie Metal Industries

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pembahas dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Bakrie.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Tri Susanto, S.E, M.T ( )

Penguji 1 : Mirsa D. Novianti, S.T, M.T ( )

Penguji 2 : Wijaya Adidarma, S.T, M.M ( )

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : .....Februari..... 2017

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena berkat rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir tentang "Hubungan Penilaian Prestasi Kerja 360^0 terhadap Pengembangan Individu Karyawan di PT Bakrie Metal Industries" dengan lancar. Shalawat dan salam tak lupa juga Penulis haturkan untuk junjungan Nabi Besar Nabi Muhammad SAW.

Dalam perjalanannya Penulis menyadari bahwa proposal tugas akhir ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itulah Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak yang terus membantu selama proses penyusunan proposal ini, yaitu kepada:

1. Ibu Prof. Ir. Sofia W.Alisjahbana, M.Sc., Ph.D., selaku rektor Universitas Bakrie.
2. Bapak Ir. Esa Haruman Wiraatmadja, M.Sc.Eng., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Bakrie Jakarta.
3. Bapak Ir. Gunawarman Hartono, M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie.
4. Orang tua, kakak dan adik penulis yang selalu memberikan motivasi, dorongan moril maupun materi, dan juga doa restunya kepada penulis.
5. Bapak Tri Susanto, S.T, M.T selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran, serta juga dengan sabar untuk memberikan bimbingan yang sangat bermanfaat selama proses penyelesaian proposal tugas akhir ini.
6. Seluruh dosen Program Studi Teknik Industri Universitas Bakrie yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis selama masa perkuliahan dan masa penyusunan proposal tugas akhir.

7. Teman-teman mahasiswa Program Studi Teknik Industri angkatan 2013 yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan proposal tugas akhir ini.

8. Seluruh pihak terkait yang telah banyak memberikan pengetahuan teknis dan non-teknis melalui diskusi, nasihat, saran, serta kritik yang membangun yang sangat berguna dalam pengembangan diri penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyajian dan penyusunan proposal tugas akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang demi penyempurnaan proposal tugas akhir ini. Semoga semua bantuan dan jerih payah yang telah diberikan mendapat imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa dan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait di masa yang akan datang.

Jakarta, Februari 2017

Penulis

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ady Supriyanto
NIM : 1128003003
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik dan Ilmu Komputer
Jenis Tugas Akhir : Kuantitatif Kualitatif

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** ***(Non-exclusive Royalty Free Right)*** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA 360^0 TERHADAP PENGEMBANGAN INDIVIDU KARYAWAN DI PT BAKRIE METAL INDUSTRIES

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : Februari 2017

Yang menyatakan

(Ady Supriyanto)

HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA 360^0 TERHADAP PENGEMBANGAN INDIVIDU KARYAWAN DI PT BAKRIE METAL INDUSTRIES

Ady Supriyanto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara penilaian prestasi kerja 360° terhadap pengembangan individu karyawan di PT Bakrie Metal Industries. Desain penelitian ini dengan menggunakan data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner dan dokumentasi. Instrumen penelitian diuji dengan uji validitas dan uji reliabel. Yang dilanjutkan dengan uji asumsi klasik normalitas data. Teknik analisa data yang digunakan adalah korelasi Pearson.

Dengan nilai korelasi sebesar (nilai korelasi 0,272) dan tidak signifikan (*P-value* = 0,089 > 0.05) menunjukkan hasil analisis bahwa tidak ada pengaruh yang signifikan positif antara penilaian prestasi kerja 360° terhadap pengembangan individu karyawan di PT Bakrie Metal Industries. Dan sesuai hasil koefisien determinasi (R Square) sebesar 7,4% menunjukkan adanya variable lain sebesar 92,6% yang mempengaruhi hubungan dari kedua variabel tersebut yang perlu diteliti lebih lanjut.

Kata Kunci: Penilaian Prestasi Kerja, Performanace Appraisal, Metode *feedback* 360, Pengembangan individu

HUBUNGAN PENILAIAN PRESTASI KERJA 360^0 TERHADAP PENGEMBANGAN INDIVIDU KARYAWAN DI PT BAKRIE METAL INDUSTRIES

Ady Supriyanto

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between job performance ratings 360° to the development of individual employees at PT Bakrie Metal Industries. Design of this research using primary data and secondary data. Data were collected by using questionnaires and documentation. The research instrument was tested by validity and reliable test. Followed by classical assumption of normality of data. Data analysis technique used is the Pearson correlation.

With the correlation value of (the correlation value 0.272) and not significant (P-value = 0.089> 0.05) shows the results of the analysis that there is no significant positive effect between performance appraisal 360° to the development of individual employees at PT Bakrie Metal Industries. Match the coefficient of determination (R Square) of 7.4% showed amounted to 92.6% of other variables that affect the relationship of the two variables that need to be investigated further.

***Keywords**: Job Performance Assessment, Performance Appraisal, feedback Method 360, individual development*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS ii
HALAMAN PENGESAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
DAFTAR ISI 1
DAFTAR GAMBAR 4
DAFTAR TABEL 5
BAB I 6
PENDAHULUAN 6
1.1 Latar Belakang Masalah 6
1.2 Perumusan Masalah 10
1.3 Pembatasan Masalah 10
1.4 Tujuan Penelitian 11
1.5 Manfaat Penelitian 11
1.6 Sistematika Penulisan 12
BAB II 13
TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) 13
2.1.1. Peran Departemen SDM 16
2.2 Penilaian Prestasi Kerja 17
2.2.1. Pendekatan dalam Penilaian Prestasi Kerja 19
2.2.2. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja 360° 21
2.2.3. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja 360° 24
2.2.4. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja 360° 25
2.2.5. Implementasi Penilaian Prestasi Kerja 360° 26
2.3 Pengembangan Individu 34
2.3.1. Pentingnya Pengembangan Individu 35
2.3.2. Manfaat Pengembangan Individu 36

2.3.3. Metode Pengembangan Individu 37
2.4. Kerangka Konsep Penelitian dan Hipotesis 38
BAB III 39
METODOLOGI PENELITIAN 39
3.1. Diagram Alir Penelitian 39
3.2. Penjelasan Diagram Alir Metode Penelitian 40
3.2.1. Identifikasi Masalah 40
3.2.2. Observasi Lapangan 40
3.2.3. Studi Literatur 41
3.2.4. Perumusan Masalah Penelitian 41
3.2.5. Penetapan Tujuan Penelitian 41
3.2.6. Penetapan Model Penelitian 42
3.2.7. Mencari Aspek Manfaat 42
3.2.8. Menyusun Kerangka Konseptual 42
3.2.9. Menyusun Hipotesis 43
3.2.10. Penetapan Sampel Penelitian 43
3.2.11. Penyusunan Kuesioner 44
3.2.12. Penyebaran Kuesioner 45
3.2.13. Uji Data Validitas, Realibilitas, dan Normalitas 46
3.2.14. Pengolahan Data 48
3.2.15. Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian 49
3.2.16. Kesimpulan dan Saran 50
BAB IV 51
HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN 51
4.1. Hasil Analisa dan Pembahasan 51
4.2. Profil Responden 51
4.2.1. Jenis Kelamin 51
4.2.2. Usia 52
4.2.3. Masa Kerja 53
4.2.4. Pendidikan Terakhir 53
4.3. Hasil Uji Pre-Test 54
4.3.1. Uji Validitas Pre-Test 54

4.3.2. Uji Reliabilitas Pre-Test 56
4.3.3. Uji Normalitas 57
4.4. Pengolahan Data/ Uji Hipotesis 59
4.4.1. Uji Korelasi Pearson 59
4.4.2. Koefisien Determinasi 61
4.5. Pembahasan 61
BAB V 64
KESIMPULAN DAN SARAN 64
5.1. Kesimpulan 64
5.2. Keterbatasan Penelitian 64
5.3. Saran-Saran 65
DAFTAR PUSTAKA 67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Penilaian Prestasi Kerja Karyawan *Staff* 9
Tabel 2. 1 Tabel Indikator Penilaian Prestasi Kerja..... 19
Tabel 3. 1 Skala Likert..... 45
Tabel 3. 2 Kaidah Guilfor 47
Tabel 4. 1 Tabel Hasil Uji Validitas 54
Tabel 4. 2 Tabel Hasil Uji Reliabilitas..... 57
Tabel 4. 3 Summary Hasil Uji Korelasi..... 60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Hasil Penilaian Prestasi Kerja Karyawan *Staff* 9
Gambar 2. 1 Alur Proses Penilaian Prestasi Kerja 18
Gambar 2. 2 Penilaian Prestasi Kerja Metode Umpan Balik 360 22
Gambar 2. 3 Pihak-pihak yang dilibatkan dalam penilaian 360° 24
Gambar 2. 4 Model Proses Penilaian 360 30
Gambar 3. 1 Diagram Alir Metode Penelitian 39
Gambar 4. 1 Histogram Uji Normalitas 58
Gambar 4. 2 P-P Plot Hasil Uji Normalitas 58
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas dengan menggunakan SPSS 59
Gambar 4. 4 Hasil Uji Korelasi dengan menggunakan SPSS 60