

**PENGARUH SIKAP TERHADAP INTENSI KARYAWAN  
UNTUK MENINDAKLANJUTI TEMUAN AUDIT INTERNAL  
DENGAN KOMITMEN SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(STUDI KASUS PADA PT CDE)**

**TUGAS AKHIR**

**Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
(S.M.) pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Bakrie**



**OBI**

**NIM: 1161901033**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL**


**UNIVERSITAS BAKRIE**

**JAKARTA**

**2018**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama** : OBI  
**NIM** : 1161901033  
**Tanda Tangan** :   
**Tanggal** : 10 Agustus 2018

**HALAMAN PENGESAHAN**

Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : OBI  
NIM : 1161901033  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **Pengaruh Sikap Terhadap Intensi Karyawan  
Untuk Menindaklanjuti Temuan Audit Internal  
Dengan Komitmen Sebagai Variabel Moderasi**

**Telah berhasil dipertahankan di depan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Bakrie**

**DEWAN PENGUJI**

Pembimbing : Gunardi Endro, Ph.D

(.....)

Penguji : Dudi Rudianto, Dr., S.E., M.Si

(.....)

Penguji : Holila Hatta, S.Pd., MM

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 Juni 2018

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala rahmat, taufik hidayah dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh sikap terhadap intensi karyawan untuk menindaklanjuti temuan audit internal dengan komitmen sebagai variabel moderasi” sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Bakrie. Dalam proses pembuatan tugas akhir ini penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dilancarkan dalam penulisan tugas akhir ini.
2. Keluarga tercinta Mamah Eje Hujaemah, Papah Atang Suryana, A (Alm.) Yudi Wahyudin, Teh Eva Nurjanah, A Andika Setia Negara, Elsa Rahma aditya, kakak-kakak ipar, keponakan dan seluruh keluarga penulis lainnya yang selalu mendukung dan menjadi sumber motivasi penulis untuk terus semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Gunardi Endro, Ph.D. Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penulisan tugas akhir ini serta memberikan semangat kepada penulis dari awal sampai akhir.
4. Bapak Dudi Rudianto, Dr., S.E., M.Si dan Ibu Holilla Hatta, S.Pd., MM. Selaku dosen penguji yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis agar penulisan skripsi ini menjadi lebih baik.
5. Sahabat tercinta Ops Ais dan Mamih Mitha yang selalu mendukung, memotivasi, mengajarkan dan membimbing penulisan dari awal sampai akhir hingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Kepada Bapak Stepanus Jhonatan selaku manajer penulis ditempat kerja, yang selalu mendukung dan memberikan izin kepada penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi disela-sela jam kerja.
7. Kepada teman-teman satu divisi ditempat kerja penulis, Mbak Astika, Mbak Chandra, Mbak Nurbaina, Mbak Mervi, Mbak Ida, Indra Siswono, Haris dan

Winda yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Kepada teman-teman Universitas Bakrie Manajemen kelas karyawan *Batch 6* seperjuangan yang telah memberikan banyak dukungan dan bantuan untuk penyelesaian penulisan skripsi ini.
9. Para responden yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu, yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang penulis berikan.
10. Seluruh pihak yang telah memberikan doa yang tulus, dukungan kepada penulis serta selalu menyemangati penulis.

Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat kedepannya. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu, mendukung dan mendoakan penulis.

**Jakarta, 13 Agustus 2018**

**Penulis**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bakrie, saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Obi  
NIM : 1161901033  
Program Studi : S1 Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial  
Jenis Tugas Akhir : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bakrie Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Sikap Terhadap Intensi Karyawan Untuk Menindaklanjuti  
Temuan Audit Dengan Komitmen Sebagai Variabel Moderasi**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Bakrie berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Agustus 2018

Yang menyatakan



(Obi)

---

PENGARUH SIKAP TERHADAP INTENSI KARYAWAN UNTUK  
MENINDAKLANJUTI TEMUAN AUDIT INTERNAL DENGAN KOMITMEN  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI.

OBI<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh sikap karyawan terhadap intensi karyawan untuk menindaklanjuti temuan audit internal dalam penerapan sistem manajemen mutu perusahaan, dengan komitmen sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan sumber data primer yang dikumpulkan melalui kuesioner dengan responden seluruh karyawan PT CDE yang terlibat dalam aktivitas audit internal yang berjumlah 71 orang dengan memakai teknik sensus atau penggunaan responden secara keseluruhan. Data yang diperoleh kemudian dianalisa dengan regresi berganda, menggunakan *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 21. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komitmen tidak signifikan berpengaruh sebagai variabel moderasi. Pengujian lebih lanjut, membuktikan bahwa variabel komitmen bersama variabel sikap berpengaruh sebagai variabel independen, yang secara statistik signifikan mempengaruhi intensi karyawan untuk menindak lanjuti temuan audit internal. Maka, penelitian ini memiliki hasil yang sama dengan penelitan sebelumnya yang membuktikan bahwa variabel komitmen ditolak sebagai variabel moderasi.

Kata kunci: Sikap karyawan, intensi karyawan, komitmen karyawan.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Bakrie, Jakarta

---

INFLUENCE OF ATTITUDE TOWARD EMPLOYEES INTENTION  
TO FOLLOW UP ON INTERNAL AUDIT FINDINGS  
USING COMMITMENT AS MODERATOR VARIABLE

OBI<sup>1</sup>

---

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of employee attitudes on employee intentions to follow up the findings of internal audit in the implementation of a corporate quality management system, with commitment as a moderating variable. This study used primary data sources collected through questionnaires with respondents all employees of PT CDE involved in internal audit activities amounting to 71 people using census techniques or the use of respondents as a whole. The data obtained were then analyzed by multiple regression, using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 21. The results showed that the commitment variable was not significant as a moderating variable. Further testing proves that the shared commitment variable of attitude variable has an effect on the independent variable, which statistically significant influence the employee intention to follow up the findings of the internal audit. Thus, this study has the same results as the previous research which proves that the commitment variable is rejected as a moderating variable.*

*Keywords: Employee attitude, employee intentions, employee commitment.*

---

<sup>1</sup> *Student of Management Studies Program, University of Bakrie, Jakarta*



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Batasan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Definisi Konsep dan Pendekatan Teori .....	9
2.1.1 Audit Internal .....	9
2.1.2 Teori yang Terkait Dengan Intensi.....	13
2.1.3 Sikap ( <i>Attitude</i> ) .....	16
2.1.3 Komitmen ( <i>Comitment</i> ).....	17

2.2 Penelitian Terdahulu .....	19
2.6 Kerangka Konseptual dan Teoretis.....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Definisi Operasionalisasi Variabel .....	22
3.2.1 Definisi Variabel .....	22
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.4.1 Sumber Data .....	27
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data .....	28
3.5.1 Teknik Pengolahan Data .....	28
3.5.2 Uji Instrumen.....	28
3.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	30
3.5.4 Uji Hipotesis.....	31
<b>BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Profil Responden .....	34
4.2 Analisis Hasil Uji Instrumen .....	36
4.2.1 Uji Validitas .....	36
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.3 Analisis Hasil Uji Asumsi Klasik .....	39
4.3.1 Uji Normalitas .....	39
4.3.2 Uji Multikolinearitas .....	41
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	42
4.4 Uji Model.....	42
4.5 Uji Hipotesis .....	44
4.6 Pembahasan .....	46

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Saran .....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>55</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1	Temuan Audit Internal Tahun 2017 .....	5
Tabel 1.2	Batasan Waktu Perbaikan Temuan Audit Internal.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1	Pilihan dan Nilai Jawaban Untuk Tiap Item Pertanyaan.....	24
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	25
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Variabel Sikap Karyawan .....	37
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Variabel Intensi Karyawan .....	38
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Karyawan .....	38
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 4.5	Hasil Uji Normalitas .....	40
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinieritas .....	41
Tabel 4.7	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42
Tabel 4.8	Hasil Uji Koefisien Determinasi I .....	43
Tabel 4.9	Hasil Uji Koefisien Determinasi II.....	43
Tabel 4.10	Hasil Uji Statistik F .....	44
Tabel 4.11	Hasil Uji Regresi Sederhana .....	45
Tabel 4.12	Hasil Uji Analisis Regresi Moderasi.....	46

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Theory Plenned Behaviour</i> .....	14
Gambar 2.2	Model Penelitian .....	20
Gambar 4.1	Persentase Sebaran Responden .....	34
Gambar 4.2	Persentase Jenis Kelamin Responden .....	35
Gambar 4.3	Persentase Tingkat Pendidikan Responden.....	36

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner .....	55
2. <i>Output</i> SPSS.....	59